Sesc – Serviço Social do Comércio
Administração Regional no Estado do Ceará

PROGRAMA DE TRABALHO
2020

Fortaleza – CE

Coordenação:
GPLAN

Apoio Técnico:
Diretoria de Programação Social
Diretoria Administrativa
Diretoria Financeira
Órgãos da Administração Regional

CONSELHO REGIONAL DO SESC/AR-CE

Presidente: Maurício Cavalcante Filizola

Diretor Regional: Rodrigo Leite Rebouças

REPRESENTANTES:

Delegados das Atividades de Comércio de Bens, Serviços e Turismo

Titulares	**Suplentes**
Aníbal Capelo Feijó	Manoel Luciano Fonteles
Atualpa Rodrigues Parente	José do Egito Frota Lopes Filho
Fabiano Barreira da Ponte	Josué Ubiranilson Alves
Francisco Alberto Bezerra	Nelson Gomes da Silva
Francisco Everton da Silva	Laura Andréa Farias Paiva
Francisco Ozair Gomes de Lima	Fábio Gaspar Barreto Cavalcanti
Giovan de Oliveira	Luís Luraci Moraes Filho
José Gilson Ribeiro de Alencar Parente	Maria Cecília de Alencar Parente
Paulo Henrique Costa Silva	Francisco José de Oliveira Filgueiras
Raimundo Neurivan Vieira Maia	José Afonso Bezerra Júnior
Ranieri Palmeira Leitão	José Eliardo Martins
Sérgio Braga Barbosa	Ricardo Ulysses Loureiro de Medeiros

Representantes do Ministério do Trabalho e Emprego

Titular	**Suplente**
Fábio Zech Sylvestre	Francisco Wellington da Silva

Representantes do Instituto Nacional do Seguro Social

Titular	**Suplente**
Antônio Francismar Lucena Lopes	Márcia Moreira Gonçalves Peixoto

Representantes das Federações Nacionais vinculadas á CNC

Titular	**Suplente**
Orlando Braga de Almeida	Gilson Silva de Castro

Representantes dos Trabalhadores no Comércio e Serviços/Centrais Sindicais

Titulares

Hagno Dyego Lopes de Souza
Ari Ferreira do Nascimento
Luiz Onofre Chaves de Brito

Suplentes

Glauberto Barbosa de Almeida
Marta Brandão da Silva

DEPARTAMENTO REGIONAL

Diretoria Regional (DR)
Rodrigo Leite Rebouças

Diretoria de Programação Social (DPS)
Patrícia Carnevalli Rinaldi de Paiva

Diretoria Administrativa (DA)
Débora Sombra Costa Lima

Diretoria Financeira (DF)
Gilberto Barroso da Frota

Gerência de Negócios Estratégicos
Ronny Sudario Mendonça
Isaac Coimbra Pinheiro

Gerência de Compliance
Georgia Dias Mendes de Amorim

Gerêrencia de Planejamento (GPLAN)
Eduardo Brito Lima

Assessoria Jurídica (ASSEJUR)
Marlea Nobre da Costa Maciel

Assessoria de Comunicação e Marketing (ASCOM)
Raquel Barros

Gerência de Licitação
Erivelton Tavares da Silva

Coordenação de Atendimento
Paulo Marcelo Rodrigues Braga

Coordenação de Gestão de Documentos (CDOC)
José Ednardo Abreu Gadelha

Gerência de Suprimentos (GESUP)
Sabrina Maria Parente Veras

Gerência de Infraestrutura (GEINFRA)
Joel Madeira de Sousa

Coordenação de Contabilidade
Maria Aucilene da Silva Vasconcelos

Coordenação Financeira
Glaydstone Pinto Silva

Coordenação de Tecnologia de Informação
Rodrigues Forte de Lima Silva Júnior

Coordenação Contabilidade Fiscal
Amanda Costa da Silva

Coordenação de Administração de Pessoal
Arimatéia Batista da Silva

Gerência de Educação (GED)
Silvia Conceição Vieira Maia

Gerência de Esporte e Lazer (GEL)
Ana Carmélia Costa Araújo

Gerência de Saúde (GESA)
Aline Pinheiro Rabelo Ribeiro

Gerência de Assistência (GEAS)
Talitta Cavalcante Albuquerque Vasconcelos

Gerência de Cultura (GECULT)
Chagas Sales Nogueira Lima

Relacionamento com Cliente
Paulo Marcelo Rodrigues Braga

Gerência do Sesc Fortaleza
Lorena Braga Wendt

Gerência do Sesc Centro
Janecélia Gomes das Neves

Gerência do Sesc RioMar Fortaleza e do Sesc RioMar Kennedy
Regina Barros Miranda

Gerência do Sesc Iparana
Lucy Mary Pinto de Aquino

Gerência do Sesc Juazeiro do Norte
Elane de Lavor Barbosa

Gerência do Sesc Crato
Heliane Aragão Pereira

Gerência do Sesc Sobral
Luciana dos Santos Gomes

Gerência do Sesc Iguatu
Raimundo Neto Carvalho Lima

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO..... 7

2. DIAGNÓSTICO DE SITUAÇÃO..... 10

3. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS..... 13

3.1. Missão..... 14

3.2. Visão de futuro..... 14

3.3. Valores..... 14

3.4. Mapa Estratégico Sesc Ceará 2016-2020..... 16

3.5. Objetivos, Indicadores e Metas Estratégicas..... 17

4. METAS..... 21

4.1. Previsão de Metas de Habilitação de Trabalhadores do Comércio de bens, serviços e turismo (habilitações)..... 23

4.2. Previsão de Metas de Habilitação (habilitações) por tipo e categoria – Unidade Operacionais e Regional..... 24

4.3. Previsão de Metas de Produção por Programa/Atividade/Modalidade/realização – Regional e Unidades..... 26

5. PROGRAMAÇÃO..... 92

5.1. Programa Educação..... 92

5.2. Programa Saúde..... 106

5.3. Programa Cultura..... 115

5.4. Programa Lazer..... 122

5.5. Programa Assistência..... 129

Prioridades da Administração para 2020 – Diretorias, Assessorias, Gerências Administrativas e de Programação..... 138

6. PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE (PCG)..... 153

7. FINANÇAS E ORÇAMENTO..... 162

7.1. Composição Orçamentária..... 162

7.1.1. Fontes de Financiamento..... 164

7.1.2. Aplicação dos Recursos Financeiros..... 173

7.2. Demonstrativo Orçamentário por Programa..... 178

8. DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS..... 183

9. INVESTIMENTOS..... 192

10. SUSTENTABILIDADE..... 200

ANEXOS..... 210

ANEXO A: Carta Sesc/DN nº 1681/2019: Arrecadação Compulsória..... 211

ANEXO B: Projeto Sesc Crato – Vestiário e Parque Aquático..... 212

ANEXO C: Projeto Sesc Fortaleza – Novo Prédio e Restaurante..... 213

1. INTRODUÇÃO

O Programa de Trabalho 2020 do Sesc Ceará apresenta as ações estratégicas implementadas por este regional, visando continuar atuando como agente facilitador da transformação da sociedade, estimulando o desenvolvimento da cidadania e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus familiares e a sociedade em geral, por meio de ações educativas nos Programas Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

O Sesc Ceará, no processo de planejamento anual, vem buscando constantemente aliar teoria à prática com base em objetivos e metas estabelecidos no **Plano Estratégico 2016-2020**, tendo como referência as **Diretrizes Gerais de Ação do Sesc** e **Diretrizes para o Quinquênio (2016-2020)**, bem como do **Plano Estratégico do Sesc 2017-2020 (PES 2017-2020)**, refletindo a visão estratégica com foco no fortalecimento da ação social do Sesc em todo o país, por meio de práticas de valorização do seu planejamento e de gestão, tendo como pano de fundo a transparência na utilização dos recursos, da formação dos seus colaboradores, do relacionamento com seus clientes e sociedade, especialmente, da ação educativa que perpassa todas as iniciativas institucionais.

Destacamos que o Sesc vem adotando e implementando inovações em seu modelo de gestão estratégica participativa, promovendo a valorização de ideias e estimulando o compartilhamento de conhecimento e experiências. O Regional Ceará vem aprimorando constantemente suas ferramentas de gestão frente aos desafios oriundos dos cenários social, político e econômico. Esses desafios estimulam a criatividade das nossas equipes, conferindo-lhes ainda mais profissionalismo e foco aos resultados estratégicos.

Reformaços que a gestão organizacional deste regional tem suas premissas baseadas em objetivos pactuados no Plano Estratégico Institucional, o qual possibilita a realização de iniciativas estratégicas, metas e indicadores de desempenho que oportunizam a integração e a visão dinâmica da gestão por resultados (programação, finanças, administrativo-operacional, planejamento, acompanhamento e avaliação).

Destacamos que este Programa de Trabalho do Sesc Ceará para 2020 enseja a previsão de 419.877 habilitações, sendo 271.652 de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, 120.804 de dependentes e 27.422 de público em geral. Esta projeção de 271.652 habilitações de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo representa que o Sesc Ceará pretende habilitar 48% da população comerciária potencial que se encontra em municípios do Ceará onde a Instituição possui unidades fixas.

Buscando estar em sintonia com as demandas sociais vigentes e de futuro, o Sesc Ceará pauta o desenvolvimento de suas ações por meio do estabelecimento de propostas programáticas inovadoras que visam alcançar a perspectiva de ampliação do seu alcance social. Assim sendo, a Instituição pretende atender a 510.991 clientes. Ressaltamos que não serão clientes distintos, pois, um mesmo cliente poderá usufruir de mais de uma realização dentro das atividades previstas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Destaca-se que o Sesc Ceará tem como um dos seus direcionamentos aprimorar a prestação dos serviços sociais, modernizando sua gestão e renovando as tecnologias sociais que educam e desenvolvem pessoas, considerando suas potencialidades biopsicossociais que os fortalecem como atores-protagonistas de suas realidades histórico-sociais através do desenvolvimento de ações nos Programas Sociais:

- O Programa Educação tem como premissa desenvolver um conjunto de atividades que abrange processos formativos voltados à educação básica e complementar, ao progresso no trabalho e à educação permanente, com destaque para o Seminário de Educação que contribuirá para o desenvolvimento profissional dos educadores, com temáticas relevantes e inovadoras, propondo reflexão sobre a necessidade emergente de perspectivas de atualização constante. Em 2020, o Sesc planeja beneficiar 22.780 alunos em ações educacionais nas diversas atividades deste Programa;
- O Programa Saúde atuará de forma efetiva buscando contribuir para a melhoria da qualidade de vida, por meio da promoção, prevenção e recuperação da saúde do indivíduo e da coletividade, considerando o princípio da integralidade e os fatores determinantes dos processos saúde-doença-cuidado, atendendo as necessidades primárias das pessoas no campo do bem-estar social, através do acesso à alimentação de valor nutricional equilibrado a um baixo custo e controle de qualidade assegurado, contribuindo para a formação de hábitos saudáveis voltados à boa alimentação através do fornecimento de 4.112.155 refeições, planejadas para serem servidas em 2020, pelo serviço de nutrição do Sesc por meio dos restaurantes do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo. Além disso, este Programa realizará 124.713 consultas odontológicas e obtererá 9.480 clientes atendidos em cursos e oficinas na atividade de Educação em Saúde;
- As ações do Programa Cultura estão fundamentadas em programações que visam a transformação social por meio do desenvolvimento e difusão das artes, do conhecimento e da formação de agentes culturais, respeitando a dinâmica dos processos simbólicos e fomentando a tradição, preservação, inovação e criação. Em 2020 planeja-se realizar 349.769 empréstimos de livros, 5.783 apresentações culturais, exibição, exposição, palestra, performance e incentivo artístico para um público de 1.806.266 pessoas.
- No Programa Lazer as ações planejadas objetivam contribuir para o direito ao lazer, a melhoria da qualidade de vida, no âmbito individual e coletivo, além da ampliação de experiências e conhecimentos e o desenvolvimento de valores por meio da oferta de conteúdos físico-esportivos, socioculturais, turísticos e da natureza. Com base nestas ações pretende-se atender 69.945 clientes em Eventos e Atividades Físico-Esportivas. Na atividade de Recreação está previsto contar com 5.322.018 de público participante. No desenvolvimento das ações do Turismo Social planeja-se a hospedagem de 27.030 clientes no Sesc Iparana Hotel Ecológico, bem como a participação de 5.253 clientes em excursões e passeios dentro e fora do Estado;
- O Programa Assistência consiste em atividades socioeducativas e assistenciais que estimulem a participação social e a cooperação entre indivíduos, instituições e setores da sociedade, visando contribuir para a inclusão social e para o acesso aos direitos sociais. Em 2020, este Programa planeja realizar 1.816 ações de Desenvolvimento Comunitário (campanha, cursos, encontros, palestras, oficinas, reuniões e rodas de conversa), bem como a distribuição de 3.366.500 kg de alimentos às Instituições cadastradas no Programa Mesa Brasil e a participação de 47.154 clientes em cursos, encontros, palestras e oficinas que serão executadas pelo Trabalho Social com Idosos.

Ressalta-se o Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) que visa fomentar o desenvolvimento de ações gratuitas nas ações educacionais e formativas nos Programas Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, ratificando o seu papel social assumindo a sua função como agente facilitador e promotor do acesso à

cidadania, contribuindo para o desenvolvimento do Estado, consequentemente, do País. O Sesc, através do PCG, vem dando continuidade às iniciativas previstas no protocolo firmado entre o Sesc e o Ministério de Educação, Trabalho e Emprego, Ministério da Fazenda e Ministério da Ciência e Tecnologia, em que estão inseridas as atividades culturais e de desenvolvimento humano pautadas nas orientações e diretrizes do Departamento Nacional, ratificando a missão e a função social da Instituição.

É importante destacar que o Sesc Ceará, por estar comprometido com o Desenvolvimento Técnico Profissional de seus colaboradores, reforça os investimentos em Educação Corporativa, os quais deverão ser realizados por meio das ações de capacitação, qualificação e aperfeiçoamento profissional de seu capital humano, direcionado para melhoria de suas competências técnicas, humanas e comportamentais, beneficiando 80% dos colaboradores.

Visando a ampliação e melhoria da qualidade das propostas programáticas e administrativas, bem como os investimentos em infraestrutura física e tecnológica (obras e reformas, aquisição e modernização dos equipamentos) previstos para 2020, o Departamento Regional aportará recursos orçamentários no montante de **R$ 32.265.249,00** (trinta e dois milhões, duzentos e sessenta e cinco mil e duzentos e quarenta e nove reais), sendo **R$ 26.600.000,00** (vinte e seis milhões e seiscentos mil reais) para realização de ações de obras e reformas, com destaque para: Reforma na Unidade Sesc Iguatu e Escola Sesc Iguatu nas salas de aula, banheiros, playground e auditório; Reformas Parque Aquático do Sesc Crato incluindo vestiário, guarita e piso, além da reforma da Biblioteca e Teatro da Unidade; Construção da nova cozinha e restaurante do Clube do Sesc Iparana, Reformas da ETE, almoxarifado, governança e recreação, além de requalificação da lagoa e Reformas diversas na Unidade Fortaleza. Quanto à aquisição e modernização de equipamentos, ressaltamos o investimento de **R$ 5.665.249,00** (cinco milhões, seiscentos e sessenta e cinco mil e duzentos e quarenta e nove reais), sendo direcionado para inúmeras aquisições, destacando-se: equipamentos para nova cozinha do Clube de Sesc Iparana; Equipamentos para nova academida, restaurante, biblioteca e teatro do Sesc Fortaleza; Equipamentos de TI entre: servidor, storage, switchs e totens de autoatendimento para as Unidades Operacioanis.

Finalizando, é primordial ressaltar que o alcance social e a visibilidade das realizações do Sesc Ceará através da ação programática tem projetado a marca Sesc como sinônimo de excelência em serviços complementares ao povo cearense, reforçando os laços de proximidade entre o Sesc, o empresariado do comércio e a sociedade em geral, bem como que para alcançar tal eficiência diante do atual cenário econômico, o Sesc Ceará assumiu uma sólida postura financeira, ao utilizar nos últimos anos, o orçamento como um dos instrumentos de planejamento e controle da gestão, otimizando seus recursos financeiros, trabalhando cada vez mais o princípio da economicidade em suas ações, como também ao criar estratégias que objetivam fidelizar sua clientela, atendendo preferencialmente às necessidades e aos desejos da classe comerciária, de sua família, da comunidade e da sociedade em geral.

Rodrigo Leite
Diretor Regional

José Cid Sousa Alves do Nascimento
Presidente do Conselho Regional em exercício

2. DIAGNÓSTICO DE SITUAÇÃO

O Sesc Ceará analisando o ambiente interno e externo em que deve cumprir a sua missão, vem identificando e atualizando o seu diagnóstico situacional com informações de qualidade, bem formatadas, seguras e oportunas, visando fomentar a proposição de estratégias e o desenvolvimento de ações direcionadas para a criação de serviços inovadores e otimização de serviços existentes. O foco é, especialmente, na criação de novas oportunidades de mercado, melhoria da percepção e visibilidade externa e otimização da eficiência e eficácia dos serviços atuais, bem como a assertividade na definição e realinhamento de objetivos, indicadores, metas e estratégias que venham a ser alcançados no horizonte 2016-2020, favorecendo a percepção da influência nas diretrizes institucionais, decorrentes de significativas mudanças que ocorrem nos cenários político, econômico e social, com reflexo direto sobre o contexto de atuação do Sesc Ceará, por meio de ajustes e correção de rumos, consequentemente, realizando novos começos e transformando vidas.

Revisitando o diagnóstico situacional percebe-se que as forças, fragilidades, oportunidades e ameaças se encontram recorrentes e ainda estão muito presentes na conjuntura atual. Como forças identificadas neste diagnóstico, destacam-se: a capacidade financeira para garantia da realização de ações e investimentos; o desenvolvimento de ações externas em bairros onde o trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo reside ou trabalha; os serviços subsidiados com preços acessíveis para a clientela comerciária; a qualificação do corpo técnico e gestor; e o planejamento participativo e integrado (ações alinhadas ao orçamento disponível e às diretrizes institucionais) que aliadas às oportunidades externas, como a busca crescente da população pela melhoria da qualidade de vida; o reconhecimento da instituição Sesc como referência no desenvolvimento de ações na área social; o espaço para desenvolvimento de programações sociais propositivas alinhadas com as políticas públicas; a captação de recursos financeiros por meio de editais – difusão de tecnologias sociais; a ampliação da Rede de Relacionamentos/Parceiros (âmbito público e privado) potenciais para expansão dos serviços; as contribuições em debates realizados nos Conselhos e Fóruns de políticas públicas, nas áreas de atuação do Sesc, fortalecem a Instituição para a adoção de estratégias e iniciativas consistentes que sirvam de contraponto às fragilidades institucionais com relação à limitação da infraestrutura (espaço físico, equipamentos e acessibilidade) no Regional; carência ou subutilização da tecnologia nos processos de apoio à gestão (Integração de Informações); ausência de uma política de gestão do conhecimento (memória institucional) e falha na comunicação interna e externa, bem como as ameaças existentes no contexto em que se encontra inserido, como, a falta de reconhecimento do papel social desempenhado pelo Sesc por parte dos agentes públicos; a mudança de referenciais e parâmetros econômicos e seus reflexos na arrecadação; e a interferência do Governo no Sistema "S" (reformas políticas, fiscais e econômicas).

Destaca-se que visando obter uma percepção mais apurada de cenários e tendências que impactam diretamente na atuação do Sesc Ceará, foi elaborado um diagnóstico de situação, no qual foram utilizadas inúmeras fontes de pesquisa como indicadores, estudos e dados secundários conjunturais de instituições renomadas e organizações de notório reconhecimento (Ibrea, FGV, Ipea, IBGE, SRH, etc) as quais oportunizam discussões que permitam reavaliar os rumos já traçados em ano anteriores, novos caminhos e estratégias que influenciem na melhoria e ampliação da programação de prioridades nas áreas de atuação do Sesc, sem perder o foco nas mudanças de cenários regionais, especialmente, que atendam às demandas dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e de seus dependentes.

Depois de enfrentar uma das piores recessões da história, a economia brasileira segue a passos lentos e só em 2020 deve recuperar o nível de PIB (Produto Interno Bruto) que tinha em 2014, quando a última crise teve início, segundo o Boletim Macro elaborado pelo Instituto Brasileiro de Economia (Ibrea), da Fundação Getúlio Vargas (FGV). Para o Ceará a perspectiva não é muito diferente do restante do país, sendo esperada uma retomada do crescimento econômico muito lenta, refletindo as incertezas e dúvidas dos agentes econômicos quanto ao rumo que as políticas fiscais e econômicas irão tomar.

De acordo com o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), as perspectivas não são diferentes das relatadas acima. O instituto aponta que a economia brasileira deve crescer só 0,8% - uma queda brusca da previsão anterior de 2% para 2019 – mas a retomada deve ser gradativa a partir de 2020.

Diante desse cenário, o mercado de trabalho cearense vem sendo fortemente impactado, assim como ocorre nos outros estados brasileiros, sendo permeado por altos contigentes de desocupados, desalentos e subocupados. Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o período de janeiro a março de 2019 registrou o maior número de desalentados desde o início da série histórica, em 2012.

Em 2019, o setor que teve o pior desempenho no estado cearense foi o comércio, com mais de 25 mil demissões, segundo o Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged).

Segundo a Secretária dos Recursos Hidrícos (SRH) o Ceará teve chuvas dentro da média histórica durante a estação chuvosa de 2019, no entanto, as precipitações não atingiram todas as regiões do estado. O que preocupa o secretário do órgão é que o volume não garante o abastecimento para todo o ano de 2020 podendo afetar na produção agrícola e, consequentemente, nas doações ao Programa Mesa Brasil Sesc.

Diante desse cenário, algo positivo pode ser destacado, o Ceará lidera no Brasil evolução em aprendizagem no ensino fundamental. Fatos como estrutura, qualificação dos profissionais e, principalmente, o engajamento dos estudantes fizeram o estado atingir o 4º lugar no Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) em 2017.

Os cenários apresentados neste Diagnóstico de Situação, exige do Sesc formulações estratégicas institucionais que possibilitem atuar na vanguarda de tecnologias sociais inovadoras e de gestão, permitindo uma atuação que atenda as necessidades da sociedade e, prioritariamente, da clientela preferencial, empreendendo ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Na Educação, visando atender as necessidades da comunidade e do mercado prevemos atuar em distintos seguimentos deste a pré-escola até a educação para adultos. Oferecendo em salas proposta educativa, com ações que visam efetivar a aprendizagem de modo que se contemplem todos os aspectos relacionados ao desenvolvimento cognitivo, sócio afetivo, motor e físico.

No campo da Saúde, as ações do SESC Ceará reforçam práticas junto à população comerciária e comunidade em geral, visando a promoção, prevenção e recuperação da saúde do indivíduo e da coletividade, considerando o princípio da integralidade e os fatores determinantes do processo saúde-doença-cuidado, através de atividades em escolas, empresas do comércio e locais públicos.

O Programa Cultura do SESC Ceará tem como pauta prioritária o estímulo à produção e difusão artístico-cultural buscando promover a inclusão social, uma das formas aplicadas é a estimulo e incentivo do hábito de leitura, realizando a ampliação e renovação dos acervos das bibliotecas nas unidades SESC, além da realização de

ações voltadas ao desenvolvimento artístico em locais de fácil acesso e com ampla divulgação.

O Programa Lazer tem buscado disponibilizar excelentes alternativas para o aproveitamento das horas de tempo livre dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, principalmente, os de menor renda, sua família e da comunidade em geral com desenvolvimento de ações baseadas nos preceitos institucionais e nos conceitos de integralidade, gerando novas oportunidades e experiências com caráter educativo, cheias de ludicidade, participação, integração, socialização e conscientização dos valores individuais, coletivos e, principalmente, de uma vida ativa. Projetos como Dia do Desafio e Circuito de Corridas, exemplificam ações voltadas a essas finalidades.

E na Assistência, temos o compromisso de atuar com o propósito de favorecer a inclusão social por meio de suas atividades, desenvolvendo projetos alinhados com o estímulo ao protagonismo social, divulgando direitos sociais e facilitando o entendimento e estratégias de forma a melhor instrumentalizar as pessoas a exercerem o papel como atores sociais

É de suma importância salientar, que com as transformações sociais que estão a cada dia se apresentando de forma mais acelerada no contexto geral da humanidade, o Sesc Ceará trabalha, sem medir esforços, para buscar continuamente modernizar o processo de análise crítica das informações, e assim fomentar discussões e reflexões que contribuam para o processo de planejamento e definição de ações a serem implementadas em 2020 e nos próximos anos. Tudo isso influenciará diretamente na melhoria da qualidade da ação programática e serviços inovadores ofertados à sociedade em geral e, em especial ao seu público prioritário, trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.

3. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

O Sesc, visando o cumprimento da sua missão, tem assumido o compromisso de buscar continuamente conquistar e realizar importantes ações e iniciativas estratégicas que ampliem o processo de planejamento e contínuo crescimento e desenvolvimento organizacional, em sintonia com os desafios impostos pelo dinâmico processo de mudanças e transformações ocorridos nos cenários econômico, político e social.

Os cenários identificados no Diagnóstico de Situação apresentam inúmeros desafios para o Sesc Ceará que tem buscado permanentemente identificar, desenvolver e implementar novas metodologias de trabalho, ferramentas e mecanismos que contribuam para a modernização do processo de elaboração do Planejamento, tendo por princípio básico a participação democrática e coletiva, com proposição de estudos, análises e alinhamento das propostas de previsão, acompanhamento e avaliação (gestão) da ação programática e administrativa.

As conquistas e realizações esboçadas pelo Sesc Ceará para 2020 permitirão que a Instituição dê continuidade ao processo de avaliar a *performance* por meio de sua ampla visão dos processos inovadores direcionados para uma gestão por excelência e resultados sustentáveis que promovam a permanência do Sesc nos próximos anos. Tendo por base a análise de objetivos propostos e dos resultados alcançados, com destaque para as atividades que compõe a ação programática de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, associada aos investimentos a serem realizados que envolvem a implantação, ampliação, atualização e modernização da infraestrutura física em sintonia com as inovações tecnológicas, que favorecem o desempenho eficaz junto aos clientes e parceiros, e assim contribuem para a melhoria dos indicadores sociais vigentes, buscando, de forma incessante, atender às demandas do desenvolvimento socioeconômico do Brasil, especialmente do Ceará.

A metodologia de gestão estratégica, *Balanced Scorecard (BSC),* tem o propósito de transformar a estratégia das empresas em ação por meio de objetivos, indicadores de desempenho, e uma aplicação integrada de medidas (metas), ou seja, ajudar as organizações a realizar um trabalho melhor, isso significa focar sua energia e garantir que os colaboradores estejam em direção aos mesmos objetivos, medir e ajustar a direção da Instituição em resposta a mudanças do ambiente.

E o Sesc Ceará ao adotar *BSC* entende que a capacidade de medir o seu desempenho é o esforço disciplinado para que sejam tomadas as decisões fundamentais e colocadas em prática as ações que modelem e guiem a Instituição, para que ela saiba o que é, o que faz e por que faz, com foco no futuro, visando manter consistência em sua estratégia e a efetividade de seus objetivos, uma vez que que as variáveis que pavimentam a via de acesso ao futuro que se deseja, deve demonstrar com clareza as iniciativas a serem realizadas e implementadas, que proporcione o alcance dos resultados planejados e estabelecer uma conexão consistente entre objetivos estratégicos e indicadores de desempenho, como uma espécie de “GPS corporativo”, subsidiando a análise da trajetória das ações finalísticas e administrativas.

Neste contexto, destaca-se que o Planejamento Estratégico 2016-2020 do Sesc Ceará tem como base os documentos referenciais da Instituição, como as Diretrizes Gerais de Ação, Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, com destaque para a implementação das ações do Plano Estratégico do Sesc 2017-2020 (PES 2017-2020), resultado dos esforços empreendidos pelo Departamento Nacional e Departamentos Regionais, refletindo a visão estratégica para fortalecer a ação social do SESC em todo o Brasil.

Aponta-se que as propostas desenhadas da ação programática finalística e administrativa do Sesc Ceará para 2020 estão organizadas com base na Estrutura Programática que conceitua elementos da programação de forma hierárquica (Programa/Atividade/Modalidade/Realização) e os relaciona aos Mensuradores de Produção, os quais estão inseridos nos projetos, sendo esses divididos em local e pré-programa (nacional), proporcionando uma melhor percepção das ações previstas, favorecendo as discussões transversais, a padronização de nomenclaturas e o redimensionamento das ações, fortalecendo a programação de forma regional, bem como a socialização de experiências exitosas, além do foco no trabalho direcionado às ações de sustentabilidade inseridas nas propostas da Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Os desafios estabelecidos pelo Sesc Ceará estão pautados no aprimoramento de ações e projetos de melhoria em caráter contínuo focado nos processos, mobilização de recursos e orientação do desenvolvimento da gestão estratégica, ampliando, dessa forma, a visibilidade e tornando-se cada vez mais reconhecida pela clientela comerciária, bem como servindo de referência para a sociedade de uma forma geral em suas áreas de atuação, orientando-se sempre pelos seguintes referenciais estratégicos.

3.1. Missão

"Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática."

3.2. Visão de futuro

"Ser referência regional na prestação de serviços sociais de excelência, com desenvolvimento da cidadania, sustentabilidade e transferência de tecnologias sociais, até 2020."

3.3. Valores

- Excelência - busca pelo aperfeiçoamento constante e adaptação às mudanças globais;
- Ética - busca pelo equilíbrio e justiça social;
- Qualidade - prestação de serviços procurando atender da melhor forma as necessidades e expectativas da clientela;
- Transparência - atuação baseada em práticas e políticas de divulgação das informações e resultados relevantes da gestão;
- Integridade - atuação com honestidade, retidão e imparcialidade;
- Parceria - atuação conjunta com interesses afins;
- Sustentabilidade - estímulo e viabilização de atitudes ecológicas coerentes, viáveis no campo econômico, socialmente justas e com uma diversificação cultural;
- Valorização das pessoas - motivação, capacitação e integração dos colaboradores para garantia de resultados com excelência e qualidade;

- Sinergia e sincronismo com as mudanças e demandas sociais - observar as mudanças nos cenários sociais, político e econômico para adequação das estratégias de ação;
- Inovação - estímulo à pesquisa e aplicação de novas ideias;
- Criatividade - incentivo à capacidade de criação, configurando-se em soluções eficazes que agreguem valor, gerando redução de custos e aumentando a produtividade.

Evidencia-se o envolvimento e o comprometimento direto da direção, dos gestores e dos colaboradores no planejamento, elaboração e revisão dos planos de ação em todos os níveis do Regional que se encontram desdobrados em metas e estratégias de curto, médio e longo prazo, expressos neste Programa de Trabalho, possibilitando alcançar os objetivos propostos no Plano Estratégico 2016-2020 e o PES 2017-2020, sempre buscando implementar ações e iniciativas estratégicas que estejam orientadas para o cumprimento da missão da organização e em direção à visão de futuro.

3.4. Mapa Estratégico Sesc Ceará 2016-2020

MISSÃO

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática."

VISÃO

Ser referência regional na prestação de serviços sociais de excelência, com desenvolvimento da cidadania, sustentabilidade e transferência de tecnologias sociais, até 2020.

Afirmação Institucional

1 Potencializar o reconhecimento do Sesc na sociedade
Divulgação Institucional

2 Consolidar a abrangência do atendimento
Consolidação dos serviços

3 Contribuir de forma integrativa e ativa para a discussão de políticas públicas nas áreas de atuação institucional
Rede de relacionamentos

Clientes

4 Ampliar o nível de efetividade do Sesc na prestação de serviços à sociedade
Satisfação

5 Garantir a fidelização dos nossos clientes
Relacionamento

Processos Internos

6 Aperfeiçoar o processo de comunicação interna
Comunicação organizacional

7 Aprimorar os processos internos na busca da melhoria contínua da gestão
Processos e gestão

8 Potencializar as ações de sustentabilidade na programação
Sustentabilidade

Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional

9 Promover a aprendizagem organizacional e o pleno potencial das pessoas
Valorização do capital humano

10 Qualificar, manter ou ampliar a infraestrutura física e tecnológica com foco no tripé da sustentabilidade (econômico, ecológico e social)
Infraestrutura e tecnologia

Financeira

11 Promover a assertividade no planejamento orçamentário
Planejamento e gestão orçamentária

12 Ampliar o equilíbrio financeiro para garantia de investimentos

13 Implantar a gestão de custos
Equilíbrio financeiro

Fonte: Plano Estratégico Sesc Ceará 2016-2020.

3.5. Objetivos, Indicadores e Metas Estratégicas

Refletir estrategicamente é imprescindível para a gestão do Sesc Ceará e considerando as significativas transformações da sociedade do mundo globalizado, reflexo dos impactos de cenários econômicos, políticos e ambientais vigentes nos últimos anos no Brasil e no Ceará, faz-se necessário o aprimoramento constante dos métodos, processos e tecnologias de gestão por parte do Sesc.

Assim sendo, considerando a importância e relevância dos resultados para a *performance* institucional, destacamos que o Sesc Ceará, entre os objetivos estratégicos que compõem o seu Plano Estratégico 2016-2020, priorizará a realização e a implementação de estratégias para objetivos estratégicos que tenham impacto direto e indireto no desenvolvimento e gestão das ações finalísticas e administrativa-financeira.

A seguir, apresentamos os objetivos, os indicadores e as metas, por perspectiva do Mapa Estratégico 2016-2020, que serão referência para o alcance e controle da gestão organizacional do Sesc Ceará para 2020.

Perspectiva: Afirmação Institucional			
OBJETIVOS	**INDICADORES**	**2020**	**RESPONSÁVEL (EIS)**
Potencializar o reconhecimento do Sesc na sociedade	Entendimento e reconhecimento do Sesc pela sociedade	80%	Alta Administração, ASCOM, DPS, Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler
	Investimento em comunicação	1,87%	Alta Administração, ASCOM, DA, DF, DPS e GPLAN
Consolidar a abrangência do atendimento	Municípios com ações realizadas	85%	DR, DPS, DA, DF, ASCOM, GPLAN, Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler
	Número de municípios atendidos com pelo menos três ações durante o ano	85	
Contribuir de forma integrativa e ativa para a discussão de políticas públicas nas áreas de atuação institucional	Número de representações do Sesc-CE em Conselhos, Fóruns, Comitês e Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público	70	Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler, Gerências de Programa, DPS, DR e GPLAN

Fonte: Planejamento Estratégico Sesc-CE 2016-2020.

Perspectiva: Clientes			
OBJETIVOS	INDICADORES	2020	RESPONSÁVEL (EIS)
Ampliar o nível de efetividade do Sesc na prestação de serviços à sociedade	Satisfação do cliente nas atividades	88%	DR, DA, DF, DPS, Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler
	Satisfação geral do cliente	88%	DR, DA, DF, DPS, Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler
Garantir a fidelização de nossos clientes	Revalidação de Matrículas	85%	DR, DA, DF, DPS, Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler

Fonte: Planejamento Estratégico Sesc-CE 2016-2020.

Perspectiva: Processos Internos			
OBJETIVOS	INDICADORES	2020	RESPONSÁVEIS
Aperfeiçoar o processo de comunicação interna	Satisfação com a comunicação interna	90%	DR, DPS, Gerências de Programa, DA, DF, GPLAN e Gerências Operacionais

Fonte: Planejamento Estratégico Sesc-CE 2016-2020.

Perspectiva: Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional			
OBJETIVOS	**INDICADORES**	**2020**	**RESPONSÁVEL (EIS)**
Promover a aprendizagem organizacional e o pleno potencial das pessoas	Pessoas que participaram de ações de desenvolvimento profissional	80%	GRH/Educação Corporativa, GRH, Diretores e Gestores
	Investimento em desenvolvimento de pessoas	1,2%	GRH/Educação Corporativa, GRH, Diretores e Gestores
	Gestores capacitados no Programa de Desenvolvimento de Lideranças	100%	GRH/ Educação Corporativa, GRH, GTI, Diretores e Gestores
	Número de Bolsas de incentivo à Formação Profissional concedidas a funcionários	250	GRH/Educação Corporativa e Diretores
	Rotatividade de pessoal	10%	GRH, ASCOM, Gestores e Diretores
	Retenção de pessoal em cargos estratégicos e táticos	95%	GRH, ASCOM, Gestores e Diretores
	Satisfação do cliente interno	90%	GRH, ASCOM, Gestores e Diretores
Qualificar, manter ou ampliar a infraestrutura física e tecnológica com foco no tripé da sustentabilidade (econômico, ecológico e social)	Investimento em infraestrutura realizados	15%	DR, DA, DF, DPS, GEINFRA, CFIN, CCON, CFIS
	Recursos financeiros em gestão de tecnologia da informação e comunicação	1,5%	DR, DA, DF, DPS, GTI, GEINFRA, CFIN, CCON, CFIS

Fonte: Planejamento Estratégico Sesc-CE 2016-2020.

Perspectiva: Financeira			
OBJETIVOS	**INDICADORES**	**2020**	**RESPONSÁVEL (EIS)**
Ampliar o equilibrio financeiro para garantia de investimentos	Número de dias de reserva financeira	120	DF, CFIN, GPLAN, DPS, Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler.
	Manutenção das atividades (Total de Receitas correntes em relação ao Total das despesas correntes)	R$ 1,20	DF, CFIN, GPLAN, DPS, Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler.
	Compromentimento da Receira Corrente	0,8	DF, CFIN, GPLAN, DPS, Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler.
	Participação da Receita de Serviços	20%	DF, CFIN, GPLAN, DPS, Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler.

Fonte: Planejamento Estratégico Sesc-CE 2016-2020.

4. METAS

No ano de 2017 entrou em vigor o Referencial Programático, o qual estabelece uma nova Estrutura Programática com os elementos da programação de forma hierárquica (Programa/Atividade/Modalidade/Realização) e os relaciona aos Mensuradores de Produção, em substituição à Classificação Funcional Programática (Portaria N Sesc nº 490/2004) e os critérios para o cômputo de atendimentos (Portaria N Sesc nº 491/2004). Desta forma, o planejamento programático para o ano de 2020 foi aprimorado com a criação de novas ferramentas para facilitar todo o processo de construção e análise das metas.

O desenvolvimento das ações que compõem os programas Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, quantifica-se por meio das variáveis que melhor caracterizam as realizações e as atividades de cada programa. As metas de produção foram construídas pelos técnicos de cada atividade, gerentes de unidade e de programa e, posteriormente, durante os encontros do programa de trabalho, foram realizados os ajustes incluindo ou excluindo estimativas das ações propostas.

Em grande parte dos serviços prestados pelo Sesc, para que o cliente seja atendido, faz-se necessária a realização de cadastro de habilitação, o qual se denomina comumente de habilitação, para os trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e Dependentes do Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e de habilitações para o Público em Geral. Denomina-se “inscrição” o ato primeiro que permite ao matriculado ou habilitado usufruir de determinadas atividades. A cada ano o processo de previsão das habilitações é aprimorado e para o ano de 2020 foi realizado da seguinte forma:

- Um estudo do comportamento das habilitações revalidadas nos últimos 12 anos (2007 a 2018);
- Aplicação de Análise de Regressão objetivando encontrar a quantidade de habilitações revalidadas que pretendemos atender em 2020 em cada unidade. Essa técnica é realizada 3 vezes: para TRAB. COM., para DEP TRAB. COM. e para o PUB. GERAL;
- Estudo da população comerciária dos últimos 17 anos (2002 à 2018). Esse estudo é realizado nas cidades onde o Sesc Ceará possui unidades fixas.
- Aplicação da meta de revalidação prevista no Plano Estratégico: 85% de habilitaçãoes revalidadas e 15% de habilitações novas. Levando-se em consideração também todas as ações previstas pelo setor de Relacionamento com Clientes de cada unidade.
- Ajuste das metas com os gerentes das unidades e os respectivos supervisores do Setor de Relacionamento com Clientes.

Apresenta-se, a seguir, a evolução da clientela potencial nos últimos dois anos, bem como as características socioeconômicas da clientela matriculada no Sesc em 2018.

População comerciária no Estado do Ceará

Nos grandes centros urbanos cearenses em que o Sesc mantém unidades de atendimento, a evolução do número de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo observada com base no CAGED (Cadastro Geral de Emprego e Desemprego), de 2017 para 2018, aponta um acréscimo de 1%. Fazendo o mesmo comparativo entre os

centros urbanos, observa-se aumento em todos os municípios com exceção de Iguatu e crato (vide quadro a seguir).

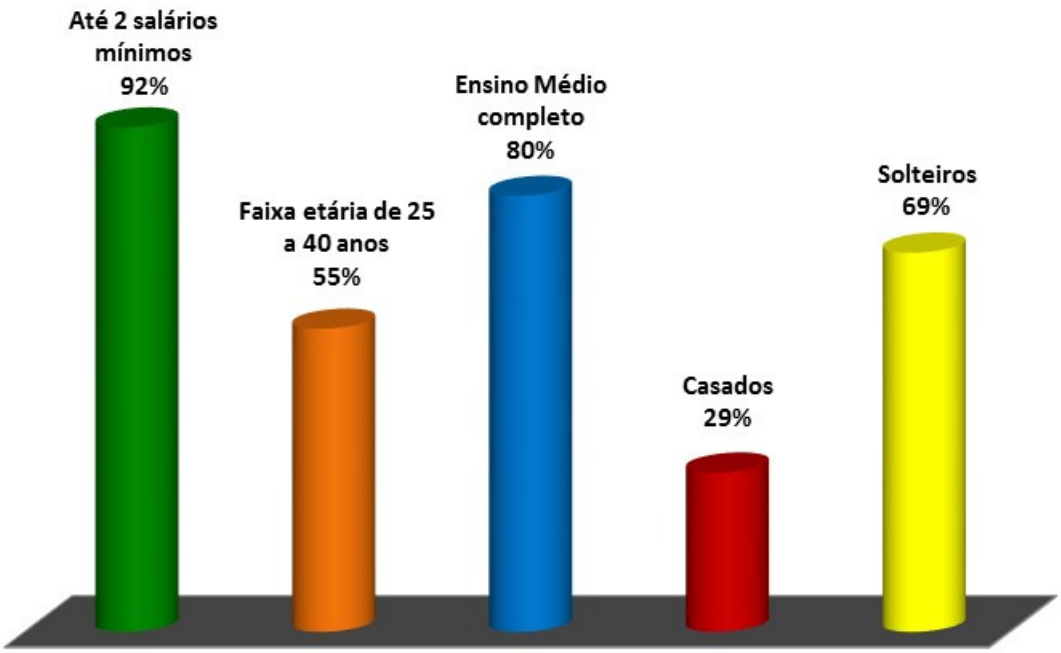
CIDADE	ANO		VARIAÇÃO %
	2017 (*)	2018 (*)	2018 / 2017
Fortaleza	492.961	498.053	1,03%
Iguatu	6.968	6.901	-0,96%
Crato	8.572	8.469	-1,20%
Juazeiro do Norte	29.674	30.731	3,56%
Sobral	21.580	22.135	2,57%
TOTAL	**559.755**	**566.289**	**1,17%**

(*) CAGED/PERFIL DOS MUNICÍPIOS / M T E (1º de janeiro de 2019)

Características Socioeconômicas da Clientela

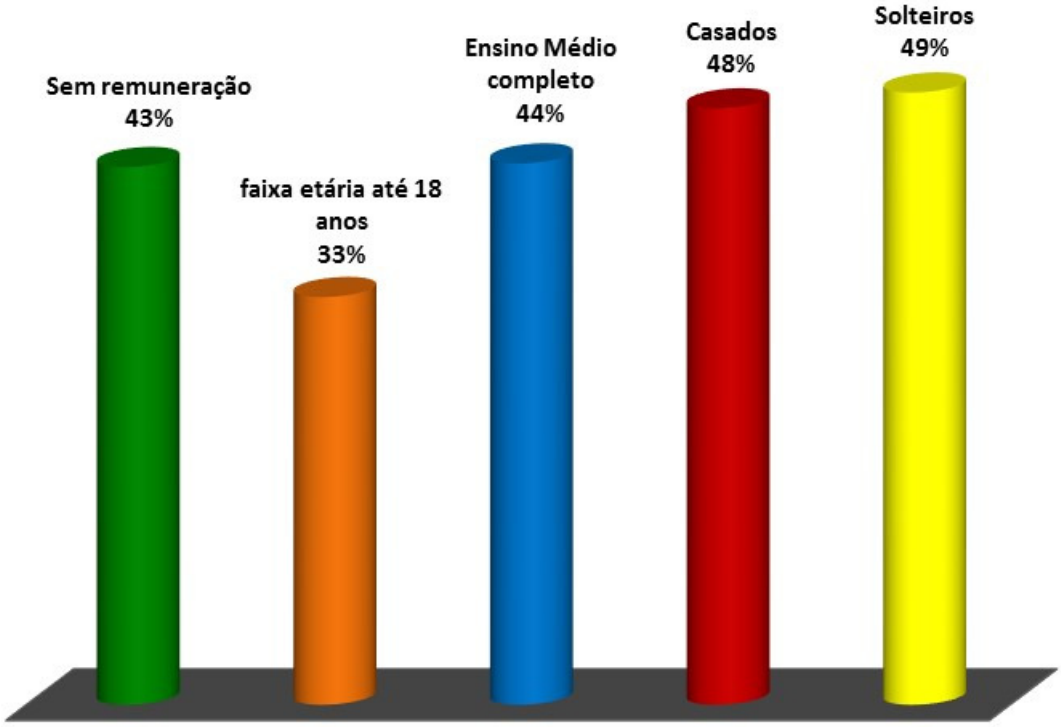
De acordo com as informações registradas no Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), durante o exercício de 2018, os 375.815 clientes matriculados apresentam o seguinte perfil:

Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo –titulares correspondem a 69% do total de clientes matriculados



Fonte: Sistema Central de Atendimento e Sistema de Gestão do Planejamento, 2018.

Dependente de Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – os dependentes de titulares representam 24% do total de clientes, revelando o seguinte perfil:



Fonte: Sistema Central de Atendimento e Sistema de Gestão do Planejamento, 2018.

4.1. Previsão de Metas de Habilitação de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo

Observando a atual capacidade de atendimento espera-se crescimento de 4% no número de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo matriculados cadastrados no Sesc, visto que em 2018 foram cadastrados 261.106 Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e a meta de cadastro para 2020 é de 271.652.

MUNICÍPIOS	MATRÍCULAS DE COMERCIÁRIOS		VARIAÇÃO %
	2018 (**)	2020 (+)	2020/2018
Fortaleza	234.659	239.981	2,27%
Iguatu	6.024	7.044	16,92%
Crato	5.568	5.517	-0,92%
Juazeiro do Norte	7.378	10.228	38,63%
Sobral	7.477	8.882	18,79%
TOTAL	**261.106**	**271.652**	**4,04%**

(**) Fonte SGP - Sistema de Gestão do Planejamento

(+) Estimativa através de análise de regressão

4.2. Previsão de Metas de Habilitação (habilitações) por tipo e categoria – Unidades Operacionais e Regional

Em termos gerais, para o ano de 2020, o total de habilitações previstas para o Regional foi estimado em 419.877, e representa crescimento de 6,55% em relação ao total de 394.057 habilitações previstas em 2019.

No quadro a seguir, apresenta-se as metas de habilitações de 2019 e 2020 por categoria.

HABILITAÇÕES	CATEGORIA	MATRÍCULAS		VARIAÇÃO %
		Previsão 2019	Previsão 2020	
NOVAS	Trab. Com.	31.777	29.095	-8,44%
	Dep. Trab. Com.	19.820	23.347	17,80%
	TOTAL	**51.597**	**52.442**	**1,64%**
	Púb. Geral	3.509	2.752	-21,57%
REVALIDADAS	Trab. Com.	219.469	242.557	10,52%
	Dep. Trab. Com.	96.080	97.457	1,43%
	TOTAL	**315.549**	**340.013**	**7,75%**
	Púb. Geral	23.402	24.670	5,42%
TOTAL	Trab. Com.	251.246	271.652	8,12%
	Dep. Trab. Com.	115.900	120.804	4,23%
	TOTAL	**367.146**	**392.455**	**6,89%**
	Púb. Geral	26.911	27.422	1,90%
TOTAL GERAL		**394.057**	**419.877**	**6,55%**

Fonte: GPLAN, 2019.

Em termos gerais, para o ano de 2020, o total de hailitações de Trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e Dependentes do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e Público em Geral no Regional foi estimado em 392.455, e representa crescimento de 4% em relação ao total de 375.815 registrado em 2018.

No quadro a seguir, apresenta-se as metas de habilitações para 2020 por categoria, tipo e unidade.

UNIDADE	HABILITAÇÕES NOVAS				HABILITAÇÕES REVALIDADAS				TOTAL GERAL			
	Trab. Com.	Dep. Trab.	**TOTAL**	Púb. Ger.	Trab. Com.	Dep. Trab.	**TOTAL**	Púb. Ger.	Trab. Com.	Dep. Trab.	**TOTAL**	Púb. Ger.
Sesc Fortaleza	22.482	13.074	**35.556**	1.256	187.347	52.294	**239.641**	12.558	209.829	65.368	**275.197**	13.814
Sesc Centro	2.657	4.671	**7.328**	130	22.142	19.464	**41.606**	2.595	24.799	24.135	**48.934**	2.725
Sesc RioMar	408	216	**624**	8	4.084	616	**4.700**	52	4.492	832	**5.324**	60
Sesc RioMar Pres. Kennedy	41	243	**284**	4	820	270	**1.090**	25	861	513	**1.374**	29
Sesc Iguatu	755	856	**1.611**	312	6.289	4.278	**10.566**	2.078	7.044	5.134	**12.177**	2.390
Sesc Crato	502	1.106	**1.608**	302	5.015	5.529	**10.544**	2.016	5.517	6.635	**12.152**	2.318
Sesc Juazeiro do Norte	1.334	1.897	**3.231**	398	8.894	8.246	**17.140**	3.061	10.228	10.143	**20.371**	3.459
Sesc Sobral	916	1.284	**2.200**	157	7.966	6.760	**14.726**	1.045	8.882	8.044	**16.926**	1.202
Sesc Ler Aracati	0	0	**0**	32	0	0	**0**	215	0	0	**0**	247
Sesc Ler Crateús	0	0	**0**	41	0	0	**0**	275	0	0	**0**	316
Sesc Ler Ibiapina	0	0	**0**	36	0	0	**0**	242	0	0	**0**	278
Sesc Ler Quixeramobim	0	0	**0**	48	0	0	**0**	323	0	0	**0**	371
Sesc Ler São Gonçalo do Amarante	0	0	**0**	28	0	0	**0**	185	0	0	**0**	213
DR	**29.095**	**23.347**	**52.442**	**2.752**	**242.557**	**97.457**	**340.013**	**24.670**	**271.652**	**120.804**	**392.455**	**27.422**

Fonte: GPLAN, 2019.

4.3. Previsão de Metas de Produção por Programa/Atividade/Modalidade/Realização – Regional e Unidades

O ano de 2017 foi marcado pela implantação do Referencial Programático do Sesc e com ele novos desafios e novas formas de acompanhamento se apresentam com a prática diária. O cálculo da previsão de Atendimentos era realizado com base em registros de anos anteriores e com a nova Estrutura Programática que traz os elementos da programação de forma hierárquica (Programa/Atividade/Modalidade/Realização) relacionados com os mensuradores de produção, essa base histórica não pôde, em muitos casos, ser utilizada.

A retração observada no atual cenário econômico brasileiro compromete diretamente a capacidade de investimentos do Sesc, sendo, portanto, imprescindível zelo, cautela e criatividade para o planejamento financeiro e consequentemente programático. Para 2020 as metas foram construídas levando-se em conta esses fatores, dentre outros.

No Programa Educação temos a previsão de inscrição de 22.780 alunos distribuídos em 817 turmas nos cursos das atividades: Educação Infantil; Ensino Fundamental; Educação de Jovens e Adultos; Educação Complementar (Acompanhamento Pedagógico, Complementação Curricular e Aperfeiçoamento Especializado); e Educação em Ciências e Humanidades.

De uma forma geral houve o aumento na quantidade prevista de alunos, turmas e frequência.

O aumento na quantidade de alunos deve-se à abertura de novas vagas nas turmas da Educação Infantil, do Ensino Fundamental, da Educação de Jovens e Adultos, do Habilidades de Estudo e do Idiomas, além da reestruturação de algumas turmas da EJA que esse ano passaram a ser semestrais.

A proposta de implantação do ensino bilíngue nas escolas do Sesc proporcionou o aumento na quantidade de turmas resultado da abertura das turmas de Idiomas para os alunos da Educação Infantil e do Ensino Fundamental.

A variável Frequência (frequência dos alunos nas aulas) sofre impacto direto do aumento na quantidade de alunos e turmas do regional. Assim, para o exercício 2020 também há previsão de aumento dessa variável.

Programas / Atividades		Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)
					2019	2020	
Educação	Educação Infantil		Pré-escola	Clientes	1.239	1.340	8,2%
				Turmas	57	58	1,8%
				Frequência	885.200	929.200	5,0%
	Ensino Fundamental		Anos iniciais	Clientes	1.950	2.183	11,9%
				Turmas	78	80	2,6%
				Frequência	1.463.580	1.702.277	16,3%
			Anos finais	Clientes	500	680	36,0%
				Turmas	20	20	0,0%
				Frequência	525.737	763.884	45,3%
	Educação de Jovens e Adultos		Alfabetização	Clientes	570	150	(73,7%)
				Turmas	23	6	(73,9%)
				Frequência	296.250	68.400	(76,9%)
			Anos iniciais do ens. fund.	Clientes	1.779	3.449	93,9%
				Turmas	72	116	61,1%
				Frequência	485.563	864.693	78,1%
			Anos finais do ens. fund.	Clientes	375	960	156,0%
				Turmas	15	28	86,7%
				Frequência	117.200	295.996	152,6%
			Ensino médio	Clientes	135	385	185,2%
				Turmas	6	11	83,3%
				Frequência	44.280	117.826	166,1%
	Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	Clientes	1.398	1.567	12,1%
				Turmas	58	56	(3,4%)
				Frequência	933.040	974.548	4,4%
		Complementação Curricular	Curso	Clientes	6.088	9.436	55,0%
				Turmas	232	334	44,0%
				Frequência	826.504	867.413	4,9%
		Aperfeiçoamento Especializado	Curso	Clientes	2.135	2.570	20,4%
				Turmas	101	106	5,0%
				Frequência	95.475	102.165	7,0%
			Oficina	Clientes	2.435	2.855	17,2%
				Número	77	92	19,5%
				Frequência	20.543	23.195	12,9%
			Palestra	Clientes	6.350	6.180	(2,7%)
				Número	33	35	6,1%
				Público	6.036	5.780	(4,2%)

Programas / Atividades		Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)
					2019	2020	
Educação	Educação em Ciências e Humanidades	Ciências	Exposição	Número	63	158	150,8%
				Público	61.800	53.560	(13,3%)
			Oficina	Clientes	7.190	7.118	(1,0%)
				Número	208	207	(0,5%)
				Frequência	12.950	12.878	(0,6%)
			Palestra	Clientes	2.525	2.525	0,0%
				Número	17	17	0,0%
				Público	2.505	2.505	0,0%
			Roda de conversa	Clientes	1.800	2.400	33,3%
				Número	22	28	27,3%
				Participantes	1.660	2.200	32,5%
			Visita mediada	Clientes	27.250	30.000	10,1%
				Número	124	174	40,3%
				Participantes	24.790	27.540	11,1%
		Humanidades	Apresentação	Público	34.600	35.840	3,6%
			Exposição	Número	2	2	0,0%
				Público	800	2.500	212,5%
			Oficina	Clientes	2.729	2.889	5,9%
				Número	446	466	4,5%
				Frequência	4.925	5.190	5,4%
			Roda de conversa	Clientes	120	-	(100,0%)
				Número	6	-	(100,0%)
				Participantes	120	-	(100,0%)
			Curso	Clientes	50	60	20,0%
				Turmas	2	2	0,0%
				Frequência	4.478	5.074	13,3%
			Debate	Clientes	1.000	1.000	0,0%
				Número	10	10	0,0%
				Público	900	900	0,0%
			Exposição	Número	31	98	216,1%
				Público	73.080	90.906	24,4%
		Meio Ambiente	Oficina	Clientes	21.330	22.770	6,8%
				Número	545	634	16,3%
				Frequência	28.806	31.668	9,9%
			Palestra	Clientes	32.510	47.390	45,8%
				Número	646	1.155	78,8%
				Público	32.261	47.237	46,4%
			Roda de conversa	Clientes	1.174	1.780	51,6%
				Número	30	67	123,3%
				Participantes	1.105	1.714	55,1%
			Vivência	Clientes	2.090	2.970	42,1%
				Número	34	54	58,8%
				Participantes	2.090	2.970	42,1%

Fonte: GPLAN, 2019.

No Programa Saúde visando atender as necessidades primárias da população comerciária no campo do bem-estar social, proporcionando o acesso à alimentação de valor nutricional equilibrado a um baixo custo e controle de qualidade assegurado, contribuindo para a formação de hábitos saudáveis voltados à boa alimentação estão planejadas para serem servidas em 2020 o total de 4.112.155 refeições, entre desjejuns, almoços e jantares, através do serviço de nutrição do Sesc por meio dos restaurantes do comerciário.

Dentre outras atividades desse programa prevemos realizar 124.713 Consultas Odontológicas; em Educação em Saúde atenderemos 9.480 clientes através do desenvolvimento de cursos e oficinas; planejamos obter 119.388 participantes em Rodas de Conversas e Orientações, bem como serão beneficiados um público de 591.930 com o desenvolvimento de campanhas, videodebates, palestras e exposições mediadas. Quanto ao Cuidado Terapêutico está previsto a realização de 26.687 consultas nas clínicas de saúde.

De uma forma geral, houve aumento nas metas das atividades Nutrição e Saúde Bucal. Verifica-se aqui os ajustes realizados com base na produção realizada no primeiro semestre de 2019.

Em relação a atividade Cuidado Terapêutico a redução deve-se a reprogramação logística da unidade móvel Sesc Saúde Mulher que passará a atender cidades mais distantes da capital o que demandará mais tempo nos deslocamentos. Além disso, a redução nos atendimentos dos ambulatórios demostra a efetividade das ações de Educação em Saúde desenvolvidas nas unidades.

Na atividade Educação em Saúde grande parte na redução das metas deve-se ao Sesc Mais Infância (Praça Luiza Távora) que reformulou toda a programação das ações a serem desenvolvidas no ano de 2020.

Vale ressaltar, que toda redução de uma determinada meta sempre foi precedida do aumento de outras metas em outros projetos da atividade do programa.

Programas / Atividades		Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)
					2019	2020	
Saúde	Nutrição		Clínica ambulatorial	Clientes	378	418	10,6%
				Presenças nas consultas	1.476	1.637	10,9%
			Lanche	Número de Lanches	971.707	1.022.326	5,2%
			Refeições	Número de Refeições	4.111.887	4.112.155	0,0%
			Sessão diagnóstica	Clientes	7.801	8.256	5,8%
				Participantes	7.198	7.562	5,1%
	Saúde Bucal		Clínica ambulatorial	Clientes	26.855	26.955	0,4%
				Presenças nas consultas	123.506	124.713	1,0%
				Tratamentos concluídos	11.538	12.279	6,4%
			Sessão clínica	Clientes	14.426	15.526	7,6%
				Número	2.894	2.864	(1,0%)
				Participantes	14.426	15.526	7,6%
	Educação em Saúde		Campanha	Número	706	88	(87,5%)
				Público	259.980	258.490	(0,6%)
			Curso	Clientes	1.455	1.285	(11,7%)
				Turmas	26	22	(15,4%)
				Frequência	9.545	10.784	13,0%
			Encontro	Clientes	565	395	(30,1%)
				Número	14	13	(7,1%)
				Participantes	514	388	(24,5%)
			Exposição mediada	Número	1.469	1.414	(3,7%)
				Público	257.177	267.750	4,1%
			Oficina	Clientes	9.850	8.195	(16,8%)
				Número	353	350	(0,8%)
				Frequência	15.529	14.752	(5,0%)
			Orientação	Participantes	107.530	109.663	2,0%
			Palestra	Número	1.384	1.395	0,8%
				Público	50.345	47.800	(5,1%)
			Roda de conversa	Número	260	422	62,3%
				Participantes	10.445	9.725	(6,9%)
			Sessão diagnóstica	Clientes	900	720	(20,0%)
				Número	18	18	0,0%
				Participantes	900	720	(20,0%)
			Videodebate	Número	254	283	11,4%
				Público	14.708	17.890	21,6%
			Vivência	Clientes	2.414	520	(78,5%)
				Número	87	19	(78,2%)
				Participantes	2.341	492	(79,0%)
	Cuidado Terapêutico	Atenção de Enfermagem	Clínica ambulatorial	Clientes	8.340	7.810	(6,4%)
				Presenças nas consultas	8.340	7.810	(6,4%)
			Rotinas de cuidado	Pessoas assistidas	6.380	6.440	0,9%
		Atenção Médica	Clínica ambulatorial	Clientes	1.000	1.665	66,5%
				Presenças nas consultas	1.000	1.665	66,5%
			Exames por imagem	Pessoas assistidas	4.340	4.000	(7,8%)
		Cuidado Especializado	Clínica ambulatorial	Clientes	2.274	2.549	12,1%
				Presenças nas consultas	16.762	13.731	(18,1%)
		Práticas Integrativas e Complementares	Clínica ambulatorial	Clientes	965	1.773	83,7%
				Presenças nas consultas	3.071	3.481	13,4%

Fonte: GPLAN, 2019.

No Programa Cultura a atividade de biblioteca prevê uma meta de 876.760 consultas ao acervo, com 349.769 empréstimos de livros. Para as atividades de Artes Cênicas (teatro, dança e circo), Artes Visuais, Música, Audiovisual e Literatura, o Sesc planeja realizar 2.146 ações de desenvolvimento artístico, atendendo 61.074 clientes através das realizações curso, oficina, palestra e debate. Há previsão do desenvolvimento de 5.783 ações nas realizações: apresentação, exibição, exposição, incentivo artístico e performance para um público de 1.793.823 pessoas.

De uma forma geral o programa Cultura, em comparação a 2019, aumentou as metas para 2020. Parte desse aumento deve-se a previsão de realização de mais duas mostras de cultura, além da já conhecida Mostra Sesc Cariri. Ajustes na programação tendo como base o realizado no primeiro semestre de 2019 causaram a redução do número de algumas ações de apresentação, exibição, exposição, incentivo artístico e performance bem como o público dessas ações, porém toda redução de meta sempre foi precedida do aumento de outras metas como os participantes das palestras e dos debates.

Programas / Atividades		Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)
					2019	2020	
Cultura	Artes Cênicas	Teatro	Apresentação	Número	1.878	1.001	(46,7%)
				Público	425.624	244.180	(42,6%)
			Curso	Clientes	235	260	10,6%
				Turmas	11	11	0,0%
				Frequência	19.297	20.397	5,7%
			Debate	Número	25	162	548,0%
				Participantes	2.350	17.050	625,5%
			Exposição	Número	-	1	-
				Público	-	2.000	-
			Oficina	Clientes	36.293	21.423	(41,0%)
				Número	1.078	542	(49,7%)
				Frequência	342.814	238.744	(30,4%)
			Palestra	Clientes	-	300	-
				Número	-	9	-
				Público	-	300	-
		Dança	Apresentação	Número	672	731	8,8%
				Público	348.876	385.630	10,5%
			Curso	Clientes	654	672	2,8%
				Turmas	36	37	2,8%
				Frequência	47.127	50.511	7,2%
			Debate	Número	10	203	1.930,0%
				Participantes	800	32.280	3.935,0%
			Exposição	Número	8	7	(12,5%)
				Público	2.400	2.100	(12,5%)
			Oficina	Clientes	5.140	8.472	64,8%
				Número	173	167	(3,5%)
				Frequência	13.419	41.003	205,6%
			Palestra	Clientes	-	100	-
				Número	-	5	-
				Público	-	100	-
		Circo	Apresentação	Número	686	783	14,1%
				Público	202.120	147.480	(27,0%)
			Curso	Clientes	120	120	0,0%
				Turmas	6	6	0,0%
				Frequência	11.286	11.286	0,0%
			Debate	Número	-	162	-
				Participantes	-	13.960	-
			Oficina	Clientes	270	4.041	1.396,7%
				Número	13	115	784,6%
				Frequência	3.934	19.884	405,4%
			Palestra	Clientes	-	100	-
				Número	-	4	-
				Público	-	100	-
	Artes Visuais		Curso	Clientes	287	310	8,0%
				Turmas	16	17	6,3%
				Frequência	28.098	36.471	29,8%
			Debate	Número	-	2	-
				Participantes	-	160	-
			Exposição de arte	Número	69	79	14,5%
				Público	229.790	185.490	(19,3%)
			Intervenção urbana	Número	10	15	50,0%
			Oficina	Clientes	1.775	3.930	121,4%
				Número	77	139	80,5%
				Frequência	6.601	28.361	329,6%
			Palestra	Clientes	-	90	-
				Número	-	1	-
				Público	-	90	-
			Performance	Número	6	18	200,0%
				Público	2.000	25.850	1.192,5%
			Visita mediada à exposição	Número	135	178	31,9%
				Participantes	13.660	21.740	59,2%

Programas / Atividades		Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)
					2019	2020	
Cultura	Música		Apresentação	Número	1.118	1.121	0,3%
				Público	415.526	619.791	49,2%
			Curso	Clientes	454	523	15,2%
				Turmas	31	34	9,7%
				Frequência	39.429	46.517	18,0%
			Debate	Número	13	22	69,2%
				Participantes	1.675	2.245	34,0%
			Exposição	Número	4	5	25,0%
				Público	3.700	4.000	8,1%
			Oficina	Clientes	560	3.730	566,1%
				Número	24	143	495,8%
				Frequência	4.637	50.324	985,3%
			Palestra	Clientes	-	200	-
				Número	-	5	-
				Público	-	200	-
	Literatura		Apresentação	Número	489	539	10,2%
				Público	90.041	96.840	7,6%
			Curso	Clientes	60	60	0,0%
				Turmas	2	2	0,0%
				Frequência	1.200	1.350	12,5%
			Debate	Número	106	70	(34,0%)
				Participantes	9.940	5.195	(47,7%)
			Exposição	Número	5	6	20,0%
				Público	12.870	13.270	3,1%
			Incentivo artístico	Clientes	60	160	166,7%
				Número	24	25	4,2%
				Público	6.120	6.240	2,0%
				Participantes	30	40	33,3%
			Mediação	Número	200	239	19,5%
				Participantes	7.890	9.795	24,1%
			Oficina	Clientes	1.655	4.303	160,0%
				Número	75	114	52,0%
				Frequência	5.622	13.331	137,1%
			Palestra	Clientes	12.920	12.300	(4,8%)
				Número	89	84	(5,6%)
				Público	12.411	11.653	(6,1%)
	Audiovisual		Debate	Número	173	191	10,4%
				Participantes	7.350	7.960	8,3%
			Exibição	Número	1.718	1.465	(14,7%)
				Público	60.740	59.852	(1,5%)
			Exposição	Número	1	1	0,0%
				Público	500	500	0,0%
			Incentivo artístico	Clientes	20	30	50,0%
				Número	1	1	0,0%
				Público	600	600	0,0%
				Participantes	15	15	0,0%
			Oficina	Clientes	140	140	0,0%
				Número	6	6	0,0%
				Frequência	2.046	2.046	0,0%
			Palestra	Clientes	500	-	(100,0%)
				Número	20	-	(100,0%)
				Público	500	-	(100,0%)
	Biblioteca		Captação e difusão de livros	Frequência	3.095	5.070	63,8%
			Consulta	Acervo	845.920	876.760	3,6%
				Pessoas presentes	494.820	513.424	3,8%
			Empréstimo	Clientes	15.341	16.303	6,3%
				Número	324.349	349.769	7,8%
				Clientes presentes	144.919	161.409	11,4%
			Oficina	Clientes	340	556	63,5%
				Número	16	21	31,3%
				Frequência	1.173	2.130	81,6%
			Pesquisa documentária	Número	7.150	7.350	2,8%
				Pessoas presentes	1.730	1.830	5,8%

Fonte: GPLAN, 2019.

No Programa Lazer o Sesc pretende atender 69.945 clientes na atividade Desenvolvimento Físico-Esportivo – DFE em eventos e atividades físico-esportivas. No que se refere à atividade de Recreação a meta é atender um público participante de 5.511.418, os quais estão distribuídos nas realizações: parque aquático; jogos, brinquedos e brincadeiras; jogos de salão; passeios recreativos; recreação esportiva e reunião dançante. Quanto à atividade Turismo Social a meta é atender 5.253 clientes através das realizações excursões e passeios, bem como 29.060 clientes na realização hospedagem.

Na atividade DFE a redução da previsão da variável Plateia (espectadores nas competições) deve-se a uma readequação na programação das competições.

Há previsão de redução na meta de Hospedagem teve como base à baixa procura dos clientes no primeiro semestre de 2019, porém há previsão de aumento na meta da Hospedagem Day-use para minimizar esse impacto.

A atual conjuntura econômica faz com que a clientela do Sesc priorize os seus gastos nas necessidades básicas e o lazer fica em segundo plano. O Sesc sempre procura desenvolver ações para fidelizar e atrair novos clientes nas diversas modalidades esportivas.

Programas / Atividades		Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)
					2019	2020	
Lazer	Desenvolvimento Físico-Esportivo	Avaliação Físico-Funcional	Avaliação	Clientes	2.266	2.214	(2,3%)
		Eventos Físico-Esportivo	Aula especial	Número	42	345	721,4%
				Participantes	8.680	10.980	26,5%
			Competição	Clientes	39.324	34.767	(11,6%)
				Número	133	111	(16,5%)
				Plateia	230.760	115.770	(49,8%)
			Oficina	Clientes	300	2.450	716,7%
				Número	2	12	500,0%
				Frequência	300	405	35,0%
			Palestra	Clientes	200	1.010	405,0%
				Número	1	12	1.100,0%
				Público	200	1.010	405,0%
			Treino	Clientes	3.225	3.295	2,2%
				Número	86	317	268,6%
				Frequência	2.902	7.654	163,7%
		Exercícios Físicos Sistemáticos	Exercício físico coletivo	Clientes	7.203	7.652	6,2%
				Turmas	159	156	(1,9%)
				Frequência	768.033	873.741	13,8%
			Exercício físico individual	Clientes	3.038	3.569	17,5%
				Frequência	449.025	645.152	43,7%
		Formação Esportiva	Esporte coletivo	Clientes	4.902	8.189	67,1%
				Turmas	236	267	13,1%
				Frequência	519.358	637.415	22,7%
			Esporte individual	Clientes	4.191	4.826	15,2%
				Turmas	163	187	14,7%
				Frequência	348.916	441.546	26,5%
			Lutas	Clientes	1.629	1.935	18,8%
				Turmas	83	92	10,8%
				Frequência	149.454	198.647	32,9%
			Multipráticas esportivas	Clientes	59	38	(35,6%)
				Turmas	3	3	0,0%
				Frequência	7.716	4.868	(36,9%)
	Recreação		Colônia de Férias	Clientes	1.275	1.355	6,3%
				Número	13	14	7,7%
				Frequência	7.470	7.870	5,4%
			Festa/Festividade	Número	67	92	37,3%
				Participantes	97.500	108.200	11,0%
			Frequência a parque aquático	Público	200.380	200.380	0,0%
			Jogos, brinquedos e brincadeiras	Participantes	345.620	342.110	(1,0%)
			Jogos de salão	Participantes	50.000	55.250	10,5%
			Passeio recreativo	Número	138	65	(52,9%)
				Participantes	21.992	22.236	1,1%
			Recreação esportiva	Número	4.076	3.714	(8,9%)
				Participantes	4.591.730	4.783.242	4,2%
	Turismo Social		Excursão	Clientes	1.529	1.576	3,1%
				Número	44	45	2,3%
				Frequência	7.702	9.668	25,5%
			Passeio	Clientes	437	437	0,0%
				Número	12	12	0,0%
				Frequência	432	432	0,0%
			Hospedagem	Clientes	32.700	25.000	(23,5%)
				Diárias	100.000	82.000	(18,0%)
			Hospedagem *day-use*	Clientes	1.560	4.060	160,3%
			Passeio local	Clientes	2.700	3.240	20,0%
				Número	500	600	20,0%
				Frequência	2.700	3.240	20,0%

Fonte: GPLAN, 2019.

No Programa Assistência prevemos realizar 1.816 ações de desenvolvimento comunitário nas realizações campanha, encontro, palestra, oficina, reunião e roda de conversa. O Programa Mesa Brasil Sesc planeja distribuir 3.366.500 quilos de gêneros alimentícios. As ações de Desenvolvimento de Capacidades têm previsão em atender 5.388 clientes através das realizações curso, encontro, palestra e oficina. O Trabalho Social com Grupos planeja atender 47.154 idosos nos cursos, encontros, palestras e oficinas.

De uma forma geral, todas as metas do Programa Assistência tiveram aumento quando comparamos com as metas de 2019. Vale ressaltar na atividade Segurança Alimentar e Apoio Social o projeto Mesa Brasil que pretende distribuir 231.500 kg a mais em relação à meta de 2019.

Programas / Atividades		Modalidades	Realizações	Variável	Metas de produção		Variação (%)
					2019	2020	
Assistência	Desenvolvimento Comunitário		Campanha	Número	13	21	61,5%
				Participantes	4.000	14.000	250,0%
			Encontro	Clientes	21.600	16.487	(23,7%)
				Número	70	101	44,3%
				Participantes	21.253	16.128	(24,1%)
			Oficina	Clientes	14.955	16.365	9,4%
				Número	679	737	8,5%
				Frequência	42.256	44.907	6,3%
			Palestra	Clientes	10.420	10.565	1,4%
				Número	595	602	1,2%
				Público	9.928	10.073	1,5%
			Reunião	Número	297	305	2,7%
				Participantes	5.257	4.592	(12,6%)
			Roda de conversa	Número	61	50	(18,0%)
				Participantes	1.400	1.125	(19,6%)
	Segurança Alimentar e Apoio Social	Desenvolvimento de Capacidades	Curso	Clientes	155	190	22,6%
				Turmas	7	8	14,3%
				Frequência	1.558	1.976	26,8%
			Encontro	Clientes	1.210	1.390	14,9%
				Número	13	15	15,4%
				Participantes	1.345	1.365	1,5%
			Oficina	Clientes	2.030	2.460	21,2%
				Número	101	125	23,8%
				Frequência	7.924	9.308	17,5%
			Orientação	Participantes	310	700	125,8%
			Palestra	Clientes	1.260	1.348	7,0%
				Número	30	38	26,7%
				Público	1.228	1.264	2,9%
		Redes	Distribuição de gêneros alimentícios	Distribuição (Kg)	3.135.000	3.366.500	7,4%
				Doadores	373	373	0,0%
				Pessoas Cadastradas	227.000	227.000	0,0%
			Distribuição de produtos diversos	Distribuição (un)	14.725	15.025	2,0%
				Beneficiados	14.725	15.025	2,0%
	Trabalho Social com Grupos		Consulta Social	Número	4.915	5.205	5,9%
				Participantes	4.915	5.205	5,9%
			Curso	Clientes	257	287	11,7%
				Turmas	17	17	0,0%
				Frequência	6.014	6.297	4,7%
			Encontro	Clientes	5.754	5.545	(3,6%)
				Número	67	49	(26,9%)
				Participantes	5.536	5.547	0,2%
			Oficina	Clientes	34.392	36.433	5,9%
				Número	693	720	3,9%
				Frequência	119.556	122.455	2,4%
			Palestra	Clientes	8.654	8.834	2,1%
				Número	125	136	8,8%
				Público	8.237	8.765	6,4%
			Reunião	Número	930	626	(32,7%)
				Participantes	20.210	20.535	1,6%
			Visita domiciliar, inst. e com.	Número	34	36	5,9%
				Participantes	798	830	4,0%

Fonte: GPLAN, 2019.

Programa Educação

Das 31 variáveis que fazem parte das atividades do programa Educação, o Departamento Nacional selecionou 6 para o estabelecimento das metas de produção. São elas: clientes, número, turmas, frequência, público, participantes. Dessa forma, foram estabelecidas as metas para as variáveis nos projetos que o Sesc Ceará pretende desenvolver no programa Educação. Assim, a previsão é de 152.657 clientes distribuídos nas realizações: cursos, debates, oficinas, palestras, roda de conversa, visita mediada e vivências. Ressalta-se que não são clientes distintos, pois, um mesmo cliente pode frequentar mais de uma realização dentro das atividades do programa. A previsão do registro de 3.197 na variável número é referente às realizações: debate, exposição, oficina, palestra, roda de conversa, visita mediada e vivência. Há previsão de 817 turmas para o desenvolvimento da realização curso. A frequência prevista de 6.764.407 refere-se às realizações: curso e oficina. Com relação ao público há previsão de 239.228 distribuídos nas realizações: apresentação, debate, exposição e palestra. Os 34.424 participantes previstos referem-se às realizações: roda de conversa, visita mediada e vivência.

Na tabela a seguir apresenta-se a distribuição das metas de produção do regional no Programa Educação:

Programa Educação – Geral

Atividades que se referem ao período de Ensino Básico											
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
			Com	Dep	Usu	Total					
Educação Infantil		Pré-escola		1.161	179	1.340		58	929.200		
Ensino Fundamental		Anos iniciais		1.852	331	2.183		80	1.702.277		
		Anos finais		595	85	680		20	763.884		
Educação de Jovens e Adultos		Alfabetização	9	3	138	150		6	68.400		
		Anos iniciais do ens. fund.	446	193	2.810	3.449		116	864.693		
		Anos finais do ens. fund.	76	36	848	960		28	295.996		
		Ensino médio	27	30	328	385		11	117.826		
Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	0	574	993	1.567		56	974.548		
	Complementação Curricular	Curso	350	6.983	2.103	9.436		334	867.413		
	Aperfeiçoamento Especializado	Curso	597	402	1.571	2.570		106	102.165		
		Oficina	735	355	1.765	2.855	92		23.195		
		Palestra	1.120	390	4.670	6.180	35			5.780	
Educação em Ciências e Humanidades	Ciências	Exposição					158			53.560	
		Oficina	850	1.350	4.918	7.118	207		12.878		
		Palestra	40	60	2.425	2.525	17			2.505	
		Roda de conversa	520	940	940	2.400	28				2.200
		Visita mediada	14.200	7.400	8.400	30.000	174				27.540
	Humanidades	Apresentação								35.840	
		Exposição					2			2.500	
		Oficina	0	0	2.889	2.889	466		5.190		
	Meio Ambiente	Curso	10	20	30	60		2	5.074		
		Debate	0	0	1.000	1.000	10			900	
		Exposição					98			90.906	
		Oficina	1.318	1.398	20.054	22.770	634		31.668		
		Palestra	11.273	6.378	29.739	47.390	1.155			47.237	
		Roda de conversa	0	100	1.680	1.780	67				1.714
		Vivência	1.512	432	1.026	2.970	54				2.970

Fonte: GPLAN, 2019

Nas tabelas a seguir, mostra-se distribuição das metas de produção por Atividade e Unidade:

Programa Educação – Por Atividade

Atividades que se referem ao período de Ensino Básico																						
Atividades	Realização	Unidades	Clientes												Turmas				Frequência			
			Dependente				Usuário				Total											
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Educação Infantil	Pré-escola	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	390	**390**	0	0	30	**30**	0	0	420	**420**	0	0	18	**18**	0	0	313.200	**313.200**
		Escola Sesc Sobral	0	0	256	**256**	0	0	24	**24**	0	0	280	**280**	0	0	12	**12**	0	0	198.400	**198.400**
		Escola Sesc Iguatu	0	0	279	**279**	0	0	91	**91**	0	0	370	**370**	0	0	16	**16**	0	0	236.800	**236.800**
		Escola Sesc Crato	0	0	114	**114**	0	0	16	**16**	0	0	130	**130**	0	0	6	**6**	0	0	82.000	**82.000**
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	122	**122**	0	0	18	**18**	0	0	140	**140**	0	0	6	**6**	0	0	98.800	**98.800**
	TOTAL		**0**	**0**	**1.161**	**1.161**	**0**	**0**	**179**	**179**	**0**	**0**	**1.340**	**1.340**	**0**	**0**	**58**	**58**	**0**	**0**	**929.200**	**929.200**
Ensino Fundamental	Anos iniciais	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	582	**582**	0	0	96	**96**	0	0	678	**678**	0	0	26	**26**	0	0	547.092	**547.092**
		Escola Sesc Sobral	0	0	255	**255**	0	0	20	**20**	0	0	275	**275**	0	0	10	**10**	0	0	221.375	**221.375**
		Escola Sesc Iguatu	0	0	495	**495**	0	0	125	**125**	0	0	620	**620**	0	0	22	**22**	0	0	481.160	**481.160**
		Escola Sesc Crato	0	0	228	**228**	0	0	52	**52**	0	0	280	**280**	0	0	10	**10**	0	0	194.256	**194.256**
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	292	**292**	0	0	38	**38**	0	0	330	**330**	0	0	12	**12**	0	0	258.394	**258.394**
	TOTAL		**0**	**0**	**1.852**	**1.852**	**0**	**0**	**331**	**331**	**0**	**0**	**2.183**	**2.183**	**0**	**0**	**80**	**80**	**0**	**0**	**1.702.277**	**1.702.277**
	Anos finais	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	595	**595**	0	0	85	**85**	0	0	680	**680**	0	0	20	**20**	0	0	763.884	**763.884**
	TOTAL		**0**	**0**	**595**	**595**	**0**	**0**	**85**	**85**	**0**	**0**	**680**	**680**	**0**	**0**	**20**	**20**	**0**	**0**	**763.884**	**763.884**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividades que se referem ao período de Ensino Básico																											
Atividades	Realização	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Educação de Jovens e Adultos	Alfabetização	Escola Sesc Iguatu	0	9	0	**9**	0	3	0	**3**	0	13	0	**13**	0	25	0	**25**	0	1	0	**1**	0	12.000	0	**12.000**
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	25	0	0	**25**	25	0	0	**25**	1	0	0	**1**	11.700	0	0	**11.700**
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	25	0	**25**	0	25	0	**25**	0	1	0	**1**	0	10.500	0	**10.500**
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	25	0	**25**	0	25	0	**25**	0	1	0	**1**	0	11.250	0	**11.250**
		C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	25	0	0	**25**	25	0	0	**25**	1	0	0	**1**	10.950	0	0	**10.950**
		C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	25	0	0	**25**	25	0	0	**25**	1	0	0	**1**	12.000	0	0	**12.000**
	TOTAL		**0**	**9**	**0**	**9**	**0**	**3**	**0**	**3**	**75**	**63**	**0**	**138**	**75**	**75**	**0**	**150**	**3**	**3**	**0**	**6**	**34.650**	**33.750**	**0**	**68.400**
	Anos iniciais do ens. fund.	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	112	324	0	**436**	28	116	0	**144**	1.330	220	0	**1.550**	1.470	660	0	**2.130**	50	22	0	**72**	359.460	188.719	0	**548.179**
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	40	0	**40**	120	80	0	**200**	120	120	0	**240**	4	4	0	**8**	29.880	29.880	0	**59.760**
		Escola Sesc Iguatu	10	0	0	**10**	9	0	0	**9**	160	0	0	**160**	179	0	0	**179**	6	0	0	**6**	45.360	0	0	**45.360**
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	180	0	**180**	0	180	0	**180**	0	6	0	**6**	0	41.041	0	**41.041**
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	120	0	**120**	0	120	0	**120**	0	4	0	**4**	0	27.247	0	**27.247**
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	60	180	0	**240**	60	180	0	**240**	2	6	0	**8**	13.501	40.503	0	**54.004**
		C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	120	0	**120**	0	120	0	**120**	0	4	0	**4**	0	29.700	0	**29.700**
		C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	240	0	**240**	0	240	0	**240**	0	8	0	**8**	0	59.402	0	**59.402**
	TOTAL		**122**	**324**	**0**	**446**	**37**	**156**	**0**	**193**	**1.670**	**1.140**	**0**	**2.810**	**1.829**	**1.620**	**0**	**3.449**	**62**	**54**	**0**	**116**	**448.201**	**416.492**	**0**	**864.693**
	Anos finais do ens. fund.	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	40	0	0	**40**	22	0	0	**22**	78	0	0	**78**	140	0	0	**140**	4	0	0	**4**	53.760	0	0	**53.760**
		Escola Sesc Iguatu	36	0	0	**36**	14	0	0	**14**	160	0	0	**160**	210	0	0	**210**	6	0	0	**6**	70.560	0	0	**70.560**
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	140	0	**140**	0	140	0	**140**	0	4	0	**4**	0	43.678	0	**43.678**
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	140	0	0	**140**	140	0	0	**140**	4	0	0	**4**	42.000	0	0	**42.000**
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	70	0	**70**	0	70	0	**70**	0	2	0	**2**	0	14.701	0	**14.701**
		C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	120	0	0	**120**	120	0	0	**120**	4	0	0	**4**	35.595	0	0	**35.595**
		C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	140	0	**140**	0	140	0	**140**	0	4	0	**4**	0	35.702	0	**35.702**
	TOTAL		**76**	**0**	**0**	**76**	**36**	**0**	**0**	**36**	**498**	**350**	**0**	**848**	**610**	**350**	**0**	**960**	**18**	**10**	**0**	**28**	**201.915**	**94.081**	**0**	**295.996**
	Ensino médio	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	20	0	0	**20**	20	0	0	**20**	30	0	0	**30**	70	0	0	**70**	2	0	0	**2**	19.600	0	0	**19.600**
		Escola Sesc Iguatu	7	0	0	**7**	10	0	0	**10**	158	0	0	**158**	175	0	0	**175**	5	0	0	**5**	59.584	0	0	**59.584**
		C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	140	0	0	**140**	140	0	0	**140**	4	0	0	**4**	38.642	0	0	**38.642**
	TOTAL		**27**	**0**	**0**	**27**	**30**	**0**	**0**	**30**	**328**	**0**	**0**	**328**	**385**	**0**	**0**	**385**	**11**	**0**	**0**	**11**	**117.826**	**0**	**0**	**117.826**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Educação Complementar																																			
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total																			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Acompanhamento Pedagógico	Curso	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	**0**	4	0	191	**195**	56	0	29	**85**	60	0	220	**280**					2	0	10	**12**	42.720	0	209.000	**251.720**				
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	84	**84**	0	0	6	**6**	0	0	90	**90**					0	0	3	**3**	0	0	64.800	**64.800**				
		Escola Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	90	**90**	0	0	0	**0**	0	0	90	**90**					0	0	3	**3**	0	0	64.800	**64.800**				
		Escola Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	30	56	**86**	0	0	4	**4**	0	30	60	**90**					0	1	2	**3**	0	19.440	39.600	**59.040**				
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	0	**0**	0	0	77	**77**	0	0	8	**8**	0	0	85	**85**					0	0	3	**3**	0	0	57.800	**57.800**				
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	90	90	0	**180**	90	90	0	**180**					3	3	0	**6**	40.500	40.500	0	**81.000**				
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	15	0	**15**	90	75	0	**165**	90	90	0	**180**					3	3	0	**6**	48.600	48.600	0	**97.200**				
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	90	90	0	**180**	90	90	0	**180**					3	3	0	**6**	47.520	44.280	0	**91.800**				
		C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	27	0	**27**	81	79	0	**160**	81	106	0	**187**					3	4	0	**7**	39.852	53.136	0	**92.988**				
		C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	90	115	0	**205**	90	115	0	**205**					3	4	0	**7**	48.600	64.800	0	**113.400**				
	TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**72**	**498**	**574**	**497**	**449**	**47**	**993**	**501**	**521**	**545**	**1.567**					**17**	**18**	**21**	**56**	**267.792**	**270.756**	**436.000**	**974.548**				

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Educação Complementar																																			
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total																			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Complementação Curricular - **Idiomas**	Curso	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	**0**	0	1.940	0	**1.940**	0	256	0	**256**	0	2.196	0	**2.196**					0	88	0	**88**	0	66.410	0	**66.410**				
		Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	0	**0**	0	592	0	**592**	0	68	0	**68**	0	660	0	**660**					0	20	0	**20**	0	25.178	0	**25.178**				
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	972	0	**972**	0	88	0	**88**	0	1.060	0	**1.060**					0	44	0	**44**	0	38.160	0	**38.160**				
		Escola Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	1.548	0	**1.548**	0	432	0	**432**	0	1.980	0	**1.980**					0	76	0	**76**	0	65.520	0	**65.520**				
		Escola Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	684	0	**684**	0	136	0	**136**	0	820	0	**820**					0	32	0	**32**	0	26.120	0	**26.120**				
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	0	**0**	0	835	0	**835**	0	105	0	**105**	0	940	0	**940**					0	36	0	**36**	0	33.069	0	**33.069**				
	TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6.571**	**0**	**6.571**	**0**	**1.085**	**0**	**1.085**	**0**	**7.656**	**0**	**7.656**					**0**	**296**	**0**	**296**	**0**	**254.457**	**0**	**254.457**				

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Educação Complementar																																			
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total																			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Complementação Curricular **- Pré-Vestibular**	Curso	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	114	0	0	**114**	56	0	0	**56**	430	0	0	**430**	600	0	0	**600**					12	0	0	**12**	240.340	0	0	**240.340**				
		Escola Sesc Sobral	0	0	96	**96**	0	0	96	**96**	128	0	0	**128**	128	0	192	**320**					4	0	6	**10**	41.472	0	62.208	**103.680**				
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	140	**140**	0	0	260	**260**	460	0	0	**460**	460	0	400	**860**					8	0	8	**16**	151.377	0	117.559	**268.936**				
	TOTAL		**114**	**0**	**236**	**350**	**56**	**0**	**356**	**412**	**1.018**	**0**	**0**	**1.018**	**1.188**	**0**	**592**	**1.780**					**24**	**0**	**14**	**38**	**433.189**	**0**	**179.767**	**612.956**				

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Educação Complementar																																			
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total																			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Aperfeiçoamento Especializado	Curso	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	108	120	86	**314**	0	110	26	**136**	92	470	98	**660**	200	700	210	**1.110**					8	26	34	**68**	1.800	18.900	4.500	**25.200**				
		Escola Sesc Sobral	80	25	40	**145**	80	25	40	**145**	400	0	20	**420**	560	50	100	**710**					6	4	4	**14**	6.310	900	1.800	**9.010**				
		Escola Sesc Iguatu	0	12	26	**38**	0	8	18	**26**	0	20	36	**56**	0	40	80	**120**					0	1	2	**3**	0	4.320	8.640	**12.960**				
		Escola Sesc Crato	50	0	10	**60**	50	0	10	**60**	230	0	40	**270**	330	0	60	**390**					11	0	2	**13**	27.271	0	4.924	**32.195**				
		Escola Sesc Juazeiro	40	0	0	**40**	35	0	0	**35**	165	0	0	**165**	240	0	0	**240**					8	0	0	**8**	22.800	0	0	**22.800**				
	TOTAL		**278**	**157**	**162**	**597**	**165**	**143**	**94**	**402**	**887**	**490**	**194**	**1.571**	**1.330**	**790**	**450**	**2.570**					**33**	**31**	**42**	**106**	**58.181**	**24.120**	**19.864**	**102.165**				
	Oficina	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	55	10	**65**	0	25	5	**30**	0	70	10	**80**	0	150	25	**175**	0	5	5	**10**					0	3.510	585	**4.095**				
		Escola Sesc Sobral	80	20	0	**100**	80	30	0	**110**	160	20	0	**180**	320	70	0	**390**	8	2	0	**10**					1.152	252	0	**1.404**				
		Escola Sesc Iguatu	0	480	0	**480**	0	160	0	**160**	0	320	0	**320**	0	960	0	**960**	0	32	0	**32**					0	6.574	0	**6.574**				
		Escola Sesc Crato	55	0	0	**55**	55	0	0	**55**	280	0	0	**280**	390	0	0	**390**	13	0	0	**13**					2.040	0	0	**2.040**				
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	35	**35**	0	0	0	**0**	670	30	0	**700**	670	30	35	**735**	17	1	1	**19**					5.738	456	2.128	**8.322**				
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	30	0	**30**	0	30	0	**30**	0	1	0	**1**					0	120	0	**120**				
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	35	0	**35**	0	35	0	**35**	0	1	0	**1**					0	140	0	**140**				
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	40	0	**40**	0	40	0	**40**	0	2	0	**2**					0	120	0	**120**				
		C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	50	0	**50**	0	50	0	**50**	0	2	0	**2**					0	180	0	**180**				
		C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	50	0	**50**	0	50	0	**50**	0	2	0	**2**					0	200	0	**200**				
	TOTAL		**135**	**555**	**45**	**735**	**135**	**215**	**5**	**355**	**1.110**	**645**	**10**	**1.765**	**1.380**	**1.415**	**60**	**2.855**	**38**	**48**	**6**	**92**					**8.930**	**11.552**	**2.713**	**23.195**				
	Palestra	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	450	0	**450**	0	50	0	**50**	0	2.130	0	**2.130**	0	2.630	0	**2.630**	0	9	0	**9**									0	2.385	0	**2.385**
		Escola Sesc Sobral	120	0	0	**120**	120	0	0	**120**	710	0	0	**710**	950	0	0	**950**	5	0	0	**5**									855	0	0	**855**
		Escola Sesc Iguatu	0	450	0	**450**	0	120	0	**120**	0	250	0	**250**	0	820	0	**820**	0	5	0	**5**									0	760	0	**760**
		Escola Sesc Crato	100	0	0	**100**	100	0	0	**100**	350	0	0	**350**	550	0	0	**550**	6	0	0	**6**									550	0	0	**550**
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	500	0	**500**	0	500	0	**500**	0	1	0	**1**									0	500	0	**500**
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	80	0	**80**	0	80	0	**80**	0	1	0	**1**									0	80	0	**80**
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	50	0	**50**	0	50	0	**50**	0	1	0	**1**									0	50	0	**50**
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	50	0	**50**	0	50	0	**50**	0	1	0	**1**									0	50	0	**50**
		C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	500	0	**500**	0	500	0	**500**	0	5	0	**5**									0	500	0	**500**
		C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	50	0	**50**	0	50	0	**50**	0	1	0	**1**									0	50	0	**50**
	TOTAL		**220**	**900**	**0**	**1.120**	**220**	**170**	**0**	**390**	**1.060**	**3.610**	**0**	**4.670**	**1.500**	**4.680**	**0**	**6.180**	**11**	**24**	**0**	**35**									**1.405**	**4.375**	**0**	**5.780**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																																								
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público				Participantes			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total																							
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Ciências	Exposição	Escola Sesc Fortaleza Unid. I																	117	11	0	128									36.000	7.000	0	43.000				
		Escola Sesc Sobral																	0	16	0	16									0	4.900	0	4.900				
		Escola Sesc Juazeiro																	0	10	0	10									0	5.000	0	5.000				
		Sesc Mais Infância																	0	4	0	4									0	660	0	660				
		TOTAL																	117	41	0	158									36.000	17.560	0	53.560				
	Oficina	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	620	210	0	830	580	750	0	1.330	1.200	190	0	1.390	2.400	1.150	0	3.550	48	23	0	71					4.320	2.070	0	6.390								
		Escola Sesc Sobral	0	20	0	20	0	20	0	20	0	540	0	540	0	580	0	580	0	33	0	33					0	600	0	600								
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.900	0	2.900	0	2.900	0	2.900	0	100	0	100					0	5.800	0	5.800								
		Sesc Mais Infância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	88	0	88	0	88	0	3	0	3					0	88	0	88								
		TOTAL	620	230	0	850	580	770	0	1.350	1.200	3.718	0	4.918	2.400	4.718	0	7.118	48	159	0	207					4.320	8.558	0	12.878								
	Palestra	Escola Sesc Sobral	0	40	0	40	0	60	0	60	0	400	0	400	0	500	0	500	0	2	0	2									0	480	0	480				
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.025	0	2.025	0	2.025	0	2.025	0	15	0	15									0	2.025	0	2.025				
		TOTAL	0	40	0	40	0	60	0	60	0	2.425	0	2.425	0	2.525	0	2.525	0	17	0	17									0	2.505	0	2.505				
	Roda de conversa	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	520	0	0	520	940	0	0	940	540	0	0	540	2.000	0	0	2.000	18	0	0	18													1.800	0	0	1.800
		Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400	0	400	0	400	0	400	0	10	0	10													0	400	0	400
		TOTAL	520	0	0	520	940	0	0	940	540	400	0	940	2.000	400	0	2.400	18	10	0	28													1.800	400	0	2.200
	Visita mediada	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	14.200	0	0	14.200	7.400	0	0	7.400	2.400	0	0	2.400	24.000	0	0	24.000	24	0	0	24													21.600	0	0	21.600
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	1.000	0	50	0	50													0	940	0	940
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000	0	5.000	0	5.000	0	5.000	0	100	0	100													0	5.000	0	5.000
		TOTAL	14.200	0	0	14.200	7.400	0	0	7.400	2.400	6.000	0	8.400	24.000	6.000	0	30.000	24	150	0	174													21.600	5.940	0	27.540

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades						
Modalidades	Realizações	Unidades	Público			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Humanidades	Apresentação	Iparana - Hotel	0	15.840	0	15.840
		Escola Sesc Juazeiro	0	20.000	0	20.000
	TOTAL		0	35.840	0	35.840

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																																								
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência													
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total																									
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total										
Humanidades	Oficina	Iparana - Hotel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.889	0	2.889	0	2.889	0	2.889	0	466	0	466					0	5.190	0	5.190										
	TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.889	0	2.889	0	2.889	0	2.889	0	466	0	466					0	5.190	0	5.190										

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																											
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Humanidades	Exposição	Iparana - Hotel																	0	2	0	**2**	0	2.500	0	**2.500**
	TOTAL																		**0**	**2**	**0**	**2**	**0**	**2.500**	**0**	**2.500**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																													
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Turmas				Frequência			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total															
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Meio Ambiente	Curso	Escola Sesc Crato	10	0	0	**10**	20	0	0	**20**	30	0	0	**30**	60	0	0	**60**					2	0	0	**2**	5.074	0	0	**5.074**
	TOTAL		**10**	**0**	**0**	**10**	**20**	**0**	**0**	**20**	**30**	**0**	**0**	**30**	**60**	**0**	**0**	**60**					**2**	**0**	**0**	**2**	**5.074**	**0**	**0**	**5.074**
	Oficina	Iparana - Reserva	0	0	1.008	**1.008**	0	0	288	**288**	7.680	7.960	954	**16.594**	7.680	7.960	2.250	**17.890**	192	214	42	**448**					7.680	11.594	3.060	**22.334**
		Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	**0**	800	0	0	**800**	200	0	0	**200**	1.000	0	0	**1.000**	20	0	0	**20**					2.000	0	0	**2.000**
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	400	0	**400**	0	400	0	**400**	0	10	0	**10**					0	1.440	0	**1.440**
		Escola Sesc Crato	150	160	0	**310**	150	160	0	**310**	560	580	0	**1.140**	860	900	0	**1.760**	15	10	0	**25**					2.550	1.700	0	**4.250**
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	450	0	**450**	0	450	0	**450**	0	15	0	**15**					0	374	0	**374**
		Sesc Mais Infância	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	1.270	0	**1.270**	0	1.270	0	**1.270**	0	116	0	**116**					0	1.270	0	**1.270**
	TOTAL		**150**	**160**	**1.008**	**1.318**	**950**	**160**	**288**	**1.398**	**8.440**	**10.660**	**954**	**20.054**	**9.540**	**10.980**	**2.250**	**22.770**	**227**	**365**	**42**	**634**					**12.230**	**16.378**	**3.060**	**31.668**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																													
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Meio Ambiente	Debate	Escola Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	1.000	0	**1.000**	0	1.000	0	**1.000**	0	10	0	**10**	0	900	0	**900**
	TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.000**	**0**	**1.000**	**0**	**1.000**	**0**	**1.000**	**0**	**10**	**0**	**10**	**0**	**900**	**0**	**900**
	Exposição	Iparana - Reserva																	28	27	4	**59**	13.440	35.280	24.696	**73.416**
		Iparana - Hotel																	0	2	0	**2**	0	5.000	0	**5.000**
		Escola Sesc Fortaleza Unid. I																	4	0	0	**4**	4.000	0	0	**4.000**
		Escola Sesc Iguatu																	27	0	0	**27**	7.290	0	0	**7.290**
		Escola Sesc Crato																	0	5	0	**5**	0	1.000	0	**1.000**
		Juazeiro do Norte																	0	1	0	**1**	0	200	0	**200**
	TOTAL																		**59**	**35**	**4**	**98**	**24.730**	**41.480**	**24.696**	**90.906**
	Palestra	Iparana - Reserva	0	6.048	5.040	**11.088**	0	1.728	1.440	**3.168**	7.680	14.504	1.530	**23.714**	7.680	22.280	8.010	**37.970**	96	826	162	**1.084**	7.680	22.192	8.010	**37.882**
		Iparana - Hotel	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	4.000	0	**4.000**	0	4.000	0	**4.000**	0	40	0	**40**	0	4.000	0	**4.000**
		Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	**0**	1.000	0	0	**1.000**	500	0	0	**500**	1.500	0	0	**1.500**	6	0	0	**6**	1.500	0	0	**1.500**
		Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	0	**0**	0	2.160	0	**2.160**	0	540	0	**540**	0	2.700	0	**2.700**	0	8	0	**8**	0	2.700	0	**2.700**
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	600	0	**600**	0	600	0	**600**	0	6	0	**6**	0	540	0	**540**
		Escola Sesc Iguatu	135	0	0	**135**	0	0	0	**0**	135	0	0	**135**	270	0	0	**270**	3	0	0	**3**	265	0	0	**265**
		Escola Sesc Crato	0	50	0	**50**	0	50	0	**50**	0	50	0	**50**	0	150	0	**150**	0	3	0	**3**	0	150	0	**150**
		Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	200	0	**200**	0	200	0	**200**	0	5	0	**5**	0	200	0	**200**
	TOTAL		**135**	**6.098**	**5.040**	**11.273**	**1.000**	**3.938**	**1.440**	**6.378**	**8.315**	**19.894**	**1.530**	**29.739**	**9.450**	**29.930**	**8.010**	**47.390**	**105**	**888**	**162**	**1.155**	**9.445**	**29.782**	**8.010**	**47.237**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Educação em Ciências e Humanidades																												
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Número				Participantes			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Meio Ambiente	Roda de conversa	Iparana - Reserva	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	600	0	**600**	0	600	0	**600**	0	30	0	**30**	0	600	0	**600**
		Escola Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	100	0	0	**100**	200	0	0	**200**	300	0	0	**300**	10	0	0	**10**	294	0	0	**294**
		Escola Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	600	0	**600**	0	600	0	**600**	0	20	0	**20**	0	540	0	**540**
		Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	280	0	**280**	0	280	0	**280**	0	7	0	**7**	0	280	0	**280**
	TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**100**	**0**	**0**	**100**	**200**	**1.480**	**0**	**1.680**	**300**	**1.480**	**0**	**1.780**	**10**	**57**	**0**	**67**	**294**	**1.420**	**0**	**1.714**
	Vivência	Iparana - Reserva	0	0	1.512	**1.512**	0	0	432	**432**	0	0	1.026	**1.026**	0	0	2.970	**2.970**	0	0	54	**54**	0	0	2.970	**2.970**
	TOTAL		**0**	**0**	**1.512**	**1.512**	**0**	**0**	**432**	**432**	**0**	**0**	**1.026**	**1.026**	**0**	**0**	**2.970**	**2.970**	**0**	**0**	**54**	**54**	**0**	**0**	**2.970**	**2.970**

Fonte: GPLAN, 2019.

Programa Saúde

Das 29 variáveis que fazem parte das atividades do programa Saúde, o Departamento Nacional elegeu 9 para o estabelecimento das metas de produção. São elas: clientes, número, presença nas consultas, participantes, tratamentos concluídos, turmas, frequência, público e pessoas assistidas. Dessa forma, foram estabelecidas as metas para as variáveis dos projetos que o Sesc Ceará pretende desenvolver no programa Saúde. Assim, temos previstos 76.067 clientes distribuídos nas realizações: clínica ambulatorial, curso, encontro, oficina, sessão clínica, sessão diagnóstica e vivência. Ressaltamos que não são clientes distintos, pois, um mesmo cliente pode frequentar mais de uma realização dentro das atividades do programa. Há a previsão de 4.112.155 clientes contemplados com as refeições produzidas. Previsão do registro de 1.029.192 na variável número distribuídos nas realizações: campanha, encontro, exposição mediada, lanche, oficina, palestra, roda de conversa, sessão clínica, sessão diagnóstica, videodebate e vivência. As 153.037 presenças nas consultas referem-se à realização clinica ambulatorial. Há previsão de 144.076 participantes para o desenvolvimento das realizações: encontro, orientação, roda de conversa, sessão clínica, sessão diagnóstica e vivência. Com relação aos tratamentos concluídos há previsão de 12.279 para o desenvolvimento da realização clínica ambulatorial. As 22 turmas previstas são para o esenvolvimento da realização curso. A frequência prevista de 25.536 refere-se às realizações: curso e oficina. Com relação ao público há previsão de 591.930 clientes distribuídos nas realizações: campanha, exposição mediada, palestra e videodebate. Em relação às pessoas assistidas, a previsão 10.440 diz respeito às realizações: exames por imagem, rotinas de cuidado.

Na tabela a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção do regional no Programa Saúde:

Programa Saúde – Geral

Atividades que se referem à promoção, prevenção e recuperação da saúde																										
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número de Refeições				Número	Presença nas consultas								Participantes	Tratamentos concluídos	Turmas	Frequência	Público	Pessoas assistidas
			Com	Dep	Usu	Total	Com	Dep	Usu	Total		Exame	Reexame	Reavaliação	Tratamento	Atenção Básica	Urgência	Cuidado Continuado	Total						
Nutrição		Clínica ambulatorial	290	67	61	**418**						418	52		1.167				**1.637**						
		Lanche									1.022.326														
		Refeições					2.224.628	632.202	1.255.325	**4.112.155**															
		Sessão diagnóstica	0	7.069	1.187	**8.256**														7.562					
Saúde Bucal		Clínica ambulatorial	13.988	6.643	6.324	**26.955**						22.057	20.832	1.500	80.004		320		**124.713**		12.279				
		Sessão clínica	1.220	2.402	11.904	**15.526**					2.864									15.526					
Educação em Saúde		Campanha									88													258.490	
		Curso	0	0	1.285	**1.285**																22	10.784		
		Encontro	0	0	395	**395**					13									388					
		Exposição mediada									1.414													267.750	
		Oficina				**8.195**					350												14.752		
		Orientação																		109.663					
		Palestra									1.395													47.800	
		Roda de conversa									422									9.725					
		Sessão diagnóstica	0	0	720	**720**					18									720					
		Videodebate									283													17.890	
		Vivência	230	0	290	**520**					19									492					
Cuidado Terapêutico	Atenção de Enfermagem	Clínica ambulatorial	1.806	816	5.188	**7.810**										7.683	127		**7.810**						
		Rotinas de cuidado																							6.440
	Atenção Médica	Clínica ambulatorial	0	0	1.665	**1.665**						1.665	0		0				**1.665**						
		Exames por imagem																							4.000
	Cuidado Especializado	Clínica ambulatorial	1.644	356	549	**2.549**						733	462		12.536				**13.731**						
	Práticas Integrativas e Complementares	Clínica ambulatorial	1.116	81	576	**1.773**						160	0					3.321	**3.481**						

Fonte: GPLAN, 2019.

Nas tabelas a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção por Atividade e Unidade:

Programa Saúde – por Atividade

Atividade Nutrição																																	
Realizações	Unidades	Clientes																Presença nas Consultas															
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Exame				Reexame				Tratamento				Total			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Clínica ambulatorial	Sesc Fortaleza	0	0	250	**250**	0	0	47	**47**	0	0	41	**41**	0	0	338	**338**	0	0	338	**338**	0	0	22	**22**	0	583	254	**837**	0	583	614	**1.197**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	40	**40**	0	0	20	**20**	0	0	20	**20**	0	0	80	**80**	0	0	80	**80**	0	0	30	**30**	0	220	110	**330**	0	220	220	**440**
TOTAL		**0**	**0**	**290**	**290**	**0**	**0**	**67**	**67**	**0**	**0**	**61**	**61**	**0**	**0**	**418**	**418**	**0**	**0**	**418**	**418**	**0**	**0**	**52**	**52**	**0**	**803**	**364**	**1.167**	**0**	**803**	**834**	**1.637**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Nutrição					
Realizações	**Unidades**	**Número**			
		Grat. PCG	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**
Lanche	Iparana - Clube	0	300	54.000	**54.300**
	Iparana - Hotel	0	0	51.600	**51.600**
	Sesc Fortaleza	0	13.546	187.088	**200.634**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	37.840	59.000	**96.840**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	30.220	**30.220**
	Sesc Centro	0	0	60.100	**60.100**
	RioMar Fortaleza	0	0	90.000	**90.000**
	RioMar Kennedy	0	0	50.100	**50.100**
	Sesc Sobral	0	387	5.000	**5.387**
	Escola Sesc Sobral	0	57.300	0	**57.300**
	Sesc Iguatu	0	50	15.000	**15.050**
	Escola Sesc Iguatu	0	79.600	0	**79.600**
	Escola Sesc Crato	0	36.400	0	**36.400**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	3.000	6.200	**9.200**
	Escola Sesc Juazeiro	0	44.800	0	**44.800**
	C.E. Sesc Ler Aracati	0	27.600	275	**27.875**
	C.E. Sesc Ler Crateús	0	24.950	275	**25.225**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	28.745	275	**29.020**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	29.300	500	**29.800**
	C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	28.600	275	**28.875**
TOTAL		**0**	**412.418**	**609.908**	**1.022.326**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Nutrição																		
Realizações		Unidades	Clientes															
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Refeições	Desjejuns	Iparana - Clube	0	0	18.396	**18.396**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	18.396	**18.396**
		Iparana - Hotel	0	0	58.800	**58.800**	0	0	34.800	**34.800**	0	0	8.000	**8.000**	0	0	101.600	**101.600**
		Sesc Fortaleza	0	0	8.300	**8.300**	0	0	1.350	**1.350**	0	0	330	**330**	0	0	9.980	**9.980**
		RioMar Fortaleza	0	0	28.000	**28.000**	0	0	650	**650**	0	0	1.250	**1.250**	0	0	29.900	**29.900**
	TOTAL		**0**	**0**	**113.496**	**113.496**	**0**	**0**	**36.800**	**36.800**	**0**	**0**	**9.580**	**9.580**	**0**	**0**	**159.876**	**159.876**
	Almoços	Iparana - Clube	0	0	229.935	**229.935**	0	0	101.640	**101.640**	0	0	24.760	**24.760**	0	0	356.335	**356.335**
		Iparana - Hotel	0	0	52.850	**52.850**	0	0	31.850	**31.850**	0	0	7.600	**7.600**	0	0	92.300	**92.300**
		Iparana - Reserva	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	10.240	0	**10.240**	0	10.240	0	**10.240**
		Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	**0**	0	49.080	0	**49.080**	0	7.680	0	**7.680**	0	56.760	0	**56.760**
		Sesc Centro	0	0	658.050	**658.050**	0	0	79.710	**79.710**	0	0	20.690	**20.690**	0	0	758.450	**758.450**
		RioMar Fortaleza	0	0	170.100	**170.100**	0	0	1.800	**1.800**	0	0	11.100	**11.100**	0	0	183.000	**183.000**
		RioMar Kennedy PK	0	0	85.000	**85.000**	0	0	800	**800**	0	0	3.000	**3.000**	0	0	88.800	**88.800**
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	60.690	0	**60.690**	0	5.100	0	**5.100**	0	65.790	0	**65.790**
		Escola Sesc Iguatu	0	0	1.474	**1.474**	0	97.440	5.896	**103.336**	0	21.960	1.830	**23.790**	0	119.400	9.200	**128.600**
		Escola Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	49.080	0	**49.080**	0	6.000	0	**6.000**	0	55.080	0	**55.080**
		Escola Sesc Juazeiro	0	0	0	**0**	0	54.600	0	**54.600**	0	12.600	0	**12.600**	0	67.200	0	**67.200**
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	18.000	0	**18.000**	0	18.000	0	**18.000**
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	3.000	0	**3.000**	0	16.800	0	**16.800**	0	19.800	0	**19.800**
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	21.780	0	**21.780**	0	21.780	0	**21.780**
		C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	3.000	0	**3.000**	0	19.440	0	**19.440**	0	22.440	0	**22.440**
		C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	21.000	0	**21.000**	0	21.000	0	**21.000**
	TOTAL		**0**	**0**	**1.197.409**	**1.197.409**	**0**	**316.890**	**221.696**	**538.586**	**0**	**160.600**	**68.980**	**229.580**	**0**	**477.490**	**1.488.085**	**1.965.575**
	Jantares	Iparana - Clube	0	0	18.206	**18.206**	0	0	0	**0**	0	438.000	0	**438.000**	0	438.000	18.206	**456.206**
		Iparana - Hotel	0	0	58.850	**58.850**	0	0	34.850	**34.850**	0	0	8.600	**8.600**	0	0	102.300	**102.300**
		Sesc Fortaleza	0	0	19.367	**19.367**	0	0	3.146	**3.146**	0	0	770	**770**	0	0	23.283	**23.283**
		Sesc Centro	0	564.000	52.500	**616.500**	0	0	8.100	**8.100**	0	376.000	500	**376.500**	0	940.000	61.100	**1.001.100**
		RioMar Fortaleza	0	36.000	90.100	**126.100**	0	0	600	**600**	0	24.000	2.100	**26.100**	0	60.000	92.800	**152.800**
		RioMar Kennedy PK	0	24.000	32.000	**56.000**	0	0	500	**500**	0	16.000	1.500	**17.500**	0	40.000	34.000	**74.000**
		Sesc Sobral	0	0	400	**400**	0	0	300	**300**	0	0	300	**300**	0	0	1.000	**1.000**
		Escola Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	1.920	0	**1.920**	0	3.840	0	**3.840**	0	5.760	0	**5.760**
		Sesc Iguatu	0	0	7.500	**7.500**	0	0	4.500	**4.500**	0	0	4.200	**4.200**	0	0	16.200	**16.200**
		Escola Sesc Iguatu	0	7.400	0	**7.400**	0	2.600	0	**2.600**	0	40.000	0	**40.000**	0	50.000	0	**50.000**
		Sesc Juazeiro do Norte	0	0	400	**400**	0	0	300	**300**	0	0	300	**300**	0	0	1.000	**1.000**
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	3.000	0	**3.000**	0	0	0	**0**	0	19.200	0	**19.200**	0	22.200	0	**22.200**
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	16.800	0	**16.800**	0	16.800	0	**16.800**
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	21.175	0	**21.175**	0	21.175	0	**21.175**
		C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	23.880	0	**23.880**	0	23.880	0	**23.880**
		C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	19.000	0	**19.000**	0	19.000	0	**19.000**
	TOTAL		**0**	**634.400**	**279.323**	**913.723**	**0**	**4.520**	**52.296**	**56.816**	**0**	**997.895**	**18.270**	**1.016.165**	**0**	**1.636.815**	**349.889**	**1.986.704**
REFEIÇÕES TOTAL			**0**	**634.400**	**1.590.228**	**2.224.628**	**0**	**321.410**	**310.792**	**632.202**	**0**	**1.158.495**	**96.830**	**1.255.325**	**0**	**2.114.305**	**1.997.850**	**4.112.155**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Nutrição																						
Realizações	Unidades	Clientes																Participantes			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total							
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Sessão diagnóstica	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	240	0	**240**	0	240	0	**240**	0	240	0	**240**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	**0**	0	2.196	0	**2.196**	0	0	0	**0**	0	2.196	0	**2.196**	0	1.976	0	**1.976**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	0	**0**	0	1.000	0	**1.000**	0	0	0	**0**	0	1.000	0	**1.000**	0	900	0	**900**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	40	0	**40**	0	40	0	**40**	0	38	0	**38**
	Escola Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	869	0	**869**	0	75	0	**75**	0	944	0	**944**	0	897	0	**897**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	50	0	**50**	0	50	0	**50**	0	50	0	**50**
	Escola Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	1.426	0	**1.426**	0	324	0	**324**	0	1.750	0	**1.750**	0	1.697	0	**1.697**
	Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	80	0	**80**	0	80	0	**80**	0	80	0	**80**
	Escola Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	668	0	**668**	0	108	0	**108**	0	776	0	**776**	0	616	0	**616**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	60	0	**60**	0	60	0	**60**	0	60	0	**60**
	Escola Sesc Juazeiro	0	0	0	**0**	0	910	0	**910**	0	210	0	**210**	0	1.120	0	**1.120**	0	1.008	0	**1.008**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7.069**	**0**	**7.069**	**0**	**1.187**	**0**	**1.187**	**0**	**8.256**	**0**	**8.256**	**0**	**7.562**	**0**	**7.562**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Saúde Bucal																	
Realizações	Unidades	Categorias	Clientes				Presenças nas Consultas						Tratamentos Concluidos			
			Com	Dep	Usu	Total	Exame	Reexame	Reavaliação	Tratamento	Urgência	Total	Com	Dep	Usu	Total
Clínica ambulatorial	Sesc Fortaleza	Grat.	0	313	35	**348**	348	812	0	500	0	**1.660**	0	696	0	**696**
		Não Grat.	918	1.150	229	**2.297**	1.941	2.020	0	5.945	20	**9.926**	804	1.264	229	**2.297**
	TOTAL		**918**	**1.463**	**264**	**2.645**	**2.289**	**2.832**	**0**	**6.445**	**20**	**11.586**	**804**	**1.960**	**229**	**2.993**
	Sesc Centro	Grat.	6.500	0	0	**6.500**	6.500	500	0	6.500	0	**13.500**	650	0	0	**650**
		Não Grat.	5.410	3.200	200	**8.810**	5.668	14.200	900	38.000	100	**58.868**	1.900	1.800	80	**3.780**
	TOTAL		**11.910**	**3.200**	**200**	**15.310**	**12.168**	**14.700**	**900**	**44.500**	**100**	**72.368**	**2.550**	**1.800**	**80**	**4.430**
	Sesc Crato	Grat.	0	380	20	**400**	400	400	0	300	0	**1.100**	0	380	20	**400**
		Não Grat.	1.160	1.600	140	**2.900**	1.500	2.900	600	7.780	20	**12.800**	976	1.342	122	**2.440**
	TOTAL		**1.160**	**1.980**	**160**	**3.300**	**1.900**	**3.300**	**600**	**8.080**	**20**	**13.900**	**976**	**1.722**	**142**	**2.840**
	OdontoSesc I	Grat.	0	0	1.900	**1.900**	1.900	0	0	6.993	60	**8.953**	0	0	672	**672**
		Não Grat.	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**
	TOTAL		**0**	**0**	**1.900**	**1.900**	**1.900**	**0**	**0**	**6.993**	**60**	**8.953**	**0**	**0**	**672**	**672**
	OdontoSesc II	Grat.	0	0	1.900	**1.900**	1.900	0	0	6.993	60	**8.953**	0	0	672	**672**
		Não Grat.	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**
	TOTAL		**0**	**0**	**1.900**	**1.900**	**1.900**	**0**	**0**	**6.993**	**60**	**8.953**	**0**	**0**	**672**	**672**
	OdontoSesc III	Grat.	0	0	1.900	**1.900**	1.900	0	0	6.993	60	**8.953**	0	0	672	**672**
		Não Grat.	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**
	TOTAL		**0**	**0**	**1.900**	**1.900**	**1.900**	**0**	**0**	**6.993**	**60**	**8.953**	**0**	**0**	**672**	**672**
TOTAL GERAL			**13.988**	**6.643**	**6.324**	**26.955**	**22.057**	**20.832**	**1.500**	**80.004**	**320**	**124.713**	**4.330**	**5.482**	**2.467**	**12.279**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Saúde Bucal																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Participantes			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Sessão clínica	Sesc Fortaleza	0	420	0	**420**	0	1.302	0	**1.302**	0	174	0	**174**	0	1.896	0	**1.896**	0	1.296	0	**1.296**	0	1.896	0	**1.896**
	Sesc Centro	0	600	0	**600**	0	0	0	**0**	0	500	0	**500**	0	1.100	0	**1.100**	0	360	0	**360**	0	1.100	0	**1.100**
	Sesc Crato	0	200	0	**200**	0	1.100	0	**1.100**	0	700	0	**700**	0	2.000	0	**2.000**	0	650	0	**650**	0	2.000	0	**2.000**
	OdontoSesc I	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	3.510	0	**3.510**	0	3.510	0	**3.510**	0	186	0	**186**	0	3.510	0	**3.510**
	OdontoSesc II	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	3.510	0	**3.510**	0	3.510	0	**3.510**	0	186	0	**186**	0	3.510	0	**3.510**
	OdontoSesc III	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	3.510	0	**3.510**	0	3.510	0	**3.510**	0	186	0	**186**	0	3.510	0	**3.510**
TOTAL		**0**	**1.220**	**0**	**1.220**	**0**	**2.402**	**0**	**2.402**	**0**	**11.904**	**0**	**11.904**	**0**	**15.526**	**0**	**15.526**	**0**	**2.864**	**0**	**2.864**	**0**	**15.526**	**0**	**15.526**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Educação em Saúde																									
Modalidades	Realizações	Clientes																Número				Participantes			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Encontro	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	45	0	**45**	0	45	0	**45**	0	3	0	**3**	0	43	0	**43**
	Sesc Centro	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	150	0	**150**	0	150	0	**150**	0	3	0	**3**	0	150	0	**150**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	60	0	**60**	0	60	0	**60**	0	2	0	**2**	0	57	0	**57**
	Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	90	0	**90**	0	90	0	**90**	0	3	0	**3**	0	90	0	**90**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	50	0	**50**	0	50	0	**50**	0	2	0	**2**	0	48	0	**48**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**395**	**0**	**395**	**0**	**395**	**0**	**395**	**0**	**13**	**0**	**13**	**0**	**388**	**0**	**388**
Vivência	Sesc Centro	0	230	0	**230**	0	0	0	**0**	0	120	0	**120**	0	350	0	**350**	0	14	0	**14**	0	330	0	**330**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	170	0	**170**	0	170	0	**170**	0	5	0	**5**	0	162	0	**162**
TOTAL		**0**	**230**	**0**	**230**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**290**	**0**	**290**	**0**	**520**	**0**	**520**	**0**	**19**	**0**	**19**	**0**	**492**	**0**	**492**
Sessão diagnóstica	OdontoSesc I	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	240	0	**240**	0	240	0	**240**	0	6	0	**6**	0	240	0	**240**
	OdontoSesc II	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	240	0	**240**	0	240	0	**240**	0	6	0	**6**	0	240	0	**240**
	OdontoSesc III	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	240	0	**240**	0	240	0	**240**	0	6	0	**6**	0	240	0	**240**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**720**	**0**	**720**	**0**	**720**	**0**	**720**	**0**	**18**	**0**	**18**	**0**	**720**	**0**	**720**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Educação em Saúde									
Realizações	Unidades	Número				Público			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Campanha	Iparana - Clube	0	5	0	**5**	0	13.150	0	**13.150**
	Iparana - Hotel	0	4	0	**4**	0	8.150	0	**8.150**
	Sesc Fortaleza	0	9	0	**9**	0	80.090	0	**80.090**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	4	0	**4**	0	2.800	0	**2.800**
	Sesc Centro	0	14	0	**14**	0	101.500	0	**101.500**
	Sesc Sobral	0	5	0	**5**	0	3.150	0	**3.150**
	Sesc Iguatu	0	7	0	**7**	0	11.100	0	**11.100**
	Sesc Crato	0	6	0	**6**	0	16.450	0	**16.450**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	7	0	**7**	0	4.100	0	**4.100**
	OdontoSesc I	0	7	0	**7**	0	3.500	0	**3.500**
	OdontoSesc II	0	7	0	**7**	0	3.500	0	**3.500**
	OdontoSesc III	0	7	0	**7**	0	3.500	0	**3.500**
	Sesc Saúde Mulher	0	6	0	**6**	0	7.500	0	**7.500**
TOTAL		**0**	**88**	**0**	**88**	**0**	**258.490**	**0**	**258.490**
Exposição mediada	Iparana - Clube	0	8	0	**8**	0	17.000	0	**17.000**
	Iparana - Hotel	0	10	0	**10**	0	29.000	0	**29.000**
	Iparana - Reserva	16	0	0	**16**	6.400	0	0	**6.400**
	Sesc Fortaleza	0	54	0	**54**	0	5.810	0	**5.810**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	26	0	**26**	0	3.840	0	**3.840**
	Sesc Centro	0	103	0	**103**	0	102.260	0	**102.260**
	RioMar Fortaleza	0	80	0	**80**	0	40.000	0	**40.000**
	RioMar Kennedy PK	0	40	0	**40**	0	20.000	0	**20.000**
	Sesc Sobral	0	11	0	**11**	0	800	0	**800**
	Sesc Iguatu	0	11	0	**11**	0	3.300	0	**3.300**
	Sesc Crato	0	32	0	**32**	0	3.900	0	**3.900**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	41	0	**41**	0	2.100	0	**2.100**
	OdontoSesc I	0	300	0	**300**	0	9.480	0	**9.480**
	OdontoSesc II	0	300	0	**300**	0	9.480	0	**9.480**
	OdontoSesc III	0	300	0	**300**	0	9.480	0	**9.480**
	Sesc Saúde Mulher	0	80	0	**80**	0	4.800	0	**4.800**
	Sesc Mais Infância	0	2	0	**2**	0	100	0	**100**
TOTAL		**16**	**1.398**	**0**	**1.414**	**6.400**	**261.350**	**0**	**267.750**
Palestra	Sesc Fortaleza	9	117	0	**126**	400	1.515	0	**1.915**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	6	0	**6**	0	1.620	0	**1.620**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	7	0	**7**	0	1.100	0	**1.100**
	Sesc Centro	6	20	0	**26**	300	880	0	**1.180**
	Sesc Sobral	39	32	0	**71**	1.264	1.256	0	**2.520**
	Sesc Iguatu	12	9	0	**21**	980	640	0	**1.620**
	Sesc Crato	22	31	0	**53**	2.280	1.650	0	**3.930**
	Sesc Juazeiro do Norte	12	30	0	**42**	530	700	0	**1.230**
	C.E. Sesc Ler Aracati	0	1	0	**1**	0	100	0	**100**
	C.E. Sesc Ler Crateús	0	1	0	**1**	0	115	0	**115**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	1	0	**1**	0	100	0	**100**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	1	0	**1**	0	90	0	**90**
	C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	1	0	**1**	0	120	0	**120**
	OdontoSesc I	0	306	0	**306**	0	9.720	0	**9.720**
	OdontoSesc II	0	306	0	**306**	0	9.720	0	**9.720**
	OdontoSesc III	0	306	0	**306**	0	9.720	0	**9.720**
	Sesc Saúde Mulher	0	120	0	**120**	0	3.000	0	**3.000**
TOTAL		**100**	**1.295**	**0**	**1.395**	**5.754**	**42.046**	**0**	**47.800**
Videodebate	Iparana - Reserva	48	0	0	**48**	3.840	0	0	**3.840**
	Sesc Fortaleza	0	116	0	**116**	0	2.520	0	**2.520**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	24	0	**24**	0	600	0	**600**
	Sesc Centro	0	8	0	**8**	0	230	0	**230**
	RioMar Fortaleza	0	20	0	**20**	0	5.000	0	**5.000**
	RioMar Kennedy PK	0	20	0	**20**	0	2.500	0	**2.500**
	Sesc Crato	0	25	0	**25**	0	2.500	0	**2.500**
	Sesc Saúde Mulher	0	10	0	**10**	0	400	0	**400**
	Sesc Mais Infância	0	12	0	**12**	0	300	0	**300**
TOTAL		**48**	**235**	**0**	**283**	**3.840**	**14.050**	**0**	**17.890**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Educação em Saúde					
Modalidades	Realizações	Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Orientação	Iparana - Clube	0	24.270	0	**24.270**
	Iparana - Hotel	0	24.195	0	**24.195**
	Sesc Fortaleza	0	6.300	0	**6.300**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	4.800	0	**4.800**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	1.100	0	**1.100**
	Sesc Centro	0	12.350	0	**12.350**
	Sesc Sobral	0	131	0	**131**
	Sesc Iguatu	0	200	0	**200**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	1.250	0	**1.250**
	C.E. Sesc Ler Aracati	0	100	0	**100**
	C.E. Sesc Ler Crateús	0	115	0	**115**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	100	0	**100**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	90	0	**90**
	C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	120	0	**120**
	OdontoSesc I	0	9.630	0	**9.630**
	OdontoSesc II	0	9.630	0	**9.630**
	OdontoSesc III	0	9.630	0	**9.630**
	Sesc Saúde Mulher	0	4.200	0	**4.200**
	Sesc Mais Infância	0	1.452	0	**1.452**
TOTAL		**0**	**109.663**	**0**	**109.663**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Educação em Saúde									
Modalidades	Realizações	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Roda de conversa	Sesc Fortaleza	0	244	0	**244**	0	4.200	0	**4.200**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	42	0	**42**	0	950	0	**950**
	Sesc Centro	0	14	0	**14**	0	350	0	**350**
	Sesc Iguatu	0	9	0	**9**	0	270	0	**270**
	Sesc Crato	0	50	0	**50**	0	2.500	0	**2.500**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	24	0	**24**	0	390	0	**390**
	Sesc Saúde Mulher	0	33	0	**33**	0	945	0	**945**
	Sesc Mais Infância	0	6	0	**6**	0	120	0	**120**
TOTAL		**0**	**422**	**0**	**422**	**0**	**9.725**	**0**	**9.725**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Educação em Saúde																											
Modalidades	Realizações	Clientes																Turmas				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Curso	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	100	0	**100**	0	100	0	**100**	0	2	0	**2**	0	1.440	0	**1.440**
	Sesc Centro	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	80	0	**80**	0	80	0	**80**	0	2	0	**2**	0	1.152	0	**1.152**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	25	0	**25**	0	25	0	**25**	0	1	0	**1**	0	380	0	**380**
	Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	35	0	**35**	0	35	0	**35**	0	1	0	**1**	0	532	0	**532**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	25	0	**25**	0	25	0	**25**	0	1	0	**1**	0	380	0	**380**
	OdontoSesc I	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	240	0	**240**	0	240	0	**240**	0	3	0	**3**	0	1.920	0	**1.920**
	OdontoSesc II	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	240	0	**240**	0	240	0	**240**	0	3	0	**3**	0	1.920	0	**1.920**
	OdontoSesc III	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	240	0	**240**	0	240	0	**240**	0	3	0	**3**	0	1.920	0	**1.920**
	Sesc Saúde Mulher	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	300	0	**300**	0	300	0	**300**	0	6	0	**6**	0	1.140	0	**1.140**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.285**	**0**	**1.285**	**0**	**1.285**	**0**	**1.285**	**0**	**22**	**0**	**22**	**0**	**10.784**	**0**	**10.784**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Educação em Saúde													
Modalidades	Realizações	Clientes				Número				Frequência			
		Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Oficina	Iparana - Clube	125	0	0	**125**	5	0	0	**5**	475	0	0	**475**
	Sesc Fortaleza	1.300	820	0	**2.120**	53	24	0	**77**	3.020	1.546	0	**4.566**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	440	0	**440**	0	22	0	**22**	0	396	0	**396**
	Sesc Centro	340	0	0	**340**	10	0	0	**10**	620	0	0	**620**
	Sesc Sobral	260	0	0	**260**	11	0	0	**11**	1.026	0	0	**1.026**
	Sesc Iguatu	150	0	0	**150**	6	0	0	**6**	570	0	0	**570**
	Sesc Crato	160	0	0	**160**	6	0	0	**6**	760	0	0	**760**
	Sesc Juazeiro do Norte	160	0	0	**160**	6	0	0	**6**	576	0	0	**576**
	OdontoSesc I	0	450	0	**450**	0	18	0	**18**	0	900	0	**900**
	OdontoSesc II	0	450	0	**450**	0	18	0	**18**	0	900	0	**900**
	OdontoSesc III	0	450	0	**450**	0	18	0	**18**	0	900	0	**900**
	Sesc Saúde Mulher	0	150	0	**150**	0	6	0	**6**	0	270	0	**270**
	Sesc Mais Infância	0	2.940	0	**2.940**	0	147	0	**147**	0	2.793	0	**2.793**
TOTAL		**2.495**	**5.700**	**0**	**8.195**	**97**	**253**	**0**	**350**	**7.047**	**7.705**	**0**	**14.752**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Cuidado Terapêutico																																				
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Presenças nas Consultas												Pessoas Assistidas			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Atenção Básica				Urgência				Total							
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Atenção de Enfermagem	Clínica ambulatorial	Iparana - Clube	0	3	0	**3**	0	1	0	**1**	0	1	0	**1**	0	5	0	**5**	0	3	0	**3**	0	2	0	**2**	0	5	0	**5**				
		Iparana - Hotel	0	10	0	**10**	0	2	0	**2**	0	3	0	**3**	0	15	0	**15**	0	10	0	**10**	0	5	0	**5**	0	15	0	**15**				
		Sesc Fortaleza	0	403	0	**403**	0	118	0	**118**	0	319	0	**319**	0	840	0	**840**	0	720	0	**720**	0	120	0	**120**	0	840	0	**840**				
		Sesc Saúde Mulher	0	1.390	0	**1.390**	0	695	0	**695**	0	4.865	0	**4.865**	0	6.950	0	**6.950**	0	6.950	0	**6.950**	0	0	0	**0**	0	6.950	0	**6.950**				
	TOTAL		**0**	**1.806**	**0**	**1.806**	**0**	**816**	**0**	**816**	**0**	**5.188**	**0**	**5.188**	**0**	**7.810**	**0**	**7.810**	**0**	**7.683**	**0**	**7.683**	**0**	**127**	**0**	**127**	**0**	**7.810**	**0**	**7.810**				
	Rotinas de cuidado	Iparana - Clube																													0	4.340	100	**4.440**
		Iparana - Hotel																													0	1.400	0	**1.400**
		Sesc Fortaleza																													0	600	0	**600**
	TOTAL																														**0**	**6.340**	**100**	**6.440**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Cuidado Terapêutico																																				
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Presenças nas Consultas												Pessoas Assistidas			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Exame				Reexame				Tratamento				Total							
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Atenção Médica	Clínica ambulatorial - Geral	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	1.100	0	**1.100**	0	1.100	0	**1.100**	0	1.100	0	**1.100**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	1.100	0	**1.100**				
		Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	80	0	**80**	0	80	0	**80**	0	80	0	**80**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	80	0	**80**				
		Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	120	0	**120**	0	120	0	**120**	0	120	0	**120**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	120	0	**120**				
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	70	0	**70**	0	70	0	**70**	0	70	0	**70**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	70	0	**70**				
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	75	0	**75**	0	75	0	**75**	0	75	0	**75**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	75	0	**75**				
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	60	0	**60**	0	60	0	**60**	0	60	0	**60**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	60	0	**60**				
		C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	90	0	**90**	0	90	0	**90**	0	90	0	**90**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	90	0	**90**				
		C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	70	0	**70**	0	70	0	**70**	0	70	0	**70**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	70	0	**70**				
	TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.665**	**0**	**1.665**	**0**	**1.665**	**0**	**1.665**	**0**	**1.665**	**0**	**1.665**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.665**	**0**	**1.665**				
	Exames por imagem	Sesc Saúde Mulher																													0	4.000	0	**4.000**				
	TOTAL																														**0**	**4.000**	**0**	**4.000**				
Cuidado Especializado	Clínica ambulatorial	Sesc Fortaleza	0	97	1.184	**1.281**	0	48	167	**215**	0	97	342	**439**	0	242	1.693	**1.935**	0	0	651	**651**	0	30	280	**310**	0	242	10.463	**10.705**	0	272	11.394	**11.666**				
		Sesc Juazeiro do Norte	0	80	283	**363**	0	20	121	**141**	0	60	50	**110**	0	160	454	**614**	0	0	82	**82**	0	0	152	**152**	0	160	1.671	**1.831**	0	160	1.905	**2.065**				
	TOTAL		**0**	**177**	**1.467**	**1.644**	**0**	**68**	**288**	**356**	**0**	**157**	**392**	**549**	**0**	**402**	**2.147**	**2.549**	**0**	**0**	**733**	**733**	**0**	**30**	**432**	**462**	**0**	**402**	**12.134**	**12.536**	**0**	**432**	**13.299**	**13.731**				

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade Cuidado Terapêutico																																				
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																Presenças nas Consultas																	
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total				Exame				Reexame				Cuidado Continuado				Total							
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total				
Práticas Integrativas e Complementares	Clínica ambulatorial	Sesc Fortaleza	0	358	598	**956**	0	0	31	**31**	0	240	256	**496**	0	598	885	**1.483**	0	0	160	**160**	0	0	0	**0**	0	598	1.713	**2.311**	0	598	1.873	**2.471**				
		Sesc Juazeiro do Norte	0	80	80	**160**	0	20	30	**50**	0	60	20	**80**	0	160	130	**290**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	160	850	**1.010**	0	160	850	**1.010**				
	TOTAL		**0**	**438**	**678**	**1.116**	**0**	**20**	**61**	**81**	**0**	**300**	**276**	**576**	**0**	**758**	**1.015**	**1.773**	**0**	**0**	**160**	**160**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**758**	**2.563**	**3.321**	**0**	**758**	**2.723**	**3.481**				

Fonte: GPLAN, 2019.

Programa Cultura

Das 18 variáveis que fazem parte das atividades do programa Cultura, o Departamento Nacional selecionou 8 para o estabelecimento das metas de produção. São elas: clientes, número, turmas, frequência, público, participante, acervo, clientes presentes e pessoas presentes. Assim, estabeleceram-se as metas para as variáveis dos projetos que o Sesc Ceará pretende desenvolver no programa Cultura. Dessa forma, a previsão é de 78.123 clientes distribuídos nas realizações: curso, empréstimo, incentivo artístico, oficina e palestra. Ressaltamos que não são clientes distintos, pois, um mesmo cliente pode frequentar mais de uma realização dentro das atividades do programa. Previsão do registro de 365.501 na variável número distribuídos nas realizações: apresentação, debate, empréstimo, exibição, exposição, exposição de arte, incentivo artístico, intervenção urbana, mediação, oficina, palestra, performance, pesquisa documentária e visita mediada a exposição. Há previsão de 107 turmas para o desenvolvimento da realização curso. A frequência prevista de 567.425 refere-se às realizações: captação e difusão de livros, curso e oficina. Com relação ao público há previsão de 1.806.266 para o desenvolvimento das realizações: apresentação, exibição, exposição, exposição de arte, incentivo artístico, palestra e *performance*. Em relação aos participantes a previsão de 110.440 refere-se às realizações: debate, incentivo artístico, mediação, visitas mediadas à exposição. Os 876.760 previstos para a variável acervo referem-se à realização consulta, onde será contabilizado o número de consultas de livros e periódicos disponíveis nas bibliotecas. Há previsão 676.663 clientes/pessoas presentes nas realizações: consulta, empréstimo, e pesquisa documentária.

Na tabela a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção do regional no Programa Cultura:

Programa Cultura – Geral

Atividades que se referem ao desenvolvimento e difusão das artes, do conhecimento e da formação dos agentes culturais													
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes	Acervo	Clientes/ Pessoas presentes
			Com	Dep	Usu	Total							
Artes Cênicas	Teatro	Apresentação					1.001			244.180			
		Curso	23	8	229	260		11	20.397				
		Debate					162				17.050		
		Exposição					1			2.000			
		Oficina	1.879	2.899	16.645	21.423	542		238.744				
		Palestra	0	0	300	300	9			300			
	Dança	Apresentação					731			385.630			
		Curso	73	308	291	672		37	50.511				
		Debate					203				32.280		
		Exposição					7			2.100			
		Oficina	648	964	6.860	8.472	167		41.003				
		Palestra	0	0	100	100	5			100			
	Circo	Apresentação					783			147.480			
		Curso	0	0	120	120		6	11.286				
		Debate					162				13.960		
		Oficina	722	1.283	2.036	4.041	115		19.884				
		Palestra	0	0	100	100	4			100			
Artes Visuais		Curso	51	23	236	310		17	36.471				
		Debate					2				160		
		Exposição de arte					79			185.490			
		Intervenção urbana					15						
		Oficina	739	816	2.375	3.930	139		28.361				
		Palestra	0	0	90	90	1			90			
		Performance					18			25.850			
		Visita mediada à exposição					178				21.740		

Atividades que se referem ao desenvolvimento e difusão das artes, do conhecimento e da formação dos agentes culturais													
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes	Acervo	Clientes/ Pessoas presentes
			Com	Dep	Usu	Total							
Música		Apresentação					1.121			619.791			
		Curso	59	80	384	523		34	46.517				
		Debate					22				2.245		
		Exposição					5			4.000			
		Oficina	316	322	3.092	3.730	143		50.324				
		Palestra	0	0	200	200	5			200			
Literatura		Apresentação					539			96.840			
		Curso	0	0	60	60		2	1.350				
		Debate					70				5.195		
		Exposição					6			13.270			
		Incentivo artístico				160	25			6.240	40		
		Mediação					239				9.795		
		Oficina	5	5	4.293	4.303	114		13.331				
		Palestra	0	0	12.300	12.300	84			11.653			
Audiovisual		Debate					191				7.960		
		Exibição					1.465			59.852			
		Exposição					1			500			
		Incentivo artístico				30	1			600	15		
		Oficina	0	0	140	140	6		2.046				
Biblioteca		Captação e difusão de livros							5.070				
		Consulta										876.760	513.424
		Empréstimo	2.887	4.001	9.415	16.303	349.769						161.409
		Oficina	60	160	336	556	21		2.130				
		Pesquisa documentária					7.350						1.830

Fonte: GPLAN, 2019.

Nas tabelas a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção por Atividade e Unidade:

Programa Cultura – por Atividade

Atividade: Artes Cênicas																																								
Modalidades	Unidades	Realizações	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público				Participantes			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total																							
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Teatro	Curso	Sesc Fortaleza	0	0	20	**20**	0	0	6	**6**	0	0	14	**14**	0	0	40	**40**					0	0	1	**1**	0	0	3.240	**3.240**								
		Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	60	0	0	**60**	60	0	0	**60**					2	0	0	**2**	1.350	0	0	**1.350**								
		Sesc Crato	0	3	0	**3**	0	2	0	**2**	0	15	0	**15**	0	20	0	**20**					0	1	0	**1**	0	2.640	0	**2.640**								
		Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	140	0	0	**140**	140	0	0	**140**					7	0	0	**7**	13.167	0	0	**13.167**								
	TOTAL		**0**	**3**	**20**	**23**	**0**	**2**	**6**	**8**	**200**	**15**	**14**	**229**	**200**	**20**	**40**	**260**					**9**	**1**	**1**	**11**	**14.517**	**2.640**	**3.240**	**20.397**								
	Oficina	Sesc Fortaleza	0	1.816	0	**1.816**	0	2.816	0	**2.816**	0	9.728	0	**9.728**	0	14.360	0	**14.360**	0	275	0	**275**					0	219.638	0	**219.638**								
		Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	4.000	0	0	**4.000**	4.000	0	0	**4.000**	160	0	0	**160**					8.000	0	0	**8.000**								
		Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	2.400	0	**2.400**	0	2.400	0	**2.400**	0	80	0	**80**					0	4.320	0	**4.320**								
		Sesc Sobral	7	14	0	**21**	7	14	0	**21**	7	64	0	**71**	21	92	0	**113**	1	4	0	**5**					152	592	0	**744**								
		Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	240	0	0	**240**	240	0	0	**240**	8	0	0	**8**					1.728	0	0	**1.728**								
		Sesc Crato	20	16	0	**36**	40	16	0	**56**	60	28	0	**88**	120	60	0	**180**	3	3	0	**6**					1.368	988	0	**2.356**								
		Sesc Juazeiro do Norte	0	6	0	**6**	0	6	0	**6**	20	98	0	**118**	20	110	0	**130**	1	7	0	**8**					228	1.730	0	**1.958**								
	TOTAL		**27**	**1.852**	**0**	**1.879**	**47**	**2.852**	**0**	**2.899**	**4.327**	**12.318**	**0**	**16.645**	**4.401**	**17.022**	**0**	**21.423**	**173**	**369**	**0**	**542**					**11.476**	**227.268**	**0**	**238.744**								
Teatro	Palestra	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	300	0	**300**	0	300	0	**300**	0	9	0	**9**									0	300	0	**300**				
	TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**300**	**0**	**300**	**0**	**300**	**0**	**300**	**0**	**9**	**0**	**9**									**0**	**300**	**0**	**300**				

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Artes Cênicas																
Modalidades	Unidades	Realizações	Número				Público				Participantes			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Teatro	Apresentação	Sesc Fortaleza	100	329	220	**649**	15.000	100.110	13.200	**128.310**				
		Escola Sesc Fortaleza Unid. I	30	0	0	**30**	15.300	0	0	**15.300**				
		Sesc Centro	0	25	0	**25**	0	5.640	0	**5.640**				
		Sesc Sobral	1	50	0	**51**	200	18.360	0	**18.560**				
		Sesc Iguatu	26	47	0	**73**	6.900	16.500	0	**23.400**				
		Sesc Crato	0	72	0	**72**	0	23.340	0	**23.340**				
		Sesc Juazeiro do Norte	23	62	0	**85**	3.900	22.650	0	**26.550**				
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	1	0	**1**	0	320	0	**320**				
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	1	0	**1**	0	350	0	**350**				
		C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	5	0	**5**	0	910	0	**910**				
		C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	1	0	**1**	0	180	0	**180**				
		Sesc Mais Infância	0	8	0	**8**	0	1.320	0	**1.320**				
	TOTAL		**180**	**601**	**220**	**1.001**	**41.300**	**189.680**	**13.200**	**244.180**				
	Debate	Sesc Fortaleza	0	136	0	**136**					0	14.620	0	**14.620**
		Sesc Sobral	0	1	0	**1**					0	80	0	**80**
		Sesc Iguatu	13	10	0	**23**					1.270	1.000	0	**2.270**
		Sesc Crato	0	2	0	**2**					0	80	0	**80**
	TOTAL		**13**	**149**	**0**	**162**					**1.270**	**15.780**	**0**	**17.050**
	Exposição	Sesc Sobral	0	1	0	**1**	0	2.000	0	**2.000**				
	TOTAL		**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**2.000**	**0**	**2.000**				

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Artes Cênicas																																								
Modalidades	Unidades	Realizações	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público				Participantes			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total																							
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Dança	Curso	Sesc Fortaleza	0	0	26	**26**	0	0	82	**82**	0	0	42	**42**	0	0	150	**150**					0	0	11	**11**	0	0	16.060	**16.060**								
		Sesc Sobral	0	0	0	**0**	20	0	40	**60**	20	0	32	**52**	40	0	72	**112**					4	0	5	**9**	1.960	0	4.423	**6.383**								
		Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	120	0	0	**120**	120	0	30	**150**	240	0	30	**270**					8	0	1	**9**	17.280	0	2.160	**19.440**								
		Sesc Crato	28	0	19	**47**	24	0	22	**46**	28	0	19	**47**	80	0	60	**140**					4	0	4	**8**	3.496	0	5.132	**8.628**								
	TOTAL		**28**	**0**	**45**	**73**	**164**	**0**	**144**	**308**	**168**	**0**	**123**	**291**	**360**	**0**	**312**	**672**					**16**	**0**	**21**	**37**	**22.736**	**0**	**27.775**	**50.511**								
	Oficina	Sesc Fortaleza	0	611	0	**611**	0	907	0	**907**	0	1.994	0	**1.994**	0	3.512	0	**3.512**	0	102	0	**102**					0	27.500	0	**27.500**								
		Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	4.180	0	0	**4.180**	4.180	0	0	**4.180**	38	0	0	**38**					8.360	0	0	**8.360**								
		Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	300	0	0	**300**	300	0	0	**300**	10	0	0	**10**					1.620	0	0	**1.620**								
		Sesc Crato	20	11	0	**31**	40	11	0	**51**	60	18	0	**78**	120	40	0	**160**	3	2	0	**5**					1.368	684	0	**2.052**								
		Sesc Juazeiro do Norte	0	6	0	**6**	0	6	0	**6**	20	48	0	**68**	20	60	0	**80**	1	3	0	**4**					228	836	0	**1.064**								
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	150	0	**150**	0	150	0	**150**	0	5	0	**5**					0	150	0	**150**								
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	90	0	**90**	0	90	0	**90**	0	3	0	**3**					0	257	0	**257**								
	TOTAL		**20**	**628**	**0**	**648**	**40**	**924**	**0**	**964**	**4.560**	**2.300**	**0**	**6.860**	**4.620**	**3.852**	**0**	**8.472**	**52**	**115**	**0**	**167**					**11.576**	**29.427**	**0**	**41.003**								
	Palestra	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	100	0	**100**	0	100	0	**100**	0	5	0	**5**									0	100	0	**100**				
	TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**100**	**0**	**100**	**0**	**100**	**0**	**100**	**0**	**5**	**0**	**5**									**0**	**100**	**0**	**100**				

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Artes Cênicas																
Modalidades	Unidades	Realizações	Número				Público				Participantes			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Dança	Apresentação	Sesc Fortaleza	50	440	40	**530**	7.500	211.050	1.200	**219.750**				
		Sesc Sobral	2	7	0	**9**	1.000	3.300	0	**4.300**				
		Sesc Iguatu	11	0	0	**11**	3.400	0	0	**3.400**				
		Sesc Crato	0	66	0	**66**	0	18.890	0	**18.890**				
		Sesc Juazeiro do Norte	17	93	0	**110**	6.050	132.280	0	**138.330**				
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	1	0	**1**	0	300	0	**300**				
		Sesc Mais Infância	0	4	0	**4**	0	660	0	**660**				
	TOTAL		**80**	**611**	**40**	**731**	**17.950**	**366.480**	**1.200**	**385.630**				
	Debate	Sesc Fortaleza	0	193	0	**193**					0	31.480	0	**31.480**
		Sesc Juazeiro do Norte	0	10	0	**10**					0	800	0	**800**
	TOTAL		**0**	**203**	**0**	**203**					**0**	**32.280**	**0**	**32.280**
	Exposição	Sesc Juazeiro do Norte	0	7	0	**7**	0	2.100	0	**2.100**				
	TOTAL		**0**	**7**	**0**	**7**	**0**	**2.100**	**0**	**2.100**				

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Artes Cênicas																																				
Modalidades	Unidades	Realizações	Clientes																Número				Turmas				Frequência				Público				Participantes			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total																							
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Circo	Curso	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	120	0	0	**120**	120	0	0	**120**					6	0	0	**6**	11.286	0	0	**11.286**								
	TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**120**	**0**	**0**	**120**	**120**	**0**	**0**	**120**					**6**	**0**	**0**	**6**	**11.286**	**0**	**0**	**11.286**								
	Oficina	Sesc Fortaleza	0	690	0	**690**	0	1.251	0	**1.251**	0	1.850	0	**1.850**	0	3.791	0	**3.791**	0	103	0	**103**					0	16.330	0	**16.330**								
		Sesc Crato	15	11	0	**26**	15	11	0	**26**	50	18	0	**68**	80	40	0	**120**	2	2	0	**4**					912	684	0	**1.596**								
		Sesc Juazeiro do Norte	0	6	0	**6**	0	6	0	**6**	20	98	0	**118**	20	110	0	**130**	1	7	0	**8**					228	1.730	0	**1.958**								
	TOTAL		**15**	**707**	**0**	**722**	**15**	**1.268**	**0**	**1.283**	**70**	**1.966**	**0**	**2.036**	**100**	**3.941**	**0**	**4.041**	**3**	**112**	**0**	**115**					**1.140**	**18.744**	**0**	**19.884**								
	Palestra	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	100	0	**100**	0	100	0	**100**	0	4	0	**4**									0	100	0	**100**				
	TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**100**	**0**	**100**	**0**	**100**	**0**	**100**	**0**	**4**	**0**	**4**									**0**	**100**	**0**	**100**				

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Artes Cênicas																
Modalidades	Unidades	Realizações	Número				Público				Participantes			
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Circo	Apresentação	Sesc Fortaleza	50	648	0	**698**	7.500	117.950	0	**125.450**				
		Sesc Sobral	2	2	0	**4**	550	1.000	0	**1.550**				
		Sesc Iguatu	0	10	0	**10**	0	2.500	0	**2.500**				
		Sesc Crato	0	31	0	**31**	0	9.300	0	**9.300**				
		Sesc Juazeiro do Norte	9	25	0	**34**	1.450	5.250	0	**6.700**				
		Sesc Mais Infância	0	6	0	**6**	0	1.980	0	**1.980**				
	TOTAL		**61**	**722**	**0**	**783**	**9.500**	**137.980**	**0**	**147.480**				
	Debate	Sesc Fortaleza	0	162	0	**162**					0	13.960	0	**13.960**
	TOTAL		**0**	**162**	**0**	**162**					**0**	**13.960**	**0**	**13.960**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Artes Visuais																								
Realizações	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Curso	Sesc Fortaleza	0	0	51	**51**	0	0	23	**23**	0	0	16	**16**	0	0	90	**90**	0	0	6	**6**	0	0	15.780	**15.780**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	220	0	0	**220**	220	0	0	**220**	11	0	0	**11**	20.691	0	0	**20.691**
TOTAL		**0**	**0**	**51**	**51**	**0**	**0**	**23**	**23**	**220**	**0**	**16**	**236**	**220**	**0**	**90**	**310**	**11**	**0**	**6**	**17**	**20.691**	**0**	**15.780**	**36.471**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Artes Visuais									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Debate	Sesc Fortaleza	0	1	0	**1**	0	80	0	**80**
	Sesc Sobral	0	1	0	**1**	0	80	0	**80**
TOTAL		**0**	**2**	**0**	**2**	**0**	**160**	**0**	**160**
Visita mediada à exposição	Sesc Fortaleza	80	40	0	**120**	8.000	8.000	0	**16.000**
	Sesc Crato	0	16	0	**16**	0	2.040	0	**2.040**
	Sesc Juazeiro do Norte	30	12	0	**42**	2.000	1.700	0	**3.700**
TOTAL		**110**	**68**	**0**	**178**	**10.000**	**11.740**	**0**	**21.740**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Artes Visuais					
Realizações	**Unidades**	**Número**			
		Grat. PCG	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**
Intervenção urbana	Sesc Fortaleza	0	5	0	**5**
	Sesc Crato	0	5	0	**5**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	5	0	**5**
TOTAL		**0**	**15**	**0**	**15**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Artes Visuais									
Realizações	**Unidades**	**Número**				**Público**			
		Grat. PCG	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**
Exposição de arte	Sesc Fortaleza	0	12	0	**12**	0	98.600	0	**98.600**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	6	0	0	**6**	15.000	0	0	**15.000**
	Sesc Centro	0	6	0	**6**	0	900	0	**900**
	Sesc Sobral	0	9	0	**9**	0	10.000	0	**10.000**
	Sesc Iguatu	7	12	0	**19**	12.830	23.860	0	**36.690**
	Sesc Crato	0	9	0	**9**	0	8.300	0	**8.300**
	Sesc Juazeiro do Norte	5	13	0	**18**	6.000	10.000	0	**16.000**
TOTAL		**18**	**61**	**0**	**79**	**33.830**	**151.660**	**0**	**185.490**
Performance	Sesc Fortaleza	0	8	0	**8**	0	23.100	0	**23.100**
	Sesc Sobral	0	2	0	**2**	0	600	0	**600**
	Sesc Crato	0	3	0	**3**	0	1.000	0	**1.000**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	5	0	**5**	0	1.150	0	**1.150**
TOTAL		**0**	**18**	**0**	**18**	**0**	**25.850**	**0**	**25.850**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Artes Visuais																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Oficina	Sesc Fortaleza	0	200	0	**200**	0	400	0	**400**	0	920	0	**920**	0	1.520	0	**1.520**	0	51	0	**51**	0	20.268	0	**20.268**
	Sesc Centro	0	536	0	**536**	0	414	0	**414**	0	190	0	**190**	0	1.140	0	**1.140**	0	30	0	**30**	0	3.144	0	**3.144**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	20	0	**20**	0	20	0	**20**	0	1	0	**1**	0	18	0	**18**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	480	0	**480**	0	480	0	**480**	0	16	0	**16**	0	960	0	**960**
	Sesc Crato	0	3	0	**3**	0	2	0	**2**	0	15	0	**15**	0	20	0	**20**	0	3	0	**3**	0	684	0	**684**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	270	0	**270**	0	270	0	**270**	0	21	0	**21**	0	2.490	0	**2.490**
	C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	180	0	**180**	0	180	0	**180**	0	6	0	**6**	0	180	0	**180**
	C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	120	0	**120**	0	120	0	**120**	0	4	0	**4**	0	240	0	**240**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	60	0	**60**	0	60	0	**60**	0	3	0	**3**	0	171	0	**171**
	C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	120	0	**120**	0	120	0	**120**	0	4	0	**4**	0	206	0	**206**
TOTAL		**0**	**739**	**0**	**739**	**0**	**816**	**0**	**816**	**0**	**2.375**	**0**	**2.375**	**0**	**3.930**	**0**	**3.930**	**0**	**139**	**0**	**139**	**0**	**28.361**	**0**	**28.361**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Artes Visuais																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Palestra	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	90	0	**90**	0	90	0	**90**	0	1	0	**1**	0	90	0	**90**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**90**	**0**	**90**	**0**	**90**	**0**	**90**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**90**	**0**	**90**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Música									
Realizações	Unidades	Número				Público			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Apresentação	Sesc Fortaleza	0	563	60	**623**	0	237.920	23.600	**261.520**
	Sesc Centro	0	48	0	**48**	0	18.560	0	**18.560**
	RioMar Fortaleza	0	10	0	**10**	0	5.000	0	**5.000**
	RioMar Kennedy	0	10	0	**10**	0	3.000	0	**3.000**
	Sesc Sobral	4	94	2	**100**	1.400	65.150	1.800	**68.350**
	Sesc Iguatu	31	63	2	**96**	13.280	34.666	1.800	**49.746**
	Sesc Crato	0	67	2	**69**	0	26.790	1.600	**28.390**
	Sesc Juazeiro do Norte	20	130	2	**152**	10.600	165.300	1.400	**177.300**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	2	0	**2**	0	600	0	**600**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	4	0	**4**	0	1.500	0	**1.500**
	C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	2	0	**2**	0	5.000	0	**5.000**
	Sesc Mais Infância	0	5	0	**5**	0	825	0	**825**
TOTAL		**55**	**998**	**68**	**1.121**	**25.280**	**564.311**	**30.200**	**619.791**
Exposição	Sesc Iguatu	1	0	0	**1**	2.800	0	0	**2.800**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	4	0	**4**	0	1.200	0	**1.200**
TOTAL		**1**	**4**	**0**	**5**	**2.800**	**1.200**	**0**	**4.000**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Música																									
Realizações	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Curso	Sesc Fortaleza	0	0	16	**16**	0	0	4	**4**	0	20	4	**24**	0	20	24	**44**	0	1	2	**3**	0	3.040	1.944	**4.984**
	Sesc Sobral	20	0	0	**20**	20	0	0	**20**	25	20	0	**45**	65	20	0	**85**	4	1	0	**5**	7.653	3.040	0	**10.693**
	Sesc Iguatu	23	0	0	**23**	56	0	0	**56**	126	0	9	**135**	205	0	9	**214**	14	0	3	**17**	13.284	0	627	**13.911**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	180	0	0	**180**	180	0	0	**180**	9	0	0	**9**	16.929	0	0	**16.929**
TOTAL		**43**	**0**	**16**	**59**	**76**	**0**	**4**	**80**	**331**	**40**	**13**	**384**	**450**	**40**	**33**	**523**	**27**	**2**	**5**	**34**	**37.866**	**6.080**	**2.571**	**46.517**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Música									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Debate	Sesc Fortaleza	0	7	0	**7**	0	410	0	**410**
	Sesc Sobral	0	2	0	**2**	0	160	0	**160**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	13	0	**13**	0	1.675	0	**1.675**
TOTAL		**0**	**22**	**0**	**22**	**0**	**2.245**	**0**	**2.245**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Música																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Oficina	Sesc Fortaleza	0	300	0	**300**	0	300	0	**300**	0	2.600	0	**2.600**	0	3.200	0	**3.200**	0	120	0	**120**	0	46.200	0	**46.200**
	Sesc Sobral	10	0	0	**10**	10	0	0	**10**	10	40	0	**50**	30	40	0	**70**	2	1	0	**3**	216	360	0	**576**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	60	0	0	**60**	60	0	0	**60**	2	0	0	**2**	432	0	0	**432**
	Sesc Crato	0	6	0	**6**	0	12	0	**12**	0	42	0	**42**	0	60	0	**60**	0	3	0	**3**	0	816	0	**816**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	310	0	**310**	0	310	0	**310**	0	14	0	**14**	0	2.186	0	**2.186**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	30	0	**30**	0	30	0	**30**	0	1	0	**1**	0	114	0	**114**
TOTAL		**10**	**306**	**0**	**316**	**10**	**312**	**0**	**322**	**70**	**3.022**	**0**	**3.092**	**90**	**3.640**	**0**	**3.730**	**4**	**139**	**0**	**143**	**648**	**49.676**	**0**	**50.324**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Música																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Palestra	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	200	0	**200**	0	200	0	**200**	0	5	0	**5**	0	200	0	**200**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**200**	**0**	**200**	**0**	**200**	**0**	**200**	**0**	**5**	**0**	**5**	**0**	**200**	**0**	**200**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Literatura									
Realizações	Unidades	Número				Público			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Apresentação	Sesc Fortaleza	18	125	0	**143**	2.700	34.350	0	**37.050**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	8	0	**8**	0	2.400	0	**2.400**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	8	0	**8**	0	560	0	**560**
	Sesc Sobral	32	67	0	**99**	5.200	4.740	0	**9.940**
	Escola Sesc Sobral	25	0	0	**25**	1.000	0	0	**1.000**
	Sesc Iguatu	39	42	0	**81**	13.100	11.770	0	**24.870**
	Sesc Crato	8	38	0	**46**	500	9.820	0	**10.320**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	69	0	**69**	0	9.900	0	**9.900**
	Sesc Mais Infância	0	60	0	**60**	0	800	0	**800**
TOTAL		**122**	**417**	**0**	**539**	**22.500**	**74.340**	**0**	**96.840**
Exposição	Sesc Fortaleza	0	1	0	**1**	0	400	0	**400**
	Sesc Sobral	0	2	0	**2**	0	1.700	0	**1.700**
	Sesc Iguatu	1	2	0	**3**	3.600	7.570	0	**11.170**
TOTAL		**1**	**5**	**0**	**6**	**3.600**	**9.670**	**0**	**13.270**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Literatura																									
Realizações	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Curso	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	60	0	0	**60**	60	0	0	**60**	2	0	0	**2**	1.350	0	0	**1.350**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**60**	**0**	**0**	**60**	**60**	**0**	**0**	**60**	**2**	**0**	**0**	**2**	**1.350**	**0**	**0**	**1.350**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Literatura									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Debate	Sesc Fortaleza	10	35	0	**45**	500	2.970	0	**3.470**
	Sesc Centro	0	6	0	**6**	0	90	0	**90**
	Sesc Sobral	0	6	0	**6**	0	360	0	**360**
	Sesc Crato	4	7	0	**11**	575	600	0	**1.175**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	2	0	**2**	0	100	0	**100**
TOTAL		**14**	**56**	**0**	**70**	**1.075**	**4.120**	**0**	**5.195**
Mediação	Sesc Fortaleza	0	213	0	**213**	0	8.370	0	**8.370**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	8	0	**8**	0	240	0	**240**
	Sesc Sobral	0	1	0	**1**	0	80	0	**80**
	Sesc Crato	0	7	0	**7**	0	105	0	**105**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	10	0	**10**	0	1.000	0	**1.000**
TOTAL		**0**	**239**	**0**	**239**	**0**	**9.795**	**0**	**9.795**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Literatura																	
Realizações	Unidades	Clientes Total				Número				Público				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Incentivo Artístico	Sesc Crato	0	160	0	**160**	0	25	0	**25**	0	6.240	0	**6.240**	0	40	0	**40**
TOTAL		**0**	**160**	**0**	**160**	**0**	**25**	**0**	**25**	**0**	**6.240**	**0**	**6.240**	**0**	**40**	**0**	**40**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Literatura																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Oficina	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	3.800	0	**3.800**	0	3.800	0	**3.800**	0	88	0	**88**	0	9.634	0	**9.634**
	Sesc Sobral	0	5	0	**5**	0	5	0	**5**	0	5	0	**5**	0	15	0	**15**	0	1	0	**1**	0	108	0	**108**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	150	0	0	**150**	150	0	0	**150**	5	0	0	**5**	1.080	0	0	**1.080**
	Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	40	40	0	**80**	40	40	0	**80**	2	2	0	**4**	608	600	0	**1.208**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	98	0	**98**	0	98	0	**98**	0	7	0	**7**	0	666	0	**666**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	160	0	**160**	0	160	0	**160**	0	9	0	**9**	0	635	0	**635**
TOTAL		**0**	**5**	**0**	**5**	**0**	**5**	**0**	**5**	**190**	**4.103**	**0**	**4.293**	**190**	**4.113**	**0**	**4.303**	**7**	**107**	**0**	**114**	**1.688**	**11.643**	**0**	**13.331**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Literatura																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Palestra	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	820	0	**820**	0	820	0	**820**	0	16	0	**16**	0	820	0	**820**
	Sesc Centro	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	1.100	0	**1.100**	0	1.100	0	**1.100**	0	11	0	**11**	0	1.100	0	**1.100**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	70	0	**70**	0	70	0	**70**	0	1	0	**1**	0	70	0	**70**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	7.980	0	**7.980**	0	7.980	0	**7.980**	0	35	0	**35**	0	7.333	0	**7.333**
	Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	200	1.400	0	**1.600**	200	1.400	0	**1.600**	2	12	0	**14**	200	1.400	0	**1.600**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	580	0	**580**	0	580	0	**580**	0	5	0	**5**	0	580	0	**580**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	150	0	**150**	0	150	0	**150**	0	2	0	**2**	0	150	0	**150**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**200**	**12.100**	**0**	**12.300**	**200**	**12.100**	**0**	**12.300**	**2**	**82**	**0**	**84**	**200**	**11.453**	**0**	**11.653**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Audiovisual									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Debate	Sesc Fortaleza	0	23	0	**23**	0	550	0	**550**
	Sesc Centro	9	0	0	**9**	900	0	0	**900**
	Sesc Iguatu	0	17	0	**17**	0	660	0	**660**
	Sesc Crato	0	50	0	**50**	0	850	0	**850**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	82	0	**82**	0	4.600	0	**4.600**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	10	0	**10**	0	400	0	**400**
TOTAL		**9**	**182**	**0**	**191**	**900**	**7.060**	**0**	**7.960**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Audiovisual									
Realizações	Unidades	Número				Público			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Exibição	Sesc Fortaleza	0	816	0	**816**	0	40.516	0	**40.516**
	Sesc Centro	0	35	0	**35**	0	720	0	**720**
	Sesc Sobral	0	40	0	**40**	0	3.100	0	**3.100**
	Sesc Iguatu	2	60	0	**62**	160	2.400	0	**2.560**
	Sesc Crato	0	56	0	**56**	0	1.990	0	**1.990**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	76	0	**76**	0	5.090	0	**5.090**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	10	0	**10**	0	500	0	**500**
	Sesc Mais Infância	0	370	0	**370**	0	5.376	0	**5.376**
TOTAL		**2**	**1.463**	**0**	**1.465**	**160**	**59.692**	**0**	**59.852**
Exposição	Sesc Juazeiro do Norte	0	1	0	**1**	0	500	0	**500**
TOTAL		**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**500**	**0**	**500**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Audiovisual																	
Realizações	Unidades	Clientes Total				Número				Público				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Incentivo artístico	Sesc Fortaleza	0	30	0	**30**	0	1	0	**1**	0	600	0	**600**	0	15	0	**15**
TOTAL		**0**	**30**	**0**	**30**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**600**	**0**	**600**	**0**	**15**	**0**	**15**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Audiovisual																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Oficina	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	40	0	**40**	0	40	0	**40**	0	2	0	**2**	0	360	0	**360**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	90	0	**90**	0	90	0	**90**	0	3	0	**3**	0	486	0	**486**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	10	0	**10**	0	10	0	**10**	0	1	0	**1**	0	1.200	0	**1.200**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**140**	**0**	**140**	**0**	**140**	**0**	**140**	**0**	**6**	**0**	**6**	**0**	**2.046**	**0**	**2.046**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Biblioteca					
Realizações	Unidades	Frequência			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Captação e difusão de livros	Sesc Fortaleza	0	3.800	0	**3.800**
	Sesc Centro	0	510	0	**510**
	Sesc Sobral	0	120	0	**120**
	Escola Sesc Iguatu	0	200	0	**200**
	Escola Sesc Crato	0	140	0	**140**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	300	0	**300**
TOTAL		**0**	**5.070**	**0**	**5.070**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Biblioteca									
Realizações	Unidades	Acervo				Clientes/Pessoas Presentes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Consulta	Sesc Fortaleza	0	214.880	0	**214.880**	0	186.960	0	**186.960**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	96.000	0	**96.000**	0	76.800	0	**76.800**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	0	70.000	0	**70.000**	0	34.000	0	**34.000**
	Sesc Centro	0	150.000	0	**150.000**	0	50.000	0	**50.000**
	Sesc Sobral	0	22.200	0	**22.200**	0	12.000	0	**12.000**
	Escola Sesc Sobral	0	3.000	0	**3.000**	0	2.934	0	**2.934**
	Sesc Iguatu	6.000	12.540	0	**18.540**	3.000	6.270	0	**9.270**
	Escola Sesc Iguatu	3.600	14.000	0	**17.600**	2.500	7.000	0	**9.500**
	Sesc Crato	0	500	0	**500**	0	300	0	**300**
	Escola Sesc Crato	0	28.000	0	**28.000**	0	14.000	0	**14.000**
	Sesc Juazeiro do Norte	15.000	51.500	0	**66.500**	10.000	42.300	0	**52.300**
	Escola Sesc Juazeiro	0	14.000	0	**14.000**	0	11.000	0	**11.000**
	C.E. Sesc Ler Aracati	0	2.000	0	**2.000**	0	1.000	0	**1.000**
	C.E. Sesc Ler Crateús	0	9.000	0	**9.000**	0	4.500	0	**4.500**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	5.040	0	**5.040**	0	1.560	0	**1.560**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	8.000	0	**8.000**	0	3.800	0	**3.800**
	C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	3.500	0	**3.500**	0	1.500	0	**1.500**
	Sesc Mais Infância	0	8.000	0	**8.000**	0	4.000	0	**4.000**
	BiblioSesc I	0	70.000	0	**70.000**	0	20.000	0	**20.000**
	BiblioSesc II	0	70.000	0	**70.000**	0	18.000	0	**18.000**
TOTAL		**24.600**	**852.160**	**0**	**876.760**	**15.500**	**497.924**	**0**	**513.424**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Biblioteca — Clientes — Novos

Realizações	Unidades	Comerciário Grat. PCG	Comerciário Grat.	Comerciário Não Grat.	Comerciário Total	Dependente Grat. PCG	Dependente Grat.	Dependente Não Grat.	Dependente Total	Usuário Grat. PCG	Usuário Grat.	Usuário Não Grat.	Usuário Total	Total Grat. PCG	Total Grat.	Total Não Grat.	Total Total
Empréstimo	Sesc Fortaleza	300	200	0	**500**	100	60	0	**160**	180	5	10	**195**	580	265	10	**855**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	12	7	0	**19**	90	60	0	**150**	15	9	0	**24**	117	76	0	**193**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. II	24	16	0	**40**	85	65	0	**150**	12	20	0	**32**	121	101	0	**222**
	Sesc Centro	160	150	0	**310**	70	70	0	**140**	70	0	10	**80**	300	220	10	**530**
	Sesc Sobral	35	20	0	**55**	35	20	0	**55**	30	0	10	**40**	100	40	10	**150**
	Escola Sesc Sobral	2	2	0	**4**	40	20	0	**60**	0	5	0	**5**	42	27	0	**69**
	Escola Sesc Iguatu	30	5	0	**35**	70	10	0	**80**	70	20	2	**92**	170	35	2	**207**
	Escola Sesc Crato	12	40	0	**52**	20	100	0	**120**	350	20	2	**372**	382	160	2	**544**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	70	0	**70**	0	70	0	**70**	250	0	3	**253**	250	140	3	**393**
	Escola Sesc Juazeiro	0	50	0	**50**	0	400	0	**400**	0	100	0	**100**	0	550	0	**550**
	C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	50	0	0	**50**	50	0	0	**50**
	C.E. Sesc Ler Crateús	0	2	0	**2**	0	0	0	**0**	50	0	0	**50**	50	2	0	**52**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	2	0	**2**	0	0	0	**0**	50	0	0	**50**	50	2	0	**52**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	2	0	**2**	0	0	0	**0**	50	40	0	**90**	50	42	0	**92**
	C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	4	0	**4**	0	0	0	**0**	75	0	0	**75**	75	4	0	**79**
	BiblioSesc I	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	1.000	0	**1.000**	0	1.000	0	**1.000**
	BiblioSesc II	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	1.400	0	**1.400**	0	1.400	0	**1.400**
TOTAL		**575**	**570**	**0**	**1.145**	**510**	**875**	**0**	**1.385**	**1.252**	**2.619**	**37**	**3.908**	**2.337**	**4.064**	**37**	**6.438**

Atividade: Biblioteca — Clientes — Renovados

Unidades	Comerciário Grat. PCG	Comerciário Grat.	Comerciário Não Grat.	Comerciário Total	Dependente Grat. PCG	Dependente Grat.	Dependente Não Grat.	Dependente Total	Usuário Grat. PCG	Usuário Grat.	Usuário Não Grat.	Usuário Total	Total Grat. PCG	Total Grat.	Total Não Grat.	Total Total
Sesc Fortaleza	225	200	0	**425**	200	140	0	**340**	315	25	30	**370**	740	365	30	**1.135**
Escola Sesc Fortaleza Unid. I	28	12	0	**40**	240	90	0	**330**	30	15	0	**45**	298	117	0	**415**
Escola Sesc Fortaleza Unid. II	26	25	0	**51**	145	45	0	**190**	35	35	0	**70**	206	105	0	**311**
Sesc Centro	330	240	0	**570**	90	90	0	**180**	110	0	10	**120**	530	330	10	**870**
Sesc Sobral	45	40	0	**85**	35	40	0	**75**	50	0	15	**65**	130	80	15	**225**
Escola Sesc Sobral	5	11	0	**16**	140	120	0	**260**	0	5	0	**5**	145	136	0	**281**
Escola Sesc Iguatu	120	30	0	**150**	430	25	0	**455**	200	90	5	**295**	750	145	5	**900**
Escola Sesc Crato	10	80	0	**90**	50	400	0	**450**	390	24	2	**416**	450	504	2	**956**
Sesc Juazeiro do Norte	0	230	0	**230**	0	330	0	**330**	680	0	6	**686**	680	560	6	**1.246**
Escola Sesc Juazeiro	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**
C.E. Sesc Ler Aracati	0	15	0	**15**	0	0	0	**0**	150	0	0	**150**	150	15	0	**165**
C.E. Sesc Ler Crateús	0	13	0	**13**	0	0	0	**0**	210	0	0	**210**	210	13	0	**223**
C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	11	0	**11**	0	0	0	**0**	180	0	0	**180**	180	11	0	**191**
C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	16	0	**16**	0	0	0	**0**	200	45	0	**245**	200	61	0	**261**
C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	10	0	**10**	0	0	0	**0**	150	0	0	**150**	150	10	0	**160**
BiblioSesc I	0	20	0	**20**	0	6	0	**6**	0	1.500	0	**1.500**	0	1.526	0	**1.526**
BiblioSesc II	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	1.000	0	**1.000**	0	1.000	0	**1.000**
TOTAL	**789**	**953**	**0**	**1.742**	**1.330**	**1.286**	**0**	**2.616**	**2.700**	**2.739**	**68**	**5.507**	**4.819**	**4.978**	**68**	**9.865**

Atividade: Biblioteca — Clientes — Total Geral

Unidades	Comerciário Grat. PCG	Comerciário Grat.	Comerciário Não Grat.	Comerciário Total	Dependente Grat. PCG	Dependente Grat.	Dependente Não Grat.	Dependente Total	Usuário Grat. PCG	Usuário Grat.	Usuário Não Grat.	Usuário Total	Total Grat. PCG	Total Grat.	Total Não Grat.	Total Total
Sesc Fortaleza	525	400	0	**925**	300	200	0	**500**	495	30	40	**565**	1.320	630	40	**1.990**
Escola Sesc Fortaleza Unid. I	40	19	0	**59**	330	150	0	**480**	45	24	0	**69**	415	193	0	**608**
Escola Sesc Fortaleza Unid. II	50	41	0	**91**	230	110	0	**340**	47	55	0	**102**	327	206	0	**533**
Sesc Centro	490	390	0	**880**	160	160	0	**320**	180	0	20	**200**	830	550	20	**1.400**
Sesc Sobral	80	60	0	**140**	70	60	0	**130**	80	0	25	**105**	230	120	25	**375**
Escola Sesc Sobral	7	13	0	**20**	180	140	0	**320**	0	10	0	**10**	187	163	0	**350**
Escola Sesc Iguatu	150	35	0	**185**	500	35	0	**535**	270	110	7	**387**	920	180	7	**1.107**
Escola Sesc Crato	22	120	0	**142**	70	500	0	**570**	740	44	4	**788**	832	664	4	**1.500**
Sesc Juazeiro do Norte	0	300	0	**300**	0	400	0	**400**	930	0	9	**939**	930	700	9	**1.639**
Escola Sesc Juazeiro	0	50	0	**50**	0	400	0	**400**	0	100	0	**100**	0	550	0	**550**
C.E. Sesc Ler Aracati	0	15	0	**15**	0	0	0	**0**	200	0	0	**200**	200	15	0	**215**
C.E. Sesc Ler Crateús	0	15	0	**15**	0	0	0	**0**	260	0	0	**260**	260	15	0	**275**
C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	13	0	**13**	0	0	0	**0**	230	0	0	**230**	230	13	0	**243**
C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	18	0	**18**	0	0	0	**0**	250	85	0	**335**	250	103	0	**353**
C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	14	0	**14**	0	0	0	**0**	225	0	0	**225**	225	14	0	**239**
BiblioSesc I	0	20	0	**20**	0	6	0	**6**	0	2.500	0	**2.500**	0	2.526	0	**2.526**
BiblioSesc II	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	2.400	0	**2.400**	0	2.400	0	**2.400**
TOTAL	**1.364**	**1.523**	**0**	**2.887**	**1.840**	**2.161**	**0**	**4.001**	**3.952**	**5.358**	**105**	**9.415**	**7.156**	**9.042**	**105**	**16.303**

Atividade: Biblioteca — Número e Clientes Presentes

Unidades	Número Grat. PCG	Número Grat.	Número Não Grat.	Número Total	Clientes Presentes Grat. PCG	Clientes Presentes Grat.	Clientes Presentes Não Grat.	Clientes Presentes Total
Sesc Fortaleza	104.000	25.000	3.600	**132.600**	21.000	18.300	600	**39.900**
Escola Sesc Fortaleza Unid. I	22.000	20.000	0	**42.000**	18.000	14.000	0	**32.000**
Escola Sesc Fortaleza Unid. II	6.000	4.500	0	**10.500**	4.000	3.500	0	**7.500**
Sesc Centro	16.000	10.000	180	**26.180**	10.000	5.000	90	**15.090**
Sesc Sobral	1.600	1.000	200	**2.800**	900	600	100	**1.600**
Escola Sesc Sobral	2.500	2.000	0	**4.500**	2.500	2.000	0	**4.500**
Escola Sesc Iguatu	12.000	3.000	120	**15.120**	6.000	1.500	60	**7.560**
Escola Sesc Crato	2.050	8.030	20	**10.100**	1.040	4.000	10	**5.050**
Sesc Juazeiro do Norte	9.500	8.000	150	**17.650**	2.000	2.000	80	**4.080**
Escola Sesc Juazeiro	0	10.000	0	**10.000**	0	1.000	0	**1.000**
C.E. Sesc Ler Aracati	1.500	75	0	**1.575**	1.400	75	0	**1.475**
C.E. Sesc Ler Crateús	5.500	150	0	**5.650**	2.750	150	0	**2.900**
C.E. Sesc Ler Ibiapina	4.600	84	0	**4.684**	2.300	84	0	**2.384**
C.E. Sesc Ler Quixeramobim	6.400	730	0	**7.130**	5.000	730	0	**5.730**
C.E. Sesc Ler São Gonçalo	9.000	280	0	**9.280**	4.500	140	0	**4.640**
BiblioSesc I	0	20.000	0	**20.000**	0	14.000	0	**14.000**
BiblioSesc II	0	30.000	0	**30.000**	0	12.000	0	**12.000**
TOTAL	**202.650**	**142.849**	**4.270**	**349.769**	**81.390**	**79.079**	**940**	**161.409**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Biblioteca — Clientes — Total Geral

Realizações	Unidades	Comerciário Grat. PCG	Comerciário Grat.	Comerciário Não Grat.	Comerciário Total	Dependente Grat. PCG	Dependente Grat.	Dependente Não Grat.	Dependente Total	Usuário Grat. PCG	Usuário Grat.	Usuário Não Grat.	Usuário Total	Total Grat. PCG	Total Grat.	Total Não Grat.	Total Total	Número Grat. PCG	Número Grat.	Número Não Grat.	Número Total	Frequência Grat. PCG	Frequência Grat.	Frequência Não Grat.	Frequência Total
Oficina	Sesc Fortaleza	20	0	0	**20**	20	0	0	**20**	20	0	0	**20**	60	0	0	**60**	3	0	0	**3**	57	0	0	**57**
	Escola Sesc Fortaleza Unid. I	0	0	0	**0**	0	120	0	**120**	0	40	0	**40**	0	160	0	**160**	0	4	0	**4**	0	160	0	**160**
	Sesc Centro	40	0	0	**40**	20	0	0	**20**	60	0	0	**60**	120	0	0	**120**	4	0	0	**4**	240	0	0	**240**
	Escola Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	80	0	**80**	0	80	0	**80**	0	2	0	**2**	0	760	0	**760**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	136	0	0	**136**	136	0	0	**136**	8	0	0	**8**	913	0	0	**913**
TOTAL		**60**	**0**	**0**	**60**	**40**	**120**	**0**	**160**	**216**	**120**	**0**	**336**	**316**	**240**	**0**	**556**	**15**	**6**	**0**	**21**	**1.210**	**920**	**0**	**2.130**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Biblioteca

Realizações	Unidades	Número Grat. PCG	Número Grat.	Número Não Grat.	Número Total	Clientes/Pessoas Presentes Grat. PCG	Clientes/Pessoas Presentes Grat.	Clientes/Pessoas Presentes Não Grat.	Clientes/Pessoas Presentes Total
Pesquisa documentária	Sesc Fortaleza	0	150	0	**150**	0	150	0	**150**
	Sesc Centro	0	400	0	**400**	0	400	0	**400**
	Escola Sesc Crato	0	1.200	0	**1.200**	0	600	0	**600**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	5.600	0	**5.600**	0	680	0	**680**
TOTAL		**0**	**7.350**	**0**	**7.350**	**0**	**1.830**	**0**	**1.830**

Fonte: GPLAN, 2019.

Programa Lazer

Das 20 variáveis que fazem parte das atividades do programa Lazer, o Departamento Nacional selecionou 8 para o estabelecimento das metas de produção. São elas: clientes, número, turmas, frequência, público, plateia, participantes e diárias. Dessa forma, foram estabelecidas metas para as variáveis dos projetos que o Sesc Ceará pretende desenvolver no programa Lazer. Assim, a previsão é de 105.613 clientes distribuídos nas realizações: avaliação, colônia de férias, competição, esportes coletivos e individuais, excursão, exercícios físicos coletivos e individuais, hospedagem, hospedagem *day-use*, lutas, multipráticas esportivas, oficina, palestra, passeio, passeio local e treino. Ressaltamos que não são clientes distintos, pois, um mesmo cliente pode frequentar mais de uma realização dentro das atividades do programa. Previsão do registro de 5.339 na variável número distribuídos nas realizações: aula especial, colônia de férias, competição, excursão, festa/festividade, oficina, palestra, passeio, passeio local, passeio recreativo, recreação esportiva e treinos. Há previsão de 705 turmas para o desenvolvimento das realizações: esporte coletivo e individual, exercícios físico coletivo, lutas e multipráticas esportivas. A frequência prevista de 2.830.638 se refere às realizações: colônia de férias, esporte coletivo e individual, excursão, exercício físico coletivo e individual, lutas, multipráticas esportivas, oficina, passeio, passeio local e treino. Com relação ao público, há previsão de 201.390 nas realizações: frequência a parque aquático e palestra. Em relação à plateia, a previsão 115.770 diz respeito à realização competições. Os 5.322.018 participantes previstos referem-se às realizações: aula especial, festa/festividades, jogos brinquedos e brincadeiras, jogos de salão, passeio recreativo, recreação esportiva. São 82.000 diárias previstas para a realização hospedagem.

Na tabela a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção do regional no Programa Lazer:

Programa Lazer – Geral

Atividades que se referem aos conteúdos físico-esportivos, socioculturais, turísticos e da natureza													
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Platéia	Participantes	Diárias
			Com	Dep	Usu	Total							
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Avaliação Físico-Funcional	Avaliação	1.031	405	778	2.214							
	Eventos Físico-Esportivo	Aula especial					345					10.980	
		Competição	3.703	4.145	26.919	34.767	111				115.770		
		Oficina	25	120	2.305	2.450	12		405				
		Palestra	450	140	420	1.010	12			1.010			
		Treino	15	1.305	1.975	3.295	317		7.654				
	Exercícios Físicos Sistemáticos	Exercício físico coletivo	2.237	2.249	3.166	7.652		156	873.741				
		Exercício físico individual	1.654	881	1.034	3.569			645.152				
	Formação Esportiva	Esporte coletivo	78	2.730	5.381	8.189		267	637.415				
		Esporte individual	662	1.622	2.542	4.826		187	441.546				
		Lutas	233	592	1.110	1.935		92	198.647				
		Multipráticas esportivas	0	1	37	38		3	4.868				
Recreação		Colônia de Férias	0	637	718	1.355	14		7.870				
		Festa/Festividade					92					108.200	
		Frequência a parque aquático								200.380			
		Jogos, briquedos e brincadeiras										342.110	
		Jogos de salão										55.250	
		Passeio recreativo					65					22.236	
		Recreação esportiva					3.714					4.783.242	
Turismo Social		Excursão	666	342	568	1.576	45		9.668				
		Passeio	186	89	162	437	12		432				
		Hospedagem	14.500	8.500	2.000	25.000							82.000
		Hospedagem *day-use*	1.800	660	1.600	4.060							
		Passeio local	1.000	2.000	240	3.240	600		3.240				

Fonte: GPLAN, 2019.

Nas tabelas a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção por Atividade e Unidade:

Programa Lazer – por Atividade

Atividade: Desenvolvimento Físico-Esportivo																		
Modalidades	**Realizações**	**Unidades**	**Clientes**															
			Comerciário				**Dependente**				**Usuário**				**Total**			
			Grat. PCG	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**
Avaliação Físico-Funcional	Avaliação	Sesc Fortaleza	0	40	745	**785**	0	21	272	**293**	0	179	379	**558**	0	240	1.396	**1.636**
		Sesc Sobral	0	0	140	**140**	0	10	30	**40**	0	30	30	**60**	0	40	200	**240**
		Sesc Iguatu	0	0	16	**16**	0	0	16	**16**	0	50	8	**58**	0	50	40	**90**
		Sesc Crato	0	30	20	**50**	0	10	10	**20**	0	30	20	**50**	0	70	50	**120**
		Sesc Juazeiro do Norte	0	10	30	**40**	0	10	26	**36**	0	40	12	**52**	0	60	68	**128**
	TOTAL		**0**	**80**	**951**	**1.031**	**0**	**51**	**354**	**405**	**0**	**329**	**449**	**778**	**0**	**460**	**1.754**	**2.214**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Desenvolvimento Físico-Esportivo																																								
Modalidades	**Realizações**	**Unidades**	**Clientes**																**Número**				**Frequência**				**Público**				**Plateia**				**Participantes**			
			Comerciário				**Dependente**				**Usuário**				**Total**																							
			Grat. PCG	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**
Eventos Físico-Esportivo	Aula especial	Sesc Fortaleza																	0	323	0	**323**													0	7.320	0	**7.320**
		Iparana - Clube																	0	1	0	**1**													0	60	0	**60**
		Sesc Sobral																	0	6	0	**6**													0	1.000	0	**1.000**
		Sesc Iguatu																	0	1	0	**1**													0	250	0	**250**
		Sesc Crato																	0	1	0	**1**													0	250	0	**250**
		Sesc Juazeiro do																	0	12	1	**13**													0	2.000	100	**2.100**
		TOTAL																	**0**	**344**	**1**	**345**													**0**	**10.880**	**100**	**10.980**
	Competição	Sesc Fortaleza	0	1.285	1.100	**2.385**	0	1.655	700	**2.355**	0	13.590	3.200	**16.790**	0	16.530	5.000	**21.530**	0	39	1	**40**									0	33.960	10.000	**43.960**				
		Sesc Sobral	0	295	100	**395**	0	52	100	**152**	0	78	1.200	**1.278**	0	425	1.400	**1.825**	0	5	1	**6**									0	3.310	3.300	**6.610**				
		Sesc Iguatu	0	20	100	**120**	0	320	50	**370**	0	744	450	**1.194**	0	1.084	600	**1.684**	0	5	1	**6**									0	4.200	1.700	**5.900**				
		Sesc Crato	0	10	240	**250**	0	310	250	**560**	0	930	1.210	**2.140**	0	1.250	1.700	**2.950**	0	26	2	**28**									0	16.500	3.000	**19.500**				
		Sesc Juazeiro do	0	220	283	**503**	0	358	350	**708**	0	3.450	1.167	**4.617**	0	4.028	1.800	**5.828**	0	17	1	**18**									0	31.600	3.000	**34.600**				
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	360	0	**360**	0	360	0	**360**	0	6	0	**6**									0	400	0	**400**				
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	60	0	**60**	0	60	0	**60**	0	1	0	**1**									0	200	0	**200**				
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	160	0	**160**	0	160	0	**160**	0	2	0	**2**									0	500	0	**500**				
		C.E. Sesc Ler	0	50	0	**50**	0	0	0	**0**	0	200	0	**200**	0	250	0	**250**	0	3	0	**3**									0	3.900	0	**3.900**				
		C.E. Sesc Ler São	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	120	0	**120**	0	120	0	**120**	0	1	0	**1**									0	200	0	**200**				
		TOTAL	**0**	**1.880**	**1.823**	**3.703**	**0**	**2.695**	**1.450**	**4.145**	**0**	**19.692**	**7.227**	**26.919**	**0**	**24.267**	**10.500**	**34.767**	**0**	**105**	**6**	**111**									**0**	**94.770**	**21.000**	**115.770**				
	Oficina	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	25	0	**25**	0	2.125	0	**2.125**	0	2.150	0	**2.150**	0	8	0	**8**	0	105	0	**105**												
		Sesc Iguatu	0	10	0	**10**	0	50	0	**50**	0	90	0	**90**	0	150	0	**150**	0	2	0	**2**	0	150	0	**150**												
		Sesc Crato	0	15	0	**15**	0	45	0	**45**	0	90	0	**90**	0	150	0	**150**	0	2	0	**2**	0	150	0	**150**												
		TOTAL	**0**	**25**	**0**	**25**	**0**	**120**	**0**	**120**	**0**	**2.305**	**0**	**2.305**	**0**	**2.450**	**0**	**2.450**	**0**	**12**	**0**	**12**	**0**	**405**	**0**	**405**												
	Palestra	Sesc Fortaleza	0	400	0	**400**	0	50	0	**50**	0	210	0	**210**	0	660	0	**660**	0	10	0	**10**					0	660	0	**660**								
		Sesc Iguatu	0	10	0	**10**	0	50	0	**50**	0	90	0	**90**	0	150	0	**150**	0	1	0	**1**					0	150	0	**150**								
		Sesc Juazeiro do	0	40	0	**40**	0	40	0	**40**	0	120	0	**120**	0	200	0	**200**	0	1	0	**1**					0	200	0	**200**								
		TOTAL	**0**	**450**	**0**	**450**	**0**	**140**	**0**	**140**	**0**	**420**	**0**	**420**	**0**	**1.010**	**0**	**1.010**	**0**	**12**	**0**	**12**					**0**	**1.010**	**0**	**1.010**								
	Treino	Sesc Fortaleza	0	15	0	**15**	0	15	0	**15**	0	40	0	**40**	0	70	0	**70**	0	231	0	**231**	0	4.752	0	**4.752**												
		Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	1.290	0	**1.290**	0	1.935	0	**1.935**	0	3.225	0	**3.225**	0	86	0	**86**	0	2.902	0	**2.902**												
		TOTAL	**0**	**15**	**0**	**15**	**0**	**1.305**	**0**	**1.305**	**0**	**1.975**	**0**	**1.975**	**0**	**3.295**	**0**	**3.295**	**0**	**317**	**0**	**317**	**0**	**7.654**	**0**	**7.654**												

Obs.: * Na Realização Apresentação Esportiva a variável Clientes referem-se aos Clientes Participantes.

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Desenvolvimento Físico-Esportivo																											
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																	Turmas				Frequência			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total												
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Exercícios Físicos Sistemáticos	Exercício físico coletivo	Sesc Fortaleza	0	1	1.354	**1.355**	0	1	1.175	**1.176**	0	508	1.484	**1.992**	0	510	4.013	**4.523**	0	8	51	**59**	0	81.014	484.703	**565.717**
		Sesc Sobral	0	0	131	**131**	0	0	166	**166**	0	0	140	**140**	0	0	437	**437**	0	0	19	**19**	0	0	43.538	**43.538**
		Sesc Iguatu	0	0	121	**121**	0	0	172	**172**	0	0	207	**207**	0	0	500	**500**	0	0	9	**9**	0	0	44.101	**44.101**
		Sesc Crato	0	0	364	**364**	0	0	314	**314**	0	0	250	**250**	0	0	928	**928**	0	0	28	**28**	0	0	102.834	**102.834**
		Sesc Juazeiro do Norte	0	34	232	**266**	0	18	403	**421**	0	30	467	**497**	0	82	1.102	**1.184**	0	3	35	**38**	0	10.160	101.118	**111.278**
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	30	0	**30**	0	30	0	**30**	0	1	0	**1**	0	1.053	0	**1.053**
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	50	0	**50**	0	50	0	**50**	0	2	0	**2**	0	5.220	0	**5.220**
	TOTAL		**0**	**35**	**2.202**	**2.237**	**0**	**19**	**2.230**	**2.249**	**0**	**618**	**2.548**	**3.166**	**0**	**672**	**6.980**	**7.652**	**0**	**14**	**142**	**156**	**0**	**97.447**	**776.294**	**873.741**
	Exercício físico individual	Sesc Fortaleza	0	2	680	**682**	0	2	390	**392**	0	116	490	**606**	0	120	1.560	**1.680**					0	21.302	344.046	**365.348**
		Iparana - Clube	0	10	0	**10**	0	10	0	**10**	0	80	0	**80**	0	100	0	**100**					0	7.860	0	**7.860**
		Sesc Sobral	0	0	186	**186**	0	0	121	**121**	0	0	70	**70**	0	0	377	**377**					0	0	57.591	**57.591**
		Sesc Iguatu	0	0	148	**148**	0	0	59	**59**	0	0	38	**38**	0	0	245	**245**					0	0	37.082	**37.082**
		Sesc Crato	0	0	240	**240**	0	0	155	**155**	0	0	125	**125**	0	0	520	**520**					0	0	85.269	**85.269**
		Sesc Juazeiro do Norte	0	0	388	**388**	0	0	144	**144**	0	0	115	**115**	0	0	647	**647**					0	0	92.002	**92.002**
	TOTAL		**0**	**12**	**1.642**	**1.654**	**0**	**12**	**869**	**881**	**0**	**196**	**838**	**1.034**	**0**	**220**	**3.349**	**3.569**					**0**	**29.162**	**615.990**	**645.152**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Desenvolvimento Físico-Esportivo																											
Modalidades	Realizações	Unidades	Clientes																	Turmas				Frequência			
			Comerciário				Dependente				Usuário				Total												
			Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Formação Esportiva	Esporte coletivo	Sesc Fortaleza	0	0	51	**51**	369	0	96	**465**	2.471	30	125	**2.626**	2.840	30	272	**3.142**	122	2	10	**134**	256.590	2.474	31.345	**290.409**
		Iparana - Clube	0	0	0	**0**	21	0	0	**21**	119	0	0	**119**	140	0	0	**140**	7	0	0	**7**	9.345	0	0	**9.345**
		Sesc Sobral	0	0	0	**0**	42	0	20	**62**	413	0	10	**423**	455	0	30	**485**	19	0	2	**21**	41.972	0	1.782	**43.754**
		Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	70	0	57	**127**	200	0	18	**218**	270	0	75	**345**	9	0	3	**12**	23.982	0	5.722	**29.704**
		Sesc Crato	0	10	0	**10**	50	25	58	**133**	140	35	30	**205**	190	70	88	**348**	8	3	5	**16**	16.626	5.390	6.324	**28.340**
		Sesc Juazeiro do Norte	17	0	0	**17**	51	0	45	**96**	415	0	25	**440**	483	0	70	**553**	21	0	3	**24**	49.838	0	5.374	**55.212**
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	225	0	0	**225**	225	0	0	**225**	8	0	0	**8**	39.100	0	0	**39.100**
		C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	90	0	0	**90**	90	0	0	**90**	4	0	0	**4**	20.757	0	0	**20.757**
		C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	590	0	0	**590**	590	0	0	**590**	22	0	0	**22**	57.404	0	0	**57.404**
		C.E. Sesc Ler	0	0	0	**0**	1.826	0	0	**1.826**	325	0	0	**325**	2.151	0	0	**2.151**	13	0	0	**13**	37.890	0	0	**37.890**
		C.E. Sesc Ler São	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	60	60	0	**120**	60	60	0	**120**	3	3	0	**6**	12.540	12.960	0	**25.500**
	TOTAL		**17**	**10**	**51**	**78**	**2.429**	**25**	**276**	**2.730**	**5.048**	**125**	**208**	**5.381**	**7.494**	**160**	**535**	**8.189**	**236**	**8**	**23**	**267**	**566.044**	**20.824**	**50.547**	**637.415**
	Esporte individual	Sesc Fortaleza	0	0	345	**345**	10	0	567	**577**	977	0	528	**1.505**	987	0	1.440	**2.427**	54	0	25	**79**	81.940	0	167.187	**249.127**
		Sesc Sobral	0	0	37	**37**	45	0	125	**170**	85	0	52	**137**	130	0	214	**344**	7	0	12	**19**	10.086	0	18.381	**28.467**
		Sesc Iguatu	0	0	26	**26**	36	0	166	**202**	24	0	103	**127**	60	0	295	**355**	2	0	13	**15**	6.930	0	19.616	**26.546**
		Sesc Crato	46	0	43	**89**	191	0	194	**385**	240	0	139	**379**	477	0	376	**853**	13	0	26	**39**	22.065	0	37.220	**59.285**
		Sesc Juazeiro do Norte	26	0	139	**165**	23	0	265	**288**	108	0	216	**324**	157	0	620	**777**	6	0	27	**33**	13.631	0	44.694	**58.325**
		C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	70	0	0	**70**	70	0	0	**70**	2	0	0	**2**	19.796	0	0	**19.796**
	TOTAL		**72**	**0**	**590**	**662**	**305**	**0**	**1.317**	**1.622**	**1.504**	**0**	**1.038**	**2.542**	**1.881**	**0**	**2.945**	**4.826**	**84**	**0**	**103**	**187**	**154.448**	**0**	**287.098**	**441.546**
	Lutas	Sesc Fortaleza	3	0	193	**196**	8	0	285	**293**	339	0	247	**586**	350	0	725	**1.075**	25	0	32	**57**	36.569	0	75.873	**112.442**
		Sesc Sobral	5	0	0	**5**	20	0	0	**20**	80	0	0	**80**	105	0	0	**105**	5	0	0	**5**	18.000	0	0	**18.000**
		Sesc Iguatu	12	0	0	**12**	81	5	14	**100**	147	25	6	**178**	240	30	20	**290**	8	1	1	**10**	19.117	1.890	2.506	**23.513**
		Sesc Crato	7	0	6	**13**	88	0	42	**130**	70	0	47	**117**	165	0	95	**260**	7	0	5	**12**	21.084	0	7.714	**28.798**
		Sesc Juazeiro do Norte	6	0	1	**7**	22	0	27	**49**	70	0	19	**89**	98	0	47	**145**	3	0	3	**6**	6.744	0	5.270	**12.014**
		C.E. Sesc Ler	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	60	0	0	**60**	60	0	0	**60**	2	0	0	**2**	3.880	0	0	**3.880**
	TOTAL		**33**	**0**	**200**	**233**	**219**	**5**	**368**	**592**	**766**	**25**	**319**	**1.110**	**1.018**	**30**	**887**	**1.935**	**50**	**1**	**41**	**92**	**105.394**	**1.890**	**91.363**	**198.647**
	Multipráticas	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	1	0	0	**1**	37	0	0	**37**	38	0	0	**38**	3	0	0	**3**	4.868	0	0	**4.868**
	TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**37**	**0**	**0**	**37**	**38**	**0**	**0**	**38**	**3**	**0**	**0**	**3**	**4.868**	**0**	**0**	**4.868**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Recreação																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Colônia de Férias	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	192	**192**	0	0	48	**48**	0	0	240	**240**	0	0	2	**2**	0	0	2.400	**2.400**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	70	**70**	0	0	40	**40**	0	0	110	**110**	0	0	1	**1**	0	0	540	**540**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	50	**50**	0	0	30	**30**	0	0	80	**80**	0	0	1	**1**	0	0	400	**400**
	Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	0	165	**165**	0	0	180	**180**	0	0	345	**345**	0	0	3	**3**	0	0	1.650	**1.650**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	160	**160**	0	0	100	**100**	0	0	260	**260**	0	0	2	**2**	0	0	1.280	**1.280**
	C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	55	**55**	0	0	55	**55**	0	0	1	**1**	0	0	275	**275**
	C.E. Sesc Ler Crateús	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	55	**55**	0	0	55	**55**	0	0	1	**1**	0	0	275	**275**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	55	**55**	0	0	55	**55**	0	0	1	**1**	0	0	275	**275**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	100	**100**	0	0	100	**100**	0	0	1	**1**	0	0	500	**500**
	C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	55	**55**	0	0	55	**55**	0	0	1	**1**	0	0	275	**275**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**637**	**637**	**0**	**0**	**718**	**718**	**0**	**0**	**1.355**	**1.355**	**0**	**0**	**14**	**14**	**0**	**0**	**7.870**	**7.870**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Recreação									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Festa/Festividade	Sesc Fortaleza	0	10	0	**10**	0	8.500	0	**8.500**
	Iparana - Clube	0	0	16	**16**	0	0	20.000	**20.000**
	Iparana - Hotel	0	0	26	**26**	0	0	20.000	**20.000**
	Sesc Sobral	0	9	0	**9**	0	3.500	0	**3.500**
	Sesc Iguatu	0	12	0	**12**	0	30.000	0	**30.000**
	Sesc Crato	0	3	0	**3**	0	1.800	0	**1.800**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	8	0	**8**	0	20.000	0	**20.000**
	C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	2	**2**	0	300	0	**300**
	C.E. Sesc Ler Crateús	0	1	0	**1**	0	300	0	**300**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	1	0	**1**	0	1.000	0	**1.000**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	4	0	**4**	0	2.800	0	**2.800**
TOTAL		**0**	**48**	**44**	**92**	**0**	**68.200**	**40.000**	**108.200**
Passeio recreativo	Sesc Fortaleza	0	10	0	**10**	0	6.000	0	**6.000**
	Iparana - Clube	0	1	0	**1**	0	300	0	**300**
	Sesc Sobral	0	7	0	**7**	0	3.500	0	**3.500**
	Sesc Iguatu	0	7	0	**7**	0	3.000	0	**3.000**
	Sesc Crato	0	12	3	**15**	0	2.320	66	**2.386**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	10	0	**10**	0	3.000	0	**3.000**
	C.E. Sesc Ler Aracati	0	3	0	**3**	0	1.400	0	**1.400**
	C.E. Sesc Ler Crateús	0	3	0	**3**	0	550	0	**550**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	3	0	**3**	0	700	0	**700**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	3	0	**3**	0	800	0	**800**
	C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	3	0	**3**	0	600	0	**600**
TOTAL		**0**	**62**	**3**	**65**	**0**	**22.170**	**66**	**22.236**
Recreação esportiva	Sesc Fortaleza	0	110	400	**510**	0	2.890.700	17.600	**2.908.300**
	Iparana - Clube	0	468	0	**468**	0	17.500	0	**17.500**
	Iparana - Hotel	0	1.716	0	**1.716**	0	52.500	0	**52.500**
	Sesc Sobral	0	142	0	**142**	0	329.308	0	**329.308**
	Sesc Iguatu	0	635	0	**635**	0	496.518	0	**496.518**
	Sesc Crato	0	41	0	**41**	0	153.616	0	**153.616**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	49	1	**50**	0	380.650	1.000	**381.650**
	C.E. Sesc Ler Aracati	0	0	16	**16**	0	80.150	0	**80.150**
	C.E. Sesc Ler Crateús	0	15	0	**15**	0	80.500	0	**80.500**
	C.E. Sesc Ler Ibiapina	0	12	0	**12**	0	60.000	0	**60.000**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	53	0	**53**	0	101.200	0	**101.200**
	C.E. Sesc Ler São Gonçalo	0	56	0	**56**	0	122.000	0	**122.000**
TOTAL		**0**	**3.297**	**417**	**3.714**	**0**	**4.764.642**	**18.600**	**4.783.242**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Recreação					
Realizações	Unidades	Público			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Frequência a parque aquático	Iparana - Clube	0	100.000	0	**100.000**
	Iparana - Hotel	0	100.000	0	**100.000**
	Sesc Sobral	0	380	0	**380**
TOTAL		**0**	**200.380**	**0**	**200.380**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Recreação					
Realizações	**Unidades**	**Participantes**			
		Grat. PCG	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**
Jogos, briquedos e brincadeiras	Sesc Fortaleza	0	10.000	0	**10.000**
	Iparana - Clube	0	147.000	0	**147.000**
	Iparana - Hotel	0	148.000	0	**148.000**
	Sesc Sobral	0	4.660	0	**4.660**
	Sesc Iguatu	0	18.000	0	**18.000**
	Sesc Crato	0	3.000	0	**3.000**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	2.000	0	**2.000**
	C.E. Sesc Ler Quixeramobim	0	1.000	0	**1.000**
	Sesc Mais Infância	0	8.450	0	**8.450**
TOTAL		**0**	**342.110**	**0**	**342.110**
Jogos de salão	Iparana - Clube	0	25.000	0	**25.000**
	Iparana - Hotel	0	25.000	0	**25.000**
	Sesc Sobral	0	5.250	0	**5.250**
TOTAL		**0**	**55.250**	**0**	**55.250**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Turismo Social																															
Modalidades	**Realizações**	**Unidades**	**Clientes**																**Número**				**Frequência**				**Diárias**			
			Comerciário				**Dependente**				**Usuário**				**Total**															
			Grat. PCG	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**
Turismo Emissivo	Excursão	Sesc Fortaleza	0	0	490	**490**	0	0	247	**247**	0	0	407	**407**	0	0	1.144	**1.144**	0	0	33	**33**	0	0	7.256	**7.256**				
		Sesc Sobral	0	0	40	**40**	0	0	27	**27**	0	0	41	**41**	0	0	108	**108**	0	0	3	**3**	0	0	648	**648**				
		Sesc Iguatu	0	0	17	**17**	0	0	5	**5**	0	0	14	**14**	0	0	36	**36**	0	0	1	**1**	0	0	180	**180**				
		Sesc Crato	0	0	58	**58**	0	0	32	**32**	0	0	54	**54**	0	0	144	**144**	0	0	4	**4**	0	0	792	**792**				
		Sesc Juazeiro do Norte	0	0	61	**61**	0	0	31	**31**	0	0	52	**52**	0	0	144	**144**	0	0	4	**4**	0	0	792	**792**				
	TOTAL		**0**	**0**	**666**	**666**	**0**	**0**	**342**	**342**	**0**	**0**	**568**	**568**	**0**	**0**	**1.576**	**1.576**	**0**	**0**	**45**	**45**	**0**	**0**	**9.668**	**9.668**				
	Passeio	Sesc Fortaleza	0	0	186	**186**	0	0	89	**89**	0	0	162	**162**	0	0	437	**437**	0	0	12	**12**	0	0	432	**432**				
	TOTAL		**0**	**0**	**186**	**186**	**0**	**0**	**89**	**89**	**0**	**0**	**162**	**162**	**0**	**0**	**437**	**437**	**0**	**0**	**12**	**12**	**0**	**0**	**432**	**432**				
Turismo Receptivo	Hospedagem	Iparana - Hotel	0	0	14.500	**14.500**	0	0	8.500	**8.500**	0	0	2.000	**2.000**	0	0	25.000	**25.000**									0	0	82.000	**82.000**
	Hospedagem *day-use*		0	0	1.800	**1.800**	0	0	660	**660**	0	0	1.600	**1.600**	0	0	4.060	**4.060**												
	Passeio local		0	0	1.000	**1.000**	0	0	2.000	**2.000**	0	0	240	**240**	0	0	3.240	**3.240**	0	0	600	**600**	0	0	3.240	**3.240**				
	Traslado																		0	0	0	**0**	0	0	0	**0**				

Fonte: GPLAN, 2019.

Programa Assistência

Das 44 variáveis que fazem parte das atividades do programa Assistência, o Departamento Nacional selecionou 13 para o estabelecimento das metas de produção. São elas: beneficiados, clientes, número, turmas, frequência, público, participantes, distribuição (kg), doadores, pessoas cadastradas, vestuário, produtos de higiene pessoal, produtos de limpeza e outros. Dessa forma, foram estabelecidas as metas de produção para as variáveis dos projetos que o Departamento Regional do Ceará pretende desenvolver no programa Assistência. Assim, temos previstos 103.174 clientes distribuídos nas realizações: cursos, encontros, grupos sociais, oficinas, núcleos e redes comunitários e palestras. Ressaltamos que não são clientes distintos, pois, um mesmo cliente pode frequentar mais de uma realização dentro das atividades do programa. Previsão do registro de 8.817 na variável número, distribuídos nas realizações: campanhas, consulta social, encontros, oficinas, palestras, reunião, roda de conversa e visita domiciliar institucional e comunitária. Há previsão de 25 turmas para o desenvolvimento da realização curso. A frequência prevista de 184.943 refere-se às realizações: cursos e oficinas. Com relação ao público há 20.102 previstos para realização palestra. Em relação aos participantes, a previsão de 70.027 diz respeito às realizações: campanha, consulta social, encontros, orientação, reuniões, rodas de conversa e visita domiciliar institucional e comunitária. Os 3.366.500 previstos para a variável distribuição (kg) e os 373 doadores referem-se, respectivamente, à realização distribuição em quilos de gêneros alimentícios e a quantidade de doadores. Para as variáveis produtos de higiene pessoal, produtos de limpeza, vestuário e outros a previsão é de 15.025 unidades distribuídas atendendo 15.025 beneficiados. Temos a previsão de 227.000 pessoas cadastradas nas entidades assistidas pelo Sesc e que serão beneficiadas com a distribuição dos gêneros alimentícios e outros produtos.

Na tabela a seguir apresentamos a distribuição das metas de produção do regional no Programa Assistência:

Programa Assistência – Geral

Atividades que contribuem para a inclusão social e acesso aos direitos sociais																						
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes	Distribuição (Kg)	Doadores	Pessoas cadastradas	Vestuário		Produtos de higiene pessoal		Produtos de limpeza		Outros	
			Com	Dep	Usu	Total									Distribuição (un)	Beneficiados	Distribuição (un)	Beneficiados	Distribuição (un)	Beneficiados	Distribuição (un)	Beneficiados
Desenvolvimento Comunitário		Campanha					21				14.000											
		Encontro	0	0	16.487	16.487	101				16.128											
		Oficina				16.365	737		44.907													
		Palestra				10.565	602			10.073												
		Reunião					305				4.592											
		Roda de conversa					50				1.125											
Segurança Alimentar e Apoio Social	Desenvolvimento de Capacidades	Curso	0	0	190	190		8	1.976													
		Encontro	0	0	1.390	1.390	15				1.365											
		Oficina	0	0	2.460	2.460	125		9.308													
		Orientação									700											
		Palestra	0	0	1.348	1.348	38			1.264												
	Redes	Distribuição de gêneros alimentícios										3.366.500	373	227.000								
		Distribuição de produtos diversos													1.100	1.100	1.375	1.375	500	500	12.050	12.050
Trabalho Social com Grupos		Consulta Social					5.205				5.205											
		Curso	4	4	279	287		17	6.297													
		Encontro	136	246	5.163	5.545	49				5.547											
		Oficina	886	1.907	33.640	36.433	720		122.455													
		Palestra	260	277	8.297	8.834	136			8.765												
		Reunião					626				20.535											
		Visita domiciliar, inst. e com.					36				830											
		Tipos de Grupos																				
		De Idosos	72	181	2342	2.595	21															
		Intergeracionais	2	4	54	60	2															
		De Voluntários	3	10	118	131	7															
		Outros	5	9	116	130	3															

Fonte: GPLAN, 2019.

Nas tabelas a seguir temos a distribuição das metas de produção por Atividade:

Programa Assistência – por Atividade

Núcleos e Redes Comunitários																																										
Unidades	Clientes																																									Número
	Novos												Revalidados												Total																	
	Comerciário			Dependente			Usuário			Total			Comerciário			Dependente			Usuário			Total			Comerciário			Dependente			Usuário			Total				
	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.		
Sesc Fortaleza	0	0	0	0	0	0	0	294	0	**0**	**294**	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	0	0	0	0	0	0	0	294	0	**0**	**294**	**0**	15
Sesc Sobral	0	0	0	0	0	0	0	30	0	**0**	**30**	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	0	0	0	0	0	0	0	30	0	**0**	**30**	**0**	2
Sesc Crato	0	0	0	0	0	0	0	30	0	**0**	**30**	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	0	0	0	0	0	0	0	30	0	**0**	**30**	**0**	1
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**354**	**0**	**0**	**354**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**354**	**0**	**0**	**354**	**0**	**18**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Desenvolvimento Comunitário									
Realizações	**Unidades**	**Número**				**Participantes**			
		Grat. PCG	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**	**Grat. PCG**	**Grat.**	**Não Grat.**	**Total**
Campanha	Sesc Fortaleza	0	7	0	**7**	0	9.000	0	**9.000**
Campanha	Sesc Sobral	0	2	0	**2**	0	200	0	**200**
	Sesc Iguatu	0	3	0	**3**	0	600	0	**600**
	Sesc Crato	0	7	0	**7**	0	4.000	0	**4.000**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	2	0	**2**	0	200	0	**200**
TOTAL		**0**	**21**	**0**	**21**	**0**	**14.000**	**0**	**14.000**
Reunião	Sesc Fortaleza	0	240	0	**240**	0	4.022	0	**4.022**
	Sesc Sobral	0	19	0	**19**	0	145	0	**145**
	Sesc Iguatu	0	4	0	**4**	0	20	0	**20**
	Sesc Crato	0	13	0	**13**	0	240	0	**240**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	3	0	**3**	0	15	0	**15**
	Iparana - Hotel	0	26	0	**26**	0	150	0	**150**
TOTAL		**0**	**305**	**0**	**305**	**0**	**4.592**	**0**	**4.592**
Roda de conversa	Sesc Fortaleza	0	40	0	**40**	0	900	0	**900**
	Sesc Crato	0	10	0	**10**	0	225	0	**225**
TOTAL		**0**	**50**	**0**	**50**	**0**	**1.125**	**0**	**1.125**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Desenvolvimento Comunitário																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Participantes			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Encontro	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	15.227	0	**15.227**	0	15.227	0	**15.227**	0	91	0	**91**	0	15.022	0	**15.022**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	100	0	**100**	0	100	0	**100**	0	1	0	**1**	0	75	0	**75**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	500	0	**500**	0	500	0	**500**	0	1	0	**1**	0	450	0	**450**
	Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	460	0	**460**	0	460	0	**460**	0	6	0	**6**	0	430	0	**430**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	200	0	**200**	0	200	0	**200**	0	2	0	**2**	0	151	0	**151**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**16.487**	**0**	**16.487**	**0**	**16.487**	**0**	**16.487**	**0**	**101**	**0**	**101**	**0**	**16.128**	**0**	**16.128**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Desenvolvimento Comunitário													
Realizações	Unidades	Clientes				Número				Frequência			
		Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Oficina	Sesc Fortaleza	0	8.275	0	**8.275**	0	385	0	**385**	0	22.657	0	**22.657**
	Sesc Sobral	0	730	0	**730**	0	30	0	**30**	0	3.465	0	**3.465**
	Sesc Iguatu	0	525	0	**525**	0	21	0	**21**	0	1.575	0	**1.575**
	Sesc Crato	0	1.880	0	**1.880**	0	66	0	**66**	0	5.640	0	**5.640**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	1.125	0	**1.125**	0	45	0	**45**	0	2.440	0	**2.440**
	Iparana - Reserva	0	90	0	**90**	0	3	0	**3**	0	2.160	0	**2.160**
	Iparana - Hotel	0	3.740	0	**3.740**	0	187	0	**187**	0	6.970	0	**6.970**
TOTAL		**0**	**16.365**	**0**	**16.365**	**0**	**737**	**0**	**737**	**0**	**44.907**	**0**	**44.907**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Desenvolvimento Comunitário													
Realizações	Unidades	Clientes				Número				Público			
		Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Palestra	Sesc Sobral	0	20	0	**20**	0	2	0	**2**	0	20	0	**20**
	Sesc Iguatu	0	1.132	0	**1.132**	0	24	0	**24**	0	1.090	0	**1.090**
	Sesc Crato	0	1.500	0	**1.500**	0	30	0	**30**	0	1.125	0	**1.125**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	300	0	**300**	0	10	0	**10**	0	225	0	**225**
	Iparana - Reserva	0	4.608	0	**4.608**	0	384	0	**384**	0	4.608	0	**4.608**
	Iparana - Hotel	0	3.005	0	**3.005**	0	152	0	**152**	0	3.005	0	**3.005**
TOTAL		**0**	**10.565**	**0**	**10.565**	**0**	**602**	**0**	**602**	**0**	**10.073**	**0**	**10.073**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social																										
Realizações	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Curso	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	70	0	**70**	0	70	0	**70**	0	2	0	**2**	0	1.064	0	**1.064**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	15	0	**15**	0	15	0	**15**	0	1	0	**1**	0	114	0	**114**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	60	0	**60**	0	60	0	**60**	0	2	0	**2**	0	456	0	**456**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	45	0	**45**	0	45	0	**45**	0	3	0	**3**	0	342	0	**342**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**190**	**0**	**190**	**0**	**190**	**0**	**190**	**0**	**8**	**0**	**8**	**0**	**1.976**	**0**	**1.976**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social																										
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Participantes			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Encontro	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	910	0	**910**	0	910	0	**910**	0	7	0	**7**	0	885	0	**885**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	80	0	**80**	0	80	0	**80**	0	2	0	**2**	0	80	0	**80**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	100	0	**100**	0	100	0	**100**	0	2	0	**2**	0	100	0	**100**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	300	0	**300**	0	300	0	**300**	0	4	0	**4**	0	300	0	**300**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.390**	**0**	**1.390**	**0**	**1.390**	**0**	**1.390**	**0**	**15**	**0**	**15**	**0**	**1.365**	**0**	**1.365**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social																										
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Oficina	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	750	0	**750**	0	750	0	**750**	0	42	0	**42**	0	2.565	0	**2.565**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	360	0	**360**	0	360	0	**360**	0	18	0	**18**	0	1.468	0	**1.468**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	750	0	**750**	0	750	0	**750**	0	30	0	**30**	0	2.755	0	**2.755**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	600	0	**600**	0	600	0	**600**	0	35	0	**35**	0	2.520	0	**2.520**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2.460**	**0**	**2.460**	**0**	**2.460**	**0**	**2.460**	**0**	**125**	**0**	**125**	**0**	**9.308**	**0**	**9.308**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social																										
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Palestra	Sesc Fortaleza	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	620	0	**620**	0	620	0	**620**	0	12	0	**12**	0	620	0	**620**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	240	0	**240**	0	240	0	**240**	0	6	0	**6**	0	180	0	**180**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	120	0	**120**	0	120	0	**120**	0	4	0	**4**	0	114	0	**114**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	368	0	**368**	0	368	0	**368**	0	16	0	**16**	0	350	0	**350**
TOTAL		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.348**	**0**	**1.348**	**0**	**1.348**	**0**	**1.348**	**0**	**38**	**0**	**38**	**0**	**1.264**	**0**	**1.264**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social					
Realizações	Unidades	Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Orientação	Sesc Fortaleza	0	500	0	**500**
	Sesc Sobral	0	20	0	**20**
	Sesc Iguatu	0	60	0	**60**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	120	0	**120**
TOTAL		**0**	**700**	**0**	**700**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social							
Modalidade: Redes							
Realizações	Variáveis		Unidades	Quantidade			
				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Distribuição de gêneros alimentícios	Distribuição (kg)		Sesc Fortaleza	0	2.546.500	0	**2.546.500**
			Sesc Sobral	0	320.000	0	**320.000**
			Sesc Iguatu	0	120.000	0	**120.000**
			Sesc Juazeiro do Norte	0	380.000	0	**380.000**
	TOTAL			**0**	**3.366.500**	**0**	**3.366.500**
	Doadores	Novos	Sesc Fortaleza	0	15	0	**15**
			Sesc Sobral	0	5	0	**5**
			Sesc Iguatu	0	2	0	**2**
			Sesc Juazeiro do Norte	0	10	0	**10**
		TOTAL		**0**	**32**	**0**	**32**
		Renovados	Sesc Fortaleza	0	200	0	**200**
			Sesc Sobral	0	55	0	**55**
			Sesc Iguatu	0	41	0	**41**
			Sesc Juazeiro do Norte	0	45	0	**45**
		TOTAL		**0**	**341**	**0**	**341**
	Pessoas cadastradas		Sesc Fortaleza	0	110.000	0	**110.000**
			Sesc Sobral	0	35.000	0	**35.000**
			Sesc Iguatu	0	32.000	0	**32.000**
			Sesc Juazeiro do Norte	0	50.000	0	**50.000**
	TOTAL			**0**	**227.000**	**0**	**227.000**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Segurança Alimentar e Apoio Social							
Modalidade: Redes							
Realizações	Variáveis		Unidades	Quantidade			
				Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Distribuição de produtos diversos	Vestuário	Distribuição (Unid.)	Sesc Sobral	0	400	0	**400**
			Sesc Iguatu	0	700	0	**700**
		TOTAL		**0**	**1.100**	**0**	**1.100**
		Beneficiados	Sesc Sobral	0	400	0	**400**
			Sesc Iguatu	0	700	0	**700**
		TOTAL		**0**	**1.100**	**0**	**1.100**
	Produtos de higiene pessoal	Distribuição (Unid.)	Sesc Fortaleza	0	575	0	**575**
			Sesc Sobral	0	300	0	**300**
			Sesc Juazeiro do Norte	0	500	0	**500**
		TOTAL		**0**	**1.375**	**0**	**1.375**
		Beneficiados	Sesc Fortaleza	0	575	0	**575**
			Sesc Sobral	0	300	0	**300**
			Sesc Juazeiro do Norte	0	500	0	**500**
		TOTAL		**0**	**1.375**	**0**	**1.375**
	Produtos de limpeza	Distribuição (Unid.)	Sesc Juazeiro do Norte	0	500	0	**500**
		TOTAL		**0**	**500**	**0**	**500**
		Beneficiados	Sesc Juazeiro do Norte	0	500	0	**500**
		TOTAL		**0**	**500**	**0**	**500**
	Outros	Distribuição (Unid.)	Sesc Fortaleza	0	1.950	0	**1.950**
			Sesc Sobral	0	500	0	**500**
			Sesc Iguatu	0	800	0	**800**
			Sesc Juazeiro do Norte	0	8.800	0	**8.800**
		TOTAL		**0**	**12.050**	**0**	**12.050**
		Beneficiados	Sesc Fortaleza	0	1.950	0	**1.950**
			Sesc Sobral	0	500	0	**500**
			Sesc Iguatu	0	800	0	**800**
			Sesc Juazeiro do Norte	0	8.800	0	**8.800**
		TOTAL		**0**	**12.050**	**0**	**12.050**

Fonte: GPLAN, 2019.

Grupos Sociais														
Tipos de Grupos	Unidades	Clientes												Número
		Comerciário			Dependente			Usuário			Total			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	
Idosos	Sesc Fortaleza	8	2	48	6	4	110	351	54	1.342	**365**	**60**	**1500**	8
	Sesc Sobral	0	0	2	0	0	6	120	40	62	**120**	**40**	**70**	5
	Sesc Iguatu	0	0	0	0	0	10	40	0	60	**40**	**0**	**70**	2
	Sesc Crato	3	0	7	6	0	21	91	0	82	**100**	**0**	**110**	4
	Juazueiro do Norte	1	0	1	3	0	15	26	0	74	**30**	**0**	**90**	2
TOTAL		**12**	**2**	**58**	**15**	**4**	**162**	**628**	**94**	**1620**	**655**	**100**	**1840**	**21**
Intergeracionais	Sesc Fortaleza	0	2	0	0	4	0	0	54	0	**0**	**60**	**0**	2
TOTAL		**0**	**2**	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**54**	**0**	**0**	**60**	**0**	**2**
Voluntários	Sesc Fortaleza	0	2	0	0	6	0	0	69	0	**0**	**77**	**0**	2
	Sesc Sobral	0	1	0	0	4	0	0	14	0	**0**	**19**	**0**	2
	Sesc Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	10	0	**0**	**10**	**0**	1
	Sesc Crato	0	0	0	0	0	0	0	15	0	**0**	**15**	**0**	1
	Juazueiro do Norte	0	0	0	0	0	0	0	10	0	**0**	**10**	**0**	1
TOTAL		**0**	**3**	**0**	**0**	**10**	**0**	**0**	**118**	**0**	**0**	**131**	**0**	**7**
Outros	Sesc Fortaleza	0	5	0	0	9	0	0	86	0	**0**	**100**	**0**	2
	Sesc Iguatu	0	0	0	0	0	0	0	30	0	**0**	**30**	**0**	1
TOTAL		**0**	**5**	**0**	**0**	**9**	**0**	**0**	**116**	**0**	**0**	**130**	**0**	**3**
TOTAL GERAL		**12**	**12**	**58**	**15**	**27**	**162**	**628**	**382**	**1.620**	**655**	**421**	**1.840**	**33**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Trabalho Social com Grupos									
Realizações	Unidades	Número				Participantes			
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Consulta social	Sesc Fortaleza	1.000	3.310	0	**4.310**	1.000	3.310	0	**4.310**
	Sesc Sobral	120	150	0	**270**	120	150	0	**270**
	Sesc Iguatu	40	115	0	**155**	40	115	0	**155**
	Sesc Crato	100	190	0	**290**	100	190	0	**290**
	Sesc Juazeiro do Norte	30	150	0	**180**	30	150	0	**180**
TOTAL		**1.290**	**3.915**	**0**	**5.205**	**1.290**	**3.915**	**0**	**5.205**
Reunião	Sesc Fortaleza	91	267	58	**416**	5.990	9.029	718	**15.737**
	Sesc Sobral	0	42	0	**42**	0	511	0	**511**
	Sesc Iguatu	11	20	0	**31**	330	620	0	**950**
	Sesc Crato	32	42	0	**74**	980	1.210	0	**2.190**
	Sesc Juazeiro do Norte	27	36	0	**63**	290	857	0	**1.147**
TOTAL		**161**	**407**	**58**	**626**	**7.590**	**12.227**	**718**	**20.535**
Visita domiciliar, inst. e com.	Sesc Fortaleza	0	15	0	**15**	0	300	0	**300**
	Sesc Sobral	0	0	1	**1**	0	0	40	**40**
	Sesc Iguatu	0	6	0	**6**	0	210	0	**210**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	14	0	**14**	0	280	0	**280**
TOTAL		**0**	**35**	**1**	**36**	**0**	**790**	**40**	**830**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Trabalho Social com Grupos																									
Realizações	Unidades	Clientes																Turmas				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Curso	Sesc Fortaleza	0	4	0	**4**	0	4	0	**4**	0	82	130	**212**	**0**	**90**	**130**	**220**	0	2	10	**12**	0	1.386	4.064	**5.450**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	42	0	**42**	**0**	**42**	**0**	**42**	0	3	0	**3**	0	372	0	**372**
	Sesc Crato	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	15	0	**15**	**0**	**15**	**0**	**15**	0	1	0	**1**	0	285	0	**285**
	Sesc Juazeiro do Norte	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	10	0	**10**	**0**	**10**	**0**	**10**	0	1	0	**1**	0	190	0	**190**
TOTAL		**-**	**4**	**-**	**4**	**-**	**4**	**-**	**4**	**-**	**149**	**130**	**279**	**-**	**157**	**130**	**287**	**-**	**7**	**10**	**17**	**-**	**2.233**	**4.064**	**6.297**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Trabalho Social com Grupos																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Participantes			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Encontro	Sesc Fortaleza	10	126	0	**136**	8	218	0	**226**	482	3.551	0	**4.033**	**500**	**3.895**	**0**	**4.395**	1	40	0	**41**	500	3.902	0	**4.402**
	Sesc Sobral	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	140	200	0	**340**	**140**	**200**	**0**	**340**	3	1	0	**4**	135	200	0	**335**
	Sesc Iguatu	0	0	0	**0**	0	20	0	**20**	40	750	0	**790**	**40**	**770**	**0**	**810**	1	3	0	**4**	40	770	0	**810**
TOTAL		**10**	**126**	**0**	**136**	**8**	**238**	**0**	**246**	**662**	**4.501**	**0**	**5.163**	**680**	**4.865**	**0**	**5.545**	**5**	**44**	**0**	**49**	**675**	**4.872**	**0**	**5.547**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Trabalho Social com Grupos																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Frequência			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Oficina	Sesc Fortaleza	98	429	6	**533**	110	574	14	**698**	8.085	8.607	128	**16.820**	**8.293**	**9.610**	**148**	**18.051**	88	192	6	**286**	11.132	40.221	17.612	**68.965**
	Sesc Sobral	-	66	-	**66**	-	156	-	**156**	2.350	2.326	-	**4.676**	**2.350**	**2.548**	**-**	**4.898**	59	39	-	**98**	6.656	6.892	-	**13.548**
	Sesc Iguatu	-	-	-	**0**	-	500	-	**500**	1.650	3.290	-	**4.940**	**1.650**	**3.790**	**-**	**5.440**	44	62	-	**106**	4.218	9.024	-	**13.242**
	Sesc Crato	106	166	-	**272**	160	349	-	**509**	2.514	4.135	-	**6.649**	**2.780**	**4.650**	**-**	**7.430**	56	92	-	**148**	7.795	10.452	-	**18.247**
	Sesc Juazueiro do Norte	4	11	-	**15**	12	32	-	**44**	158	397	-	**555**	**174**	**440**	**-**	**614**	41	41	-	**82**	2.654	5.799	-	**8.453**
TOTAL		**208**	**672**	**6**	**886**	**282**	**1.611**	**14**	**1.907**	**14.757**	**18.755**	**128**	**33.640**	**15.247**	**21.038**	**148**	**36.433**	**288**	**426**	**6**	**720**	**32.455**	**72.388**	**17.612**	**122.455**

Fonte: GPLAN, 2019.

Atividade: Trabalho Social com Grupos																									
Realizações	Unidades	Clientes																Número				Público			
		Comerciário				Dependente				Usuário				Total											
		Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total	Grat. PCG	Grat.	Não Grat.	Total
Palestra	Sesc Fortaleza	73	61	-	**134**	82	90	-	**172**	5.245	1.415	-	**6.660**	**5.400**	**1.566**	**-**	**6.966**	75	24	-	**99**	5.400	1.606	-	**7.006**
	Sesc Sobral	-	4	-	**4**	-	12	-	**12**	340	242	-	**582**	**340**	**258**	**-**	**598**	8	3	-	**11**	324	230	-	**554**
	Sesc Iguatu	-	-	-	**0**	-	30	-	**30**	120	215	-	**335**	**120**	**245**	**-**	**365**	3	4	-	**7**	118	242	-	**360**
	Sesc Crato	102	17	-	**119**	5	37	-	**42**	93	356	-	**449**	**200**	**410**	**-**	**610**	3	7	-	**10**	185	377	-	**562**
	Sesc Juazueiro do Norte	1	2	-	**3**	7	14	-	**21**	52	219	-	**271**	**60**	**235**	**-**	**295**	4	5	-	**9**	58	225	-	**283**
TOTAL		**176**	**84**	**-**	**260**	**94**	**183**	**-**	**277**	**5.850**	**2.447**	**-**	**8.297**	**6.120**	**2.714**	**-**	**8.834**	**93**	**43**	**-**	**136**	**6.085**	**2.680**	**-**	**8.765**

Fonte: GPLAN, 2019.

5. PROGRAMAÇÃO

A atuação do Sesc no Ceará está alicerçada em sua finalidade de contribuir com o desenvolvimento humano, a justiça social e a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes e a sociedades em geral, com base na promoção de ações na expectativa de estimular reflexões que ampliem o conhecimento sobre as indagações sociais dos indivíduos, além de influenciar o protagonismo e a autonomia, contribuindo para a formação de cidadãos críticos e conscientes, capazes de discernir, escolher e decidir a respeito dos direitos e deveres, sabendo o seu papel na sociedade, por meio das ações desenvolvidas pelas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, consequentemente, assume o compromisso institucional de dar continuidade à oferta de serviços que tenham caráter socioeducativo e complementares a todo povo cearense.

Ressaltamos que a contribuição para a informação, capacitação e desenvolvimento de valores perpassa todas as suas áreas de atuação e ações desenvolvidas, por compreender a necessidade de ultrapassar os objetivos estratégicos, buscando garantir a eficácia e sustentabilidade de ações, na perspectiva de colaborar com a transformação da sociedade. Os objetivos do Sesc procuram responder às demandas sociais por meio da oferta de um elenco de atividades/serviços direcionados aos anseios de sua clientela.

Dessa forma, ao definir como campos prioritários para suas ações programáticas a Educação, a Saúde, a Cultura, o Lazer e a Assistência, considerando as especificidades de cada Programa, o Sesc Ceará para 2020 elege 22 atividades para trabalho no âmbito destes campos de ação, com programação diversa, as quais são realizadas nas unidades operacionais, estimulando o desenvolvimento econômico e social, participando do esforço coletivo para assegurar melhores condições de vida a todos.

O Sesc Ceará compreendendo que o resultado da ação sustentável passa especialmente pela intersetorialidade desenvolvida de forma sistêmica, permanece firme no propósito de fortalecer as ações interprogramáticas, tendo como pressupostos as especificidades de ações/projetos, o estreitamento do diálogo entre os programas, a construção coletiva do fazer, a corresponsabilidade sobre ações/projetos entre as áreas programáticas, bem como a obtenção de resultados que geram mudanças de atitudes nos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes do comércio de bens, serviços e turismo.

A seguir, as propostas detalhadas de ação e seus diferenciais para 2020, por Programa e suas respectivas Atividades.

5.1. Programa Educação

O Regional Sesc Ceará Comprometido com o processo de ensino e aprendizagem, entendido como eixo educacional primordial para o desenvolvimento social, revendo as ações e reflexões sobre o processo educativo, possibilita aos alunos das Escolas Sesc e dos Centros Educacionais Sesc Ler as transformações necessárias e avanços estruturais.

O processo se destaca por estar continuamente alinhado às modificações ocorridas no âmbito da Educação Nacional, alinhando seus projetos e ações baseadas em novas maneiras de reflexão sobre o saber e o processo pedagógico, definidos pelo Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE), DN e a Base Nacional Curricular Comum (BNCC), resultando em novas orientações pedagógicas, direcionando a Educação Básica e a promoção de formação, capacitando-os a construir uma sociedade mais justa, ética, democrática, responsável, inclusiva, sustentável e solidária, em todas as suas dimensões: intelectual, física, emocional, social e cultural.

O Programa Educação tem a missão da construção de cidadãos aptos a interagirem em diferentes procedimentos de difusão das informações, convivência igualitária em contextos espaciais e temporais, valorizando o aluno de forma que ele se sinta capaz de participar da sociedade, responsável pelas suas escolhas e projetos de vida e constantes transformações, garantindo-lhes pensar e refletir sobre conhecimento e sua aplicabilidade, se adaptando à sociedade e ao mundo, de forma a sermos referencial de educação que valoriza ao máximo as pessoas, desenvolvendo pensamentos críticos e criativos, embasados na justiça e na verdade promover acesso pleno à educação de qualidade e a sua política, visando reafirmar o compromisso com a clientela preferencial e contribuir para a oferta de ações de qualidade nas Atividades de Educação Infantil, Ensino Fundamental, Educação de Jovens e Adultos, Educação Complementar (Acompanhamento Pedagógico - Projeto Habilidades de Estudos, Formação de Professores, Idiomas e Pré-vestibular) e Educação em Ciências e Humanidades (Ciências, Humanidades e Meio Ambiente) e, proporcionando o desenvolvimento integral de indivíduos de modo a torná-los aptos a compreender o meio que os cerca e a valorizar as identidades culturais plurais, envolvendo-se com valores éticos e de cidadania. De forma que toda a estrutura dos segmentos seja o alicerce para a construção da cidadania e acesso aos direitos sociais, econômicos, civis e políticos, respeitando e valorizando as diferenças.

Para o planejamento das ações em 2020, o Programa Educação tem como base as orientações das Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, sendo: Foco na Clientela Preferencial, Crescimento Equilibrado, Protagonismo do Sesc na Ação Finalística, Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento, Valorização das Pessoas e Compromisso com o Desenvolvimento Profissional, Qualificar e Fortalecer as Ações de Afirmação Institucional e Comunicação, Desenvolvimento de Valores e Elevação da Qualidade de Vida, Responsabilidade Socioambiental e Ampliação dos Serviços por Meio de Tecnologias.

O ano de 2020 realizaremos o Congresso Internacional de Educação e os Seminários de Educação nas unidades educacionais de Juazeiro do Norte, Iguatu, Crato, Fortaleza, Quixeramobim, Aracati, Ibiapina, Crateús e São Gonçalo do Amarante. A educação no Sesc Ceará se destaca como uma das áreas mais importantes para a formação de uma sociedade melhor. Uma das formas de alcançar esse objetivo é contar com profissionais capacitados no ambiente escolar para exercer as suas funções.

Quando nos posicionamos em ações que se referem à formação continuada, são enfatizados todos os aspectos do profissional da educação: a formação, a profissão, a avaliação e as competências que cabem ao profissional. O educador que está sempre em busca de uma formação contínua, bem como a evolução de suas competências e a empresa visa com as ações de formação, ampliar o seu campo de trabalho.

Educação Infantil e Ensino Fundamental

As ações previstas para Educação Infantil e Ensino Fundamental, são planejadas prevendo objetivos de aprendizagem e desenvolvimento, tendo como ponto de partida a construção de conhecimentos e práticas sociais e culturais e uso de diferentes narrativas e linguagens, num contexto significativo para as crianças, considerando conhecimentos das diversas áreas o aprendizado individualizado e integrado, respeitando e distinguindo a diversidade de cada indivíduo.

O Sesc Ceará tem como meta consolidar e ampliar a oferta de vagas da Educação Infantil e Ensino Fundamental preparando os indivíduos para o mundo do trabalho, com base em aspectos legais, teóricos, sociais e processuais, sabendo-se que esta é a primeira e mais

importante etapa que tem como objetivo o desenvolvimento integral da criança em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social.

- Aulas – São definidas por hora-aula, com objetivo de cumprir carga horária e planejamento anual, com base na Proposta Pedagógica do Sesc, em que determinada área de conhecimento e temas são desenvolvidos.

As aulas são desenvolvidas dentro do período da carga horária escolar, tendo cada uma, duração mínima de 50 a 60 minutos e contemplam as ações relacionadas a seguir, às quais têm como propósito enriquecer a Proposta Pedagógica de cada segmento:

- Projetos Didáticos – desenvolve ações tendo por base as expectativas de aprendizagem elaboradas pela equipe pedagógica, considerando temas de interesse dos alunos, fundamentadas na proposta pedagógica (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Sábados Letivos – proporciona atividades diferenciadas agregando valor ao trabalho educativo por meio de oficinas, espetáculos, exposições, culminância de projetos, aulas em campo e específicas e atividades esportivas (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Semana da Criança – promove a valorização da infância por meio de atividades educativas e pedagógicas, relacionadas às dimensões social, ambiental, cultural e de lazer (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Jogos Escolares – promove e estimula a integração e desenvolvimento de habilidades e proposta pedagógica para os alunos das turmas de Educação Infantil e Ensino Fundamental, visando o senso de cooperação, limites e regras, por meio de ações desportivas (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Momento Literário – incentiva o prazer da leitura e da escrita por meio da contação de histórias, oficinas, palestras, estudo de autores, troca de livros e manifestações culturais (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Feira de Arte, Cultura e Ciências – estimula o conhecimento científico e cultural, tendo como culminância a apresentação dos trabalhos realizados pelos estudantes (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Circuito Cultural – socializa saberes por meio das múltiplas linguagens e expressões com as ações que englobam pesquisas, seminários, estudos e debates sobre o tema escolhido em sala de aula, culminando com exposições temáticas, manifestações culturais, entre outros (Escola Sesc Iguatu).

Ações em Parceria

Local

- OBA (Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica) – promove o aprofundamento dos conteúdos da área de ciências (astronomia e astronáutica) para alunos do 1º ao 9º ano (Escola Sesc Fortaleza Unid I e II e Escola Sesc Juazeiro do Norte).

Atividade de Apoio à ação pedagógica (ações que não têm registro estatístico em atividades):

- Projeto de Adaptação – proporciona às famílias e aos alunos no processo de escolarização conhecer a proposta pedagógica e a rotina da nossa escola. Durante o projeto, as famílias participam de palestras e encontros com os profissionais da área da educação e da saúde, possibilitando-nos uma maior compreensão sobre as características desses alunos (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Reunião de Pais ou Responsáveis – oportuniza momentos para informes escolares e acompanhamento do desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes, realizados por meio de encontros em grupo ou individual (Escola Sesc Fortaleza Unid I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Integração Família e Escola – promove a socialização e integração entre os estudantes e seus familiares, por meio de ações lúdicas diversas (oficinas, palestras, jogos) que desenvolvam os aspectos sociais, afetivos e cognitivos (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Juazeiro do Norte, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Iguatu).

Educação de Jovens e Adultos

A Educação de Jovens e Adultos (EJA) visa o acesso à escolarização de alunos acima de 15 anos para Ensino Fundamental e Ensino Médio com idade a partir de 18 anos nas unidades educacionais da Administração Regional Ceará, como forma de poderem resgatar o tempo perdido pela evasão escolar e/ou de defasagem entre idade e série, bem como para a regularização da vida escolar destes.

A proposta do Programa Educação do Sesc Ceará procura dar sentido a esse segmento, propiciando concepção pedagógica apropriada ao ramo de trabalho exercido e ao horário de trabalho, muitas vezes extensivo, impedindo o acesso dos alunos à escola. Destina-se a jovens e adultos que não puderam efetuar os estudos durante o período regular, proporcionando oportunidades educacionais adequadas às características, aos interesses, às condições de vida, trabalho e de profissão dos alunos, mediante cursos de Ensino Fundamental e do Ensino Médio.

A prática pedagógica da Educação de Jovens e Adultos (EJA) é desenvolvida de forma inovadora, significativa, dinâmica e acima de tudo feita com seriedade, compromisso e responsabilidade, visando fazer a diferença no contexto educacional dos alunos.

Deste modo, o Sesc Ceará entende a importância da capacitação de educadores que desenvolvam metodologias inovadoras que desperte a curiosidade dos alunos para o seu desenvolvimento intelectual, questionem a realidade, problematizem, ou seja, transformem os obstáculos em dados de reflexão e que possam entender os processos educativos, como qualquer particularidade social, que estão relacionados com o seu tempo, sua história e seu espaço.

O desenvolvimento das ações de EJA busca contribuir com a erradicação do analfabetismo no Ceará por meio de uma proposta pedagógica interdisciplinar, na perspectiva do letramento, considerando um currículo que valorize a educação continuada ao longo da vida, despertando o protagonismo estudantil. Além disso, visa a inserção ou a manutenção no mercado de trabalho, na tentativa de construir uma nova identidade, a de cidadão crítico, consciente em utilizar a leitura e a escrita, para ampliar a capacidade de pensar, interagir, integrar, afirmar e conquistar novos espaços na sociedade, bem como reduzir o abismo que a desigualdade social cria quando não se exerce a plena cidadania.

Nesse contexto, faz-se necessário destacar a relevante contribuição do Projeto Sesc Ler que tem por finalidade implementar um processo educativo de forma integrada para jovens, adultos e idosos não escolarizados, respeitando a diversidade local. A combinação de atividades que são oferecidas ao público-alvo expressa a concepção do Projeto Sesc Ler. Sua proposta é que o aprendizado se realize em uma constante prática do diálogo entre professores e alunos, refletindo sobre suas experiências e desenvolvendo a consciência crítica e a função social do próprio aprendizado.

A Educação de Jovens e Adultos se realiza nos cinco Centros Educacionais Sesc Ler (Aracati, Ibiapina, Crateús, Quixeramobim e São Gonçalo do Amarante) e nas Unidades de Educar Sesc (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Escola Sesc Iguatu e Escola Sesc Sobral) e em salas de aulas externas, com parcerias firmadas entre empresas ou instituições públicas.

O Sesc Ceará realiza e busca efetivamente fomentar a prática do empreendedorismo social com cursos para geração de renda, relacionando a escola ao mundo do trabalho e estreitando novas parcerias com instituições que promovam cursos de qualificação profissional para ofertá-los aos nossos estudantes.

A consciência e o propósito de fortalecimento de parcerias com órgãos públicos e com a sociedade civil em geral buscam nos consolidar como referência na EJA nos municípios onde atuamos.

A Educação de Jovens e Adultos (EJA) em 2020 contemplará as seguintes ações:

Pré-Programa

- Projeto Sesc Ler – Contribui para erradicação do analfabetismo no Brasil com ação educativa voltada para alfabetizar e escolarizar, na perspectiva do letramento, jovens, adultos e idosos, com idade inicial de 15 anos (Centros Educacionais Sesc Ler).

Local

- Aulas – São definidas por hora-aula, com objetivo de cumprir carga horária e planejamento anual, com base na Proposta Pedagógica do Sesc, no qual determinada área de conhecimento e temas específicos são desenvolvidos.

As aulas são desenvolvidas dentro do período da carga horária escolar, tendo cada uma, duração mínima de 50 a 60 minutos e contemplam as ações relacionadas a seguir, às quais têm como propósito enriquecer a Proposta Pedagógica de cada segmento:

- Projetos Didáticos – buscam desenvolver ações tendo por base as expectativas de aprendizagem elaboradas pela equipe pedagógica, considerando temas de interesse dos alunos, fundamentadas na proposta pedagógica (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Escola Sesc Juazeiro do Norte, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Extensão da EJA nas Comunidades – oportuniza aos jovens, adultos e idosos moradores de bairros distantes e municípios vizinhos uma educação de qualidade, a

partir dos Referenciais Nacionais da EJA (Escola Sesc Fortaleza Unid II, Escola Sesc Sobra, Escola Sesc Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);

- Encontro de Socialização de Saberes – proporciona momentos de trocas de experiências entre os estudantes, buscando a socialização dos saberes adquiridos ao longo da vida e seus ressignificados a partir de contextualizações práticas, por meio da realização de oficinas, manifestações culturais, palestras, promovido durante os sábados letivos, conforme calendário anual (Escola Sesc Fortaleza Unid II, Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Iguatu);
- Dia Nacional da Alfabetização – promove uma proposta educativa dialogada com os alunos da Educação de Jovens e Adultos e professores com intenções pedagógicas promovendo reflexão sobre e a situação do analfabetismo no Brasil, incentivando os educandos a permanecer no processo educativo, bem como contribuir com a formação destes sujeitos e dos professores com ações formativas tais como: oficinas, palestras, exibição de documentário, seminários entre outros, com temas que relevem a importância da escolarização ao longo da vida no segmento EJA, incentivando o ensino como fonte de transformação e desenvolvimento da sociedade (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Consciência Política e Étnica Racial – promove a reflexão sobre a cultura afro, além outras culturas e suas manifestações na sociedade brasileira (Escola Sesc Fortaleza Unid. II e Centros Educacionais Sesc Ler Aracati e São Gonçalo do Amarante);
- ExpoSesc Ler – proporcionar momentos de trocas de experiências entre os estudantes, buscando a socialização de saberes, desenvolvimento de ações organizadas de forma interdisciplinar e transversal, por meio de exposição dos trabalhos temáticos, considerando a perspectiva da aprendizagem ao longo da vida (Centros Educacionais Sesc Ler);
- Momento Literário – incentivar o prazer da leitura e da escrita por meio da contação de histórias, oficinas, palestras, estudo de autores, troca de livros e manifestações culturais (Escola Sesc Fortaleza Unid II, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Sobral e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Semana da Mulher EJA – valoriza o papel da mulher, elevando sua autoestima ao trabalhar temas diversos por meio de palestras, oficinas, exibição de documentários e estudo sobre os direitos da mulher (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler Aracati, Crateús, São Gonçalo do Amarante e Quixeramobim);
- Feira de Arte, Cultura e Ciências – estimula o conhecimento científico e cultural, tendo como culminância a apresentação dos trabalhos realizados pelos estudantes (Escola Sesc Fortaleza Unid. II);
- Fazendo Arte na Escola – promove o estudo da arte por meio de diversas técnicas, ampliando os conhecimentos dos estudantes com base na pesquisa dos artesãos locais e em seus trabalhos com diversos tipos de materiais, incluindo os recicláveis, com foco no trabalho local (Escola Sesc Sobral);
- Circuito Cultural – socializa saberes por meio das múltiplas linguagens e expressões com as ações que englobam pesquisas, seminários, estudos e debates sobre o tema escolhido, culminando em exposições e manifestações culturais (Escola Sesc Iguatu);
- Fórum de Debate – estimula a reflexão sobre a importância da escolarização para a promoção social e cidadã dos estudantes do Centro Educacional, por meio de

palestras, oficinas e encaminhamentos, com apoio do Fórum Municipal da EJA (Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);

- Oficinas para o Primeiro Emprego – contribui para a qualificação profissional e inserção dos estudantes no mercado de trabalho. A programação conta com aulas, palestras e oficinas ministradas com apoio do SINE/IDT, Sebrae e Senac (Centros Educacionais Sesc Ler Aracati e Quixeramobim);
- Arraiá Sesc Ler – difundi manifestações populares preservando atividades que celebrem a tradição e cultura local (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Centros Educacionais Sesc Ler Aracati, Crateús, São Gonçalo do Amarante e Quixeramobim).

Apoio à ação pedagógica (ações que não têm registro estatístico em atividades):

- Colação de Grau – realiza cerimônia acadêmica, certificando oficialmente os alunos que concluíram o Ensino Fundamental e Médio (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Escola Sesc Iguatu e Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim).

Educação Complementar

Consiste em um conjunto de modalidades complementares ao ensino regular, com objetivo de ampliar o conhecimento do universo sociocultural do aluno, em consonância com seus interesses acadêmicos, culturais e científicos em ações relacionadas ao Acompanhamento Pedagógico: Projeto Habilidades de Estudo, Formação Continuada de Educadores, Idiomas, Pré-vestibular, Ciências e Meio Ambiente.

Acompanhamento Pedagógico – Projeto Habilidades de Estudos

Local

- Projeto Habilidades de Estudos – desenvolve habilidades e autonomia intelectual e social, com incentivo à leitura e pesquisa, atendendo estudantes regularmente matriculados no Ensino Fundamental (turmas iniciais) de escolas públicas e privadas (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato, Escola Sesc Juazeiro do Norte e os Centros Educacionais Sesc Ler).
- Aulas – são definidas por hora-aula, com objetivo de cumprir carga horária e planejamento anual, baseado na Proposta Pedagógica do Sesc, onde determinada área de conhecimento e temas são desenvolvidos.

As aulas são desenvolvidas dentro do período da carga horária escolar, tendo cada uma, duração mínima de 50 minutos e contemplam as ações relacionadas a seguir, às quais têm como propósito enriquecer a Proposta Pedagógica de cada segmento:

- Projetos Didáticos – desenvolver ações tendo por base as expectativas de aprendizagem elaboradas pela equipe pedagógica, considerando temas de interesse dos alunos, fundamentadas na proposta pedagógica (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato, Escola Sesc Juazeiro do Norte e os Centros Educacionais Sesc Ler);
- Sábados Letivos – proporcionar atividades diferenciadas agregando valor ao trabalho educativo, por meio de oficinas, espetáculos, exposições, culminância de projetos, aulas em campo, ou específicas e atividades esportivas (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);

- Consciência Política e Étnica Racial – promove a reflexão sobre a cultura afro, além outras e suas manifestações na sociedade brasileira (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Centros Educacionais Sesc Ler Aracati e Sesc Ler São Gonçalo do Amarante);
- Feira de Arte, Cultura e Ciências – estimula o conhecimento científico e cultural, tendo como culminância a apresentação dos trabalhos realizados pelos estudantes (Escola Sesc Fortaleza Unid. I);
- Fazendo Arte na Escola – promove o estudo da arte por meio de diversas técnicas, ampliando os conhecimentos dos estudantes com base em pesquisa dos artesãos locais e em trabalhos com diversos tipos de materiais, incluindo os recicláveis, com foco no trabalho local (Escola Sesc Sobral);
- Circuito Cultural – socializa saberes por meio das múltiplas linguagens e expressões com as ações que englobam pesquisas, seminários, estudos e debates sobre o tema escolhido culminado com exposições e manifestações culturais (Escola Sesc Iguatu).

Apoio à ação pedagógica (ações que não têm registro estatístico em atividades):

- Reunião de Pais ou Responsáveis – reúne responsáveis pelos alunos para informes sobre a organização escolar e acompanhamento do desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes. Ação realizada por meio de encontros em grupo ou individual (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato, Escola Sesc Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Integração Família e Escola – promove a socialização e integração entre os estudantes e seus familiares por meio de ações lúdicas diversas (oficinas, palestras, jogos) que desenvolvam aspectos sociais, afetivos e cognitivos (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Juazeiro do Norte, Escola Sesc Crato, Escola Sesc Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);
- ExpoSesc Ler – proporciona momentos de câmbio de experiências entre os estudantes, buscando a socialização de saberes, desenvolvimento de ações organizadas de forma interdisciplinar e transversal, por meio de exposição dos trabalhos temáticos, considerando a perspectiva da aprendizagem ao longo da vida (Centros Educacionais Sesc Ler).

Aperfeiçoamento Especializado – Formação Continuada de Educadores

O Aperfeiçoamento Especializado, por meio da Formação Continuada de Educadores, tem como meta promover ações de atualização e contextualização constante do processo de desenvolvimento do ensino e aprendizagem garantindo o acesso a inovações e bases teóricas educacionais, na perspectiva de reconstruir os diferentes saberes.

Local

- Cardápio de Ações – proporciona o aperfeiçoamento dos profissionais de educação, visando à qualidade do ensino e aprendizagem, com ações permanentes, por meio de oficinas, cursos, palestras e minicursos (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Centros Educacionais Sesc Ler Aracati, Sesc Ler Quixeramobim, Sesc Ler São Gonçalo, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Formações "*in loco*" – realiza ações de formação continuada e jornadas de educação, atendendo às redes pública e privada de ensino, articuladas com escolas, associações,

ONGs, municípios ou instituições educacionais (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);

- Ação Formativa – realiza ação de formação continuada envolvendo palestras e oficinas, com foco na EJA na perspectiva de aprendizagem ao longo da vida, atendendo aos professores dos Centros Educacionais, da rede pública e estudantes de graduação, entre outros (Centros Educacionais Sesc Ler);
- Ciclo de Palestras – contribui para o desenvolvimento profissional dos educadores, com temáticas relevantes e inovadoras, propondo reflexão sobre a necessidade emergente de perspectivas de atualização constante, aprimorando a prática pedagógica dos docentes da rede pública e privada de ensino (Escola Sesc Fortaleza Unid I, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato, Escola Sesc Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler).

Complementação Curricular – Idiomas

Cursos regulares e de conversação nos idiomas Inglês, Espanhol e Francês, destinados, bem como a ampliação de aulas de conversação para alunos da Educação Infantil e Ensino Fundamental I e II (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Crato, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Juazeiro do Norte).

Local

- Aulas – São definidas por hora-aula, com objetivo de cumprir carga horária e planejamento anual, baseado na Proposta Pedagógica do Sesc, onde determinada área de conhecimento e temas são desenvolvidos.

As aulas são desenvolvidas dentro do período da carga horária escolar, tendo cada uma, duração mínima de 50 minutos e contemplam as ações relacionadas a seguir, às quais têm como propósito enriquecer a Proposta Pedagógica de cada segmento:

- Projetos Didáticos – buscam desenvolver ações tendo por base as expectativas de aprendizagem elaboradas pela equipe pedagógica, considerando temas de interesse dos alunos, voltadas para o aprendizado da língua estrangeira, por meio de aulas em campo, visitas monitoradas, palestras, entre outras, de acordo com a proposta trabalhada em cada projeto (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Imersão Cultural – exercita a língua estrangeira estudada em todas as turmas de idiomas, por meio de gincanas, festas temáticas e contato com grupos nativos (Fortaleza I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- *English for Kids* – promove aulas contextualizadas em ações, objetos e situações do cotidiano, direcionadas aos alunos do 1º ao 9º ano da Escola Educar Sesc (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Juazeiro Sobral e Escola Sesc Crato);
- *Fun Sunday* – exercita a língua estrangeira integrando as turmas, realizando conversações, videokês, caça ao tesouro e jogos recreativos, encerrando com almoço compartilhado da culinária americana direcionadas aos alunos do 1º ao 9º ano da Escola Educar Sesc (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Juazeiro Sobral e Escola Sesc Crato);

Complementação Curricular – Pré-vestibular

O curso Pré-Vestibular visa preparar os alunos para as provas seletivas das faculdades, ou seja, o vestibular, com revisões de todas as matérias vistas no ensino médio e também para ser classificado no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio).

A proposta pedagógica é desenvolvida com ações de forma individualizada para cada aluno, buscando organizar-se de acordo com as habilidades a serem desenvolvidas atualizadas anualmente para este segmento, apontadas pelas universidades com maior índice de qualidade e pelo ENEM (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Escola Sesc Juazeiro do Norte e Escola Sesc Sobral).

Local

- Aulas – São definidas por hora-aula, com objetivo de cumprir carga horária e planejamento anual, com base na Proposta Pedagógica do Sesc, em que determinada área de conhecimento e temas são desenvolvidos.

As aulas são desenvolvidas dentro do período da carga horária escolar, tendo cada uma, duração mínima de 50 minutos e contemplam as ações relacionadas a seguir, às quais têm como propósito enriquecer a Proposta Pedagógica de cada segmento:

- Projetos Didáticos – buscam desenvolver ações tendo por base as expectativas de aprendizagem elaboradas pela equipe pedagógica, preparando os estudantes para o ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio) e vestibulares, com elementos diferenciais que incluem projetos interdisciplinares, palestras, aulas externas, gincanas educativas e aulões de revisão (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Laboratório de Redação – promove o acompanhamento individual e coletivo dos estudantes, a partir de correções comentadas e de esclarecimentos de dúvidas sobre suas produções textuais (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Semana de Orientação Vocacional – orienta os pré-vestibulandos a refletirem de forma mais madura e consciente sobre seu projeto de vida e, consequentemente, sobre suas potencialidades profissionais com apoio de instituições de Ensino Superior e Profissionalizantes (Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Corujão – revisa conteúdos em aulas diferenciadas com diversas ações na semana que antecede o ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio) (Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Semana Literária – apresenta aos estudantes o resumo dos cinco livros indicados pela Universidade Estadual Vale do Acaraú (UVA) por meio de “aulões”, com ambientação de acordo com a temática de cada obra (Escola Sesc Sobral).

Ações em Parceria

Local

- Reescrevendo Minha História – incentiva os estudantes à busca do alcance de metas pessoais por meio de momentos de sensibilização com histórias de superação dos monitores do projeto, em parceria com o Laboratório de Estudos das Desigualdades da Universidade Federal do Ceará (LAEDES-UFC/Curso de Sociologia) (Escola Sesc Sobral).

Educação em Ciências e Humanidades

Conjunto de ações de educação não formal destinadas a proporcionar compreensão e ampliação de conhecimentos, visões de mundo e formas de pensamento, explorando, difundindo e popularizando os conteúdos das Ciências e das Humanidades em suas relações com a cultura e com a sociedade.

Ciências

A Sala de Ciências constitui-se como um espaço permanente de estudo, difusão, construção, ampliação e divulgação do conhecimento científico constituído e/ou existentes nacionalmente, na capital, e em cidades do interior, transformando espaços em polos de aprendizado e discussão sobre educação em ciência.

Pré-Programa

- Sesc Ciências – multiplica e populariza o conhecimento científico proporcionando a oportunidade de aguçar a curiosidade, aprender e compreender o conhecimento científico, atendendo a alunos e professores das redes pública e privada de ensino, bem como a comunidade em geral. As programações se constituem por exposições, visitas mediadas, oficinas, debates e palestras (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Juazeiro do Norte e Sesc Mais Infância);
- Mostras Científicas Itinerantes – difundir o conhecimento científico a partir de diferentes instrumentos, potencializando a prática pedagógica por meio de exposições temáticas e interdisciplinares encaminhadas pelo Departamento Nacional Sesc, permitindo aos visitantes a construção de novas aprendizagens de forma lúdica e interativa, além de ações de capacitação para a equipe técnica e convidados (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Juazeiro do Norte).

Local

As programações na Sala de Ciências são realizadas contemplando as seguintes ações:

- Projetos Didáticos – buscam desenvolver ações tendo por base as expectativas de aprendizagem, trabalhando conteúdos, procedimentos e atitudes de forma interdisciplinar nas diferentes áreas do conhecimento, levando a ciência de forma lúdica e interativa a diferentes públicos, de acordo com as necessidades ou discussões pertinentes à área da Ciência e Tecnologia (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Dia das Ciências – apresenta experimentos de temas específicos nas diferentes áreas do conhecimento, de forma interdisciplinar, utilizando uma linguagem científica interativa e de fácil acesso à comunidade (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Mostra Científica Sala de Ciências Sesc – difundi a ciência e ações Inter programáticas, por meio de mostras de experimentos científicos nas Unidades Operacionais, Centros Educacionais Sesc Ler, municípios e comunidades circunvizinhas (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Clube da Astronomia – possibilita a compreensão sobre a nossa localização no universo, a identificação de objetos na superfície lunar, reconhecimento das principais estrelas e constelações e curiosidades por meio de estudos e vivências (Escola Sesc Fortaleza Unid. I);

- Mostra “GEO - Conheça o poder de Gaia que pulsa sob seus pés” – retrata a temática “geologia” como eixo norteador principal das ações da Sala de Ciências, tratando mais especificamente da acomodação das placas tectônicas, explicando de forma lúdica os movimentos que acontecem no interior do planeta Terra, com manuseio de experimentos, simulação da atividade sísmica e visitação à câmara magmática (Escola Sesc Sobral).

Ações em Parceria

Local

- Feiras e Eventos de Ciência e Tecnologia – participação das Salas de Ciências do Sesc por meio de mostras de experimentos científicos nas diferentes áreas do conhecimento (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Semana Nacional de Ciência e Tecnologia – busca difundir o conhecimento científico de forma global por intermédio de oficinas, palestras, mostras, feiras e exposições (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Projeto MANATÍ – contribui para a difusão do conhecimento científico, com intervenções em temáticas ligadas à sustentabilidade, em Fortaleza e litoral Cearense, com oficinas, palestras e exposições em parceria com a ONG Aquasis (Sesc Iparana).

Meio Ambiente

Local

- Sesc Sustentabilidade e Meio Ambiente – contextualiza, paralelamente à Proposta Pedagógica de cada segmento por meio de ações que tenham o objetivo de difundir os conteúdos relacionados à sustentabilidade do meio ambiente (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Crato, Sesc Iparana Reserva, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Juazeiro do Norte e Sesc Mais Infância).

As programações deste projeto são desenvolvidas contemplando as seguintes ações:

- Projetos Ambientais – buscam estimular o senso crítico da comunidade escolar, tornando-a multiplicadora de ideias e práticas que contribuam para a sustentabilidade, por meio de oficinas, minicursos, aulas em campo e palestras (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte);
- Seminário de Sustentabilidade Ambiental – media a reflexão acerca de temas relevantes às questões ambientais por meio de relatos de experiências, apresentações de projetos, oficinas, palestras e debates, buscando a sensibilização dos participantes para essa causa (Escola Sesc Iguatu e Escola Sesc Crato);
- Multiplicadores Ambientais – desenvolve iniciativas que promovam a responsabilidade ambiental, trabalhando os desafios da sustentabilidade ecológica, através de oficinas, exposições, debates, trilhas, palestras, visitas, campanhas, exibição de vídeos, pesquisas, entrevistas, cursos de formação e aproveitamento de espaços urbanos ociosos com implantação de hortas. As ações acontecem em articulação com associações de moradores, igrejas, comunidade em geral, IBAMA, Secretarias de Educação e Meio Ambiente, Instituições públicas ou privadas e ONGs (Escola Sesc Sobral e Escola Sesc Crato);

- Ecologia Iparana – desperta no visitante o compromisso e sensibilização socioambiental, principalmente na construção de uma sociedade sustentável, proporcionando o contato direto com a natureza (Floresta de Mata Atlântica), localizada na Reserva Ecológica Sesc Iparana e com banco de sementes florestais, assim como na casa tradicional sertaneja que remete ao imaginário e modo de vida do interior nordestino, com a exposição de utensílios, objetos, móveis típicos, animais que compõem e retratam a vida do homem no campo, por meio de exposições educativas voltadas ao ecoturismo rural, visando disseminar uma visão humanizada e ambiental, fazendo com que o visitante se sinta parte integrante do espaço visitado (Sesc Iparana Reserva);
- Trilhas da Mata de Iparana – sensibiliza os hóspedes e visitantes sobre a importância da preservação ambiental, biodiversidade e sustentabilidade, por meio de vivências, palestras e oficinas, proporcionando ao público participante o contato direto com a fauna e flora da região, nesse ecossistema preservado de rica biodiversidade local (Sesc Iparana Reserva);
- Sesc Viver o Meio Ambiente – possibilita novas experiências educativas e socioambientais, complementares aos contextos e conteúdos escolares vivenciados na educação formal, aos estudantes de escolas particulares, do Ensino Infantil, Fundamental e Médio. As programações são realizadas com base em vivências por meio do trabalho cênico (Sesc Iparana Reserva).

A Colônia Ecológica Sesc Iparana preserva um importante ecossistema costeiro sendo um dos últimos fragmentos de floresta de tabuleiro existente na região. Ocupa aproximadamente 20 ha de área verde conhecida como mata de tabuleiro do Complexo Vegetacional da Zona Litorânea. É nessa área que está localizada a “Reserva Ecológica Sesc Iparana”, área de conservação da biodiversidade, ecoturismo, educação ambiental e pesquisa científica.

- Escola Vem ao Sesc – possibilita aos estudantes de escolas públicas na faixa etária de 7 a 14 anos uma “Aula em Campo” por meio de novas experiências educativas e socioambientais, complementares à educação formal. São realizadas ações extracurriculares voltadas para a formação individual e coletiva, por meio de ações de cidadania contemplando exposições, palestras e oficinas (Sesc Iparana Reserva);
- Escola Para a Vida – dissemina informações e conscientizar alunos e familiares sobre questões ambientais e de sustentabilidade. São realizadas visitas às escolas da rede pública de Caucaia, juntamente com as outras ações da unidade, por meio de exposição mediada, oficinas e palestras (Sesc Iparana Reserva);
- Encontro Sesc Povos do Mar – socializa as práticas e saberes das comunidades e povos do mar, na perspectiva da ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras, por meio de encontro anual realizado na Colônia Ecológica Sesc Iparana, onde as práticas lúdicas, os imaginários, ofícios e artesanais são difundidos por meio de oficinas, palestras, exposições e apresentações, compartilhamento de experiências, além de iniciativas socioambientais sustentáveis (Sesc Iparana Hotel);
- Encontro Sesc Herança Nativa – contribui para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres, bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, atualmente, é intitulado território cearense. São realizadas oficinas, palestras, apresentações e exposições (Sesc Iparana Hotel).

Ações em Parceria

Local

- Brigada da Natureza – dissemina o espírito de cidadania por meio da educação ambiental, com programação de oficinas e palestras de educação ambiental, abordando temas atuais e relevantes, destinado às crianças das comunidades do entorno. As ações são desenvolvidas em parceria com Aquasis (Sesc Iparana Reserva);
- Soldadinho-do-Araripe – contribui com a preservação e plano de manejo da ave "soldadinho-do-araripe" (***Antilophia bokermanni***). As ações serão realizadas em parceria com a Aquasis em escolas e organizações sociais, utilizando recursos de exposições, dentre outras atividades afins, proporcionando a reflexão das problemáticas socioambientais (Sesc Iparana Reserva);
- Projeto Manati – promove ações com vistas à sensibilização da população sobre a conservação da biodiversidade marinha, por meio de ações de educação ambiental para a preservação do peixe-boi marinho. São realizadas exposições e palestras em parceria com a Aquasis (Sesc Iparana Reserva);
- Periquito Cara-Suja – contribui para a preservação e plano de manejo da ave Periquito Cara-Suja (*Pyrrhura griseipectus*). São realizadas ações de educação ambiental por meio de exposições objetivadas na conscientização da população para conservação dessa ave ameaçada de extinção. As ações são desenvolvidas em parceria com a Aquasis (Sesc Iparana Reserva).

Humanidades

- ExpoSesc Ler – proporciona momentos de trocas de experiências entre os estudantes, buscando a socialização de saberes, desenvolvimento de ações organizadas de forma interdisciplinar e transversal, por meio de exposição dos trabalhos temáticos, considerando a perspectiva da aprendizagem ao longo da vida (Centros Educacionais Sesc Ler);
- Encontro Sesc Povos do Mar – socializa as práticas e saberes das comunidades e povos do mar, na perspectiva da ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras, por meio de encontro anual realizado na Colônia Ecológica Sesc Iparana, onde as práticas lúdicas, os imaginários, ofícios e artesanais são difundidos por meio de oficinas, palestras, exposições, vivências, compartilhamento de experiências, apresentações envolvendo suas tradições de cantos e danças, além de iniciativas socioambientais sustentáveis (Sesc Iparana Hotel);
- Encontro Sesc Herança Nativa – contribui para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres, bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, hoje, chamamos território cearense. São realizadas reuniões, oficinas, palestras e apresentações (Sesc Iparana Hotel);
- "Muito prazer, sou tradição" – proporciona aproximação com os mestres e brincantes dos grupos de manifestação popular por meio de apresentações artísticas, seguido de palestras sobre a importância da oralidade (loas, toadas, cantos, benditos etc.), confecção de figurinos e instrumentos musicais, buscando despertar a consciência para a valorização das culturas tradicionais. As ações são realizadas em escolas da

comunidade e na Unidade Educar Sesc Juazeiro para os alunos do Ensino Fundamental (5º ano) e da Educação Infantil (Escola Sesc Juazeiro do Norte).

5.2. PROGRAMA SAÚDE

O Programa Saúde atua no campo da prevenção, promoção e restauração da saúde, com a realização de ações de caráter educativo, desenvolvendo atividades prioritárias da Instituição, com foco, preferencialmente, na clientela comerciária e de menor poder aquisitivo.

Tem como missão institucional atuar no desenvolvimento de ações e serviços nas atividades de nutrição, saúde bucal, cuidados terapêuticos e educação em saúde, articulando com instituições parceiras a formulação, implementação e concretização de intervenções efetivas em busca da melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.

Como norteador da elaboração do Programa de Trabalho, consideram-se as diretrizes para o quinquênio 2016-2020 com ênfase em: Crescimento Equilibrado, Foco na Clientela Preferencial, Protagonismo do Sesc na Ação Finalística, Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento e Responsabilidade Socioambiental.

Nutrição

A Atividade de Nutrição é prioritária na Instituição, tendo como foco de atuação três grandes pilares da promoção da saúde que são: Refeições, Lanches e Consultas Dietoterápicas, atuando de forma efetiva nas necessidades primárias da população comerciária no campo do bem-estar social. O foco do atendimento é voltado preferencialmente para a clientela comerciária de menor poder aquisitivo, tendo a sua atuação em destaque no campo social e da saúde com propósitos preventivos e educativos.

O serviço de nutrição possibilita à população comerciária o acesso à alimentação de valor nutricional equilibrado a um baixo custo e controle de qualidade assegurado, contribuindo para a formação de hábitos saudáveis e incentivando práticas alimentares mais adequadas. Este serviço tem relevância no cenário nacional do Sesc, considerando a sua abrangência, número de atendimentos e aporte financeiro.

Nos grandes centros urbanos, em que o ritmo acelerado da população afeta diretamente a qualidade de vida de grande parte das pessoas, a alimentação consolida-se como um importante aliado capaz de contribuir tanto para prevenção de doenças como para manutenção da boa saúde.

Inúmeros são os desafios encontrados a fim de tornar a atividade de nutrição um referencial modelar. Entre eles, o primeiro diz respeito à certificação dos restaurantes do Sesc Centro, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy na Qualidade Higiênica e Sanitária da Produção de Alimentos Seguros, com o cumprimento dos critérios e procedimentos operacionais relacionados ao fornecimento de refeições, com garantia de qualidade biológica, sanitária, nutricional e tecnológica, sendo referenciado pela vigilância sanitária; o segundo está na padronização da modalidade de venda de refeição no quilo em todas as Unidades de Alimentação incluindo o restaurante dos hóspedes do Sesc Iparana Hotel Ecológico; o terceiro se refere à reorganização e modernização do espaço destinado à distribuição de refeições no Sesc Fortaleza.

A atividade de Nutrição atua no planejamento, produção e distribuição de refeições saudáveis, equilibradas e opções diversificas, priorizando preparações de forno, redução de produtos industrializados, gordura, açúcar e sal, incentivando o consumo de frutas,

verduras e sucos naturais, bem como a introdução de alimentos funcionais e orgânicos nas preparações servidas nos restaurantes, prevenindo as doenças crônicas não transmissíveis e colaborando para a melhoria da qualidade de vida da nossa clientela comerciária. A maioria dos equipamentos utiliza gás natural para o seu funcionamento e a iluminação da cozinha é prioritariamente natural ou utiliza lâmpadas de LED.

No intuito de contribuir com a melhoria da saúde dos alunos das Escolas Sesc, daremos continuidade ao projeto de âmbito Nacional AvanSesc que tem como intuito a promoção da saúde dos alunos por meio do acompanhamento do desenvolvimento nutricional, por meio da avaliação antropométrica. Continuaremos também com o projeto Abordagens para Prevenção da Obesidade nos Alunos da Educação Infantil das Escolas do Sesc que objetiva a promoção da saúde dos alunos, estimulando a adoção de hábitos alimentares adequados e a inserção da educação alimentar e nutricional na prática escolar, contribuindo para a formação de uma postura crítica e ações propositivas de melhoria da qualidade da alimentação (Escola Sesc Fortaleza Unid. I).

Por fim, como atividade de ação modelar, busca-se servir como referência para novas iniciativas que possam ser adotadas e replicadas por outras instituições e pelo próprio governo.

Pré-Programa

- AvanSesc – realiza avaliação do estado nutricional dos estudantes das Escolas Sesc, por meio da avaliação antropométrica, com o monitoramento e acompanhamento do crescimento e desenvolvimento corporal dos estudantes. Simultaneamente, são realizadas atividades educativas para os estudantes e seus pais, voltadas para alimentação, estimulando hábitos alimentares saudáveis (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte).

Local

- Núcleo Sesc Saúde (consultas dietoterápicas) – promove a saúde, prevenção e tratamentos de doenças por meio de avaliação, orientação e acompanhamento nutricional realizado por nutricionistas (Unidades Fortaleza e Juazeiro do Norte);
- Preparação e distribuição de refeições – consiste no planejamento, produção e distribuição de desjejum, almoço e jantar com o uso de cardápios variados, incluindo opções de sopa, cardápios festivos, refeições para eventos corporativos e refeições transportadas para empresas e Unidades do Sesc. Todas as refeições são produzidas utilizando conceitos culinários e gastronômicos modernos, tendo como diferencial o uso de vegetais orgânicos, funcionais, cereais integrais, baixo teor de sal, açúcar e gordura a preços subsidiados para a clientela comerciária e seus dependentes, nas modalidades de *self-service*. A produção recebe acompanhamento permanente de profissionais nutricionistas que obedecem aos critérios de controle de qualidade e ferramentas de segurança alimentar (Unidades Fortaleza, Centro, Iguatu, Iparana Clube, Iparana Hotel, Juazeiro do Norte, RioMar Fortaleza e Riomar Kennedy);
- Preparação e distribuição de lanches – consiste na produção e distribuição de lanches servidos nas lanchonetes e cafeteiras das Unidades, com opções saudáveis a custo acessível, coquetéis, *coffee break,* sobremesas elaboradas e comercialização de bebidas, seguindo os padrões estabelecidos pelos órgãos fiscalizadores (Unidades Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Centro, Iguatu, Juazeiro do Norte, Iparana Clube, Iparana Hotel, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);

- Sopa Amiga Sesc – promove o aproveitamento integral dos alimentos e evita o desperdício das preparações produzidas e não consumidas como proposta sustentável de segurança alimentar e nutricional por meio da elaboração de uma sopa. A produção é realizada nos restaurantes do Sesc, sendo doada refeições (sopa) diariamente às instituições parceiras que desenvolvem trabalhos sociais nas comunidades em situação de vulnerabilidade social (Unidades Centro, Iparana Clube, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy).

A preparação de lanches e refeições nas Unidades destina-se, ainda, aos seguintes Projetos:

- Avalia Sesc – ação conjunta das atividades do Desenvolvimento Físico-Esportivo (Lazer), Trabalho Social com Idosos (Assistência) e Nutrição (Saúde) que tem por objetivo verificar as condições de saúde da pessoa idosa por meio de avaliação funcional, social e nutricional, com o intuito de promover o envelhecimento ativo e o protagonismo na velhice. São produzidos e oferecidos lanches para os participantes (Unidades Iguatu e Sobral);
- Bazar das Letras – promove o diálogo entre autores e público e incentiva o hábito da leitura de obras literárias por meio de lançamento de livros, bate-papo com escritores. Produção e distribuição de coquetel para a abertura do evento (Unidade Fortaleza);
- Brincando nas Férias – proporciona o lazer e entretenimento por meio da colônia de férias destinada a crianças da comunidade. Produção e distribuição de lanches saudáveis para os participantes (Unidade Centro, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Ciclo Sesc – estimula a prática de atividades físicas e melhoria da qualidade de vida. São produzidos e distribuídos lanches para todos os participantes do evento, como forma de repor as energias gastas durante o passeio ciclístico (Unidades Iparana Clube, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Circuito Sesc de Corridas – incentiva a prática consciente de atividades fisco-esportivo tanto a nível competitivo quanto aos aspectos lúdicos, educativos, de integração e inclusão, proporcionando a comunidade em geral, uma prova de rua de referência. Produzir e oferecer lanches aos atletas no final da competição visando repor as energias perdidas (Unidade Juazeiro do Norte);
- Educação de Jovens e Adultos – destina-se aos jovens e adultos que não conseguiram concluir seus estudos no período escolar regular. Produção e distribuição de lanches e refeições para os alunos (Unidades Iguatu, Sobral e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Educação Infantil e Ensino Fundamental – desenvolve a criança integralmente em seus aspectos físicos, psicológicos, intelectual e social. Se faz necessário a produção e distribuição de refeições para todos os alunos das escolas do Sesc, contribuindo para a melhoria do rendimento escolar (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Iguatu, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte);
- Encontro Sesc Povos do Mar – socializa as práticas e saberes das comunidades e povos do mar, perspectiva da ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras. São disponibilizados produtos oriundos das oficinas em forma de lanches e refeições para o público participante (Unidade Sesc Iparana Hotel);
- Encontro Sesc Herança Nativa – contribui para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres,

bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, hoje, chamamos território cearense. São realizadas reuniões, oficinas, palestras e rodas de conversa (Unidade Sesc Iparana Hotel);

- Escola Para a Vida – realiza atividades nas escolas da rede pública de Caucaia, buscando a socialização das práticas comunitárias de economia criativa, difundindo as práticas colaborativas das relações comunitárias na perspectiva do fortalecimento das sociabilidades, do protagonismo social e do empreendedorismo por meio de atividades educativas, culturais e sociais. Produção e fornecimento de refeições oferecidas aos alunos participantes do projeto (Unidade Sesc Iparana Reserva);
- Escola Vem ao Sesc – possibilita aos estudantes de escolas públicas na faixa etária de 7 a 14 anos uma "Aula em Campo" por meio de novas experiências educativas e socioambientais complementares a educação formal, proporcionando atividades extracurriculares voltadas para a formação individual e coletiva, por meio de ações de cidadania. Produção e fornecimento de refeições oferecidas aos alunos que passam um período do dia no Sesc Iparana (Unidade Sesc Iparana Reserva);
- Mesa Brasil – programa de abrangência Nacional que tem como missão contribuir para a Segurança Alimentar e Nutricional dos indivíduos em situação de maior vulnerabilidade, além de atuar na redução do desperdício de alimentos através da doação para as instituições. Produção e distribuição de lanches aos participantes de curso, palestras e encontros de segurança alimentar e nutricional (Unidades Fortaleza e Sobral);
- Palco Giratório – promove o intercâmbio cultural e o fortalecimento das ações de formação de plateia por meio da circulação de espetáculos de artes cênicas. São produzidos e servidos lanches para músicos e artistas que participam dos espetáculos (Camarins) (Unidade Fortaleza);
- Habilidades de Estudo – desenvolve habilidades e autonomia intelectual e social, incentivo à leitura e pesquisa, atendendo regularmente matriculados no Ensino Fundamental. São produzidos e distribuídos lanches e refeições para os alunos (Escola Sesc Crato, Escola Sesc Iguatu, Iparana Clube, Escola Sesc Juazeiro do Norte, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Fortaleza Unid. I e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Projeto Cidadania Ativa - estimula a cidadania e o protagonismo da pessoa idosa através de atividades que incentivam a autonomia e melhora da qualidade de vida. São produzidos lanches para o grupo de idosos/voluntários (Unidade Fortaleza);
- Hoje é meu dia – oportuniza momentos de integração e socialização dos integrantes do Trabalho Social com Idosos - TSI. São produzidos lanches para os participantes (Unidade Fortaleza);
- Sábado com Café Cinema e Cultura – ampliação do conhecimento e acesso a atividades socioeducativas aos idosos do TSI através da exibição de filmes. São produzidos lanches para os participantes (Unidade Fortaleza);
- Sesc Ativo - incentiva a prática consciente e sistemático de exercícios físicos e de esportes. Produção e distribuição de lanches em eventos esportivos (Unidade Sobral);
- Semana de Artes Integradas – valoriza e fomenta o fazer cultural em todas as linguagens artísticas. Produção e distribuição de coquetel de abertura do evento (Unidade Fortaleza);
- Sonora Brasil – promove a formação de ouvintes e difunde a produção musical relacionada ao desenvolvimento histórico da música brasileira. São produzidos e

servidos lanches para músicos e artistas que participam dos espetáculos (Camarins) (Unidade Fortaleza).

Educação em Saúde

As ações desenvolvidas pela atividade de Educação em Saúde têm por objetivo intervir nos determinantes da saúde, provocando mudanças em fatores que levam à adoção de um determinado estilo de vida, nas condições que favorecem essa decisão e nos apoios sociais e estruturais que a reforçam.

Nesse sentido, as ações são realizadas de forma propositiva, com a construção compartilhada do conhecimento, a fim de possibilitar a relação e o diálogo entre sujeitos diferentes, com saberes e experiências diversas, na busca da construção coletiva do conhecimento para a superação dos problemas associados à saúde e à qualidade de vida.

A atividade de Educação em Saúde atua em três vertentes prioritárias: na promoção da saúde, visando à melhoria da qualidade de vida das pessoas e identificando fatores determinantes para o desenvolvimento humano; na prevenção de doenças e agravos a saúde com ações que detectem e controlem os fatores de riscos ou fatores causais de grupos ou doenças que levem em consideração a contextualização do estilo e modo de vida da comunidade; e no controle social da saúde que consiste na instrumentalização e participação ativa da sociedade com vista à construção de uma gestão partilhada de ações sociais.

As informações apresentadas e difundidas por meio da educação em saúde para a clientela preferencial (trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes) propiciam a ampliação dos conhecimentos pessoais, análise crítica dos fatores de estilos de vida, além de identificar os recursos necessários para a prevenção de agravos à saúde.

Os projetos são elaborados por meio de instrumentos da boa gestão, maximizando a utilização dos recursos físicos e financeiros, redução de custos das atividades sem perda da qualidade, incentivando a qualidade técnica, desenvolvendo métodos inovadores e traçando parcerias. A Educação Popular em Saúde sob a perspectiva do olhar de Paulo Freire é priorizada no desenvolvimento das atividades educativas no âmbito das empresas, escolas e comunidades.

O desenvolvimento de ações com eficácia, eficiência e efetividade visando à replicação e reaplicação, tornam-se ações modelares que nos remetem à realização de ações de forma sistemática e intersetorial, nesse sentido, busca-se promover a integração do Programa Saúde com os demais programas, propiciando maior efetividade nas discussões de prevenção e promoção da saúde.

Neste sentido, o grande desafio da Educação em Saúde é atuar sistematicamente nas temáticas mais problematizadas pela sociedade por meio de ação conjunta e integrada com os programas, utilizando todos os demais recursos locais com ênfase no princípio da educação popular em saúde.

Pré-Programa

- Abordagens para Prevenção da Obesidade nos alunos da Educação Infantil das Escolas Sesc – responde às demandas dos alunos avaliados pelo sistema de vigilância alimentar e nutricional (AvanSesc), priorizando o processo educativo e transformacional na readequação do peso corporal através da promoção da saúde dos alunos estimulando a adoção de hábitos alimentares adequados e a inserção da educação

alimentar e nutricional na prática escolar, contribuindo para a formação de uma postura crítica e ações propositivas de melhoria da qualidade da alimentação (Escola Sesc Fortaleza Unid. I);

- Promoção da Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva – contribui para minimizar os casos de IST/AIDS, reduzir o preconceito, promover a igualdade de gênero e respeito à diversidade, formando agentes multiplicadores escolares visando implantar programas de prevenção às IST/AIDS no ambiente escolar, ampliando a discussão sobre diversidade sexual, relações de gênero, sexualidade, juventude e valores, uso e abuso de drogas, planejamento familiar, gravidez na adolescência, direitos sexuais e reprodutivos e Lei Maria da Penha (Unidades Fortaleza, Sobral, Crato, Centro e Juazeiro do Norte);
- Promoção da Saúde Ocular – contribui para a promoção da saúde visual e desenvolvimento das atividades intelectuais e sociais por meio da prevenção e encaminhamento de medidas para recuperação da saúde ocular, atendendo o público escolar da Educação de Jovens e Adultos do Sesc (Unidades Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Sobral, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Sesc Alerta - promove ações educativas que orientam a população sobre formas adequadas para o combate e prevenção às doenças transmitidas pelo mosquito *Aedes Aegypti*, esclarecendo sobre formas de controle do vetor, aspectos clínicos gerais e tratamento da Dengue, Zika Vírus e Chikungunya em escolas, comércios, comunidade e Unidades do Sesc (Unidades Centro, Iparana Clube, Fortaleza, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte, Sobral e OdontoSesc I, II e III).

Local

- Abra a boca e fique alerta para o Câncer Bucal – promove a conscientização e prevenção do câncer bucal, dando ênfase à importância do autoexame bucal, da alimentação saudável e dos fatores de risco como fumo, álcool e outras drogas, doenças sexualmente transmissíveis e exposição solar, realizando atividades transversais de Educação em Saúde nas escolas e comunidade (Unidades móveis OdontoSesc I, II e III);
- Alimentação Saudável Infantil – contribui na formação de hábitos alimentares saudáveis em crianças, com base em atividades atraentes, lúdicas e educativas, sensibilizando o público para a promoção da saúde. Além das crianças explorarem o espaço com culinária, jogos, teatros e orientações de educação nutricional, os pais participam de rodas de conversas, exposições mediadas, oficinas e videodebates abordando temas sobre desenvolvimento de bons hábitos alimentares, prevenção da obesidade infantil, a importância do consumo de alimentos *in natura* nas diferentes fases do desenvolvimento da vida, entre outros (Mais Infância);
- Anjos Mirins – formar multiplicadores em prevenção de acidentes e primeiros socorros, por meio de oficinas direcionadas a estudantes de escolas públicas (Unidades Fortaleza, Iguatu, Iparana Clube, Centro, Sobral, Crato, Juazeiro do Norte e OdontoSesc I, II e III);
- Escola Para a Vida – realiza atividades nas escolas da rede pública de Caucaia, buscando a socialização das práticas comunitárias de economia criativa, difundindo as práticas colaborativas das relações comunitárias na perspectiva do fortalecimento das sociabilidades, do protagonismo social e do empreendedorismo por meio de atividades educativas, culturais e sociais. Serão desenvolvidas ações de educação em saúde com exposição mediada para o público participante (Sesc Iparana Reserva);

- Escola Vem ao Sesc – possibilita aos estudantes de escolas públicas na faixa etária de 7 a 14 anos uma “Aula em Campo” objetivando novas experiências educativas e socioambientais, complementares a educação formal, proporcionando atividades extracurriculares voltadas para a formação individual e coletiva por meio de ações de cidadania. Serão desenvolvidas ações de educação em saúde através de videodebate para o público participante (Sesc Iparana Reserva);
- Gestação Saudável – sensibiliza para os cuidados com a saúde da gestante e do bebê, desenvolvendo ações educativas com oficinas e orientação, atendendo ao público em situação de vulnerabilidade social (Unidades Fortaleza, Sobral, Iparana Clube e OdontoSesc I, II e III);
- Jornada Sesc de Saúde da Mulher e do Homem – contribui para a promoção da saúde e qualidade de vida, formando multiplicadores por meio de oficinas sobre a saúde da mulher e do homem, abordando diversas temáticas, tendo como público estudantes de escolas da rede pública (Unidade Sobral);
- Saúde Começa pela Boca – estimula a melhoria das condições de saúde bucal, sensibilizando para a importância do tratamento odontológico completo, com base em exposições mediadas e palestras (promoção e prevenção), sendo desenvolvido nas clínicas fixas e móveis do Sesc, entidades sociais, empresas e escolas (Unidades Fortaleza e Centro);
- Seminário Sesc de Educação Popular em Saúde – contribui para a transformação de crenças e valores a respeito dos problemas sociais e da política de saúde no Brasil, promovendo o acesso às informações e vivências sobre práticas de educação popular em saúde (Unidades Fortaleza, Sobral, Crato, Iguatu e Juazeiro do Norte);
- Sesc Saúde Prevenção – promove a prática educativa em temas diversos para melhor compreensão da saúde e qualidade de vida. É realizado em praças e escolas púbicas, unidades do Sesc, empresas do comércio, dentre outros, por meio de ações como: campanhas, palestras, oficinas, vivências, exposições mediadas, conforme calendário de datas comemorativas e demandas específicas no âmbito da saúde (Unidades Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Sesc Saúde Mulher, Centro, Iparana Clube, Iparana Hotel, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte, RioMar Fortaleza, RioMar Kennedy e OdontoSesc I, II e III);
- Sorriso Solidário – realiza orientações de higiene bucal para manter as pessoas informadas da importância do acompanhamento odontológico focando na transmissão de informação temáticas de saúde bucal para prevenção e o autocuidado, contemplando os estudantes das escolas do Sesc e comunidade (Unidades Centro, Crato e Fortaleza);
- Universalização do Acesso – capacita as equipes de saúde bucal dos municípios parceiros do projeto por meio de oficinas, abordando as temáticas de biossegurança, acolhimento e humanização do atendimento, importância das ações de educação em saúde e do fortalecimento das equipes diante da integralidade da atenção (Unidades móveis OdontoSesc I, II e III).

Saúde Bucal

A atividade de Saúde Bucal tem compromisso com o alcance de melhores condições de saúde bucal do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, seja no âmbito individual ou coletivo, buscando responder com qualidade e adequação, de forma humanizada, eficaz e eficiente, o atendimento às necessidades dos clientes.

A atividade tem um potencial de atuação abrangente na construção de outros setores da sociedade, utilizando projetos que possam explorar ao máximo o alcance regional e as características modelares de suas ações.

A Saúde Bucal desenvolvida pelo Sesc nos amplia as possibilidades de transpor limites tanto impostos pela saúde bucal quanto àqueles relacionados aos aspectos sociais e econômicos, que descritos na essência das diretrizes institucionais e do compromisso individual e coletivo melhoram as condições de saúde da clientela.

A atividade de Saúde Bucal contribui para a realização da ação do Sesc no âmbito social e da saúde, com a efetivação de atividades voltadas para a promoção da melhoria da saúde dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo de baixa renda, por meio do atendimento odontológico nas clínicas fixas, possibilitando um serviço de qualidade em resposta aos anseios relativos à saúde bucal deste público-alvo.

A Entidade se firma também na sociedade e em empresas do comércio ao propiciar ampliação da oferta de atenção à saúde bucal no trabalho desenvolvido nas Unidades Móveis de Odontologia (OdontoSesc e Saúde Empresa OdontoSesc), com vista ao maior acesso do atendimento, bem como por meio de parcerias com entidades acadêmicas, governamentais e de classe, desenvolvendo ações de assistência odontológica como referência para outras entidades, constituindo um modelo de ação a ser replicada.

Com o foco voltado para ações de melhoria de Saúde Bucal, constrói-se o desafio de fortalecer os processos de divulgação das Clínicas Fixas, no intuito de ampliar a produtividade do quadro de pessoal e preencher a agenda de marcação das consultas odontológicas.

Um dos diferenciais buscados pela atividade assistência odontológica é a ampliação máxima dos recursos humanos e materiais na busca pela excelência no atendimento, reduzindo o custo da atividade sem perder o foco na qualidade e no público preferencial, trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes. Todas as ações são previamente planejadas propiciando um melhor aproveitamento da estrutura física, dos recursos humanos e financeiros, sendo adequadas a cada realidade.

Pré-Programa

- Clínicas Móveis de Odontologia (Operacionalização Projeto OdontoSesc) – promove a melhoria da saúde bucal realizando atendimento odontológico e de educação em saúde gratuitos, nas comunidades em situação de vulnerabilidade social onde não existem clínicas fixas do Sesc, pelas três unidades móveis. No atendimento ambulatorial são oferecidos procedimentos como restaurações estéticas e de amálgama, reconstruções coronárias, tratamento endodôntico em dentes anteriores, tratamento periodontal, exodontias, pequenas cirurgias, realização de tomadas radiográficas, atendimentos de urgência e ações de clínica preventiva, tais como: profilaxias, aplicações tópicas de flúor, fluorterapia e instruções de higiene bucal (Unidades móveis OdontoSesc I, II e III).

Local

- Clínicas Móveis de Odontologia (Operacionalização Projeto OdontoSesc – promove a melhoria da saúde bucal realizando atendimento odontológico nas especialidades de clínica preventiva, dentística, endodontia, periodontia e cirurgia executando serviços de instrução de higiene bucal, profilaxia, aplicação tópica de flúor, restaurações estéticas e

de amálgama, tratamento e retratamento endodôntico, tratamento periodontal, exodontias simples e clareamento (Unidades Fortaleza, Centro e Crato);

- Saúde Empresa OdontoSesc – realiza atendimento odontológico e levantamento de necessidades voltado para o público preferencial do trabalhador do comércio, bens, serviços e turismo em empresas parceiras e contribuintes em unidades móveis de pequeno porte, visando a promoção e prevenção em saúde e diagnóstico precoce da doença cárie e de outros acometimentos na cavidade oral (Unidade Centro);
- Sorriso Solidário – promove a melhoria da saúde bucal realizando procedimentos odontológicos preventivos (exame, reexame, aplicação de flúor e deplacagem) e escovação supervisionada, com encaminhamento às clínicas fixas para conclusão do tratamento odontológico, contemplando os estudantes das escolas do Sesc e comunidade (Unidades Fortaleza, Centro e Crato).

Cuidado Terapêutico

As ações de Cuidado Terapêutico assumem um papel importante para prevenção, diagnóstico, acompanhamento e tratamento de doenças por meio da prestação de serviços desenvolvidos por profissionais da saúde, com atendimentos em clínicas especializadas e ambulatório de urgência e emergência.

Nos Núcleos Sesc de Saúde são disponibilizados diversos serviços complementares de caráter preventivo, curativo e paliativo, realizados por profissionais especializados através da aplicação de técnicas modernas e inovadoras de trabalho, visando promover a saúde e o bem-estar dos clientes. Desta forma, destacamos três desafios a serem contemplados:

- Acompanhamento e monitoramento da Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher;
- Acompanhamento e monitoramento do sistema de informação do "Ver para Aprender";
- Análise e monitoramento dos serviços especializados, oferecidos nas clínicas de saúde, elegendo estratégias e tomando decisões capazes de produzir resultados que promovam a excelência no atendimento, na otimização dos processos e na modernização de técnicas e recursos físicos.

Pré-Programa

Cuidado Terapêutico – Atenção de Enfermagem

- Sesc Saúde Mulher (Operacionalização Projeto Sesc Saúde Mulher) – realização de consultas e acompanhamento de enfermagem, exames preventivos, como Citopatologico diagnóstico, tratamentos simples e primeiros socorros, priorizando mulheres na faixa etária de rastreamento (25 a 64 anos) por meio da unidade móvel de saúde (Unidade Sesc Saúde Mulher).

Cuidado Terapêutico – Atenção Médica

- Promoção da Saúde Ocular – contribui para a promoção da saúde visual e desenvolvimento das atividades intelectuais e sociais por meio da prevenção e encaminhamento de medidas para recuperação da saúde ocular, atendendo ao público escolar da Educação de Jovens e Adultos do Sesc (Unidades Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Sobral, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Sesc Saúde Mulher (Operacionalização Projeto Sesc Saúde Mulher) – realizar exame por imagem (mamografia), priorizando mulheres na faixa etária de rastreamento (50 a 69 anos) por meio da unidade móvel de saúde (Unidade Sesc Saúde Mulher)

Local

Cuidado Terapêutico – Atenção de Enfermagem

- Consultas ambulatoriais – realiza orientações para prevenção e promoção da saúde por meio de consultas de enfermagem. Atendimentos de primeiros socorros aos clientes em caso de acidentes que possam ocorrer nas dependências do Sesc. Nos casos de urgência e emergência, os pacientes serão encaminhados ao serviço hospitalar em ambulâncias de empresas conveniadas ao Sesc (Unidades Fortaleza e Iparana);

Cuidado Terapêutico – Cuidado Especializado

- Núcleo Sesc Saúde – promove saúde e bem-estar por meio de atendimentos em diversas especialidades: Fisioterapia (Reabilitação convencional, Hidroterapia em grupo, Reeducação Postural Global – RPG e Pilates), Psicologia, Acompanhamento Nutricional, Acupuntura e Tratamentos Estéticos Corporais e Faciais (Unidades Fortaleza e Juazeiro do Norte).

5.3. PROGRAMA CULTURA

As ações propostas pelo Programa Cultura buscam ampliar e estimular uma visão crítica da produção cultural contemporânea e impulsionar o encontro entre criadores, público e crítica, desenvolvendo produtos e processos não reiterativos e que proporcionam vivências distintas da denominada cultura de massa. Esse Programa atua no sentido de dimensionar o fazer artístico enquanto possibilidade e instrumento de ampliação das capacidades de criação, interpretação e fruição sensorial. O principal objetivo é ofertar à clientela uma programação ampla e diversificada, criando, produzindo e difundindo ações por meio das seguintes atividades: Artes Cênicas (Teatro, Dança e Circo), Artes Visuais, Audiovisual, Literatura, Música e Biblioteca.

À luz da Política Cultura do Sesc, o Programa Cultura tem como princípios fundamentais os direitos culturais e a diversidade cultural, assumindo a responsabilidade de impulsionar os processos de identificação cultural e de desenvolvimento individuais e coletivos, como fatores essenciais para a promoção da reflexão e da criatividade. Nesse sentido, fomentar a produção e o intercâmbio artístico, proteger e difundir o patrimônio material e imaterial e salvaguardar o conhecimento são compromissos do Sesc com a sociedade.

O Programa Cultura tem como fatores fundamentais a promoção da reflexão e da criatividade, assume a responsabilidade de trabalhar para impulsionar esses processos de identificação cultural e de desenvolvimento individuais e coletivos, respeitando o ser humano como um ser ativo e capaz de provocar mudanças em sua realidade e na sociedade. Nesse sentido, fomentar a produção e o intercâmbio artístico, proteger e difundir o patrimônio material e imaterial e salvaguardar o conhecimento são compromissos do Sesc com a sociedade.

Nessa perspectiva, a programação cultural do Sesc é desenvolvida por meio de espaços e equipamentos adequados, conduzindo a sua clientela comerciária do setor de bens e serviços, preferencialmente de menor renda e seus dependentes, a vivenciar experiências diferenciadas das cotidianas, a fim de aprimorar suas capacidades crítico-reflexivas através do acesso à programação sistemática de qualidade.

No Estado do Ceará, cuja pujança nas artes tem historicidade, o Sesc ressalta a importância da valorização da memória e das especificidades que formam os imaginários e as identidades cearenses, possibilitando o diálogo com as culturas do mundo.

Para o planejamento de suas ações em 2020, o Programa Cultura tem como base as orientações constantes nas seguintes Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020: Foco na clientela Preferencial, Protagonismo do Sesc na Ação Finalística, Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento, Valorização das Pessoas e Compromisso com o Desenvolvimento Profissional, Desenvolvimento de Valores e Elevação da Qualidade de Vida, Qualificar e Fortalecer as Ações de Afirmação e Divulgação Institucional e Responsabilidade Socioambiental, como também os objetivos estratégicos do Sesc Ceará: Atuar de forma modelar em suas ações programáticas; Promover a responsabilidade socioambiental por meio das ações educativas e Desenvolver o pleno potencial das pessoas.

Para 2020, o Programa Cultura investe no equilíbrio entre as linguagens artísticas, na horizontalidade dos processos de decisão e organização, proporcionando à sociedade uma política de circulação de trabalhos artísticos por meio de processos democráticos e da interiorização das ações, para que a cultura alcance novos bairros e municípios, ao tempo em que garante a efetividade e aprimoramento das programações sociais nos equipamentos e territórios onde o Sesc Ceará já atua.

As propostas das atividades para 2020 priorizam o fomento, registro e difusão da produção cultural cearense por meio de apresentações de múltiplas linguagens artísticas, visando aproximar o trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo da programação cultural desenvolvida, além da experiência e vivência com os conhecimentos, informações e técnicas para a criação artística e o aperfeiçoamento de habilidades, favorecendo o desenvolvimento integral por meio do acesso à arte.

A seguir, as apresentações dos projetos propostos em cada atividade:

Artes Cênicas

Pré-Programa

- Palco Giratório – promove o fortalecimento das ações de formação de plateia por meio da circulação de espetáculos de artes cênicas, apresentações, debates, oficinas, palestras o intercâmbio entre grupos de circulação nacional e local (Unidades Fortaleza, Juazeiro do Norte e Crato);
- Sesc Dramaturgias – fomenta o surgimento de propostas cênicas ao incentivar o estudo do texto dramático e o seu potencial para aglutinar indivíduos e aguçar criatividades. O projeto se desdobra em módulos temáticos como forma de potencializar as múltiplas possibilidades arraigadas ao conceito de “dramaturgia” na contemporaneidade: leitura dramática, escrita dramatúrgica, dramaturgia da dança, do ator e do circo, por meio de apresentações e oficinas (Unidades Fortaleza, Crato e Juazeiro do Norte).

Local

- Arte Encena Sesc – promove a formação de plateia por meio de apresentações sistemáticas de teatro, circo e dança e o fomento à produção teatral dos grupos locais, assegurando-lhes temporadas para as suas montagens com possibilidade de itinerância, primando sempre pela diversidade (Unidades Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Crato, Centro, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Mais Infância e Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);
- Humor Sesc – proporciona momentos de fruição do humor e da comédia cearense por meio da apresentação de espetáculos (Unidade Fortaleza);

- Mostra de Teatro de Rua – promove e difundi a estética cênica de rua por meio da circulação e intercâmbio de espetáculos e performances em escolas, praças públicas e municípios atendidos pela Unidade (Unidades Juazeiro do Norte e Crato);
- Arte na Praça – incentiva a população a frequentar as praças públicas, proporcionando programação diversificada, estimulando as famílias a ocuparem tais espaços, fortalecendo assim os vínculos familiares e o desenvolvimento social (Unidades Fortaleza, Juazeiro do Norte, Crato, Iguatu e Sobral).

Música

Pré-Programa

- Concertos Sesc Partituras – possibilita o contato do público com a produção musical brasileira de tradição escrita, estimulando o desenvolvimento da música de concerto e difundindo o acervo do Sesc Partituras (Unidades Fortaleza, Sobral e Crato);
- Sonora Brasil – difunde a produção musical relacionada ao desenvolvimento histórico da música brasileira e promove a formação de ouvintes por meio da circulação de apresentações temáticas não reiterativas de caráter acústico (Unidades Fortaleza, Centro, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte e Sobral).

Local

- Estacionamento da Música – promove o acesso à cultura por meio da descentralização de apresentações musicais de estilos e gêneros variados, com artistas de reconhecimento nacional e local (Unidades Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Viva Música - promove o acesso à cultura por meio de apresentações musicais de estilos e gêneros variados, com artistas de reconhecimento nacional e local (Unidade Fortaleza);
- Festival de Sanfonas e Sanfoneiros – valoriza e perpetua as manifestações artísticas populares, possibilitando de forma dinâmica e criativa, a apresentação das histórias e das memórias dos sanfoneiros da região (Unidade Iguatu);
- Sesc Chorinho – viabiliza ao público-alvo espaço para reunião dançante e fruição sonora por meio de apresentações de rodas de choro, proporcionando momentos de convivência (Unidade Fortaleza);
- Sesc Instrumental – viabiliza espaços para apresentações de música instrumental, proporcionando ao público momentos de apreciação sonora, primando pela diversidade de formatos, estilos e gêneros, com a possibilidade de realização de paletras, debates e oficinas (Unidades Fortaleza, Juazeiro do Norte, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Sesc Sonoridades – proporciona espaço para o desenvolvimento e intercâmbio entre grupos musicais da região, contribuindo para o fortalecimento da cena musical autoral e experimental por meio de apresentações sistemáticas ou mostras, primando pela diversidade de estilos e gêneros não reiterativos, com a possibilidade de realização de apresentação, debate ou oficina (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Centro, Juazeiro do Norte, Crato, Sesc Ler Ibiapina e Quixeramobim);

Literatura

Pré-Programa

- Arte da Palavra - Rede Sesc de Leituras – oferece ações que atuem em toda a cadeia da literatura desde a formação e divulgação de novos escritores a valorização das obras e escritores brasileiros, e as novas formas de produção e fruição literária, possibilitadas pela emergência de discursos periféricos e a utilização de novas tecnologias. Desse modo, as diferentes frentes contempladas pelo projeto podem contribuir para a democratização do acesso à leitura, um dos pilares para o desenvolvimento social e cultural do país (Unidades Fortaleza e Crato).

Ações a serem realizadas por meio desse projeto:

- Circuito de Autores – circuito nacional de escritores, voltado para a valorização e divulgação de autores nas diferentes comunidades literárias (Unidades Fortaleza e Crato);
- Texturas - Programa Sesc de Criação Literária – composto por oficinas literárias de diferentes temáticas, que objetiva exercitar a prática da escrita literária nas suas diferentes manifestações e também criar leitores com maior bagagem literária (Unidades Fortaleza e Crato);
- Circuito de Oralidades – circuito nacional de apresentações, em que a oralidade é privilegiada, está voltado para contadores de histórias, saraus e apresentações que mesclam poesia com outras manifestações artísticas (Unidades Fortaleza e Crato).

Local

- Abraço Literário – estimula a troca de experiências literárias por meio de círculos de leitura e/ou palestras, possibilitando o compartilhamento de saberes (Unidades Centro, Fortaleza e Crato);
- Bazar das Letras – incentiva o hábito da leitura e da pesquisa, promovendo o diálogo entre autor e público, por meio de lançamento de livros literários ou de áreas específicas, além de bate-papo com o escritor convidado; as obras lançadas são adquiridas pelo Sesc, para compor o acervo das bibliotecas (Unidades Fortaleza, Crato, Sobral e Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);
- Caravana do Afeto – desperta o encanto pela leitura através de sessões de contação de histórias, performance e musicoterapia nas dependências pediátricas e quimioterápicas de hospitais, proporcionando às crianças momentos afetuosos (Unidade Sobral);
- Do Livro ao Cinema – estimula a leitura, estabelecendo interface entre a literatura e o cinema, por meio de debates que contextualizam a produção cinematográfica e a obra literária (Unidade Fortaleza);
- Performance Poética – incentiva a produção poética por meio do lançamento de livretos de poesia, com distribuição gratuita, performance artística, esquete teatral, contação de histórias e debate (Unidades Fortaleza, Centro, Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte, Sobral, RioMar Fortaleza, RioMar Kennedy e Sesc Mais Infância);
- Prêmio Sesc de Contos – incentiva a produção de textos literários de escritores cearenses por meio de premiação aos vencedores, com publicação e distribuição dos livros de contos selecionados. (Unidade Crato);

- Sesc Cordel – fomenta e difunde a poesia popular por meio de produção e lançamento de cordel e xilogravura, apresentação, exposição, incentivo artístico, mediação e oficina (Unidades Fortaleza, Crato, Iguatu e Juazeiro do Norte);
- Sesc Geek - desenvolve ações com temas relativos à cultura geek e pop, criando um clube de leitura na Biblioteca Rachel de Queiroz com o objetivo de discutir obras pré-selecionadas relativas à fantasia e ficção científica (Unidade Fortaleza).

Artes Visuais

Pré-Programa

- Arte Sesc – difunde a arte por meio da circulação de exposições sugeridas pelo Departamento Nacional do Sesc. A programação poderá contemplar debates e oficinas (Unidades Fortaleza, Crato, Juazeiro do Norte).

Local

- Artes Visuais Sesc - Exposições, Instalações e Performances – promove e apresenta ao público as artes visuais em suas variações tendências (xilogravura, fotografia, gravura, pintura, escultura, grafite, contemporânea, videoarte e desenho), inclusive com possibilidade de oficina (Unidades Fortaleza, Centro, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte, Iguatu e Sobral);
- Mostra Sesc de Arte Naïf – valoriza a produção artística Naïf do Estado por meio de exposição e circulação de seus trabalhos (Unidades Crato, Fortaleza, Sobral e Juazeiro do Norte);

Audiovisual

Pré-Programa

- Cine Sesc – estimula a formação de plateia na linguagem de audiovisual por meio da exibição de filmes que compõem o acervo fornecido pelo Departamento Nacional do Sesc, com possibilidade de itinerância. A programação poderá contemplar debates e oficinas (Unidades Centro, Fortaleza, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte, Sobral, Sesc Ler Quixeramobim e Sesc Mais Infância);
- Mostra Sesc de Cinema – seleciona filmes nacionais, que não tenham sido exibidas no mercado de cinema e/ou TV, considerando-se a escolha de dois longa metragem e quatro curta metragens por região, para exibição pública, nos diversos projetos do Sesc (Unidade Fortaleza).

Local

- Curta Sesc – promove a exibição de filmes brasileiros de curta-metragem, viabilizando a formação de plateia, projeções de obras independentes (Unidades Fortaleza e Centro);
- Mostra Sesc Cariri de Cinema – promove a linguagem cinematográfica por meio de exibição de filmes de arte (curtas, longas e documentários) seguida de debates, estimulando o olhar crítico e estético (Unidades Crato e Juazeiro do Norte);
- Movie-Mento de Ideias – exibição de filmes que promovam o diálogo entre cinema e filosofia, ampliando o senso crítico e a visão de mundo, seguidos de debate (Unidade Centro).

Biblioteca

Pré-Programa

- BiblioSesc (Unidades Móveis I e II) – estimula o gosto pela leitura, disponibilizando acervo para consultas e empréstimos nas bibliotecas móveis, percorrendo bairros da capital e região metropolitana, sem custos para o público em geral (Unidade Fortaleza).

Local

- Biblioteca – oportuniza o acesso à leitura por meio do acervo de livros, revistas e folhetos de cordel (cordelteca), além de CDs e DVDs, disponibilizados para consulta e empréstimo, e viabilizar suporte a educação, pesquisa e formação cultural. Os acervos das bibliotecas Sesc (unidades fixas e móveis) são gerenciados por meio do sistema Informa Web, que permite acesso direto pelo site www.sesc-ce.com.br, possibilitando maior comodidade ao Público em Geral (Unidades Fortaleza, Centro, Sobral, Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Crato, Escola Sesc Juazeiro do Norte, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Sobral, Sesc Mais Infância e Centros Educacionais Sesc Ler).

Artes Integradas

As Artes Integradas abrangem as mais diversas linguagens artísticas e movimentos culturais, com programações em Artes Cênicas (Teatro, Dança e Circo), Artes Visuais, Audiovisual, Música e Literatura, trazendo uma proposta de trabalho e acreditando que todas as formas de arte, além de outras áreas de criação humana, possuem a mesma origem e se complementam.

As propostas desse projeto a serem desenvolvidas em 2020:

- Arte na Praça – incentiva a população a frequentar as praças públicas, proporcionando programação diversificada e estimulando as famílias a ocuparem tais espaços, fortalecendo assim os vínculos familiares e o desenvolvimento social (Unidades Fortaleza, Juazeiro do Norte, Crato, Iguatu e Sobral);
- Circuito Sesc Junino – fomenta e difunde a tradição cultural dos festejos juninos em sua diversidade de manifestações (Unidades Fortaleza e Juazeiro do Norte);
- Cultura Itinerante - promove ações de ocupação do centro a perifiria da cidade de Fortaleza, incentivando o bem-estar social através da cultura e possibilitando o acesso e a experiência de diversas formas de arte no estado do Ceará (Unidade Fortaleza);
- Feiras, Mostras e Jornadas de Literatura – incentiva o hábito da leitura de obras literárias por meio de palestras, oficinas, contação de histórias, produção textual, rodas de poesia, exposição literária, visitação às bibliotecas (consultas e empréstimos), apresentações artísticas, palestras, oficinas e produção textual. A programação pode ser sistemática ou pontual (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler São Gonçalo e Sesc Ler Quixeramobim);
- Festival de Violeiros – valoriza as manifestações de tradição oral presentes na região, integrando repente, viola, embolada e cordel, em mostra de caráter não competitivo, com a presença de expoentes nacionais (Unidade Iguatu);
- FHC (Festival de Humor Cearense) – promove a integração dos humoristas cearenses, reunindo talentos por meio de espetáculos (Unidades Iguatu e Sobral);

- InterARTE Sesc – incentiva o desenvolvimento das artes e promove o acesso à cultura, fomentando a integração entre artistas e públicos por meio de atividades nas mais diversas linguagens artísticas, com ações realizadas nas dependências do Sesc ou espaços públicos e escolas. A programação poderá contemplar apresentações musicais (Unidades Fortaleza e Sobral);
- Mostra Sesc de Culturas (Cariri, Sertão Central e Ibiapaba) – congrega as mais variadas manifestações da cultura por meio de apresentações artísticas, palestras, debates, seminários, oficinas, intercâmbio, exposições, instalações, roda de conversas, cortejos, contribuindo com a construção e difusão da identidade cultural das Região do Cariri, Sertão Central e Ibiapaba (Unidades Fortaleza, Sobral, Crato e Juazeiro do Norte);
- Museus Orgânicos – estabelece uma rede sociocultural composto de lugares de memórias vivas, fomentando a troca de experiências, fortalecimento de vínculos comunitários, intercambiando conhecimentos, gerando conteúdos e oportunidade de geração de renda aos Mestres, seus familiares, agregados e comunidade, tendo como matriz principal a arquitetura do afeto e ativação de territórios criativos (Unidade Juazeiro do Norte);
- Semana Sesc de Artes Integradas – valoriza e fomenta o fazer cultural em todas as linguagens artísticas por meio de apresentações, debates, exibições, exposição de arte, intervenções urbanas, oficinas, palestras e performances (Unidades Fortaleza, Sobral, Juazeiro do Norte e Iguatu);
- Sesc Cultura de Raiz – promove a cultura popular, fortalecendo as manifestações de tradição, por meios de ações diversas: apresentações, exposições e intercâmbio (Unidades Fortaleza, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Sesc Folia – promove as manifestações populares carnavalescas de Fortaleza com uma programação de música, grupos de tradição e encontro de blocos de rua em reverência ao movimento do Pré-Carnaval (Unidade Fortaleza);
- Tenda Sesc Itinerante – possibilita o acesso à cultura por meio de vivências, debates, oficinas e apresentações artísticas, visando fomentar a geração de renda, ressignificação dos espaços comunitários e valorização das culturas locais (Unidades Sobral e Iguatu).

A experiência e a vivência com os conhecimentos, informações e técnicas para a criação artística e o aperfeiçoamento de habilidades facilitam meios para o aprimoramento cultural e acessibilidade aos produtos e serviços.

Oportunizar momentos de aprendizagem e interação, desenvolvendo trabalhos educativos que proporcionem atividades artísticas que ultrapassem seus objetivos mais imediatos e contribuam para a informação e desenvolvimento de atitudes e reflexões que aprimorem o agir e o pensar, dialogando com a sustentabilidade por meio de experiências artístico-culturais.

Destaca-se, a seguir, a programação que contempla as seguintes ações:

- Rede Sesc de Desenvolvimento Artístico-Cultural – proporciona a ampliação do conhecimento artístico-cultural por meio de cursos, oficinas, palestras, seminários, fóruns, debates e similares, nas cinco atividades desenvolvidas pelo Sesc: Artes Cênicas (teatro, dança e circo), Música, Literatura, Artes Visuais, Audiovisual (além das culturas populares). Nesta denominação inserem-se todos as ações Sesc referentes à

formação e desenvolvimento pessoal da clientela (Unidades Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Centro, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte, Sobral e Centros Educacionais Sesc Ler).

Ações em Parceria

No intuito de agregar valores, o Sesc Ceará participa de uma ampla rede de parceiros: setor privado, organizações governamentais e não governamentais, instituições de ensino e sociedade civil. Tais parcerias visam aprimorar a missão junto à sociedade, enfatizando o protagonismo do Sesc na ação finalística, bem como na elaboração e transferência de novas tecnologias, contribuindo assim para a excelência nas realizações.

Destacamos as principais ações em parceria:

- Fundação Casa Grande – Memorial do Homem Kariri (Juazeiro do Norte);
- Feira de Negócios de Crateús (FENECRATE) – parceria com o SEBRAE (Centro Educacional Sesc Ler Crateús);
- Feira de Artesanato, Comércio e Serviços de Quixeramobim (FAIQ) – parceria com o SEBRAE (Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);
- Conselheiro Vivo – parceria com a Secretaria de Cultura do Município de Quixeramobim (Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);
- Festival Nordestino de Teatro de Guaramiranga – parceria com a Associação dos Amigos de Guaramiranga – AGUA (Fortaleza);
- Semana da Dança – parceria com a Associação Dança Cariri – ADC (Juazeiro do Norte e Crato);
- Expoarte – parceria com a Secretaria de Cultura e Turismo de Aracati e o Instituto Aracupira de Cultura Brasileira (IACB) (Centro Educacional Sesc Ler Aracati);
- Festival de Inverno da Serra da Meruoca – parceria com a Prefeitura de Meruoca (Unidade Sobral);
- Festa do Pau da Bandeira – parceria com a Prefeitura Municipal de Barbalha (Juazeiro do Norte);
- Mostra de Cinema de Iguatu – parceria com a Instituição Água Boa Cultural (Iguatu);
- Cineclube IPHANAQ – parceria com o Instituto do Patrimônio Histórico Artístico e Cultural de Quixeramobim (Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);
- Revista Sétima – parceria com o grupo Sétima de Cinema (Juazeiro do Norte);
- Arte na Praça – parceria com o governo do Estado do Ceará (Unidades Fortaleza, Juazeiro do Norte, Crato, Iguatu e Sobral).

5.4. PROGRAMA LAZER

Considerando a importância do trabalho e do lazer no cotidiano das pessoas, o Sesc Ceará disponibiliza excelentes alternativas para o aproveitamento das horas de tempo livre, com desenvolvimento de ações por meio das atividades de Desenvolvimento Físico-Esportivo, Recreação e Turismo Social.

Essas ações têm como base os preceitos institucionais e os conceitos de integralidade, visando o resgate do ser humano holístico, gerando novas oportunidades e experiências cheias de ludicidade, participação, integração, socialização e conscientização dos valores individuais, coletivos e, principalmente, de uma vida ativa.

Utiliza-se como referência para elaboração do Programa de Trabalho 2020 as orientações contidas nos seguintes documentos: Política de Lazer, enviada pelo Departamento Nacional do Sesc; os dados do Diagnóstico nacional de Esportes, pesquisa inédita realizada pelo Ministério do Esporte, envolvendo quatro pilares: praticantes, infraestrutura, legislação e investimentos.

Para o planejamento de suas ações em 2020, o Programa Lazer tem como base as orientações constantes nas Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, com destaque para o Crescimento Equilibrado, Foco na Clientela Preferencial, Protagonismo na Ação Finalística, Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento, Valorização das Pessoas e Compromisso com o Desenvolvimento Profissional, Qualificar e Fortalecer as Ações de Afirmação Institucional e de Comunicação, Desenvolvimento de Valores e Elevação da Qualidade de Vida, Ampliação dos Serviços por meio da Tecnologia, Aperfeiçoar Ações de Turismo Social e Responsabilidade Socioambiental.

Desenvolvimento Físico-Esportivo

Na atividade Desenvolvimento Físico-Esportivo busca-se qualificar a programação procurando ofertar em todas as ações o viés do lúdico, disponibilizando várias opções para que os nossos clientes, ao se inserirem em nossas atividades, tenham suas necessidades satisfeitas, despertando a consciência crítica e oportunizando o desenvolvimento da autogestão e cogestão de suas práticas tanto as físico-esportivas como de atos cívicos. Busca-se sempre favorecer o desenvolvimento de valores construtivos como o companheirismo, a cooperação, a superação, o respeito com o outro, com as regras e a compreensão ampla das condutas físico-esportivas e, principalmente, que todas essas iniciativas despertem a consciência das pessoas para uma vida salutar e que a partir da prática regular e permanente de exercícios físicos, possam potencializar e preservar as capacidades biopsicossociais na perspectiva da melhoria da qualidade de vida.

Destaca-se, para 2020, a continuidade da padronização da Avaliação Físico-Funcional, processo importante tanto como material concreto para traçar metas e planejamentos com base no perfil individual dos nossos alunos e de suas rotinas de treinamento, assim como formar registro para pesquisas científicas. Esse processo continuará por meio dos protocolos específicos para idosos, tendo em vista a grande demanda e a identificação de um importante diferencial no atendimento para esse público. Ressaltando também ser uma ação integrada ao Trabalho Social com Idosos (Programa Assistência) e com a atividade de Cuidado Terapêutico (Programa Saúde).

O Sesc Ativo vem se destacando por sua abrangência em nível regional e pela diversidade de modalidades que desenvolve. A parceria com prefeituras, associações e outras instituições reforçam a credibilidade do projeto, a afirmação institucional e, principalmente, oportunizam a comunidade práticas de atividades físico-esportivas sistemáticas dirigidas para a melhoria da qualidade de vida para pessoas de menor renda. Ressalta-se dentro deste Projeto, o Núcleo Pessoa com Deficiência, que vem promovendo a inclusão social por meio do acesso a atividades socioesportivas, culturais e de lazer. Dessa forma, atualmente, desenvolvemos atividades sistemáticas nas modalidades de musculação, natação, hidroginástica, psicomotricidade aquática, ciclismo *indoor*, treinamento funcional, além de excursões, passeios turísticos, festas temáticas, eventos socioculturais e esportivos, contando com a participação de alunos com deficiência (física, visual, surdez, intelectual, transtornos e múltiplas deficiências) e pessoas com eficiência (altas habilidades, superdotado).

Pré-Programa

- Circuito Sesc de Corridas – incentiva a prática consciente de atividades físico-esportivas tanto em nível competitivo quanto aos aspectos lúdicos, educativos, de integração e inclusão, proporcionando a comunidade em geral uma prova de rua de referência (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato);

Local

- Amanhecer Saudável – promove atividades físico-esportivas sistemáticas com foco na qualidade de vida, desenvolvido com a comunidade local, melhorando a relação com a população do entorno (Unidade Iparana Clube);
- Avaliação Físico-Funcional – busca melhorar o direcionamento e acompanhamento do aluno para as atividades físico-esportivas sistemáticas, em especial, os da área de *fitness,* que é composta pelas modalidades de musculação, ciclismo *indoor* e ginástica, por meio de avaliação padronizada sobre os aspectos sócio, físicos e funcionais dos clientes, com cunho educativo. Os dados coletados deverão compor um banco de dados nacional, objetivando futuras pesquisas, traçar perfis e indicadores na busca por oferecer sempre serviços de excelência (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato).
- AvaliaSesc – Ação conjunta das atividades do Desenvolvimento Físico-Esportivo (Programa Lazer), Trabalho Social com Idosos (Programa Assistência) e Nutrição (Programa Saúde) que tem por objetivo verificar as condições de saúde da pessoa idosa por meio de avaliação funcional, nutricional e social, com o intuito de promover protagonismo na velhice com o envelhecimento ativo (Unidades Fortaleza, Crato, Iguatu, Sobral, Juazeiro do Norte);
- Futsal Sesc – proporciona a inclusão social através do esporte e estimula hábitos de vida saudáveis com alunos estudantes de escolas públicas matriculados nas turmas sistemáticas em diversos núcleos distribuídos nas Unidades (Unidades Fortaleza, Iparana Clube, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Modalidades Físico-Esportivas – estimula hábitos de vida saudáveis por meio da prática consciente e orientada de atividades físico-esportivas direcionadas a clientela em geral, de forma sistemática, nos espaços: parque aquático, complexo *fitness*, ginásio poliesportivo e práticas alternativas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato);
- Sesc Ativo – incentiva a prática consciente e sistemática de exercícios físicos e de esportes nas comunidades carentes (atividades sistemáticas em geral) (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Sesc *Fitness* – promove diversão e entretenimento integrando as turmas das modalidades físico-esportivas a fim de divulgar as turmas sistemáticas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Torneios e Festivais nas Diversas Modalidades Esportivas – proporciona a integração e confraternização dos participantes, estimulando a massificação das modalidades esportivas. São realizadas Competições, Torneios, Copas, como ações complementares do processo de ensino-aprendizagem (Unidades Fortaleza, Iparana, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler Aracati, Quixeramobim e São Gonçalo).

Ações em Parceria

Local
Ações desenvolvidas com instituições e prefeituras dos municípios parceiros por região, que tem como responsabilidade providenciar o local adequado para a realização, infraestrutura e divulgação local. Tendo como contrapartida do Sesc o apoio técnico, material esportivo e toda a logística de execução de forma a evidenciar o protagonismo do Sesc nestas ações.

- Torneios e Festivais nas Diversas Modalidades Esportivas – proporciona a integração e confraternização dos participantes, estimulando a massificação das modalidades esportivas. São realizadas Competições, Torneios, Copas, como ações complementares do processo de ensino-aprendizagem. Este projeto compreende as seguintes ações:
  - Corridas de Rua da Região do Cariri – incentiva a prática consciente de atividade físico-esportiva por meio de prova de rua destinada à comunidade, nos municípios de atuação da Unidade (Unidades Juazeiro do Norte e Crato);
  - Campeonatos esportivos nos municípios parceiros – incentiva a prática consciente de diversas modalidades esportivas, direcionada ao público diverso nos municípios de atuação da Unidade (Unidade Crato).

Recreação

A atividade de Recreação assumiu importante espaço no Departamento Regional como via fundamental para o desenvolvimento integral do indivíduo, principalmente, por meio de eventos pontuais e interface com as diversas áreas e programas.

Destacamos, mais uma vez, a realização do Ciclo Sesc, envolvendo cidadãos na promoção da qualidade de vida por meio de um passeio ciclístico, do bem-estar físico e mental.

Por meio do projeto Trilhas Ecológicas, busca-se elucidar e conscientizar as pessoas acerca da responsabilidade socioambiental, assim como pela valorização constante do bom uso dos recursos naturais, sendo esses conhecimentos e valores repassados ao nosso público por meio de esportes de natureza e do turismo de aventura.

O Projeto Brincando nas Férias proporciona às crianças, principalmente aos filhos de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e servidores, atividades recreativas, esportivas, artísticas e culturais, de caráter educativo no período de férias escolares, sendo realizado em todas as unidades.

Local

- Ciclo Sesc – estimula a prática de atividades físicas e melhoria da qualidade de vida do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo, sua família e comunidade em geral, por meio de passeio ciclístico em comemoração ao Dia do Trabalho (Unidades Fortaleza, Iparana Clube, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato e Centros Educacionais Sesc Ler).
- Dia do Desafio – desperta o interesse das pessoas pela prática de atividade física estimulando hábitos para uma vida saudável, praticando qualquer tipo de exercício físico por pelo menos 15 minutos em Campanha entre cidades de toda a América Latina que se reúnem para disputar, amistosamente, competições e desafios que

estimulam o corpo (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);

- Brincando nas Férias – proporciona lazer e entretenimento na colônia de férias destinada a crianças da comunidade por meio de uma programação diversificada (Unidades Fortaleza, Sobral, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Comemorações Temáticas – proporciona momentos de lazer nas datas comemorativas como o Carnaval, Páscoa, Festas Juninas, Dia das Crianças, Natal, dentre outras (Unidades Fortaleza, Iparana Clube, Iparana Hotel, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato, Centros Educacionais Sesc Ler Aracati, Crateús, Ibiapina e Quixeramobim);
- Trilhas Ecológicas – proporciona integração e estimula um estilo de vida saudável, conhecendo as paisagens naturais da região, tendo como foco a responsabilidade socioambiental (Unidade Crato);
- Dia de Lazer – possibilita e oportuniza divertimento e acesso a ofertas de lazer de qualidade a partir de ações fundamentadas nos princípios da ludicidade por meio de atividades de recreação para aproveitamento do tempo livre da clientela (Unidades Iparana Clube, Iparana Hotel, Iguatu, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Maratoninha Sesc – desperta nas crianças (faixa etária de 2 a 12 anos), o interesse pela atividade física por meio da prática lúdica de corrida (Unidades Iparana, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Sesc Empresa – incentiva momentos de descontração e entretenimento por meio da prática de atividades físico-esportivas, direcionados aos funcionários de empresas do comércio de bens, serviços e turismo (Unidade Fortaleza);
- Recrearte – proporciona atividades recreativas a partir de ações fundamentadas nos princípios da ludicidade, oferecendo à clientela preferencial e aos seus dependentes uma opção de lazer qualificada em seu tempo livre (Unidades Iparana Clube, Iparana Hotel);
- Virada Esportiva Sesc – otimiza os espaços de lazer disponibilizando entretenimento aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e comunidade em geral durante doze horas de atividades (Unidade Sobral);
- Sesc Lúdico – promove ações recreativas e de entretenimento em locais de diferentes formas, itinerante e periódica, compreendendo circuito de atividades motoras, apresentações humorísticas, jogos e brincadeiras tradicionais e populares. Acontece em municípios do interior do Estado (Unidade Fortaleza);
- Arte na Praça – realiza atividades recreativas e apresentações culturais para crianças e suas famílias, transformando praças em ambientes propícios para o desenvolvimento social de crianças de 0 a 5 anos, além de potencializar a formação cognitiva e educacional do público participante nos diversos municípios do estado (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato);
- Tenda Sesc Itinerante – promove ações itinerantes de recreação e de entretenimento, favorecendo a ressignificação dos espaços comunitários. As ações são realizadas nos municípios de atuação da unidade e envolvem circuito de atividades motoras, jogos, brinquedos e brincadeiras populares (Unidades Sobral e Iguatu);

Ações em Parceria

Local

- Sesc Lúdico – promove ações recreativas e de entretenimento em locais de diferentes formas, itinerante e periódica, compreendendo circuito de atividades motoras, apresentações humorísticas, jogos e brincadeiras tradicionais e populares. Acontece em municípios do interior do Estado (Unidade Fortaleza);
- Arte na Praça – realiza atividades recreativas e apresentações culturais para crianças e suas famílias, transformando praças em ambientes propícios para o desenvolvimento social de crianças de 0 a 5 anos, além de potencializar a formação cognitiva e educacional do público participante nos diversos municípios do estado (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato);
- Tenda Sesc Itinerante – promove ações itinerantes de recreação e de entretenimento, favorecendo a ressignificação dos espaços comunitários. As ações são realizadas nos municípios de atuação da unidade e envolvem circuito de atividades motoras, jogos, brinquedos e brincadeiras populares (Unidades Sobral e Iguatu);

Turismo Social

A área de Turismo Social no Sesc Ceará vem traçando novos rumos no que diz respeito à melhor operacionalização, organização dos seus serviços e capacitação dos nossos colaboradores nas modalidades de turismo emissivo, receptivo e hospedagem.

Procurando qualificar nossas propostas, proporcionando oportunidades de lazer aos trabalhadores das empresas do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes na capital e no interior do Estado, prioritariamente, os de menor renda, visando à democratização do acesso ao movimento turístico em geral.

A partir desta filosofia, destaca-se para 2020 tanto a continuidade no processo de consolidação das Redes Estaduais de Turismo Social iniciado em 2011 como também a oferta de excursões em uma proposta do Turismo Social de Base Comunitária, que desenvolve a interação, proporcionando a vivência nas diferentes realidades sociais, intensificando as ações de educação ambiental, a consciência crítica e a melhoria da qualidade de vida por meio de excursões e passeios (Unidades Fortaleza, Sobral, Crato, Iguatu e Juazeiro do Norte). Esta proposta é extremamente condizente com os preceitos institucionais, os quais oportuniza aos nossos clientes a convivência com ambientes preservados, conhecimento dos modos de vida de comunidades tradicionais, realização de intercâmbios culturais, tornando-se um turismo de baixo custo e de grande retorno sociocultural.

Destaca-se, também, a continuidade na participação no Conselho Municipal de Turismo como forma de fortalecimento da identidade, imagem e afirmação institucional dentro do nosso Estado.

Local

- Roteiros de Turismo Social – democratiza o acesso ao movimento turístico, promovendo passeios e excursões de curta, média e longa duração, com foco na clientela preferencial (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte).

PROGRAMAÇÃO TURISMO SOCIAL 2020 - CAPITAL		
MÊS	**AÇÃO**	**DESTINO**
JANEIRO	Excursão	Pacoti e Guaramiranga (CE)
	Excursão	João Pessoa (PB)
	Excursão	Florianópolis (SC)
	Passeio	Canoa Quebrada (CE)
FEVEREIRO	Excursão	Ponta Grossa (CE) *Base Comunitária
	Excursão	Natal (RN) * CARNAVAL
	Passeio	Praia da Lagoinha (CE)
MARÇO	Excursão	Sesc Iparana (CE)
	Excursão	Garanhuns (PE)
	Excursão	Brasília (DF) Goiânia, Pirenópolis e Caldas Novas (GO)
	Passeio	Morro Branco (CE)
ABRIL	Excursão	Recife (PE) *Semana Santa
	Excursão	Camocim (CE)
	Excursão	Rio de Janeiro (RJ)
	Passeio	Quixadá (CE)
MAIO	Excursão	Guaraciaba do Norte (CE)
	Excursão	Maceió (AL)
	Excursão	Bonito (MS)
	Passeio	Beach Park (CE)
JUNHO	Excursão	Gramado (RS)
	Excursão	Aracati (CE)
	Excursão	João Pessoa e Campina Grande (PB)
	Passeio	Guaramiranga (CE)
JULHO	Excursão	Serra da Ibiapaba (CE)
	Excursão	Rota das Emocões (CE/PI/MA)
	Excursão	São Paulo (SP)
	Passeio	Águas Belas (CE)
AGOSTO	Excursão	Aracaju (SE)
	Excursão	Serra dos Martins (RN)
	Excursão	Curitiba (PR)
	Passeio	Barra Nova (CE)
SETEMBRO	Excursão	Triunfo (PE)
	Excursão	Lagoinha (CE)
	Excursão	Minas Gerais (MG)
	Passeio	Mundaú (CE)
OUTUBRO	Excursão	Maranhão (MA)
	Excursão	Cariri (CE)
	Excursão	Belém (PA)
	Passeio	I Park (CE)
NOVEMBRO	Excursão	Salvador (BA)
	Excursão	Gramado (RS) 2
	Excursão	Pacoti e Guaramiranga (CE) 2
	Passeio	Flecheiras (CE)
DEZEMBRO	Excursão	Guaraciaba do Norte (CE) 2
	Passeio	Passeio de Confraternização (CE)

PROGRAMAÇÃO TURISMO SOCIAL 2020 - UNIDADES DO INTERIOR		
SESC	**AÇÃO**	**DESTINO**
IGUATU	Excursão	João Pessoa (PB)
JUAZEIRO	Excursão	Natal (RN)
	Excursão	Recife (PE)
	Excursão	Aracaju (SE)
	Excursão	Salvador (BA)
CRATO	Excursão	Triunfo e Garanhuns (PE)
	Excursão	Gramado (RS)
	Excursão	Sesc Ipanara (CE)
	Excursão	Lençóis Maranhense (MA)
SOBRAL	Excursão	Recife (PE)
	Excursão	Pantanal (MT)
	Excursão	Gramado (RS)
	Excursão	Lençóis Maranhense (MA)
SOBRAL	Excursão	Recife (PE)
	Excursão	Pantanal (MT)
	Excursão	Gramado (RS)

Sesc Iparana Hotel Ecológico

A unidade configura-se como um espaço social integral, se consolidando pelas conexões entre atividades de lazer focadas no turismo, na cultura e na educação. Realiza projetos e ações desenvolvidos no intuito da preservação do meio ambiente, do uso responsável dos recursos naturais e da valorização dos saberes da cultura popular. Atualmente, encontra-se em processo de reconhecimento para a implantação da Reserva Privada do Patrimônio Natural (RPPN).

- Turismo Receptivo – conjunto de serviços e programações turísticas que objetivam proporcionar uma boa estada a turistas individuais ou grupos, abrangendo hospitalidade, entretenimento, diversão, conhecimento cultural e contato com novas realidades e convivências por meio de:
  - Hospedagem: realiza serviço de hospedagem que inclui pernoite com alimentação completa (café da manhã, almoço e jantar) e serviço de hospedagem com almoço, sem o pernoite (*Day use*);
  - Passeios locais: *tour* de curta duração, sem pernoite, em que são mostrados os atrativos naturais e culturais do litoral Cearense;

5.5 PROGRAMA ASSISTÊNCIA

O Programa Assistência do Sesc consiste em atividades socioeducativas e assistenciais que estimulam a participação social e a cooperação entre os indivíduos, instituições e setores da sociedade, visando contribuir para a inclusão social e para o acesso aos direitos sociais. Suas atividades colaboram para a construção e o fortalecimento de vínculos comunitários, estimulam o protagonismo social e a responsabilidade socioambiental, contribuindo para a melhoria das relações e condições de vida da população.

As ações do Programa são materializadas por meio das Atividades **Trabalho Social com Grupos,** com destaque para o Trabalho Social com Idosos, **Desenvolvimento**

Comunitário e **Segurança Alimentar e Apoio Social**, onde destacamos o Programa Mesa Brasil.

As diretrizes para o Quinquênio 2016 - 2020, referências para a elaboração do Programa de Trabalho 2020 foram: Foco na clientela Preferencial, Desenvolvimento de valores e elevação da qualidade de vida, Responsabilidade socioambiental e Protagonismo do Sesc na ação finalística.

Trabalho Social com Grupos (TSG)

O Trabalho Social com Grupos consiste em ações de formação, desenvolvimento e intercâmbio de grupos de diferentes segmentos, destinadas a promover a participação social e o exercício da cidadania em defesa dos direitos sociais, contemplando a formação de grupos sociais de idosos, crianças, adolescentes, intergeracionais, voluntários e outros, compreendendo as realizações: ação de voluntariado, campanha, consulta social, curso, encontro, oficina, reunião e visita domiciliar, institucional e comunitária.

Em reuniões periódicas, os grupos discutem temas que fazem parte do cotidiano como família, vida urbana, trabalho, relações interpessoais e outros. Cria-se, com esse trabalho, um espaço de aprendizado, troca de saberes e experiências, cidadania, qualidade de vida e fortalecimento de vínculos.

Nesta atividade, destacamos no Ceará o **Trabalho Social com Idosos (TSI)**, que atua por meio de ações voltadas a interesses e características do público idoso, percebendo a pessoa idosa em sua integralidade, com base no desenvolvimento de ações e projetos que atendam às múltiplas faces do envelhecimento.

A programação das ações do TSI está baseada nas Diretrizes para o Quinquêncio 2016-2020 e no documento Módulo Político do Trabalho Social com Idosos elaborado pelo Departamento Nacional, contendo diretrizes de atuação para as atividades e projetos, consistindo em: Relações Intergeracionais, Gerontologia como Tema Transversal, Protagonismo do Idoso e Envelhecimento Ativo.

O Trabalho Social com Idosos do Sesc tem suas ações pautadas nas seguintes linhas de trabalho: Promoção da Saúde e Qualidade de Vida do Idoso; Protagonismo da Pessoa Idosa; Direitos Sociais e Cidadania; Memória e Histórias de Vida; Expressões Artístico-culturais e Intergeracionalidade.

Projetos

Formação de Grupos Sociais: formar, desenvolver e proporcionar o intercâmbio de grupos de diferentes segmentos, destinados a promover a participação social e o exercício da cidadania em defesa dos direitos sociais, sendo formados e desenvolvidos grupos sociais de idosos, intergeracionais, de voluntários e outros grupos. (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte).

Grupos Sociais Intergeracionais

Local

- **Era Uma Vez... atividades intergeracionais:** Possibilitar uma convivência intergeracional saudável, criando espaços de inclusão e de interação de forma a propiciar o encontro das diferenças e da diversidade, conduzindo a uma reflexão que supere as visões estereotipadas do envelhecimento humano. São realizadas consultas sociais, encontro, oficinas, reuniões e visitas. (Unidade Fortaleza).

- Caminhando Juntos – estimular a convivência intergeracional entre adolescentes e idosos/as através de vivências artísticas, oficinas e rodas de conversa, que irão aproximar as gerações, contribuindo para a prevenção dos preconceitos etários. Neste projeto são realizadas oficinas, encontros e reuniões (Unidade Fortaleza).

Grupos Sociais - Outros Grupos

Local

- Práticas Educativas da Ação Gerontológica – estimular reflexões para a melhor compreensão sobre os aspectos biopsicossociais do envelhecimento, colaborando para a construção de ações, a realização de estudos e programas relativos à gerontologia social, contribuindo para a melhoria da compreensão das questões do envelhecimento. Nesta perspectiva, estão contemplados neste projeto a ação Diálogos sobre Envelhecimento, sendo realizado encontros (Unidades Fortaleza e Iguatu).
- Qualidade de Vida e Envelhecimento Feminino – discutir questões sobre o envelhecimento feminino com foco na saúde e qualidade de vida, abrangendo temas como aposentadoria, sexualidade e relações de gênero, por meio de oficinas e reuniões, tendo como público participantes do Trabalho Social com Grupos com idade de 50 a 59 anos. (Unidade Fortaleza).

Grupos Sociais de Voluntários

Local

- Ações Voluntárias – contribuir para o protagonismo e a autonomia da pessoa idosa, por meio do desenvolvimento de ações de voluntariado, realizando reuniões, oficinas, curso e palestras. Estão contempladas neste projeto as ações da Comissão de Eventos do TSI, onde o trabalho voluntário é desenvolvido na organização e operacionalização de eventos diversos promovidos pela atividade (Unidades Fortaleza, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Cidadania Ativa – estimular a cidadania e o protagonismo da pessoa idosa através do incentivo à reivindicação de seus direitos e o desenvolvimento de projetos para ampliar a autonomia e melhorar a qualidade de vida nas comunidades onde vivem. As ações são realizadas por um grupo de idosos/as voluntários/as, com acompanhamento da equipe técnica do SESC junto à grupos de idosos/as das comunidades onde o projeto ocorre. Junto ao grupo de voluntários/as são desenvolvidos cursos, consultas sociais, oficinas, palestras, reuniões e visitas (Unidades Fortaleza e Sobral).

Grupos Sociais de Idosos

Local

- Avalia Sesc – objetiva verificar as condições de saúde da pessoa idosa, por meio de avaliação funcional, nutricional e social, com o intuito de promover o envelhecimento ativo e o protagonismo na velhice, sendo um projeto desenvolvido em parceria com o Programa Lazer. São desenvolvidas as realizações de reunião, palestra e consulta social (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte).
- Idoso do Século XXI: ConectivId@des – visa ampliar a atuação do Sesc no TSI por meio de ação inovadora voltada para grupo de idosos da geração *baby boomers*, contemplando as áreas de voluntariado, protagonismo, inclusão digital e

empreendedorismo social, através das realizações de oficinas, reuniões e encontros (Unidade Fortaleza);

- Canto Coral para Idosos – proporcionar a socialização e autoestima da pessoa idosa, ampliando conhecimentos por meio do desenvolvimento do potencial criativo de canto coral, sendo realizadas oficinas, reuniões e encontros com os participantes (Unidades Fortaleza, Crato e Juazeiro do Norte);
- Cidadania Ativa – estimular a cidadania e o protagonismo da pessoa idosa através do incentivo à reivindicação de seus direitos e o desenvolvimento de projetos para ampliar a autonomia e melhorar a qualidade de vida nas comunidades onde vivem. As ações são realizadas por um grupo de idosos/as voluntários/as, com acompanhamento da equipe técnica do Sesc junto à grupos de idosos/as das comunidades onde o projeto ocorre. Junto ao grupo de voluntários/as são desenvolvidos cursos, consultas sociais, oficinas, palestras, reuniões e visitas (Unidades Fortaleza e Sobral);
- Cores Vividas – estimular a reconstrução das histórias de vida dos/as participantes do Projeto através da construção de um livro de pano, valorizando experiências e vivências, contribuindo para a revisão e/ou reconstrução de seus projetos de vida. As realizações do projeto incluem oficinas e reuniões (Unidade Fortaleza);
- Criação Literária – estimular a socialização e a valorização da pessoa idosa através da produção de textos e da troca de ideias. A ação é realizada por meio de oficinas, reuniões, encontros e palestras (Unidade Fortaleza);
- Consulta Social – conhecer a realidade social dos/as idosos/as do TSI, propondo intervenções sociais que contribuam para a melhoria de sua qualidade de vida e fortalecimento de seus vínculos comunitários e familiares (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Formação de Lideranças Idosas – participação social e protagonismo: discutir sobre temas relativos à liderança e formação política enquanto processo que potencializa o conhecimento crítico e o protagonismo social e político da pessoa idosa, por meio de curso e reunião (Unidade Fortaleza);
- Envelhecendo no Mundo: discutir sobre o envelhecimento no Brasil e no mundo, estimulando a reflexão sobre cidadania e diversidade sociocultural do processo de envelhecimento por meio de oficinas, reuniões e encontros (Unidade Fortaleza);
- Estrela de Belém – desenvolver o potencial artístico e criativo dos/as idosos/as, ampliando conhecimentos e colaborando para o fortalecimento de sua autoestima através de danças folclóricas e tradicionais da cultura regional. São realizadas com as/os participantes oficinas, reuniões e encontros (Sesc Fortaleza), além da ação Prata da Casa, que proporciona a valorização do potencial artístico e cultural dos/as participantes, fortalecendo o protagonismo da pessoa idosa através da apresentação das produções dos grupos artísticos do TSI (Unidade Fortaleza);
- Gerontomotricidade – possibilitar a reabilitação da pessoa idosa no desenvolvimento de suas atividades cotidianas para estímulo das habilidades psicomotoras, por meio de oficinas e reuniões (Unidade Fortaleza);
- Informática para Idosos – ampliar conhecimentos, fortalecer a autoestima e colaborar para autonomia do/a idoso/a, oportunizando seu acesso às novas tecnologias, por meio de cursos e reuniões (Unidade Fortaleza);
- Integração e Socialização Grupal – promover a socialização e a integração entre os/as participantes do TSI, criando espaços e canais de compartilhamento de saberes,

fortalecendo seus vínculos comunitários, sua autonomia e autoestima. Estão inclusas neste projeto as seguintes ações:

- *Reunião de Integração:* facilitar o relacionamento interpessoal e grupal da pessoa idosa, promovendo sua integração, a partir de técnicas de dinâmicas de grupo, repasse de programação mensal e sugestões para programações futuras. Além das reuniões, estão contempladas nesta ação a realização de oficinas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);

- *Hoje é Meu Dia:* oportunizar momentos de integração e socialização entre os/as participantes do TSI, a partir da comemoração dos aniversariantes do grupo, sendo realizadas oficinas e reuniões (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);

- *Bailes Temáticos:* promover a socialização e integração entre os/as participantes do TSI através da música, da dança e de dinâmicas, estimulando a valorização e a preservação de datas sociais e comemorativas. Suas realizações contemplam a promoção de oficinas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);

- *Arte e Inserção Social:* proporcionar estratégias de inserção social da pessoa idosa por meio de oficinas, facilitando a socialização e aprendizado de novas práticas e saberes (Unidades Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);

- *Intercâmbio Sociocultural:* fortalecer a integração dos grupos do TSI, através de ações socioeducativas, lúdicas e valorização e compartilhamento de saberes e experiências. São promovidas oficinas, visitas domiciliares, institucionais e comunitárias (Unidades Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte e Crato);

- *Chá Literário:* compartilhar saberes e experiências vividas pelos/as idosos/as através de pesquisa, leitura, recital e apresentação teatral com temas do cotidiano e de relevância social, sendo realizadas oficinas e encontros (Unidade Crato);

- *Encontro de Integração de Idosos/as da Região Centro-Sul, Sertão Central, Vale do Salgado e Inhamuns:* proporcionar a pessoa idosa espaços de integração para o exercício da cidadania e o compartilhamento de saberes e experiências (Unidade Iguatu);

- Lian Gong – fortalecer corpo e mente dos/as idosos/as, permitindo o pleno funcionamento dos músculos, tendões e ossos, por meio de oficinas e reuniões (Unidade Fortaleza);
- Musicalidades: Estimular a memória social dos velhos (as) por meio da música na troca de “musicalidades” . Desenvolvido através de oficinas, reunião e encontro. (Fortaleza);
- Para eles: Grupo Sobre Envelhecimento Masculino - visa proporcionar discussão acerca dos diversos aspectos que envolvem o envelhecimento masculino, sensibilizando para a ampliação da qualidade de vida, cidadania e participação social de homens idosos do TSI, através de oficinas e reuniões. (Unidade Fortaleza).
- Prevenção à Violência Contra a Pessoa Idosa – sensibilizar a pessoa idosa, sua família e a sociedade sobre as diversas formas de violência contra o/a idoso/a, contribuindo para prevenir a ameaça e/ou violação de seus direitos, sendo realizadas oficinas e encontros (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- **Partilhas:** Valorizar a memória e a fala de velhos(as) através da expressividade narrativa, estimulando seu protagonismo, por meio de reuniões e oficinas. (Unidade Fortaleza);

- Promoção da saúde da pessoa idosa – orientar os/as participantes do TSI sobre temas relativos à saúde e à qualidade de vida, através oficinas, palestras e encontro (Unidades Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Qualidade de Vida e Envelhecimento Feminino – discutir questões sobre o envelhecimento feminino com foco na saúde e qualidade de vida, abrangendo temas como aposentadoria, sexualidade e relações de gênero, por meio de oficinas e reuniões. (Unidade Fortaleza);
- Sábado: Café com Cinema e Cultura – oportunizar aos/as idosos/as do TSI o acesso a atividades socioeducativas, ampliando seus conhecimentos e trabalhando a reminiscência através da exibição de filmes que marcaram época e/ou que retratam a cultura brasileira e cearense, sendo realizadas oficinas e reuniões (Unidade Fortaleza);
- Semana Social do Envelhecimento – promover a integração, a reflexão e a discussão sobre aspectos relativos ao envelhecimento, compartilhando experiências dos/as idosos/as dos grupos do TSI, sendo realizadas palestras, encontros e oficinas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Sessão Pipoca – debater questões relativas ao envelhecimento e/ou ao cotidiano dos(as) idosos(as), sendo promovidas aos(às) participantes oficinas utilizando como ferramenta a exibição de filmes (Unidades Fortaleza e Sobral);
- Terapia Ocupacional com Ativação Cerebral – trabalhar a atenção, concentração, memória, percepção, linguagem, inteligência, socialização, autoestima e autoconfiança da pessoa idosa, realizando oficinas e reuniões (Unidade Fortaleza);
- Tecendo Cuidados: contribuir para a ampliação da percepção de cuidado nas relações familiares e comunitárias, por meio da técnica de bordado. Nesse projeto são realizadas oficinas (Unidade Fortaleza);
- Trabalhos Manuais – estimular a criatividade dos(as) idosos(as), aperfeiçoando suas habilidades manuais, oportunizando espaço de integração dos/as participantes, através da socialização de técnicas de produção de artesanato; sendo realizadas reuniões, oficinas e encontros (Unidades Fortaleza, Iguatu e Juazeiro do Norte);
- Um Minuto pra Pensar – estimular a percepção, o raciocínio e a memória dos(as) idosos(as) através de ações socioeducativas e lúdicas, onde são promovidas oficinas e encontros (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Um Olhar Histórico sobre Fortaleza – discutir o processo sócio-histórico de constituição e modificação pelas quais a cidade de Fortaleza passou a partir da troca de experiências e memórias dos participantes do Trabalho Social com Idosos, sendo realizadas oficinas, reuniões e visitas (Unidade Fortaleza);
- **Velhices Criativas:** estimular o protagonismo sociocultural da pessoa idosa, contribuindo para o reconhecimento da sua importância como detentora de vivências e saberes artísticos e culturais, por meio de oficinas e encontros. (Unidade Fortaleza).

Desenvolvimento Comunitário

O Desenvolvimento Comunitário se constitui de um conjunto de ações voltadas para o desenvolvimento de núcleos e redes comunitárias e projetos sociais por meio da articulação intersetorial, promovendo a capacidade local para o desenvolvimento da comunidade, colocando seus integrantes como protagonistas.

Seus pilares de atuação são o protagonismo social, por meio de iniciativas voltadas para a discussão e efetivação dos direitos sociais, fortalecimento dos vínculos comunitários, trabalho em rede e sustentabilidade.
Por meio da programação socioeducativa promovida por esta atividade, o SESC atua como referência na mediação e participação em diálogos e ações que possibilitem o desenvolvimento social, contribuindo para as discussões e construção de políticas públicas voltadas para os diversos segmentos sociais, fomentando a autonomia e empoderamento dos sujeitos de direitos.

Local

- Aflorar – promover o desenvolvimento comunitário sustentável, contribuindo para a preservação e ampliação de áreas verdes de Fortaleza. As realizações deste projeto incluem rodas de conversa, reuniões, encontros e oficinas (Unidade Fortaleza);
- Ações de Cidadania Sesc – contribuir para o desenvolvimento social das comunidades e para o fortalecimento de vínculos comunitários por meio de ações socioeducativas com foco no protagonismo social, na geração de renda e na sustentabilidade. São realizadas palestras e oficinas (Unidades Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Amarelinha: Ludicidade e Cidadania - contribuir para difusão dos direitos e deveres estabelecidos no Estatuto da Criança e do Adolescente, de forma a sensibilizar a comunidade em geral para a importância da efetivação desses. Serão realizados oficinas, reuniões e encontros. (Unidade Fortaleza);
- Ancestralidades: Promovendo Igualdade Racial nas Comunidades - contribuir para o reconhecimento das identidades, expressões lúdicas e ancestralidades da população negra. Serão realizadas oficinas, encontros e reunião. (Unidade Fortaleza);
- Cidadania em Foco – desenvolver ações socioeducativas proporcionando integrações comunitárias, possibilitando reflexões e diálogos sobre os direitos sociais de diversos segmentos da sociedade. O projeto é materializado por meio de palestras, encontros, campanhas e oficinas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- Conversas Flutuantes – compartilhar de experiências comunitárias e reflexões societárias na perspectiva do desenvolvimento de práticas e saberes sustentáveis, sendo promovidas palestras socioeducativas e oficinas (Unidade Iparana Reserva);
- Encontro Sesc Povos do Mar – socializar as práticas e saberes das comunidades e dos povos do mar, na perspectiva da ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras, onde as práticas lúdicas, os imaginários, ofícios e artesanias são compartilhados e experienciados. São realizadas palestras, rodas de conversa, oficinas e reuniões (Unidades Iparana Hotel, Fortaleza e Sobral);
- Encontro Sesc Herança Nativa – contribuir para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres, bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, hoje, chamamos território cearense. São realizadas reuniões, oficinas, palestras e rodas de conversa (Unidades Iparana Hotel, Fortaleza, Sobral, Juazeiro do Norte, Crato e Iguatu);
- Olhares Comunitários – colaborar para o desenvolvimento sustentável de comunidades em situação de vulnerabilidade social, promovendo discussões acerca dos direitos sociais, práticas socioambientais e iniciativas relacionadas a geração de renda, contribuindo para o fortalecimento de vínculos comunitários e para o protagonismo social, por meio de oficinas, encontros e reuniões (Unidade Fortaleza);
- Pensando Verde – incentivar o fortalecimento de vínculos comunitários em torno das práticas sustentáveis, difundindo as discussões socioambientais por meio da aplicação dos conceitos e técnicas da Agroecologia, sendo contempladas realizações como

rodas de conversa, oficinas, encontros, campanha e reuniões (Unidades Fortaleza e Crato);

- Rede de Articulação Comunitária SESC (RACS) – integrar entidades sociais e comunidades por meio de uma rede social promovendo a reciprocidade de informações e experiências, compartilhando responsabilidades e fortalecendo objetivos e interesses comuns, sendo realizadas reuniões, oficinas, palestras e encontros (Unidades Fortaleza e Sobral);
- SESC Ações Dialógicas – promover ciclos de debates acerca das expressões da questão social norteados pelas legislações sociais vigentes, visando a troca e multiplicação do conhecimento, contribuindo assim para o empoderamento, protagonismo social e fortalecimento de vínculos comunitários. Neste projeto são desenvolvidas oficinas, encontros e reuniões (Unidade Fortaleza);
- SESC FormAção – incentivar a difusão de saberes e práticas contribuindo com os fazeres do artesanato, da reciclagem e dos trabalhos manuais, tendo como diretriz a sustentabilidade, a economia criativa e o fortalecimento de vínculos comunitários, sendo promovidas oficinas (Unidades Fortaleza, Sobral, Crato e Juazeiro do Norte);
- SESC Mãos Que Costuram Vidas – contribuir para o empoderamento político-social das mulheres visando o aprimoramento e exercício da cidadania e fortalecimento de vínculos comunitários intergeracionais, utilizando como ferramenta de reflexão das relações de gênero a confecção da boneca de pano. As realizações do projeto incluem oficinas, encontros e reuniões (Unidade Fortaleza);

Segurança Alimentar e Apoio Social

Consiste em ações sistemáticas e eventuais de mobilização de recursos e competências que operam no combate à fome e ao desperdício e no apoio social para redução de vulnerabilidades. Nesta atividade está contemplado o Mesa Brasil SESC.

Pré-Programa

Mesa Brasil

O Mesa Brasil SESC é uma iniciativa nacional que tem como missão contribuir para a Segurança Alimentar e Nutricional dos indivíduos em situação de maior vulnerabilidade social, atuando na redução do desperdício, mediante a distribuição de alimentos doados por parceiros, o desenvolvimento de ações educativas e a promoção da solidariedade social em todo o país. Desta maneira, alicerça sua atuação a partir da parceria entre entidades sociais, voluntários e empresas doadoras, tendo como valores: responsabilidade, compromisso, solidariedade, equidade, integração, transparência e qualidade.

Tratando a questão da Segurança Alimentar e Nutricional (SAN), a partir da ótica de seus determinantes, o Mesa Brasil SESC desenvolve ações socioeducativas pautadas nos eixos educação alimentar e nutricional e desenvolvimento social, favorecendo assim o exercício da cidadania, contribuindo para a redução do quadro de insegurança alimentar e vulnerabilidade social dos indivíduos atendidos pelas entidades sociais. As modalidades que materializam sua missão são:

1. Redes

Consiste em ações interdependentes para ordenação de rede intersetorial, visando à arrecadação e distribuição de gêneros alimentícios e outros produtos, destinados a população/indivíduos em situação de vulnerabilidade social. Nesta perspectiva estão previstas as realizações:

1.1 Distribuição de gêneros alimentícios: constitui-se de ações coordenadas de arrecadação e distribuição de alimentos, visando a complementação da alimentação servida pelas entidades sociais parceiras do Mesa Brasil, que atuam junto a população/ indivíduos em situação de insegurança alimentar e vulnerabilidade social. Nesta perspectiva, podem ser distribuídos alimentos como: frutas, verduras, legumes, laticínios, grãos e cereais, massas, carnes e derivados, dentre outros. Não é permitida a distribuição de refeições prontas, doces e pães com recheios cremosos, alimentos com embalagens danificadas e datas de validades vencidas (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu e Juazeiro do Norte).

1.2 Distribuição de produtos diversos: constitui-se de ações coordenadas de arrecadação e repasse de suprimentos básicos, como produtos de higiene pessoal e de limpeza, vestuários, entre outros, objetivando apoiar indivíduos e famílias atendidas por entidades sociais que atuam em situação de vulnerabilidade social (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu e Juazeiro do Norte).

2. Desenvolvimento de capacidades

São ações socioeducativas voltadas para a troca de experiências e construção de conhecimentos relacionados aos determinantes da segurança alimentar e nutricional, contribuindo para o fornecimento de alimentação adequada, a redução do desperdício, o incremento do capital intelectual nos ambientes produtivos, a qualificação técnico-organizacional de entidades sociais e o fortalecimento da capacidade de ação em rede.

Esta modalidade compreende as realizações de cursos, encontros, oficinas, orientações e palestras. Deste modo, estão inclusas ações sistemáticas realizadas pelo Mesa Brasil, na perspectiva da educação alimentar e nutricional e do desenvolvimento social (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu e Juazeiro do Norte)

Prioridades da Administração para 2020 – Diretorias, Assessorias, Gerências Administrativas e de Programação

Visando apoiar e contribuir com as equipes programáticas no desenvolvimento dos processos administrativos e de gestão da programação, as Diretorias, Assessorias, Gerências Administrativas e de Programação Social desenvolveram o planejamento de suas ações, estabelecendo para 2020 as seguintes prioridades:

Diretoria Regional (DR)

A Diretoria Regional é responsável pela direção, coordenação e controle dos diversos órgãos do Departamento Regional, competindo-lhe assegurar o cumprimento dos princípios, diretrizes, políticas e normas estabelecidas.

Apresentamos a seguir as prioridades para 2020 das áreas que auxiliam e assessoram a Diretoria Regional:

COMPLIANCE

- Realizar o mapeamento dos processos administrativos;
- Verificar as conformidades das atividades;
- Estabelecer a Matriz de Gerenciamento de Riscos e analisar periodicamente os riscos identificados;
- Estabelecer e implementar a Política de Integridade (Código de Ética) da Instituição;
- Realizar auditorias internas nas Unidades e setores administrativos;
- Realizar orientação e treinamento de coordenadores e técnicos sobre os processos, identificando a sequência lógica das atividades.

Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento (GPLAN)

- Coordenar e elaborar os documentos institucionais: Relatório Anual de Gestão do exercício 2019 e Programa de Trabalho 2021;
- Acompanhar as reuniões do Comitê Gestor, em parceria com a Diretoria (DR, DPS, DA e DF), promovendo articulação com as Assessorias e Gerências (Unidade, Área e Programa) para acompanhamento das atividades e socialização de informações institucionais;
- Atuar como facilitador nas discussões do grupo gestor estratégico para acompanhamento e aprofundamento das questões institucionais pactuadas no Planejamento Estratégico;
- Disseminar os resultados da pesquisa anual de satisfação geral da clientela Sesc referente aos serviços ofertados;
- Gerenciar o processo de elaboração e acompanhamento do orçamento e retificativo por meio de sistema;
- Realizar orientação e treinamento dos colaboradores, a fim de fomentar a elaboração e análise dos resultados através dos relatórios de atividades semestrais;
- Realizar orientação e treinamento de coordenadores e técnicos quanto à inclusão dos dados estatísticos e orçamentários no Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), com base no novo referencial programático e nas diretrizes orçamentárias e financeiras do Departamento Regional e Nacional;
- Realizar orientação e treinamento de técnicos das áreas administrativas e programática quanto ao lançamento das despesas contábeis e acompanhamento orçamentário em parceria com a Coordenação Financeira;

- Monitorar a inclusão de dados no Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), analisando a consistência dos dados para posterior encaminhamento ao Departamento Nacional;
- Orientar, analisar e acompanhar a previsão de metas;
- Monitorar o desempenho das atividades subsidiadas pelo FUNPRI no que se refere ao cumprimento de metas de atendimento, como também elaborar relatórios trimestrais de aplicação dos repasses e produção de atendimentos das atividades subsidiadas por este fundo para envio trimestral ao Departamento Nacional;
- Acompanhar e avaliar, mensalmente, os registros de dados e desempenho orçamentário do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG);
- Acompanhar os indicadores trimestralmente e quadrimestralmente de gestão pactuados no Plano Estratégico institucional para o período 2016-2020 e no Plano Estratégico do Sesc 2017-2020 (PES);
- Apoiar a Diretoria Sesc na organização técnica e preparação de relatórios de desempenho institucional a serem apresentados ao Conselho Regional.

Assessoria Jurídica (ASSEJUR)

- Atualizar de forma contínua: teses jurídicas nos diversos ramos do Direito nos processos judiciais em que o Sesc figure como parte; modelos de contratos e convênios e outras avenças utilizados pelo Sesc no Sistema de Gerenciamento de Contratos; pastas e planilhas de acompanhamento dos processos em que o Sesc figure como parte, fixando as prováveis perdas e/ou chances de sucesso;
- Aprimorar os estudos em grupo do corpo técnico da ASSEJUR por meio de análise pormenorizada das demandas judiciais e administrativas, promovendo a discussão em equipe, bem como desenvolver estratégias em busca de decisões favoráveis ao Sesc;
- Otimizar os prazos de resposta às consultas encaminhadas a ASSEJUR por meio do Sistema SEND ou por qualquer forma de consulta;
- Estreitar os contatos e troca de informações entre esta Assessoria e as Gerências de Unidades e de Programas;
- Apoiar os gestores/fiscais dos Contratos/PAFs, Convênios e outros instrumentos nas boas práticas de gestão/fiscalização, visando um melhor controle e acompanhamento das compras, contratações e outras avenças, no interesse do Sesc;
- Prestar assessoria ao Conselho Regional do Sesc Ceará;
- Dar suporte à atuação da Comissão de Apuração de Infrações Contratuais (CAIC), visando resguardar o Sesc de maus fornecedores;
- Estabelecer prática de corresponsabilização pela guarda e arquivamento de toda a documentação produzida pela equipe da ASSEJUR na Rede Virtual deste Regional;
- Prestar auxílio jurídico na fase pré-contratual e contratual visando dar maior segurança nas aquisições imobiliárias do Sesc;
- Socializar informações básicas junto aos Gerentes de Setores e de Unidades sobre Direito do Trabalho, Direito do Consumidor e Direito Civil, bem como boas práticas de gestão de Contratos/PAFs e Convênios.
- Fazer visitas *in loco* às Unidades Operacionais do Regional a fim de auxiliar os gestores quanto às maiores dificuldades enfrentadas e que possam, no futuro, virar demanda judicial ou administrativa – gestão de riscos e *compliance* trabalhista.
- Estimular e apoiar o Regional quanto à criação de uma Central de Elaboração de Termo de Referência e Gestão de Contratos.
- Atuar junto com a área de Compliance no aprimoramento da política de integridade, ao atendimento das conformidades e no suporte a gestão de riscos.

Assessoria de Comunicação e Marketing (ASCOM)

- Servir de interlocutor do SESC com os diferentes segmentos da sociedade (órgãos públicos, empresas, imprensa, organizações sociais etc.), a fim de tornar visível a missão da instituição mediante a divulgação de seus produtos, serviços, bem como os conhecimentos nela gerados;
- Engajar-se na comunidade por meio de suas células de trabalho, utilizando como ferramenta os canais oficiais de divulgação, eventos, ações de marketing, publicidade, produção de conteúdo e assessoria de imprensa;
- Elaborar estratégias de comunicação e orientar a cooperação de todos os colaboradores na sua execução, realizando treinamentos de mídia, compartilhando manuais de comunicação e atendimento à imprensa.
- Tornar a Instituição referência em seus segmentos de atuação, sendo detentora de porta-vozes especializados para imprensa.
- Promover de forma estratégica e sólida a imagem da Instituição a partir de ações de relacionamento com imprensa, sociedade e instituições;
- Estabelecer contatos com instituições e empresas para viabilizar parcerias e programações;
- Divulgar e conceituar a Instituição junto a empresários, autoridades e comunidades para fortalecer a importância representativa de atuação do SESC no mercado;
- Coordenar e executar as ações de promoção institucional, orientando e articulando as ações das diversas áreas do Departamento Regional, bem como em conjunto com os demais órgãos e planejar as ações e peças de divulgação de projetos e atividades do Departamento Regional, coordenando a sua execução, prestando, ainda, assistência técnica a todas as Unidades Operacionais em sua área;
- Zelar pela imagem organizacional e marca SESC;
- Executar e desenvolver o planejamento de *marketing* e comunicação de forma integrada. Contribuindo para a realização de ações estratégicas, avaliando o perfil do público-alvo, as mídias e oportunidades para a sustentabilidade da Organização;
- Elaborar a política de comunicação interna de forma integrada entre servidores e Instituição (endomarketing);
- Produzir materiais, editoriais e audiovisuais destacando o caráter social e as necessidades do público-alvo do SESC;
- Coordenar a distribuição do material de divulgação;
- Coordenar trabalhos terceirizados e atendimento de agências;
- Dar suporte em feiras, simpósios etc.;
- Organizar todo o material de mídia veiculado pelos meios de comunicação no que diz respeito ao SESC;
- Administrar o *site*, aprovar, elaborar e incluir notícias e os conteúdos da instituição;
- Pautar, fazer *briefing* e supervisionar o trabalho dos fotógrafos;
- Administrar, supervisionar e produzir os conteúdos para os canais digitais do SESC Ceará, prezando pela sua imagem Institucional, em consonância com as diretrizes, a missão, a visão e os valores;
- Contribuir com a divulgação e consolidação de metas previstas das áreas programáticas, com auxílio técnico nas áreas de Criação, Assessoria de Imprensa, Marketing, Publicidade, Eventos, Marketing Digital e Audiovisual.

Gerência de Recursos Humanos (GRH)

- Planejar e realizar a informatização dos processos da GRH por meio da utilização do sistema TOTVS;
- Reformular procedimentos internos após unificação da GRH entre Sesc e Senac;

- Acompanhar e facilitar novas áreas estratégicas e programáticas;
- Acompanhar e controlar o quadro funcional;
- Capacitar os gestores e profissionais que dão suporte administrativo à GRH, quanto aos processos de RH e eSocial de forma a contribuir para agilidade, transparência e assertividade nas atividades;
- Planejar, organizar e executar atividades de acompanhamento dos funcionários em período de experiência, assim como solicitar *feedback* dos gestores;
- Coordenar e executar atividades de acompanhamento no processo de desligamento de funcionários, assim como nível e agentes de *turnover* no Departamento Regional;
- Reestruturar e inovar o programa das bolsas de estágio do Regional;
- Implantar o processo de acompanhamento do estágio obrigatório;
- Reformular a pesquisa de clima organizacional a fim de garantir a eficácia, eficiência e efetividade das ações institucionais;
- Cumprir as determinações do Ministério do Trabalho de acordo com as Normas Regulamentadoras, explicitando as NRs: 01 (Disposições Gerais - Ordens De Serviço), 04 (SESMT), 05 (CIPA), 06 (Equipamento de Proteção Individual - EPI), 07 (PCMSO), 09 (PPRA), 10 (Serviços em Eletricidade), 13 (Caldeiras e Vasos de Pressão), 15 (Atividades Insalubridade), 16 (Periculosidade), 17 (Ergonomia), 23 (Prevenção e Combate a Incêndio), 24 (Condições sanitária e de conforto nos locais de trabalho), 26 (Sinalização de Segurança), 32 (Serviços de Saúde), 33 (Espaço Confinado) e 35 (Trabalho em Altura);
- Planejar, organizar e executar projeto de qualidade de vida no trabalho;
- Acompanhar o desenvolvimento do plano de cargos e salários (PCS) vigente, realizar atualizações das descrições dos cargos;
- Executar, tabular e acompanhar as ações do projeto de Avaliação de Desempenho;
- Planejar e implantar o projeto de meritocracia no Sesc Ceará;
- Implantar Programa de integração entre instituição e colaborador, oferecendo a estas oportunidades de participar e conhecer os programas do Sesc;
- Desenvolver campanhas internas das datas comemorativas do calendário nacional;
- Atualizar a intranet a fim de proporcionar uma comunicação interna mais assertiva e de uso diário do colaborador;
- Coordenar, avaliar e controlar a execução do Programa de Incentivo à Formação Profissional;
- Planejar, coordenar e executar o levantamento de necessidades de capacitação técnica e definição de programas e ações de treinamento que correspondam a essas necessidades no Departamento Regional;
- Apoiar as ações de desenvolvimento técnico do Departamento Regional;
- Apoiar a logística de viagens para treinamentos realizados pelos colaboradores;
- Acompanhar e avaliar os treinamentos desenvolvidos pelo Departamento Nacional, assegurando a sua compatibilidade com as diretrizes programáticas;
- Fomentar a socialização por parte dos colaboradores de conhecimentos adquiridos em cursos de qualificação, através da metodologia de repasses;
- Promover a sistematização informatizada do Programa de Incentivo à Formação Profissional (Sistema TOTVS);
- Promover o desenvolvimento profissional por meio de capacitações customizadas, priorizando as necessidades do Sesc com foco na missão, visão e Planejamento Estratégico.

Coordenação de Gestão de Documentos (CDOC)

- Receber e analisar documentos externos para criação de processo e trâmite no sistema de protocolo eletrônico SEND, segundo os fluxos predefinidos pela gestão;
- Prestar suporte às diversas áreas do Regional na utilização do sistema SEND, em parceria com a GTI;
- Organizar e controlar os arquivos corrente e intermediário, bem como acompanhar o arquivo permanente sob gestão terceirizada;
- Implantar o plano de acompanhamento para a Gestão de Arquivos, em conjunto com a Comissão de Avaliação de Documentos, com a reestruturação da Tabela de Temporalidade Documenta (TTD);
- Implantar nova Tabela de Temporalidade Documenta (TTD) e política de gestão documental para o Sesc/Senac Ceará;
- Aperfeiçoar o sistema Sesc Malotes e capacitar os seus usuários em todas as unidades do Sesc/Senac Ceará;
- Prestar apoio técnico na redação de documentos normativos e orientadores;
- Revisar documentos institucionais dos diversos gêneros, com intervenções gramaticais e textuais, segundo as necessidades do solicitante;
- Realizar capacitações sobre processos de trabalho inerentes à esfera de competência da gestão de documentos Sesc/Senac;
- Prosseguir com o intercâmbio de novas tecnologias e processos de trabalho que garantam a gestão unificada da documentação Sesc/Senac Ceará.

Diretoria de Administração Diretoria Financeira

A DAF tem por responsabilidade dirigir e avaliar as ações e operacionalizações administrativas e financeiras que visem contribuir para a realização das demais atividades do Departamento Regional, sempre buscando a otimização dos recursos.

Com o apoio das demais Diretorias, a DAF concentrará esforços para a continuidade de ações em consonância com as Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, com ênfase nos processos de gestão, pautada na adoção de práticas, metodologias e tecnologia de informação, visando com isso otimizar os recursos disponíveis garantindo o crescimento equilibrado.

Ressaltamos que conforme o Plano Estratégico 2016-2020 da Instituição, a DAF pautar-se-á nas seguintes estratégias-macro:

- Implementar a avaliação de desempenho a fim de produzir informações que permitam a promoção de melhorias e otimização de práticas que agreguem valor aos processos gerenciais;
- Promover a valorização dos colaboradores através da integração e relacionamento interpessoal;
- Assegurar a continuidade do mapeamento de processos a fim de aprimorar os processos internos na busca da melhoria contínua da gestão;
- Facilitar a atualização profissional e a elevação da escolaridade dos colaboradores, nos níveis gerencial, técnico, administrativo e operacional, propiciando a aprendizagem organizacional e o pleno potencial das pessoas;
- Elaborar Plano diretor de desenvolvimento, visando qualificar, manter e ampliar a infraestrutura física e tecnológica com foco no tripé da sustentabilidade (econômico, ecológico e social);
- Implementar novos instrumentos e metodologias para acompanhamento, controle e avaliação da execução orçamentária, financeira e gerenciamento de custos.

- Elaborar políticas de ação com foco no tripé da sustentabilidade (econômico, ecológico e social), fomentando o consumo consciente e a redução do desperdício e impacto ao meio ambiente.

As prioridades das Gerências que compõem a DAF para 2019 são apresentadas a seguir:

Coordenação Financeira, Contábil e Fiscal

- Intensificar a política de negociação e cobrança com os seguintes procedimentos: 1- fazendo a negativação nos órgãos de proteção ao crédito de 100% dos clientes inadimplentes no prazo de atraso estipulado em contrato; 2- implementar campanhas de negociações visando a redução da inadimplência;
- Elaborar a metodologia viável para compor a PECLD – Provisão Estimada para Crédito de Liquidação Duvidosa, visando ter a composição financeira e registro contábil da provisão de perda no Balancete;
- Realizar o acompanhamento constante da legislação tributária vigente nos âmbitos federal, estadual e municipal visando cumprir corretamente todas as obrigações tributárias a fim de evitar punições por parte do fisco;
- Orientar e esclarecer dúvidas dos colaboradores quanto as normas da legislação vigente e o correto procedimento a ser realizado nas contratações e aquisições no que tange à parte fiscal;
- Aprimorar o Plano de Contas do novo Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO) com propósitos de alinhamento em suas normas financeiras e plano de contas quanto às diretrizes a serem observadas nos novos procedimentos, práticas, elaboração e divulgação das demonstrações contábeis, conforme resolução nº 1245 de 17/02/2012;
- Implantar Fluxo de Caixa projetado x realizado;
- Realizar estudo de viabilidade para contratação e implantação de *e-commerce* para os serviços do Sesc;
- Realizar um tutorial juntamente com a CAP e Compliance sobre prestações de contas de quaisquer valores adiantados a terceiros, e publicar na Intranet.

Gerência de Suprimentos e Patrimônio (GESUP)

- Elaborar calendário anual (2020) para aquisição de materiais, bens e serviços do Regional, onde serão estabelecidos prazos para recebimento das requisições, de acordo com o gênero, contribuindo com o planejamento das necessidades, possibilitando aquisições coesas e evitando o fracionamento;
- Adquirir suprimentos, contratar serviços e incorporar bens seguindo as normas das Portarias Sesc-CE 314/2016, 340/2016 e 206/2014 e Resoluções Sesc 1.252/2012 e Sesc-CE 1047/2016, normas ditadas pelo DN, TCU, CGU e/ou outras que possam surgir, bem como controlar os processos de dispensa para que o percentual de utilização não ultrapasse os 16%.
- Projeto Gestão de Compras, licitação e Contratos (módulo 6) – manutenção e aprimoramento dos assuntos abordados quanto ao sistema de materiais e procedimentos adotados pela GESUP, Licitação, ASSEJUR e CEFIN;
- Contribuir com a atualização do cadastro de fornecedores fomentando o mercado nas regiões onde possuímos unidades operacionais, em detrimento à abertura dos almoxarifados;
- Implantar almoxarifados nas unidades operacionais, bem como sensibilizar Comissões e disponibilizar sistema Sesc Patrimônio nestas unidades;
- Implantação da Resolução que normatiza e regula procedimentos inerentes as atividades dos almoxarifados;

- Manter atualizada a descrição dos itens de estoque, com o objetivo de padronizar os produtos, gerando celeridade e economicidade nos processos de aquisição;

Gerência de Infraestrutura (GEINFRA)

IGUATU

- Construção de nova Academia (com acessibilidade para melhor atendermos a população de Iguatu);
- Construção de Almoxarifado (para melhor controle e acompanhamento de materiais de suprimentos);
- Reforma gerais salas de aula (voltado para a redução de custos com energia elétrica);
- Reforma WCs alunos (com acessibilidade para melhor atendermos a população de Iguatu);
- Reforma playground (com acessibilidade para melhor atendermos a população de Iguatu);
- Reforma auditório (com acessibilidade para melhor atendermos a população de Iguatu).

CRATO

- Construção vestiários Parque Aquático;
- Construção guarita Parque Aquático;
- Reforma piso Parque Aquático;
- Reforma vestiários infantis e sala professores;
- Reforma playground e lanchonete;
- Reforma teatro.

JUAZEIRO

- Construção de nova Academia;
- Construção WCs quadra esportes;
- Construção guarita Parque Aquático;
- Reforma piso acessibilidade Parque Aquático;
- Reforma SAC e loja.

SOBRAL

- Reforma auditório EDUCAR;
- Reforma geral Sobral Centro – Academia, sala ginástica, SAC, coberta;
- Clube – Construção quadra coberta;
- Reforma playground EDUCAR (piso emborrachado e coberta).

SESC LER

- Construção salas informática e sala de artes.

EDUCAR II – JOÃO PESSOA

- Requalificação da Capela.

IPARANA

- Construção nova Cozinha Industrial e Restaurante Clube;
- Paisagismo Hotel;
- Requalificação bloco antigo Hotel;

- Construção coberta espaço eventos.

SESC FORTALEZA

- Construção nova Academia/Restaurante/Biblioteca;
- Requalificação da arquibancada/telhado/piso da quadra/sistema de som/iluminação e acústica/placar eletrônico/cabines/depósitos laterais/banheiros/camarim/novo palco;
- Bloco Duque (nova clínica e redistribuição da administração);
- Jardinagem (todo paisagismo da unidade);
- Construção de Foyer/galeria/café-bilheteria (coberta e fundação);
- Teatro (aquisição de equipamentos mais modernos para atender as demandas de iluminação e cênica, com alteração no transformador da subestação elétrica);
- Novo Gerador e subestação (aquisição dos equipamentos);
- Bloco DFE (reforma primeiro andar/vestiário/fachada/novo acesso ao parque aquático/saída do parque aquático);
- Parque Aquático (requalificação do piso/construção dos banheiros família/reforma muro/pintura geral/chuveiros novos/paisagismo/caramanchão/recuperação estrutural do bloco de serviços existente);
- Praça do Coreto (requalificação do piso/requalificação do coreto/paisagismo/luminotécnico/construção do espaço vivo);
- Guarita (construção da nova guarita/requalificação do muro/requalificação da calçada).

SESC CENTRO

- Requalificação Bloco Administrativo: biblioteca, auditório e administração.

MESA BRASIL – MESSEJANA

- Construção novo Centro de Distribuição de alimentos.

Gerência de Tecnologia da Informação (GTI)

- Criar uma estrutura de *backup* (*Backup off-site*) e replicação para todos os serviços do Sesc Ceará;
- Implantar um Software Integrado de Gestão Empresarial (ERP) visando à melhoria e sistematização dos processos, confiabilidade e qualidade da informação para auxiliar na tomada de decisão.
- Implantar a *Information Technology Infrastructure Library* (ITIL), constituindo-se em um conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação.

Gerência de Licitação

- Realizar processos licitatórios (Pregões, Concorrências, Leilões e Convites) nas unidades do Regional Ceará, inclusive no interior do Estado;
- Identificar as melhorias e reformulações do sistema LicitaSesc, objetivando automatização dos processos licitatórios do Regional;
- Compatibilizar o sistema LicitaSesc com o sistema SGM, permitindo a transmissão de informações e reduzindo consideravelmente o tempo de preenchimento do primeiro.
- Consolidar o uso da ferramenta “Pregão Eletrônico” e ampliar os canais de aquisições de produtos e serviços do Regional;

- Projeto: Capacitação da Gestão de Compras, Licitação e Contratos – aprofundar a divulgação dos procedimentos necessários para realização dos processos licitatórios, com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre sua participação.

Diretoria de Programação Social (DPS)

A Diretoria de Programação Social tem por competência delinear, supervisionar, acompanhar, avaliar e sistematizar as atividades da área fim do SESC. Compreende os Programas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, bem como a Coordenação de Serviço de Relacionamento com o Cliente. Assim sendo, com o apoio das demais Diretorias e Unidades Operacionais, elege como prioridades para 2020:

- Estimular o desenvolvimento técnico, gerencial e comportamental dos gestores Sesc, contribuindo para a identificação de necessidades de aperfeiçoamento profissional das equipes de programação;
- Implementar novos instrumentos e metodologias para planejamento, acompanhamento, avaliação e sistematização da ação programática, à luz do Referencial Programático SESC;
- Estabelecer estratégias visando: fortalecer o papel do SESC como protagonista de ações estruturais, bem como de formador de opinião (participação em fóruns, conselhos, negociações);

Ressaltamos, também, que conforme o Plano Estratégico 2016-2020, a DPS pautar-se-á nas seguintes macroestratégias:

- Estabelecimento de parcerias e convênios com instituições de referência, visando à ampliação da oferta de serviços nas áreas de atuação institucional;
- Ampliação do nível de efetividade do SESC na prestação de serviços à sociedade;
- Acompanhamento das intervenções do SESC em Conselhos e Fóruns de interesse público, fomentando a análise qualitativa das discussões nessas instâncias;
- Estabelecimento de mecanismos de controle para mensurar a fidelização dos clientes e qualidade dos serviços;
- Ampliação das discussões intersetoriais para desenvolvimento conjunto de ações de sustentabilidade.

A seguir, destacamos a ações e iniciativas que serão priorizadas para desenvolvimento em 2020 pelas Gerências que compõem a DPS:

Gerência de Educação (GED)

- Atualizar e promover qualidade da educação e da relação ensino-aprendizagem dos educandos através de uma série de ações integradas como: projetos políticos pedagógicos, avaliações externas, regimento interno, grade curricular, calendário escolar, escolha de livros didáticos, projetos intersetoriais, sistemáticos e programáticas;
- Definir os eixos norteadores da Proposta Pedagógica e Regimento interno e legislações vigentes, buscando alinhamento em ações ligadas à missão do SESC Ceará e do próprio Programa de Educação;
- Estimular a ação modelar no Programa Educação sistematizando orientações, pareceres e solicitações de instituições públicas e privadas, nas esferas municipais, estaduais e federais;
- Realizar reuniões de alinhamento com profissionais da educação da Administração Regional e nas suas unidades de ensino, com o objetivo de fortalecer a interlocução, formação continuada e planejamento da Educação do SESC Ceará;

- Aplicar e promover estudos da área de Educação Inclusiva, Educação Contemporânea, tecnologias, comunidade escolar, com todos os profissionais das instituições de ensino, considerando os aspectos relacionados à pluralidade do processo educacional e aspectos legais da nossa região e nacional de forma estratégica e organizacional;
- Promover ações, projetos e atividades de forma preventiva e preditiva que visem sedimentar o vínculo entre as famílias e escola nos aspectos pedagógicos, socioafetivos e administrativos, garantindo sua importância no processo de ensino-aprendizagem e na formação de futuros profissionais para uma sociedade produtiva, saudável e solidária, evitando situações complicadoras de *bullying,* discriminações, evasões ou reclamações judiciais;
- Conscientizar os demais programas do SESC Ceará para a elaboração de projetos/ações que integrem as relações e atividades fundamentando ainda mais o valor da promoção de ações que visem a educação escolar de forma qualitativa;
- Desenvolver políticas de formação dos profissionais, diante dos aspectos e situações internas, viabilizando garantia de atitudes que garantam a qualidade em todos os aspectos relacionados à Educação do SESC Ceará;
- Fomentar estudos e pesquisas diante das políticas de conscientização das comunidades escolares, sobre a alta taxa de inadimplência enfrentada nas escolas do SESC Ceará;
- Incrementar e acompanhar a divulgação das avaliações dos alunos do Departamento Regional Ceará inscritos no processo seletivo da Escola SESC de Ensino Médio, bem como realizar orientação e entrevista com pais alunos e/ou responsáveis.
- Gerenciar e coordenar de forma técnica, administrativa, financeira, legal, pedagógica e formativa das seis unidades Escolas Sesc e Centros Educacionais Sesc Ler do Departamento Regional do Ceará;
- Propor, dirimir e orientar a realização de projetos com objetivo de gerar lançamentos das metas educacionais dos segmentos e satisfação nas ações realizadas, de forma técnica, qualitativa e quantitativa, organizacional e legal;
- Organizar as capacitações do Seminário de Educação e Fórum de Educação, diante da necessidade dos gestores do GED, realizados a cada dois anos, composto por representantes de diferentes segmentos que atuam no Programa Educação e de outros Programas do SESC Ceará, trazendo fortalecimento, aperfeiçoamento dos profissionais da educação, oportunizando estudo e reflexão e alinhamento sobre a importância da relação entre a teoria e prática pedagógica e organizacional, relacionados a temas importantes a serem abordados, podemos citar: Lei de Diretrizes e Bases Nacionais (LDBN-9.394/96), Políticas Norteadoras Educacionais, Acessibilidade e Educação Inclusiva, Sustentabilidade, Ética, desenvolvimento dos alunos, Projetos Educacionais Nacionais diante de resoluções e pareceres dos Conselho Municipais e Estaduais de Educação e MEC;
- Analisar, sugerir e orientar os Projetos administrativos e pedagógicos de forma a orientar ações, realização e resultados qualitativos e quantitativos;
- Acompanhar, assessorar e responder junto aos órgãos púbicos e privados sobre os assuntos de educação e seus aspectos técnicos, legais e pedagógicos;
- Efetuar as ações de confecção e análise de planilhas, reuniões e acompanhamentos relacionados anualmente o Programa de Trabalho da Educação;
- Alinhar e orientar a organização de documentos de respaldo legal das escolas em consonância com o Sistema Fecomércio, legislação trabalhista e convenções do quadro de magistério;
- Analisar as demandas do Pré-Programa anual da Educação, posicionando-se sobre o aceite ou não das ações de acordo com a viabilidade econômica e administrativa;

- Realizar o processo de seleção da Escola Sesc de Ensino Médio (ESEM) no Ceará, bem como capacitações, reuniões, inscrições, análise de documentos, entrevistas de seleção, reuniões, encontros dos alunos;
- Realizar visitas de cooperação técnica às Escolas Sesc e aos Centros Educacionais Sesc Ler, no intuito de acompanhar e avaliar o desenvolvimento das ações, cumprimento de metas e alinhamentos das diretrizes traçadas no Programa de Trabalho;
- Acompanhamento pedagógico, legal, administrativo e processual das instituições de ensino, Escolas Sesc e Centros Educacionais Sesc Ler;
- Realizar avaliação psicopedagógico dos alunos da escola de Juazeiro do Norte devido à legislação vigente;
- Orientar e realizar análise de documentos que demandem flexibilização e acessibilidade de alunos com necessidades educacionais especiais.

Gerência de Saúde (GESA)

- Fomentar o desenvolvimento de projetos exitosos, em todas as áreas de atuação do Programa Saúde, tornando foco de ações modelares que possam ser implantadas em outras instituições, (públicas ou privadas) potencializando a abrangência e a contribuição do Programa junto à população;
- Realizar visitas de cooperação técnica às Unidades Operacionais, no intuito de acompanhar e avaliar o desenvolvimento das ações e o cumprimento de metas e alinhamentos das diretrizes traçadas no Programa de Trabalho;
- Promover o desenvolvimento de ações de responsabilidade ambiental em todas as atividades do Programa Saúde, sendo este um foco de estudo de estratégias metodológicas dinâmicas e participativas, buscando estabelecer um diálogo entre a atividade e o meio ambiente;
- Fortalecer projetos realizados em articulação com outros programas e atividades do Programa Saúde, prevalecendo o princípio da intersetorialidade;
- Estimular a realização de parcerias entre o Sesc e as administrações de *Shopping Centers*, com vistas à implantação de novos restaurantes e lanchonetes, como forma de ampliar o atendimento aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo que trabalham em áreas equidistantes do centro da cidade;
- Promover a Certificação do controle de qualidade sanitário das Unidades de Alimentação e Nutrição do Sesc Ceará (Sesc Centro e Sesc RioMar Fortaleza e Sesc RioMar Presidente Kennedy), no intuito de garantir a produção e distribuição de refeições e lanches de qualidade, com segurança alimentar e nutricional, primando pelo rigoroso controle higiênico sanitário, correspondendo às orientações recomendadas pela Vigilância Sanitária;
- Fortalecer as ações de sustentabilidade nos restaurantes, em um esforço coletivo para preservação dos recursos naturais, articulando de forma eficiente a produção de refeições aos mecanismos de gestão ambiental;
- Fortalecer as ações para criação de uma Central de Abastecimento para armazenamento de produtos perecíveis e não perecíveis como forma de minimizar custos e maximizar a produção de lanches e refeições;
- Padronizar em todos os restaurantes os processos de planejamento de cardápios, controle de estoque e gerenciamento dos custos de produção;
- Estimular a produção e distribuição de refeições e lanches saudáveis, com eficiente controle higiênico sanitário, em lanchonetes das Unidades do Interior, realizado sob a gestão do Sesc;
- Fomentar iniciativas que garantam a realização do tratamento concluído nas clínicas de odontologia, atendendo aos anseios dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes, por meio de profissionais generalistas e especialistas, com

ênfase na maior concentração dos investimentos no primeiro nível do tratamento odontológico (Atenção Primária à Saúde);

- Fortalecer as ações do Projeto OdontoSesc, priorizando as parcerias com as prefeituras municipais, em busca da melhoria das condições de saúde bucal da população;
- Estimular e fortalecer ações do Projeto Saúde empresa OdontoSesc, priorizando as parcerias com as empresas do comércio de bens, serviços e turismo através de realização de procedimentos clínicos em unidades móveis de pequeno porte, em busca da melhoria das condições de saúde bucal dos comerciários;
- Estimular a promoção da saúde por meio de cuidados terapêuticos voltados à oferta de serviços de qualidade, envolvendo profissionais especialistas de saúde, desenvolvido nos Núcleos de Saúde do Sesc;
- Fortalecer as ações da Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher direcionadas ao rastreamento do câncer de colo do útero e de mama, realizando através de exames citopatológicos e mamografias de alta resolução, consoante um modelo de atenção que integra ações de educação em saúde, facilitando o acesso de mulheres elegíveis a estes exames;
- Priorizar ações de Educação em Saúde de atenção básica, nos diversos ambientes de trabalho e de educação, que proporcionem melhoria na qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes por meio de ação conjunta e/ou integrada com os demais parceiros locais, visando fortalecer a relação entre o Sesc e parceiros;
- Estimular a realização de ação de monitoramento do controle de peso das crianças e adolescentes das escolas Sesc através da avaliação antropométrica do estado nutricional (AvanSesc), a fim de manter a investigação do estado nutricional de escolares, de modo sistemático, de forma que se possa contribuir para um melhor planejamento de ações destinadas a minimizar o sobrepeso e a obesidade, proporcionando uma melhor qualidade de vida da saúde nutricional das crianças das escolas, sobretudo como um modelo norteador das orientações nutricionais na prevenção das doenças não transmissíveis (diabetes, hipertensão, colesterolemia, hepatopatias, dentre outras), culminando com a implantação de ações multidisciplinares de educação alimentar nas escolas do Sesc;
- Implantar e interiorizar o projeto Nacional de Abordagens para Prevenção da Obesidade nos Alunos da Educação Infantil das escolas do Sesc como também promover saúde aos alunos das escolas Sesc do interior, por meio de promoção da saúde dos alunos estimulando a adoção de hábitos alimentares adequados e a inserção da educação alimentar e nutricional na prática escolar, contribuindo para a formação de uma postura crítica e ações propositivas de melhoria da qualidade da alimentação;

Gerência de Cultura (GECULT)

- Garantir o resultado das atividades quanto à sua eficiência e eficácia, visando alcançar metas estratégicas;
- Propor medidas necessárias ao desenvolvimento das atividades nas Unidades Operacionais a fim de potencializar a qualidade dos serviços prestados aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes;
- Potencializar, na realização dos projetos e ações, o senso de responsabilidade ambiental, social e econômica;
- Fomentar parcerias e convênios com agentes externos nacionais e internacionais a fim de ampliar ações e projetos;

- Valorizar e viabilizar produções artístico-culturais em consonância com as diretrizes do quinquênio priorizadas pelo Departamento Nacional e Política Cultural do Sesc;
- Contribuir para o fomento ao empreendedorismo cultural, com ênfase nos processos de criação, experimentação, produção e difusão das artes, com base nos princípios de direitos culturais e diversidade cultural, promovendo a educação dos sentidos e a formação de público;
- Mapear a diversidade cultural no território de atuação do Sesc Ceará, estabelecendo estratégias para valorização e desenvolvimento das identidades, sistematizando e democratizando essas informações;
- Qualificar a formulação de políticas públicas de cultura, estimulando as trocas interinstitucionais e intersetoriais por meio da participação em fóruns e conselhos nas três esferas governamentais e na sociedade civil;
- Fortalecer, no âmbito social, a percepção acerca da importância da cultura para o desenvolvimento humano.

Gerência de Lazer (GEL)

- Promover alinhamento e inovações nos projetos de grande visibilidade e afirmação institucional, segundo orientações do Departamento Nacional e que já fazem parte da agenda de eventos esportivos do Estado do Ceará;
- Fortalecer as ações de Turismo Social em todas as unidades do Departamento Regional Ceará por meio da consolidação do projeto de redes de Turismo Social emissivo e receptivo;
- Estabelecer parcerias e convênios nas esferas federal, estadual e municipal, a fim de ampliar ações e projetos;
- Promover a reestruturação física e alinhamento técnico das propostas desenvolvidas nas áreas de recreação e desenvolvimento físico-esportivo;
- Potencializar as ações em comitês, conselhos e fóruns inseridos na área de Lazer;
- Fomentar ações que potencializem a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e de seus dependentes de acordo com as Diretrizes Gerais e Quinquenais da instituição;
- Realizar visitas de cooperação técnica às Unidades Operacionais e Centros Educacionais Sesc Ler, de forma a acompanhar sistematicamente as programações mensais, o alinhamento técnico aos marcos legais das políticas públicas e diretrizes do Sesc, realizando o acompanhamento das metas previstas para 2020;
- Realizar encontro técnico do programa para planejamento anual das atividades sistemáticas e grandes eventos.

Gerência de Assistência (GEAS)

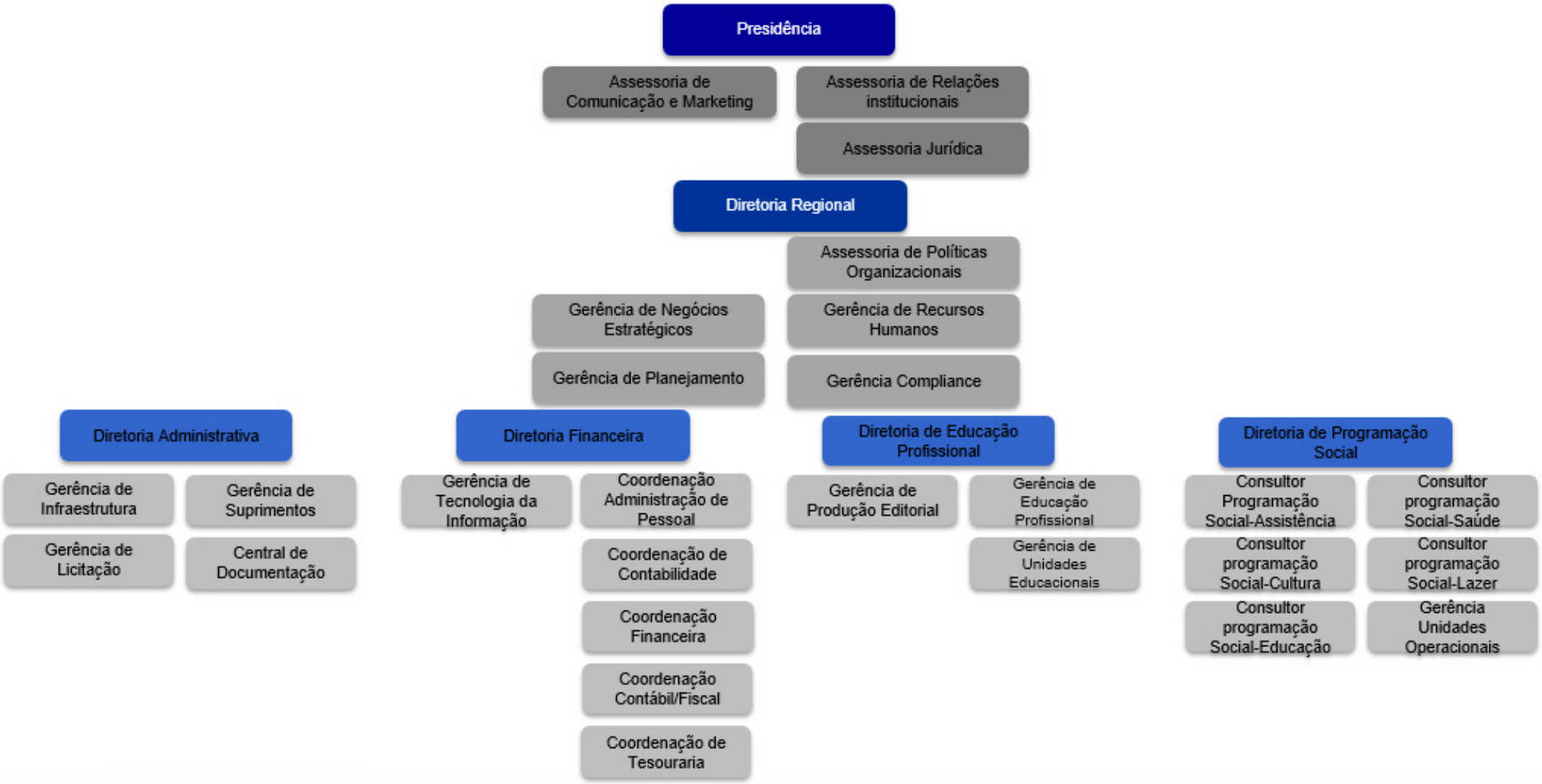
- Propor projetos que estimulem a participação social e a cooperação entre os indivíduos, instituições e setores da sociedade, visando contribuir para a inclusão social e para o acesso aos direitos sociais;
- Colaborar com o desenvolvimento de projetos e ações voltados ao fortalecimento de vínculos comunitários, estimulando o protagonismo social e a responsabilidade socioambiental, contribuindo para a melhoria das relações e condições de vida da população;
- Fomentar o desenvolvimento de ações modelares no Trabalho com Grupos, Desenvolvimento Comunitário e Segurança Alimentar e Apoio Social, buscando o compartilhamento de métodos, técnicas e tecnologias sociais entre as Unidades Operacionais;

- Realizar visitas técnicas às Unidades Operacionais com o intuito de acompanhar as equipes, bem como manter o alinhamento técnico das ações e projetos à luz dos marcos legais das políticas públicas e das diretrizes do Sesc, realizando ainda acompanhamento das metas previstas para o exercício de 2020;
- Contribuir com a construção e/ou consolidação de parcerias estratégicas para o desenvolvimento de projetos na área da Assistência;
- Fomentar ações voltadas a ampliação da participação do Sesc em espaços de Controle Social e de Defesa de Direitos, a exemplo de conselhos e fóruns;
- Intensificar ações visando ampliar o reconhecimento social dos projetos desenvolvidos pelo Sesc, a exemplo da participação em premiações, chancelas e publicações científicas;
- Realizar acompanhamento das atividades e projetos à luz do Novo Referencial Programático e às diretrizes institucionais.
- Colaborar com o processo de avaliação dos projetos e ações na área da Assistência.

Coordenação de Atendimento

- Realizar visitas técnicas trimestralmente às unidades do Relacionamento com Clientes Sesc e Senac;
- Articular propostas para reformas visando à padronização e otimização dos espaços físicos do Setor de Relacionamento com Cliente;
- Intensificar a padronização da unificação do Relacionamento com Cliente nas unidades operacionais do Sesc e Senac;
- Promover ações Itinerantes do Relacionamento com Cliente em parceria com a área de programação social;
- Elaborar manual operacional do Relacionamento com Cliente junto à Diretoria Administrativa;
- Utilizar *software* CRM (*Customer relationship management*) visando buscar várias inovações para a satisfação de clientes internos e externos;
- Fortalecer as ações para captação do Trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (capital e interior);
- Disponibilizar aos clientes no *site* do Sesc Ceará a opção de realizar *on-line* a revalidação do seu cartão Sesc;
- Criação com a parceria da TI de um portal de atendimento aos clientes com vários produtos;
- Descentralizar as ações do Relacionamento com Cliente visando aprimorar o acesso à informação sobre as ações por parte da clientela;
- Articular a realização de treinamento para supervisores e atendentes do Sesc e Senac;
- Adquirir Totens para consulta de saldo e pagamentos das atividades, visando disponibilizar maior facilidade aos nossos clientes nas unidades Sesc Fortaleza, Centro e Iparana, junto à Gerência de Tecnologia da Informação;
- Instalação de Totens para pesquisa de satisfação dos clientes nas atividades;
- Instalação de catracas na entrada das unidades e nas atividades para acesso dos clientes;
- Atendimento ao cliente através do Omnichannel (Multicanais).

Organograma Unificado Sesc / Senac CE



Fonte:Gerência de Recursos Humanos (GRH)

6. PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE (PCG)

Em continuidade ao compromisso firmado com o Ministério da Educação, do Trabalho e Emprego assumido pela instituição em 2009, o Sesc Ceará em 2020 manterá ações gratuitas nas seguintes atividades:

Atividades/Modalidades com Gratuidade:

No Programa Educação:

- **Atividade Educação de Jovens e Adultos** – Funcionamento de diversas ações na Escola Sesc Fortaleza Unid. II (sede e comunidade), Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Sobral e Centros Educacionais de Aracati, Crateús, Ibiapina, Quixeramobim e São Gonçalo do Amarante;
- **Atividade Educação Complementar** – Realização de alguns cursos da modalidade Acompanhamento Pedagógico na Escola Sesc Fortaleza Unid. I e nos Centros Educacionais de Aracati, Crateús, Ibiapina, Quixeramobim e São Gonçalo do Amarante. Na modalidade Aperfeiçoamento Especializado há previsto a realização de cursos, oficinas e palestras distribuídos na Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Crato, Escola Sesc Juazeiro e Escola Sesc Sobral. Realização de cursos da modalidade Complementação Curricular na Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Juazeiro e Escola Sesc Sobral;
- **Atividade Educação Ciências e Humanidades** – Desenvolvimento de algumas ações por meio de cursos, exposições, oficinas, palestras, rodas de conversa e visitas mediadas na modalidade Meio Ambiente da Escola Sesc Crato, Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Iguatu e Sesc Iparana (Reserva). Realização de exposições, oficinas, palestras, rodas de conversa e visitas mediadas na modalidade Ciências na Escola Sesc Fortaleza Unid. I.

No Programa Saúde:

- **Atividade Educação em Saúde** – Realização de exposições, oficinas, palestras e videodebates com algumas ações gratuitas para a clientela nas unidades Sesc Centro, Sesc Crato, Sesc Fortaleza, Sesc Iguatu, Iparana (Clube e Reserva), Sesc Juazeiro do Norte e Sesc Sobral.

No Programa Cultura:

- **Atividade Artes Cênicas** – Desenvolvimento de diversas ações nas realizações apresentação, curso e oficina da modalidade Circo nas unidades Sesc Crato, Sesc Fortaleza, Sesc Juazeiro do Norte e Sesc Sobral. Realização de algumas ações de apresentação, curso e oficina da modalidade Dança na Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Sesc Crato, Sesc Fortaleza, Sesc Iguatu, Sesc Juazeiro do Norte e Sesc Sobral. Na modalidade Teatro há previsão da realização de diversas ações de apresentação, curso, debate e oficina na Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Sesc Crato, Sesc Fortaleza, Sesc Iguatu, Sesc Juazeiro do Norte e Sesc Sobral;
- **Atividade Artes Visuais** – Farão parte da gratuidade diversas ações previstas nas realizações curso, exposição de arte e visitas mediadas a exposição na Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Sesc Fortaleza, Sesc Iguatu e Sesc Juazeiro do Norte;

- **Atividade Audiovisual** – Farão parte da gratuidade algumas ações previstas nas realizações exibição e debate das unidades Sesc Iguatu e Sesc Centro;
- **Atividade Biblioteca** – Farão parte do programa os serviços de biblioteca das realizações consultas, empréstimos e oficinas desenvolvidas em todas as unidades que possuem biblioteca fixa. Todas as ações serão gratuitas para a clientela do PCG, exceto multa por atraso de devolução de empréstimos de livros;
- **Atividade Literatura -** Desenvolvimento de diversas ações nas realizações apresentação, curso, debate, exposição, oficina e palestra da Escola Sesc Sobral, Sesc Crato, Sesc Fortaleza, Sesc Iguatu e Sesc Sobral;
- **Atividade Música -** Desenvolvimento de diversas ações nas realizações apresentação, curso, exposição e oficina nas unidades Sesc Iguatu, Sesc Juazeiro do Norte e Sesc Sobral.

No Programa Lazer:

- **Desenvolvimento Físico-Esportivo** – Na modalidade Formação Esportiva há previsão do desenvolvimento de ações gratuitas na realização esporte coletivo, esporte individual, luta e multipráticas esportivas. As ações estão previstas nas unidades Sesc Crato, Sesc Fortaleza, Sesc Iguatu, Iparana (Clube), Sesc Juazeiro do Norte, Sesc Sobral e Centros Educacionais de Aracati, Crateús, Ibiapina, Quixeramobim e São Gonçalo do Amarante.

No Programa Assistência:

- **Atividade Trabalho Social com Grupos** – Farão parte do programa os grupos **sociais** de idosos por meio de consultas sociais, encontros, oficinas, palestras e reuniões. As ações estão previstas nas unidades Sesc Crato, Sesc Fortaleza, Sesc Iguatu, Sesc Juazeiro do Norte e Sesc Sobral.

Pelo compromisso firmado, o Sesc Ceará, em 2020, deverá aplicar no mínimo o montante de R$ 35.138.608,00 (trinta e cinco milhões e cento e trinta e oito mil e seiscentos e oito reais) que corresponde a 33,33% da Receita de Contribuição Compulsória Líquida em Educação Básica e Continuada ou ações educativas nos demais Programas, sendo que 50% deste total fará parte da oferta de Gratuidade Total.

Para ser considerada ação da Gratuidade no PCG, o subsídio do Sesc deverá ser integral, compreendendo taxas, mensalidades e outros recursos materiais indispensáveis para participação do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes do comércio de bens, serviços e turismo nas atividades, de acordo com os critérios de cada Departamento Regional ou Departamento Nacional para participação dos clientes nas respectivas Realizações/Ações.

Considerando estes parâmetros informados, o valor destinado para o comprometimento do PCG (Educação Básica e Continuada e ações educativas dos demais programas), por este Departamento Regional para 2020 será de R$ 82.463.264,00 (oitenta e dois milhões e quatrocentos e sessenta e três mil e duzentos e sessenta e quatro reais), o que correspondente a 78,22% da receita compulsória líquida.

Nesse contexto, foram estimadas ações com gratuidade total de R$ 25.434.911,00 (vinte e cinco milhões e quatrocentos e trinta e quatro mil e novecentos e onze reais), o que corresponde a 24,13% da receita compulsória líquida deste Departamento Regional (considerando os descontos normativos), cujo total estimado para 2020 é de

R$ 105.426.365,00 (cento e cinco milhões e quatrocentos e vinte e seis mil e trezentos e sessenta e cinco reais).

A seguir, poderão ser observados demonstrativos dos recursos a serem aplicados e resultados esperados, em termos de produção, nas ações do PCG, no Sesc Ceará.

QUADRO I

APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA	
Discriminação	**PREVISTO - R$**
RECEITA COMPULSÓRIA INFORMADA PELO DN	110.905.076
(-) COMISSÃO PARA O INSS (2,0%)	2.218.102
SUBTOTAL	***108.686.974***
(-) CONTRIBUIÇÃO À FECOMÉRCIO (3,0%)	3.260.609
RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA	***105.426.365***
VALOR DESTINADO AO PCG	***35.138.608***
RECURSOS APLICADOS EM EDUCAÇÃO OU AÇÕES EDUCATIVAS DOS DEMAIS PROGRAMAS (TOTAL DO QUADRO A)	**82.463.264**
RECURSOS APLICADOS NO PROGRAMA DE GRATUIDADE (TOTAL DO QUADRO B)	**25.434.911**

Fonte: Sistema de Gestão Financeira

QUADRO A
"Demonstrativo das Metas Previstas (Programa total) para o Exercício"

	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador Previsto		Valores (R$) Previsto
EDUCAÇÃO	Educação de Jovens e Adultos		Alfabetização	88	Frequência	40.890	5.692.203
			Anos iniciais do ens. fund.	2.129	Frequência	531.027	
			Anos finais do ens. fund.	610	Frequência	201.915	
			Ensino médio	385	Frequência	117.826	
	Total Educação de Jovens e Adultos			**3.212**			**5.692.203**
	Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	563	Frequência	315.826	2.237.912
		Complementação Curricular	Curso	2.273	Frequência	481.010	3.353.874
		Aperfeiçoamento Especializado	Curso	2.570	Frequência	102.165	1.771.578
			Oficina	2.855	Frequência	23.195	
			Palestra	6.180	Público	5.780	
	Total Educação Complementar			**14.441**			**7.363.365**
	Educação em Ciências e Humanidades	Ciências	Exposição		Público	49.260	1.081.810
			Oficina	6.348	Frequência	11.338	
			Palestra	2.225	Público	2.205	
			Roda de conversa	2.400	Participantes	2.200	
			Visita mediada	30.000	Participantes	27.540	
		Meio Ambiente	Curso	60	Frequência	5.074	263.387
			Debate	1.000	Público	900	
			Exposição		Público	90.906	
			Oficina	18.330	Frequência	23.418	
			Palestra	46.790	Público	46.637	
			Roda de conversa	1.180	Participantes	1.114	
			Vivência	2.970	Participantes	2.970	
	Total Educação em Ciências e Humanidades			**111.303**			**1.345.197**
	TOTAL PROGRAMA EDUCAÇÃO			**128.956**			**14.400.765**

Fonte: GPLAN, 2019

	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Frequência / Clientes / Público / Participantes Previsto		Valores (R$) Previsto
SAÚDE	Educação em Saúde		Curso	1.020	Frequência	6.900	2.525.750
			Exposição mediada		Público	265.910	
			Oficina	7.635	Frequência	14.140	
			Orientação		Participantes	106.607	
			Palestra		Público	45.355	
			Roda de conversa		Participantes	8.925	
			Videodebate		Público	17.290	
			Vivência	520	Participantes	492	
	Total Educação em Saúde			**9.175**			**2.525.750**
	TOTAL PROGRAMA SAÚDE			**9.175**			**2.525.750**

Obs.: Essas Atividades não apresentam Modalidade na estrutura programática.

Fonte: GPLAN, 2019

	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R$)
					Previsto		Previsto
CULTURA	Artes Cênicas	Circo	Apresentação		Público	146.780	1.826.195
			Curso	120	Frequência	11.286	
			Oficina	3.981	Frequência	18.744	
		Dança	Apresentação		Público	384.940	3.575.389
			Curso	672	Frequência	50.511	
			Debate		Participantes	32.160	
			Exposição		Público	2.100	
			Oficina	8.392	Frequência	39.743	
		Teatro	Apresentação		Público	242.790	10.886.969
			Curso	260	Frequência	20.397	
			Debate		Participantes	16.850	
			Oficina	21.323	Frequência	237.444	
	Total Artes Cênicas			**34.748**			**16.288.553**
	Artes Visuais		Curso	310	Frequência	36.471	1.232.167
			Exposição de arte		Público	157.290	
			Oficina	3.930	Frequência	28.361	
			Visita mediada à exposição		Participantes	21.540	
	Total Artes Visuais			**4.240**			**1.232.167**
	Música		Apresentação		Público	617.901	8.243.750
			Curso	523	Frequência	46.517	
			Debate		Participantes	2.245	
			Exposição		Público	4.000	
			Oficina	3.730	Frequência	50.324	
	Total Música			**4.253**			**8.243.750**
	Literatura		Apresentação		Público	96.390	1.631.578
			Curso	60	Frequência	1.350	
			Debate		Participantes	4.825	
			Exposição		Público	13.270	
			Mediação		Participantes	9.795	
			Oficina	4.223	Frequência	11.971	
			Palestra	12.300	Público	11.653	
	Total Literatura			**16.583**			**1.631.578**
	Audiovisual		Debate		Participantes	4.380	995.175
			Exibição		Público	36.200	
			Exposição		Público	500	
			Oficina	50	Frequência	1.560	
	Total Audiovisual			**50**			**995.175**
	Biblioteca		Consulta		Pessoas presentes	513.424	2.573.695
			Empréstimo	16.303	Clientes presentes	161.409	
			Oficina	556	Frequência	2.130	
	Total Biblioteca			**16.859**			**2.573.695**
	TOTAL PROGRAMA CULTURA			**76.733**			**30.964.918**

Fonte: GPLAN, 2019

	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R$)
					Previsto		Previsto
LAZER	Desenvolvimento Físico-Esportivo	Eventos Físico-Esportivos	Oficina	2.450	Frequência	405	1.606.105
			Palestra	1.010	Público	1.010	
		Formação Esportiva	Esporte coletivo	8.189	Frequência	637.415	8.176.287
			Esporte individual	4.826	Frequência	441.546	
			Luta	1.935	Frequência	198.647	
			Multipráticas esportivas	38	Frequência	4.868	
	Total Desenvolvimento Físico-Esportivo			**18.448**			**9.782.392**
	Turismo Social	Turismo Emissivo	Excursão	1.576	Frequência	9.668	5.043.569
			Passeio	437	Frequência	432	
		Turismo Receptivo	Passeio Local	3.240	Frequência	3.240	17.521.260
	Total Turismo Social			**5.253**			**22.564.829**
	TOTAL PROGRAMA LAZER			**23.701**			**32.347.221**

Fonte: GPLAN, 2019

	Atividades	Modalidades	Realizações	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R$)
					Previsto		Previsto
ASSISTÊNCIA	Trabalho Social com Grupos		Consulta social		Participantes	4.730	2.224.609
			Curso	287	Frequência	6.297	
			Encontro	5.420	Participantes	5.400	
			Oficina	36.093	Frequência	120.365	
			Palestra	8.394	Público	8.325	
			Reunião		Participantes	19.878	
			Visita domiciliar, inst. e com.		Participantes	790	
	Total Trabalho Social com Grupos			**50.194**			**2.224.609**
	TOTAL PROGRAMA ASSISTÊNCIA			**50.194**			**2.224.609**

Obs.: Essas Atividades não apresentam Modalidade na estrutura programática.

Fonte: GPLAN, 2019

QUADRO B
"Demonstrativo das Metas Previstas com Gratuidade para o Exercício"

	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R$)
					Previsto		Previsto
EDUCAÇÃO	Educação de Jovens e Adultos		Alfabetização	75	Frequência	34.650	5.235.913
			Anos iniciais do ens. fund.	1.829	Frequência	448.201	
			Anos finais do ens. fund.	610	Frequência	201.915	
			Ensino médio	385	Frequência	117.826	
	Total Educação de Jovens e Adultos			**2.899**			**5.235.913**
	Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	501	Frequência	267.792	1.202.095
		Complementação Curricular	Curso	1.188	Frequência	433.189	2.791.102
		Aperfeiçoamento Especializado	Curso	1.330	Frequência	58.181	893.333
			Oficina	1.380	Frequência	8.930	
			Palestra	1.500	Público	1.405	
	Total Educação Complementar			**5.899**			**4.886.530**
	Educação em Ciências e Humanidades	Ciências	Exposição		Público	36.000	481.879
			Oficina	2.400	Frequência	4.320	
			Roda de conversa	2.000	Participantes	1.800	
			Visita mediada	24.000	Participantes	21.600	
		Meio Ambiente	Curso	60	Frequência	5.074	35.897
			Exposição		Público	24.730	
			Oficina	9.540	Frequência	12.230	
			Palestra	9.450	Público	9.445	
			Roda de conversa	300	Participantes	294	
	Total Educação em Ciências e Humanidades			**47.750**			**517.776**
	TOTAL PROGRAMA EDUCAÇÃO			**56.548**			**10.640.219**

Fonte: GPLAN, 2019

	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R$)
					Previsto		Previsto
SAÚDE	Educação em Saúde		Exposição mediada		Público	6.400	624.039
			Oficina	2.495	Frequência	7.047	
			Palestra		Público	5.754	
			Videodebate		Público	3.840	
	Total Educação em Saúde			**2.495**			**624.039**
	TOTAL PROGRAMA SAÚDE			**2.495**			**624.039**

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Fonte: GPLAN, 2019

	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R$)
					Previsto		Previsto
CULTURA	Artes Cênicas	Circo	Apresentação		Público	9.500	224.068
			Curso	120	Frequência	11.286	
			Oficina	100	Frequência	1.140	
		Dança	Apresentação		Público	17.950	541.134
			Curso	360	Frequência	22.736	
			Oficina	4.620	Frequência	11.576	
		Teatro	Apresentação		Público	41.300	3.730.613
			Curso	200	Frequência	14.517	
			Debate		Participantes	1.270	
			Oficina	4.401	Frequência	11.476	
	Total Artes Cênicas			**9.801**			**4.495.815**
	Artes Visuais		Curso	220	Frequência	20.691	559.047
			Exposição de arte		Público	33.830	
			Visita mediada à exposição		Participantes	10.000	
	Total Artes Visuais			**220**			**559.047**
	Música		Apresentação		Público	25.280	1.469.894
			Curso	450	Frequência	37.866	
			Exposição		Público	2.800	
			Oficina	90	Frequência	648	
	Total Música			**540**			**1.469.894**
	Literatura		Apresentação		Público	22.500	301.402
			Curso	60	Frequência	1.350	
			Debate		Participantes	1.075	
			Exposição		Público	3.600	
			Oficina	190	Frequência	1.688	
			Palestra	200	Público	200	
	Total Literatura			**450**			**301.402**
	Audiovisual		Debate		Participantes	900	24.633
			Exibição		Público	160	
	Total Audiovisual			**0**			**24.633**
	Biblioteca		Consulta		Pessoas presentes	15.500	1.550.843
			Empréstimo	7.156	Clientes presentes	81.390	
			Oficina	316	Frequência	1.210	
	Total Biblioteca			**7.472**			**1.550.843**
	TOTAL PROGRAMA CULTURA			**18.483**			**8.401.634**

Fonte: GPLAN, 2019

LAZER	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R$)
					Previsto		Previsto
	Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Esporte coletivo	7.494	Frequência	566.044	4.964.494
			Esporte individual	1.881	Frequência	154.448	
			Luta	1.018	Frequência	105.394	
			Multipráticas esportivas	38	Frequência	4.868	
	Total Desenvolvimento Físico-Esportivo			**10.431**			**4.964.494**
	TOTAL PROGRAMA LAZER			**10.431**			**4.964.494**

Obs.: * Na Realização Apresentação Esportiva a variável Clientes referem-se aos Clientes Participantes.

Fonte: GPLAN, 2019

ASSISTÊNCIA	Atividades	Modalidades	Realizações	Nº de Inscrições (Clientes)	Mensurador		Valores (R$)
					Previsto		Previsto
	Trabalho Social com Grupos		Consulta social		Participantes	1.290	804.525
			Encontro	680	Participantes	675	
			Oficina	15.247	Frequência	32.455	
			Palestra	6.120	Público	6.085	
			Reunião		Participantes	7.590	
	Total Trabalho Social com Grupos			**22.047**			**804.525**
	TOTAL PROGRAMA LAZER			**22.047**			**804.525**

Fonte: GPLAN, 2019

7. FINANÇAS E ORÇAMENTO

A adequação do CODECO (Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc) às Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS), a partir de 2018, visou propor melhorias aos processos de gestão e às práticas contábeis, administrativas e orçamentárias.

De acordo com o Capítulo II, Art. 5 do novo Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO), "o orçamento-programa abrangerá o plano anual de administração, e terá por finalidade assegurar os meios necessários para se atingir os objetivos e metas expressas no programa de trabalho".

Nesse contexto, o Departamento Regional do Ceará vem alcançado cada vez mais a gestão de um planejamento integrado e equilibrado, visando à sustentabilidade econômica através de novos instrumentos e metodologias para elaboração do orçamento-programa, acompanhamento, controle e avaliação da execução orçamentária, gerenciamento de custos e finanças, bem como a busca por alianças e parcerias com os governos, setor privado, organizações não governamentais e sociedade civil, ampliando e qualificando assim a sua atuação no Ceará e reduzindo o custo operacional.

Sendo assim, a gestão é empenhada e focada em ações voltadas para a redução de custos sem perda da qualidade, dentre as quais se destacam a implementação do Plano de Investimentos no Regional, fortalecendo o planejamento e a execução de investimentos, de forma equilibrada, eficaz e eficiente, sobretudo nas atividades que possuem um custo unitário maior, bem como o planejamento nos processos licitatórios, proporcionando economicidade e maior controle dos processos administrativos.

Vale ressaltar que para alcançar tal eficiência diante do atual cenário econômico, o Sesc Ceará assumiu uma sólida postura financeira, ao utilizar nos últimos anos, o orçamento como um dos instrumentos de planejamento e controle da gestão, otimizando seus recursos financeiros, trabalhando cada vez mais o princípio da economicidade em suas ações, como também criar estratégias que objetivam fidelizar sua clientela, atendendo preferencialmente às necessidades e desejos da classe comerciária, de sua família, comunidade e da sociedade em geral.

A proposta do Orçamento-Programa Sesc/AR-CE para o exercício de 2020 consolida-se com o seu respectivo Programa de Trabalho e apresenta-se por meio de documento formal encaminhado ao Conselho Fiscal, e após sua apresentação, este é direcionado à Administração Nacional, atendendo aos fins previsto no Art. 9º das Normas Financeiras do Sesc.
Desta forma, apresentamos a proposta orçamentária para 2020:

7.1. Composição Orçamentária

O orçamento-programa é composto de Receitas, Despesas e Mobilização de recursos financeiros. De acordo com o novo Código de Contabilidade e Orçamento, Receitas e Despesas serão discriminadas em conformidade com a classificação programática e o plano de contas em vigor.

A seguir apresenta-se o quadro das receitas e despesas orçamentárias por divisão e por unidade orçamentária, com a composição dos valores:

RECEITAS E DESPESAS POR UNIDADE ORÇAMENTÁRIA				
UNIDADES ORÇAMENTÁRIAS	RECEITAS	%	DESPESAS	%
DELIBERAÇÃO - PRESIDENCIA (GP)	-	0,00%	1.619.448	0,75%
DIRETORIA REGIONAL (DR)	-	0,00%	33.760.190	15,60%
COORDENAÇÃO DE DOCUMENTOS (CDOC)	-	0,00%	365.511	0,17%
ASSESSORIA JURÍDICA (ASSEJUR)	-	0,00%	1.825.839	0,84%
ASS. DE COMUNICAÇÃO E MARKETING (ASCOM)	-	0,00%	2.380.498	1,10%
GERENCIA DE PLANEJAMENTO (GPLAN)	-	0,00%	2.689.556	1,24%
CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS (NDT)	-	0,00%	1.138.500	0,53%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS (GERH)	-	0,00%	4.617.143	2,13%
GERENCIA DE NEGÓCIOS ESTRATÉGICOS NORTE (GNE)	-	0,00%	206.283	0,10%
GERENCIA DE NEGÓCIOS ESTRATÉGICOS SUL (GNE)	-	0,00%	209.783	0,10%
COMPLIANCE	-	0,00%	253.780	0,12%
DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA (DAF)	112.203.480	51,83%	21.247.940	9,82%
COORDENAÇÃO FINANCEIRA (CFIN)	5.334.000	2,46%	2.312.002	1,07%
GERENCIA DE INFRA-ESTRUTURA (GEINFRA)	-	0,00%	3.397.779	1,57%
GERENCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (GTI)	-	0,00%	1.435.309	0,66%
GERENCIA DE SUPRIMENTOS (GESUP)	-	0,00%	756.009	0,35%
LICITAÇÃO	-	0,00%	220.066	0,10%
DIRETORIA DE PROGRAMAÇÃO SOCIAL (DPS)	-	0,00%	1.884.280	0,87%
GERENCIA EDUCAÇÃO (GED)	190.500	0,09%	741.886	0,34%
GERENCIA PROGRAMA SAÚDE (GESA)	-	0,00%	569.012	0,26%
GERENCIA PROGRAMA CULTURA (GECULT)	-	0,00%	717.591	0,33%
GERENCIA PROGRAMA LAZER (GEL)	-	0,00%	615.078	0,28%
GERENCIA PROGRAMA ASSISTENCIA (GEAS)	-	0,00%	687.818	0,32%
SESC FORTALEZA	9.153.199	4,23%	29.956.515	13,84%
ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. I	6.023.484	2,78%	9.050.406	4,18%
ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. II	3.648.483	1,69%	8.115.016	3,75%
BIBLIOSESC I	-	0,00%	23.100	0,01%
BIBLIOSESC II	-	0,00%	36.900	0,02%
SESC MAIS INFANCIA	-	0,00%	382.772	0,18%
SESC SAÚDE MULHER	-	0,00%	594.152	0,27%
SESC CENTRO	11.415.574	5,27%	13.657.311	6,31%
ODONTOSESC I	203.200	0,09%	436.736	0,20%
ODONTOSESC II	203.200	0,09%	397.735	0,18%
ODONTOSESC III	203.200	0,09%	406.224	0,19%
SESC RIOMAR PAPICU	3.470.989	1,60%	3.988.580	1,84%
SESC RIOMAR KENNEDY	885.536	0,41%	1.605.067	0,74%
SESC IPARANA - RESERVA	85.832	0,04%	1.244.175	0,57%
SESC IPARANA - HOTEL	7.768.703	3,59%	11.641.798	5,38%
SESC IPARANA - CLUBE	4.624.249	2,14%	4.845.599	2,24%
SESC CRATO	2.199.296	1,02%	6.810.939	3,15%
SESC JUAZEIRO	1.579.850	0,73%	8.206.360	3,79%
SESC IGUATU	789.874	0,36%	3.413.004	1,58%
SESC SOBRAL	1.082.791	0,50%	4.722.996	2,18%
ESCOLA SESC CRATO	1.654.684	0,76%	2.813.512	1,30%
ESCOLA SESC JUAZEIRO	3.340.615	1,54%	5.117.168	2,36%
ESCOLA SESC IGUATU	3.342.325	1,54%	5.453.484	2,52%
ESCOLA SESC SOBRAL	2.384.119	1,10%	4.382.605	2,02%
CENTRO EDUCACIONAL SESC LER ARACATI	487.798	0,23%	1.148.061	0,53%
CENTRO EDUCACIONAL SESC LER CRATEÚS	566.597	0,26%	1.074.206	0,50%
CENTRO EDUCACIONAL SESC LER IBIAPINA	458.397	0,21%	864.417	0,40%
CENTRO EDUCACIONAL SESC LER SÃO GONÇALO	559.146	0,26%	1.006.341	0,46%
CENTRO EDUCACIONAL SESC LER QUIXERAMOBIM	588.842	0,27%	1.433.503	0,66%
MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	**32.032.020**	**14,80%**	-	**0,00%**
TOTAL	**216.479.983**	**100,00%**	**216.479.983**	**100,00%**

Fonte: GPLAN, 2019.

7.1.1. Fontes de Financiamento

Fontes de Receitas que financiarão o Orçamento-Programa do Serviço Social do Comércio, Administração Regional no Estado do Ceará, para o exercício de 2020:

COMPOSIÇÃO DAS RECEITAS			
CONTA ORÇAMENTÁRIA	**FONTES**	**R$1,00**	**%**
6.1	**RECEITAS CORRENTES**	**184.447.963**	
6.1.1	***Receitas de Contribuições Sociais***	***110.905.076***	51,23%
6.1.1.1	Contribuições para o Sesc	110.905.076	
6.1.2	***Receitas de Prestação de Serviços***	***39.204.669***	18,11%
6.1.2.1	Serviços Educacionais	8.161.437	
6.1.2.2	Serviços de Saúde	15.307.560	
6.1.2.3	Serviços Culturais	650.594	
6.1.2.4	Serviços de Lazer	14.404.270	
6.1.2.5	Outros Serviços	680.808	
6.1.3	***Receitas de Outros Serviços***	***148.329***	0,07%
6.1.3.1	Receitas de Outros Serviços	148.329	
6.1.4	***Receitas Financeiras***	***5.334.000***	2,46%
6.1.4.1	Remuneração de Depósitos Bancários e Aplicações	5.250.000	
6.1.4.9	Outras Receitas Financeiras	84.000	
6.1.5	***Transferências das Instituições Privadas s/ Fins Lucrativos - Contribuições***	***24.897.028***	11,50%
6.1.5.1	Subvenções Ordinárias	1.298.404	
6.1.5.2	Subvenções Extraordinárias	0	
6.1.5.4	Outras Contribuições	23.598.624	
6.1.6	***Outras Transferências das Instituições Privadas s/ Fins Lucrativos***	***3.958.861***	1,83%
6.1.6.1	Outras Transferências das Instituições Privadas s/ Fins Lucrativos	3.958.861	
6.1.7	***Transferências de Outras Fontes***	***0***	0,00%
6.1.7.1	Transferências de Outras Fontes	0	
6.1.9	***Outras Receitas Correntes***	***0***	0,00%
6.1.9.1	Outras Receitas Correntes	0	
6.2	**RECEITAS DE CAPITAL**	**0**	
6.2.2	***Operações de Crédito***	***0***	0,00%
6.2.2.1	Empréstimos Interdepartamentais	0	
6.2.2.9	Outras Operações de Crédito	0	
6.2.3	***Transferências das Instituições Privadas s/ Fins Lucrativos - Investimentos***	***0***	0,00%
6.2.3.1	Subvenções Extraordinárias	0	
6.2.3.2	Equipamantos e Material Permanente	0	
6.2.3.3	Aquisição de Imóveis	0	
6.2.3.4	Obras e Instalações	0	
6.2.9	***Outras Receitas de Capital***	***0***	0,00%
6.2.9.1	Outras Receitas de Capital	0	
Subtotal		**184.447.963**	**85,20%**
Mobilização de Recursos		**R$ 1,00**	**%**
Mobilização de Recursos Financeiros		32.032.020	14,80%
Subtotal		**32.032.020**	14,80%
TOTAL GERAL		**216.479.983**	**100,00%**

Fonte: GPLAN, 2019.

A seguir, apresentamos a descrição das Contas Orçamentárias de Receitas:

RECEITAS CORRENTES

6.1.1 - Receitas de Contribuições Sociais – Provenientes das contribuições arrecadadas pelo INSS em favor do Sesc ou recolhidas diretamente à entidade, relativas aos convênios firmados com empresas contribuintes.

6.1.1.1 - Contribuição para o Sesc – É a alínea da receita que registra as contribuições compulsórias arrecadadas em favor do Sesc. A estimativa da Receita Compulsória para o exercício de 2020 está descrita na correspodência do Departamento Nacional nº 1681/2019, de 03 de junho de 2019.

6.1.2 - Receitas de Prestação de Serviços – Constituída pelas taxas cobradas ao cliente do Sesc Ceará que participa das diversas atividades nas áreas de Saúde, Educação, Cultura, Lazer, Assistência, inclusive Relacionamento com clientes nas unidades da capital ou do interior.

6.1.2.1 - Serviços Educacionais – Receitas provenientes da remuneração pelos serviços prestados à clientela nas atividades vinculadas ao Programa Educação.

6.1.2.2 - Serviços de Saúde – Receitas provenientes da remuneração pelos serviços prestados à clientela nas atividades vinculadas ao Programa Saúde.

6.1.2.3 - Serviços Culturais – Receitas provenientes da remuneração pelos serviços prestados à clientela nas atividades vinculadas ao Programa Cultura.

6.1.2.4 - Serviços de Lazer – Receitas provenientes da remuneração pelos serviços prestados à clientela nas atividades vinculadas a Programa Lazer.

6.1.2.5 - Outros Serviços – Receitas provenientes da remuneração pelos serviços prestados à clientela nas atividades vinculadas ao Programa Assistência, Relacionamento com Clientes e em outras não especificadas nas demais receitas de serviços.

6.1.3.1 - Receitas de Outros Serviços – Receitas provenientes de serviços não vinculados às atividades, como aluguéis, arrendamentos e taxa de ocupação de imóveis.

6.1.4 - Receitas Financeiras – Receitas provenientes de valores monetários auferidos sobre títulos mobiliários e aplicações financeiras, inclusive poupanças.

6.1.5 - Transferências de Instituições Privadas sem fins Lucrativos - Contribuições – Subvenções regulares transferidas pelo Departamento Nacional, de acordo com o regulamento do Sesc (Art. 32, § 2º, letra a), informada pela correspondência do Departamento Nacional nº 1681/2019, de 03 de junho de 2019.

6.1.5.4 – Outras Contribuições – É a alínea da receita que registar, nos Departamentos Regionais, outras contribuições transferidas pelo Departamento Nacional, estabelecida em normas aprovadas pelo Conselho Nacional da entidade. A estimativa da Receita para o exercício de 2020 está descrita na correspodência do Departamento Nacional nº 1681/2019, de 03 de junho de 2019.

6.1.6 - Outras Transferências de Instituições Privadas sem fins Lucrativos – Receita que registra, nos Departamentos Regionais, as transferências do Departamento Nacional para aplicação em despesas de custeio de projetos e programas do Departamento Nacional.

6.1.6.1 - Outras Transferências de Instituições Privadas sem fins Lucrativos – É a alínea da receita que registra, nos Departamentos Regionais, as transferências do Departamento Nacional para aplicação em despesas de custeios de projetos e programas do Departamento Nacional. A estimativa da Receita para o exercício de 2020 está descrita na correspodência do Departamento Nacional nº 1681/2019, de 03 de junho de 2019.

6.1.7 - Transferências de Outras Fontes – Receita que registra outras transferências recebidas, inclusive de outros órgãos.

6.1.9 - Outras Receitas Correntes – Receita destinada ao registro de Demais Variações Patrimoniais Aumentativas não classificadas nos itens precedentes, resultantes da execução orçamentária.

MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS

Mobilização de Recursos Financeiros – Provenientes da posição patrimonial de 31/12/2019.

No quadro abaixo pode-se observar o detalhamento das **receitas de serviços** por programa, atividade e unidade:

COMPOSIÇÃO DA RECEITA ORÇAMENTÁRIA POR PROGRAMA, ATIVIDADE E UNIDADE																							
ATIVIDADES E PROGRAMAS	CENTRO	CRATO	ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. I	ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. II	FORTALEZA	IGUATU	IPARANA RESERVA	IPARANA HOTEL	IPARANA CLUBE	JUAZEIRO	RIOMAR FORTALEZA	RIOMAR KENNEDY	ESCOLA SESC CRATO	ESCOLA SESC IGUATU	ESCOLA SESC JUAZEIRO	ESCOLA SESC SOBRAL	SESC LER ARACATI	SESC LER CRATEÚS	SESC LER IBIAPINA	SESC LER QUIXERAMOBIM	SESC LER SÃO GONÇALO	SOBRAL	DR CEARÁ
EDUCAÇÃO	**-**	**-**	**2.309.053**	**1.235.257**	**-**	**-**	**85.832**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**711.501**	**1.666.899**	**1.279.811**	**873.084**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**8.161.437**
Educação Infantil	-	-	657.990	-	-	-				-	-	-	185.549	529.140	465.606	429.264	-	-	-	-	-	-	**2.267.549**
Ensino Fundamental	-	-	1.102.934	1.235.257	-	-	-			-	-	-	471.636	1.060.338	491.980	443.820	-	-	-	-	-	-	**4.805.965**
Educação Complementar	-	-	548.129		-	-	-			-	-	-	54.316	77.421	322.225		-	-	-	-	-	-	**1.002.091**
Educação de Jovens e Adultos	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Educação em Ciências e Humanidades	-	-	-	-	-	-	85.832			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**85.832**
SAÚDE	**5.625.751**	**320.000**	**215.250**	**80.000**	**1.465.319**	**84.750**	**-**	**1.710.880**	**2.705.210**	**114.600**	**2.100.000**	**850.000**	**-**	**27.600**	**-**	**-**	**550**	**550**	**550**	**1.000**	**550**	**5.000**	**15.307.560**
Nutrição	4.335.000		215.250	80.000	668.005	84.750		1.710.880	2.705.210	30.600	2.100.000	850.000		27.600			550	550	550	1.000	550	5.000	**12.815.495**
Saúde Bucal	1.290.751	320.000			314.132																		**1.924.883**
Cuidado Terapêutico					483.182					84.000													**567.182**
CULTURA	**8.000**	**61.000**	**38.500**	**38.500**	**352.124**	**41.200**	**-**	**-**	**-**	**43.200**	**-**	**-**					**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**64.645**	**650.594**
Artes Cênicas		35.000	38.500	38.500	177.500	19.200				25.100												46.000	**379.800**
Artes Visuais					43.540																		**43.540**
Audiovisual																							**-**
Biblioteca	8.000									4.100			1.640	1.785								645	**16.170**
Literatura																							**-**
Música		26.000			131.084	22.000				14.000												18.000	**211.084**
LAZER	**-**	**1.048.714**	**-**	**-**	**5.666.733**	**576.286**	**-**	**4.674.810**	**360.000**	**1.199.252**	**-**	**-**					**550**	**550**	**550**	**1.000**	**550**	**875.275**	**14.404.270**
Desenvolvimento Físico-Esportivo		760.118			3.242.763	517.786				948.352												549.255	**6.018.274**
Recreação		10.818			42.960	3.500			360.000	7.000							550	550	550	1.000	550	5.020	**432.498**
Turismo Social		277.778			2.381.010	55.000		4.674.810		243.900												321.000	**7.953.498**
ASSISTÊNCIA	**-**	**10.727**	**-**	**-**	**211.027**	**5.775**	**-**	**-**	**-**	**7.605**	**-**	**-**					**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**10.724**	**245.858**
Trabalho Social com Grupos	-	10.727	-		211.027	5.775	-			7.605	-	-					-	-	-	-	-	10.724	**245.858**
ADMINISTRAÇÃO	**45.000**	**36.000**	**-**	**-**	**220.000**	**38.500**	**-**	**-**	**-**	**70.000**	**4.500**	**2.500**					**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**18.450**	**434.950**
Relacionamento com Clientes	45.000	36.000	-	-	220.000	38.500	-			70.000	4.500	2.500					-	-	-	-	-	18.450	**434.950**
TOTAL GERAL	**5.678.751**	**1.476.441**	**2.562.803**	**1.353.757**	**7.915.203**	**2.413.410**	**85.832**			**2.714.468**	**2.104.500**	**142.500**					**1.100**	**1.100**	**1.100**	**2.000**	**1.100**	**974.094**	**39.204.669**

Fonte: GPLAN, 2019.

Nos quadros a seguir encontram-se as **receitas orçamentárias** dispostas por programa, atividade, modalidade, realização e unidade.

Programa Educação										
Composição da Receita por realização										
Atividade	**Modalidade**	**Realização**	**ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. I**	**ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. II**	**ESCOLA CRATO**	**ESCOLA IGUATU**	**SESC IPARANA RESERVA**	**ESCOLA JUAZEIRO DO NORTE**	**ESCOLA SOBRAL**	**DR CEARÁ**
Educação Infantil		Pré-escola	657.990		185.549	529.140	-	465.606	429.264	2.267.549
Total Educação Infantil			**657.990**	**-**	**185.549**	**529.140**	**-**	**465.606**	**429.264**	**2.267.549**
Ensino Fundamental		Anos iniciais	1.102.934		471.636	1.060.338		491.980	443.820	3.570.708
		Anos finais		1.235.257						1.235.257
Total Ensino Fundamental			**1.102.934**	**1.235.257**	**471.636**	**1.060.338**	**-**	**491.980**	**443.820**	**4.805.965**
Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	542.007	-	51.670	71.496	-	75.539		740.712
	Complementação Curricular	Curso						245.710		245.710
	Aperfeiçoamento Especializado	Curso	5.551		2.646	5.925		976		15.098
		Oficina	571							571
Total Educação Complementar			**548.129**	**-**	**54.316**	**77.421**	**-**	**322.225**	**-**	**1.002.091**
Educação em Ciências e Humanidades	Meio Ambiente	Exposição					32.916			32.916
		Oficina					30.972			30.972
		Palestra					10.972			10.972
		Vivência					10.972			10.972
Total Educação em Ciências e Humanidades			**-**	**-**	**-**	**-**	**85.832**	**-**	**-**	**85.832**
TOTAL PROGRAMA EDUCAÇÃO			**2.309.053**	**1.235.257**	**711.501**	**1.666.899**	**85.832**	**1.279.811**	**873.084**	**8.161.437**

Fonte: GPLAN, 2019.

Programa Saúde																					
Composição da Receita por realização																					
Atividades	**Modalidades**	**Realizações**	**ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. I**	**ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. II**	**SESC CENTRO**	**SESC CRATO**	**SESC FORTALEZA**	**SESC IGUATU**	**SESC SOBRAL**	**SESC IPARANA HOTEL**	**SESC IPARANA CLUBE**	**SESC JUAZEIRO DO NORTE**	**ESCOLA IGUATU**	**SESC LER ARACATI**	**SESC LER CRATEÚS**	**SESC LER IBIAPINA**	**SESC LER QUIXERAMOBIM**	**SESC LER SÃO GONÇALO**	**RIOMAR FORTALEZA**	**RIOMAR KENNEDY**	**DR CEARÁ**
Nutrição		Clínica ambulatorial	-	-	-	-	28.100	-	-			9.000	-	-	-	-	-	-	-	-	37.100
		Lanche	215.250	80.000	235.000		530.335	58.500	-	297.000	290.000	16.600		550	550	550	1.000	550	300.000	150.000	2.175.885
		Refeições	-	-	4.100.000	-	109.570	26.250	5.000	1.413.880	2.415.210	5.000	27.600	-	-	-	-	-	1.800.000	700.000	10.602.510
Total Nutrição			**215.250**	**80.000**	**4.335.000**	**-**	**668.005**	**84.750**	**5.000**	**1.710.880**	**2.705.210**	**30.600**	**27.600**	**550**	**550**	**550**	**1.000**	**550**	**2.100.000**	**850.000**	**12.815.495**
Saúde Bucal		Clínica ambulatorial	-	-	1.290.751	320.000	314.132	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.924.883
Total Saúde Bucal			**-**	**-**	**1.290.751**	**320.000**	**314.132**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.924.883**
Cuidado Terapêutico	Atenção de Enfermagem	Rotinas de Cuidado	-	-	-	-	290	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	290
	Cuidado Especializado	Clínica ambulatorial	-	-	-	-	413.554	-	-	-	-	57.000	-	-	-	-	-	-	-	-	470.554
	Práticas Integrativas e Complementares	Clínica ambulatorial	-	-	-	-	69.338	-	-	-	-	27.000	-	-	-	-	-	-	-	-	96.338
Total Cuidado Terapêutico			**-**	**-**	**-**	**-**	**483.182**	**-**	**-**	**-**	**-**	**84.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**567.182**
TOTAL PROGRAMA SAÚDE			**215.250**	**80.000**	**5.625.751**	**320.000**	**1.465.319**	**84.750**	**5.000**	**1.710.880**	**2.705.210**	**114.600**	**27.600**	**550**	**550**	**550**	**1.000**	**550**	**2.100.000**	**850.000**	**15.307.560**

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Fonte: GPLAN, 2019.

Programa Cultura													
Composição da Receita por realização													
Atividades	**Modalidades**	**Realizações**	**ESCOLA SESC FORTALEZA UNID.I**	**ESCOLA SESC FORTALEZA UNID.II**	**SESC CENTRO**	**SESC CRATO**	**SESC FORTALEZA**	**SESC IGUATU**	**SESC JUAZEIRO DO NORTE**	**SESC SOBRAL**	**ESCOLA SESC CRATO**	**ESCOLA SESC IGUATU**	**DR CEARÁ**
Artes Cênicas	Circo	Apresentação	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
	Dança	Apresentação	-	-	-	-	5.500	-	1.000	-	-	-	6.500
		Curso	-	-	-	17.000	96.500	800	-	24.000			138.300
	Teatro	Apresentação	38.500	38.500	-	18.000	64.100	18.400	24.100	22.000			223.600
		Curso	-	-	-	-	11.400	-	-	-			11.400
Total Artes Cênicas			**38.500**	**38.500**	**-**	**35.000**	**177.500**	**19.200**	**25.100**	**46.000**			**379.800**
Artes Visuais		Curso	-	-	-	-	43.540	-	-	-			43.540
Total Artes Visuais			**-**	**-**	**-**	**-**	**43.540**	**-**	**-**	**-**			**43.540**
Música		Apresentação	-	-	-	26.000	116.000	18.000	14.000	18.000			192.000
		Curso	-	-	-	-	15.084	4.000	-	-			19.084
Total Música			**-**	**-**	**-**	**26.000**	**131.084**	**22.000**	**14.000**	**18.000**			**211.084**
Biblioteca		Empréstimo			8.000		-		4.100	645	1.640	1.785	16.170
Total Biblioteca			**-**	**-**	**8.000**	**-**	**-**	**-**	**4.100**	**645**	**1.640**	**1.785**	**16.170**
TOTAL PROGRAMA CULTURA			**38.500**	**38.500**	**8.000**	**61.000**	**352.124**	**41.200**	**43.200**	**64.645**	**1.640**	**1.785**	**650.594**

Fonte: GPLAN, 2019.

Programa Lazer															
Composição da Receita por realização															
Atividades	**Modalidades**	**Realizações**	**SESC CRATO**	**SESC FORTALEZA**	**SESC IGUATU**	**SESC IPARANA CLUBE**	**SESC IPARANA HOTEL**	**SESC JUAZEIRO DO NORTE**	**SESC LER ARACATI**	**SESC LER CRATEÚS**	**SESC LER IBIAPINA**	**SESC LER QUIXERAMOBIM**	**SESC LER SÃO GONÇALO**	**SESC SOBRAL**	**DR CEARÁ**
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Avaliação Físico-Funcional	Avaliação	2.110	52.000	-	-	-	2.166	-	-	-	-	-	1.898	58.174
	Eventos Físico Esportivos	Competição	30.250	82.000	10.500	-	-	29.670	-	-	-	-	-	26.000	178.420
	Exercícios Físicos Sistemáticos	Exercício físico coletivo	324.497	1.846.700	228.636	-	-	376.619	-	-	-	-	-	209.896	2.986.348
		Exercício físico individual	214.300	564.020	127.056	-	-	277.950	-	-	-	-	-	203.708	1.387.034
	Formação Esportiva	Esporte coletivo	25.137	59.640	26.556	-	-	23.327	-	-	-	-	-	13.140	147.800
		Esporte individual	163.824	548.010	116.482	-	-	220.305	-	-	-	-	-	94.613	1.143.234
		Luta	-	90.393	8.556	-	-	18.315	-	-	-	-	-	-	117.264
Total Desenvolvimento Físico-Esportivo			**760.118**	**3.242.763**	**517.786**	**-**	**-**	**948.352**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**549.255**	**6.018.274**
Recreação		Colônia de Férias	9.018	24.960	3.500	-	-	7.000	550	550	550	1.000	550	5.020	52.698
			-	-	-	180.000		-	-	-	-	-	-	-	180.000
		Frequência a parque aquático	-	-	-	180.000		-	-	-	-	-	-	-	180.000
		Jogos, briquedos e brincadeiras	-	-	-			-	-	-	-	-	-	-	-
		Passeio recreativo	1.800		-			-	-	-	-	-	-	-	1.800
		Recreação esportiva		18.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.000
Total Recreação			**10.818**	**42.960**	**3.500**	**360.000**	**-**	**7.000**	**550**	**550**	**550**	**1.000**	**550**	**5.020**	**432.498**
Turismo Social	Turismo Emissivo	Excursão	277.778	2.303.890	55.000	-	-	243.900	-	-	-	-	-	321.000	3.201.568
		Passeio	-	77.120	-			-	-	-	-	-	-	-	77.120
	Turismo Receptivo	Hospedagem	-	-	-		4.459.810	-	-	-	-	-	-	-	4.459.810
		Hospedagem *day-use*	-	-	-		85.000	-	-	-	-	-	-	-	85.000
		Passeio Local	-	-	-		130.000	-	-	-	-	-	-	-	130.000
Total Turismo Social			**277.778**	**2.381.010**	**55.000**	**-**	**4.674.810**	**243.900**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**321.000**	**7.953.498**
TOTAL PROGRAMA LAZER			**1.048.714**	**5.666.733**	**576.286**	**360.000**	**4.674.810**	**1.199.252**	**550**	**550**	**550**	**1.000**	**550**	**875.275**	**14.404.270**

Obs.: * Na Realização Apresentação Esportiva a variável Clientes referem-se aos Clientes Participantes.

Fonte: GPLAN, 2019.

Programa Assistência								
Composição da Receita por realização								
Atividades	Modalidades	Realizações	SESC CRATO	SESC FORTALEZA	SESC IGUATU	SESC JUAZEIRO DO NORTE	SESC SOBRAL	DR CEARÁ
Trabalho Social com Grupos		Reunião	-	27.573	-	-	-	27.573
		Oficina	-	62.454	-	-	-	62.454
		Visita domiciliar, inst. e com.	-	-	-	-	5.600	5.600
		Grupos Sociais	10.727	121.000	5.775	7.605	5.124	150.231
Total Trabalho Social com Grupos			**10.727**	**211.027**	**5.775**	**7.605**	**10.724**	**245.858**
TOTAL PROGRAMA ASSISTÊNCIA			**10.727**	**211.027**	**5.775**	**7.605**	**10.724**	**245.858**

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Fonte: GPLAN, 2019.

Programa Administração											
Composição da Receita por realização											
Atividades	Modalidades	Realizações	SESC CENTRO	SESC CRATO	SESC FORTALEZA	SESC IGUATU	SESC JUAZEIRO DO NORTE	RIOMAR FORTALEZA	RIOMAR KENNEDY	SESC SOBRAL	DR CEARÁ
Relacionamento com clientes		Cadastramento	45.000	36.000	220.000	38.500	70.000	4.500	2.500	18.450	434.950
Total Relacionamento com Clientes			**45.000**	**36.000**	**220.000**	**38.500**	**70.000**	**4.500**	**2.500**	**18.450**	**434.950**
TOTAL PROGRAMA ADMINISTRAÇÃO			**45.000**	**36.000**	**220.000**	**38.500**	**70.000**	**4.500**	**2.500**	**18.450**	**434.950**

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Fonte: GPLAN, 2019.

7.1.2. Aplicação dos Recursos Financeiros

Aplicações dos recursos por elementos de despesas que participarão do Orçamento-Programa do Serviço Social do Comércio (Sesc), Administração Regional no Estado do Ceará, para o exercício de 2020.

COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS			
CONTA ORÇAMENTÁRIA	FONTES	R$1,00	%
5.1	**DESPESAS CORRENTES**	**184.214.734**	
5.1.1	***Pessoal e Encargos***	***80.468.127***	37,17%
5.1.1.1	Remuneração de Pessoal	62.486.068	
5.1.1.2	Encargos Patronais	5.934.841	
5.1.1.3	Benefícios a Pessoal	8.147.588	
5.1.1.9	Outras Despesas de Pessoal e Encargos	3.899.630	
5.1.2	***Uso de Bens e Serviços***	***99.855.998***	46,13%
5.1.2.1	Uso de Material de Consumo	28.462.026	
5.1.2.2	Serviços de Terceiros - PF	2.587.069	
5.1.2.3	Serviços de Terceiros - PJ	68.806.903	
5.1.4	***Despesas Financeiras***	***630.000***	0,29%
5.1.4.9	Outras Despesas Financeiras	630.000	
5.1.5	***Transferências a Instituições Privadas s/ Fins Lucrativos - Contribuições***	***3.260.609***	1,51%
5.1.5.1	Subvenções Ordinárias		
5.1.5.2	Subvenções Extraordinárias		
5.1.5.3	Contribuições Confederativas e Federativas	3.260.609	
5.1.5.4	Outras Contibuições		
5.1.6	***Outras Transferências a Instituições Privadas***	***0***	0,00%
5.1.6.1	Outras Transferências a Instituições Privadas		
5.1.9	***Outras Despesas Correntes***	***0***	0,00%
5.1.9.1	Outras Despesas Correntes		
5.2	**DESPESAS DE CAPITAL**	**32.265.249**	
5.2.1	***Investimentos***	***6.760.249***	3,12%
5.2.1.1	Equipamentos e Mobiliário em Geral	5.665.249	
5.2.1.2	Veículos		
5.2.1.3	Bens Móveis Diversos		
5.2.1.4	Construções em Curso	1.095.000	
5.2.1.5	Benfeitorias		
5.2.1.9	Outros Investimentos		
5.2.2	***Inversões Financeiras***	***25.505.000***	11,78%
5.2.2.1	Empréstimos Interdepartamentais		
5.2.2.2	Empréstimos a Servidores		
5.2.2.3	Terrenos		
5.2.2.4	Edificações	25.505.000	
TOTAL GERAL		**216.479.983**	**100,00%**

Fonte: GPLAN, 2019.

A seguir, apresentamos a descrição das Contas Orçamentárias de Despesas:

DESPESAS CORRENTES

Pessoal e Encargos

5.1.1.1 Remuneração de Pessoal – Elemento de despesa destinado aos registros do custo com pessoal permanente, contratado ou nomeado para cargo em comissão compostos pelos seguintes gastos, por exemplo, salários, férias, abono pecuniário, 13º salário, auxílios para diferenças de caixa, gratificação de função, adicionais de insalubridade, de periculosidade e noturno, horas extraordinárias.
5.1.1.2 Encargos Patronais – Elemento de despesa destinado ao registro das despesas com os encargos sociais relativos ao pessoal da Entidade, assim caracterizados: Previdência Social, seguro de acidentes de trabalho, FGTS, indenizações e acordos trabalhistas, PIS e outros encargos decorrentes de lei.

5.1.1.3 Benefícios a Pessoal – Elemento de despesa destinado ao registro das seguintes despesas com vale e auxílios-transporte, vale-alimentação/refeição, ajuda de custo, diárias (parte não comprovada), indenizações de serviços externos, fundo de beneficência a Servidores, auxílio-funeral, auxílio-doença, auxílio-creche, plano de saúde, plano de previdência privada, cursos e treinamentos a servidores, prêmios de seguros a servidores e outros benefícios a servidores.

5.1.1.9 Outras Despesas de Pessoal e Encargos – Elemento de despesa destinado ao registro das seguintes despesas: verbas rescisórias, inclusive multas e contribuições ao FGTS, Indenizações e acordos trabalhistas, inclusive os custos processuais.

Uso de Bens e Serviços

5.1.2.1 Uso de Material de Consumo – Elemento de despesa em que se registram as aquisições dos materiais destinados à área administrativa ou às atividades fim da Entidade com características próprias de consumo, reposição ou manutenção por qualquer motivo, adquiridos quer de pessoa física ou jurídica.
5.1.2.2 Serviços de Terceiros – Pessoa Física – Elemento de despesa em que se registram os pagamentos por serviços de natureza eventual prestados por pessoas físicas, sem vínculo empregatício; a estudantes na condição de estagiários, ajuda de custo de viagem a serviço dos membros dos Conselhos Nacional, Regional e Fiscal, e gratificação de presença de membros do Conselho Fiscal; prêmio em dinheiro; locação de móveis e imóveis, bem como de indenização decorrente de acordo e ou sentença judicial. Neste elemento, serão registradas, também, as obrigações previdenciárias incidentes sobre os pagamentos efetuados

5.1.2.3 Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica – Elemento de despesa destinado ao registro de qualquer tipo de serviço prestado por pessoa jurídica, como passagens, assinaturas de jornais, revistas e periódicos, energia elétrica e gás, fretes, impostos, taxas de qualquer natureza, juros e multas, locação de imóveis, diárias de viagens, serviços de segurança, comunicação, água esgoto.

Despesas Financeiras

5.1.4.9 Outras Despesas Financeiras – Elemento de despesa destinado ao registro das despesas decorrentes de operações financeiras, tais como: despesas bancárias, descontos concedidos e outros.

Transferências a Instituições Privadas sem fins Lucrativos – Contribuições

5.1.5.1 Subvenções Ordinárias – Elemento de despesa, subordinado ao elemento Contribuições destinado à contabilização, no Departamento Nacional, das subvenções regulares concedidas às Administrações Regionais, de recursos insuficientes, de acordo com o Regulamento (Art. 32, § 2º, letra "a").
5.1.5.2 Subvenções Extraordinárias – Elemento de despesa, subordinado ao elemento Contribuições, destinado à contabilização, no Departamento Nacional, das subvenções eventuais concedidas às Administrações Regionais, para realização de Despesas Correntes em programas de natureza especial, de acordo com o Regulamento (Art. 32, § 2º, letra "b").

5.1.5.3 Contribuições Confederativas e Federativas – Elemento de despesa subordinado ao elemento Contribuições destinado à contabilização das contribuições da Administração Nacional à Confederação Nacional do Comércio e das Administrações Regionais às Federações do Comércio, de acordo com Art. 32, § 1º e Art. 33 do Regulamento da Entidade. Contribuição criada para a Federação do Comércio, conforme o Decreto nº 5.725, de 16 de março de 2006, que altera o Regulamento do Sesc e correspodência nº 1681/2019, de 03 de junho o de 2018.

5.1.5.4 Outras Contribuições – Elemento de despesa subordinado ao elemento Contribuições destinado à contabilização de outras contribuições estabelecidas em normas aprovadas pelo Conselho Nacional da Entidade.

5.1.6.1 Outras Transferências a Instituições Privadas – Elemento de despesa destinado ao registro das transferências aos Departamentos Regionais para aplicação em despesas de custeio de projetos e programas do Departamento Nacional.

5.1.9.1 Outras Despesas Correntes – Elemento de despesa destinado ao registro de Demais Variações Patrimoniais Diminutivas não classificadas nos itens precedentes, resultantes de execução orçamentária.

DESPESAS DE CAPITAL

Investimentos

5.2.1.1 Equipamentos e Mobiliário em Geral – Item destinado a despesas com aquisição de equipamentos e material permanente, bens móveis com incorporação ao imobilizado, como máquina e aparelhos, veículos, instrumentos musicais, coleções para a biblioteca, móveis e mobiliários em geral.

5.2.1.2 Veículos – Item destinado ao registro de despesas dos bens móveis caracterizados por viaturas, embarcações, aeronaves e similares em uso na Entidade.

5.2.1.3 Bens Móveis Diversos – Item destinado ao registro de despesas das incorporações dos bens móveis, assim caracterizados pelos elementos essenciais nos termos do Art. 62 e letra "b" do Art. 61 das Normas Financeiras, tais como: livros e coleções para bibliotecas, discotecas, filmotecas, obras de arte e semoventes.

5.2.1.4 Construções em Curso – Item destinado ao registro de despesas dos investimentos realizados com obras em andamento de edificações novas.

5.2.1.5 Benfeitorias – Item destinado ao registro de despesas dos investimentos realizados em obras, instalações, restaurações e ampliações em imóveis de terceiros contratados pela Entidade para o seu uso.

5.2.1.9 Outros Investimentos – Item destinado ao registro provisório de qualquer bem móvel adquirido ou obtido em doação e que ainda não tenha os elementos essenciais à sua classificação para registro em conta definitiva do imobilizado. Pode ser, ainda, para os casos de aquisições contratadas no exercício para entrega dos bens no exercício seguinte, onerando-se a correspondente verba orçamentária. E também para o lançamento de aquisição ou transferência da cessão de uso de marcas, patentes e outros**,** ou ainda por doação.

Inversões Financeiras

5.2.2.1 Empréstimos Interdepartamentais – destinada ao registro, exclusivamente nos Departamentos Regionais, dos valores concedidos à Administração Nacional a título de empréstimo financeiro, sujeito a verba orçamentária específica e para atender programas especiais pré-estabelecidos.

5.2.2.2 Empréstimos a Servidores – destinada ao registro dos empréstimos concedidos aos servidores, sujeitos a verba orçamentária específica, de acordo com normas reguladoras dos financiamentos. Esta conta deverá ser individualizada por servidor.

5.2.2.3 Terrenos – destinada ao registro de aquisição ou doação de terreno para uso da Entidade antes do início de obras. As edificações, quando demolidas por qualquer motivo, serão reclassificadas para esta conta.

5.2.2.4 Edificações – destinada ao registro das aquisições de imóveis, e incorporações por doações recebidas, bem como os investimentos em restaurações e ampliações de imóveis para uso exclusivo dos serviços da Entidade.

RECURSOS FINANCEIROS

No desenvolvimento do Programa de Trabalho para 2020, este Departamento Regional contará com despesa estimada em **R$ 216.479.983,00** (duzentos e dezesseis milhões, quatrocentos e setenta e nove mil, novecentos e oitenta e três reais), da qual o montante de **R$ 184.214.734,00** (cento e oitenta e quatro milhões, duzentos e quatorze mil e setecento e trinta e quatro reais) será aplicado nas despesas correntes e o valor de **R$ 32.265.249,00** (trinta e dois milhões, duzentos e sessenta e cinco mil e duzentos e quarenta e nove reais) será aplicado em despesas de capital, vide quadro com a composição das despesas:

COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS		
FONTES	**R$ 1,00**	**%**
DESPESAS CORRENTES	**184.214.734**	**85,10%**
PESSOAL E ENCARGOS	***80.468.127***	***37,17%***
Remuneração de Pessoal	62.486.068	28,86%
Encargos Patronais	5.934.841	2,74%
Benefícios a Pessoal	8.147.588	3,76%
Outras Despesas de Pessoal e Encargos	3.899.630	1,80%
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	***103.746.607***	***47,92%***
Uso de Material de Consumo	28.462.026	13,15%
Serviços de Terceiros - PF	2.587.069	1,20%
Serviços de Terceiros - PJ	68.806.903	31,78%
Outras Despesas Financeiras	630.000	0,29%
Contribuições Confederativas e Federativas	3.260.609	1,51%
DESPESAS DE CAPITAL	**32.265.249**	**14,90%**
INVESTIMENTOS	***32.265.249***	***14,90%***
Equipamentos e Mobiliário em Geral	5.665.249	2,62%
Veículos	0	0,00%
Bens Móveis Diversos	0	0,00%
Construções em Curso	1.095.000	0,51%
Benfeitorias	0	0,00%
Terrenos	0	0,00%
Edificações	25.505.000	11,78%
TOTAL GERAL	**216.479.983**	**100,00%**

Fonte: GPLAN, 2019.

7.2 Demonstrativo Orçamentário por Programa

Apresentamos a seguir a composição das despesas e receitas correntes divididas por conta e por programas:

1 – PROGRAMA EDUCAÇÃO									
Atividade	Despesas Correntes								Receitas de Serviços
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3	Total	
1.1. – Educação Infantil	R$ 6.070.266,00	R$ 485.622,00	R$ 542.905,00		R$ 742.110,00		R$ 1.906.440,00	**R$ 9.747.343,00**	R$ 2.267.549,00
1.2. – Ensino Fundamental	R$ 5.396.816,00	R$ 431.745,00	R$ 531.159,00		R$ 270.038,00	R$ 1.500,00	R$ 839.424,00	**R$ 7.470.682,00**	R$ 4.805.965,00
1.3. - Ensino Médio								**R$ -**	R$ -
1.4. – Educação de Jovens e Adultos	R$ 1.865.506,00	R$ 149.241,00	R$ 404.372,00		R$ 1.718.771,00	R$ 8.180,00	R$ 2.136.580,00	**R$ 6.282.650,00**	R$ -
1.5. – Educação Complementar	R$ 2.932.576,00	R$ 234.607,00	R$ 352.823,00		R$ 1.966.042,00	R$ 9.800,00	R$ 2.793.093,00	**R$ 8.288.941,00**	R$ 1.002.091,00
1.7. – Educação em Ciências e Humanidades	R$ 445.088,00	R$ 35.607,00	R$ 54.162,00		R$ 309.600,00	R$ 80.000,00	R$ 1.083.280,00	**R$ 2.007.737,00**	R$ 85.832,00
Subtotal	**R$ 16.710.252,00**	**R$ 1.336.822,00**	**R$ 1.885.421,00**	**R$ -**	**R$ 5.006.561,00**	**R$ 99.480,00**	**R$ 8.758.817,00**	**R$ 33.797.353,00**	**R$ 8.161.437,00**
902 - Infraestrutura, Operações e Serviços	R$ 812.028,00	R$ 64.962,00	R$ 74.392,00		R$ 477.196,00	R$ 25.300,00	R$ 1.090.135,00	**R$ 2.544.013,00**	R$ -
904 – Desenvolvimento de Projetos-Piloto	R$ 590.663,00	R$ 192.850,00	R$ 90.240,00	R$ 551.240,00	R$ 123.300,00	R$ 247.700,00	R$ 4.694.174,00	**R$ 6.490.167,00**	R$ -
905 – Direção, Coordenação e Supervisão	R$ 4.310.693,00	R$ 344.855,00	R$ 409.018,00		R$ 293.097,00	R$ -	R$ 1.551.125,00	R$ 6.908.788,00	R$ -
907 – Cooperação Técnica							R$ 165.500,00	R$ 165.500,00	R$ -
908 - Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas			R$ 1.024.900,00		R$ 23.000,00		R$ 58.100,00	R$ 1.106.000,00	R$ -
Subtotal	**R$ 5.713.384,00**	**R$ 602.667,00**	**R$ 1.598.550,00**	**R$ 551.240,00**	**R$ 916.593,00**	**R$ 273.000,00**	**R$ 7.559.034,00**	**R$ 17.214.468,00**	**R$ -**
Total	**R$ 22.423.636,00**	**R$ 1.939.489,00**	**R$ 3.483.971,00**	**R$ 551.240,00**	**R$ 5.923.154,00**	**R$ 372.480,00**	**R$ 16.317.851,00**	**R$ 51.011.821,00**	**R$ 8.161.437,00**

Fonte: GPLAN, 2019.

2 – PROGRAMA SAÚDE									
Atividade	Despesas Correntes								Receitas de Serviços
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3	Total	
2.1. – Nutrição	R$ 4.389.427,00	R$ 351.154,00	R$ 803.586,00		R$ 13.421.819,00	R$ 66.000,00	R$ 2.549.086,00	**R$ 21.581.072,00**	R$ 12.815.495,00
2.2. – Saúde Bucal	R$ 4.492.985,00	R$ 359.439,00	R$ 598.510,00		R$ 928.782,00	R$ 9.300,00	R$ 1.617.906,00	**R$ 8.006.922,00**	R$ 1.924.883,00
2.3. – Educação em Saúde	R$ 270.680,00	R$ 21.655,00	R$ 38.585,00		R$ 281.761,00	R$ 10.000,00	R$ 277.015,00	**R$ 899.696,00**	
2.4. – Cuidado Terapêutico	R$ 924.449,00	R$ 73.957,00	R$ 95.425,00		R$ 169.825,00		R$ 312.537,00	**R$ 1.576.193,00**	R$ 567.182,00
Subtotal	**R$ 10.077.541,00**	**R$ 806.205,00**	**R$ 1.536.106,00**		**R$ 14.802.187,00**	**R$ 85.300,00**	**R$ 4.756.544,00**	**R$ 32.063.883,00**	**R$ 15.307.560,00**
902 - Infraestrutura, Operações e Serviços	R$ 604.364,00	R$ 48.349,00	R$ 66.358,00		R$ 135.062,00	R$ 3.000,00	R$ 136.672,00	**R$ 993.805,00**	R$ -
904 – Desenvolvimento de Projetos-Piloto	R$ 107.534,00	R$ 433.600,00	R$ 100.000,00	R$ 100.000,00	R$ 826.090,00	R$ 13.000,00	R$ 308.760,00	**R$ 1.888.984,00**	R$ -
905 – Direção, Coordenação e Supervisão	R$ 779.473,00	R$ 62.357,00	R$ 44.432,00		R$ 31.260,00		R$ 369.952,00	**R$ 1.287.474,00**	R$ -
907 – Cooperação Técnica							R$ 20.000,00	**R$ 20.000,00**	R$ -
Subtotal	**R$ 1.491.371,00**	**R$ 544.306,00**	**R$ 210.790,00**	**R$ 100.000,00**	**R$ 992.412,00**	**R$ 16.000,00**	**R$ 835.384,00**	**R$ 4.190.263,00**	**R$ -**
Total	**R$ 11.568.912,00**	**R$ 1.350.511,00**	**R$ 1.746.896,00**	**R$ 100.000,00**	**R$ 15.794.599,00**	**R$ 101.300,00**	**R$ 5.591.928,00**	**R$ 36.254.146,00**	**R$ 15.307.560,00**

Fonte: GPLAN, 2019.

3 – PROGRAMA CULTURA									
Atividade	Despesas Correntes								Receitas de Serviços
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3	Total	
3.1 - Artes Cênicas	R$ 1.215.639,00	R$ 97.251,00	R$ 121.473,00		R$ 437.190,00	R$ 249.000,00	R$ 8.921.260,00	**R$ 11.041.813,00**	R$ 379.800,00
3.2. - Artes Visuais					R$ 70.950,00	R$ 12.100,00	R$ 752.810,00	**R$ 835.860,00**	R$ 43.540,00
3.3. - Música					R$ 69.000,00	R$ 21.800,00	R$ 5.483.610,00	**R$ 5.574.410,00**	R$ 211.084,00
3.4. - Literatura	R$ 73.640,00	R$ 5.891,00	R$ 17.699,00		R$ 21.550,00	R$ 11.900,00	R$ 970.880,00	**R$ 1.101.560,00**	R$ -
3.5. - Audiovisual	R$ 120.506,00	R$ 9.640,00	R$ 17.926,00		R$ 7.440,00	R$ 2.400,00	R$ 508.679,00	**R$ 666.591,00**	R$ -
3.6. – Biblioteca	R$ 684.178,00	R$ 54.735,00	R$ 99.988,00		R$ 552.330,00	R$ 80.040,00	R$ 286.800,00	**R$ 1.758.071,00**	R$ 16.170,00
Subtotal	**R$ 2.093.963,00**	**R$ 167.517,00**	**R$ 257.086,00**	**R$ -**	**R$ 1.158.460,00**	**R$ 377.240,00**	**R$ 16.924.039,00**	**R$ 20.978.305,00**	**R$ 650.594,00**
902 - Infraestrutura, Operações e Serviços					R$ 9.300,00		R$ 6.400,00	**R$ 15.700,00**	R$ -
904 – Desenvolvimento de Projetos-Piloto							R$ 230.494,00	**R$ 230.494,00**	R$ -
905 – Direção, Coordenação e Supervisão	R$ 374.625,00	R$ 29.970,00	R$ 48.776,00		R$ 2.000,00		R$ 244.220,00	**R$ 699.591,00**	R$ -
907 – Cooperação Técnica							R$ 18.000,00	**R$ 18.000,00**	R$ -
Subtotal	**R$ 374.625,00**	**R$ 29.970,00**	**R$ 48.776,00**	**R$ -**	**R$ 11.300,00**	**R$ -**	**R$ 499.114,00**	**R$ 963.785,00**	**R$ -**
Total	**R$ 2.468.588,00**	**R$ 197.487,00**	**R$ 305.862,00**	**R$ -**	**R$ 1.169.760,00**	**R$ 377.240,00**	**R$ 17.423.153,00**	**R$ 21.942.090,00**	**R$ 650.594,00**

Fonte: GPLAN, 2019.

4 – PROGRAMA LAZER									
Atividade	Despesas Correntes								Receitas de Serviços
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3	Total	
4.1. – Desenv. Físico-Esportivo	R$ 5.037.346,00	R$ 402.988,00	R$ 497.928,00		R$ 1.900.267,00	R$ 433.182,00	R$ 2.776.959,00	**R$ 11.048.670,00**	R$ 6.018.274,00
4.2. – Recreação	R$ 521.087,00	R$ 41.686,00	R$ 107.147,00		R$ 150.070,00	R$ 4.370,00	R$ 1.628.031,00	**R$ 2.452.391,00**	R$ 432.498,00
4.3. – Turismo Social	R$ 804.197,00	R$ 64.336,00	R$ 78.466,00		R$ 734.570,00	R$ 42.000,00	R$ 6.816.001,00	**R$ 8.539.570,00**	R$ 7.953.498,00
Subtotal	**R$ 6.362.630,00**	**R$ 509.010,00**	**R$ 683.541,00**		**R$ 2.784.907,00**	**R$ 479.552,00**	**R$ 11.220.991,00**	**R$ 22.040.631,00**	**R$ 14.404.270,00**
902 - Infraestrutura, Operações e Serviços	R$ 1.949.511,00	R$ 155.961,00	R$ 114.124,00		R$ 221.000,00	R$ 5.000,00	R$ 352.000,00	**R$ 2.797.596,00**	R$ -
904 – Desenvolvimento de Projetos-Piloto	R$ 200.000,00	R$ 200.000,00	R$ 100.000,00	R$ 100.000,00	R$ 629.000,00	R$ 121.000,00	R$ 2.272.500,00	**R$ 3.622.500,00**	R$ -
905 – Direção, Coordenação e Supervisão	R$ 1.454.058,00	R$ 116.324,00	R$ 121.604,00		R$ 14.500,00		R$ 693.855,00	**R$ 2.400.341,00**	R$ -
907 – Cooperação Técnica							R$ 57.400,00	**R$ 57.400,00**	R$ -
Subtotal	**R$ 3.603.569,00**	**R$ 472.285,00**	**R$ 335.728,00**	**R$ 100.000,00**	**R$ 864.500,00**	**R$ 126.000,00**	**R$ 3.375.755,00**	**R$ 8.877.837,00**	**R$ -**
Total	**R$ 9.966.199,00**	**R$ 981.295,00**	**R$ 1.019.269,00**	**R$ 100.000,00**	**R$ 3.649.407,00**	**R$ 605.552,00**	**R$ 14.596.746,00**	**R$ 30.918.468,00**	**R$ 14.404.270,00**

Fonte: GPLAN, 2019.

5 - PROGRAMA ASSISTÊNCIA									
Atividade	Despesas Correntes								Receitas de Serviços
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3	Total	
5.1. - Desenvolvimento Comunitário	R$ 307.263,00	R$ 24.581,00	R$ 47.015,00		R$ 307.035,00	R$ 34.547,00	R$ 1.785.716,00	**R$ 2.506.157,00**	R$ -
5.2. - Segurança Alimentar e Apoio Social	R$ 1.220.385,00	R$ 97.630,00	R$ 140.122,00		R$ 556.849,00	R$ 1.500,00	R$ 846.605,00	**R$ 2.863.091,00**	R$ -
5.3. - Trabalho Social com Grupos	R$ 588.387,00	R$ 47.070,00	R$ 55.020,00		R$ 234.184,00	R$ 29.350,00	R$ 545.552,00	**R$ 1.499.563,00**	R$ 245.858,00
Subtotal	**R$ 2.116.035,00**	**R$ 169.281,00**	**R$ 242.157,00**		**R$ 1.098.068,00**	**R$ 65.397,00**	**R$ 3.177.873,00**	**R$ 6.868.811,00**	**R$ 245.858,00**
901 - Comunicação Institucional	R$ 1.211.837,00	R$ 96.947,00	R$ 41.114,00		R$ 14.000,00	R$ 24.000,00	R$ 949.000,00	**R$ 2.336.898,00**	R$ -
904 – Desenvolvimento de Projetos-Piloto	R$ 120.209,00	R$ 81.610,00	R$ 100.000,00	R$ 100.000,00	R$ 28.358,00			**R$ 430.177,00**	R$ -
905 – Direção, Coordenação e Supervisão	R$ 201.360,00	R$ 16.109,00	R$ 9.641,00		R$ 3.000,00		R$ 415.708,00	**R$ 645.818,00**	R$ -
907 – Cooperação Técnica							R$ 85.600,00	**R$ 85.600,00**	R$ -
Subtotal	**R$ 1.533.406,00**	**R$ 194.666,00**	**R$ 150.755,00**	**R$ 100.000,00**	**R$ 45.358,00**	**R$ 24.000,00**	**R$ 1.450.308,00**	**R$ 3.498.493,00**	**R$ -**
Total	**R$ 3.649.441,00**	**R$ 363.947,00**	**R$ 392.912,00**	**R$ 100.000,00**	**R$ 1.143.426,00**	**R$ 89.397,00**	**R$ 4.628.181,00**	**R$ 10.367.304,00**	**R$ 245.858,00**

Fonte: GPLAN, 2019.

06 - PROGRAMA ADMINISTRAÇÃO											
ATIVIDADE	DESPESAS CORRENTES										Receitas
	5.1.1.1	5.1.1.2	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.2.1	5.1.2.2	5.1.2.3	5.1.4.9	5.1.5.3	Total	
6.1. - Deliberação	R$ 535.473,00	R$ 42.838,00	R$ 27.137,00		R$ 70.000,00	R$ 693.000,00	R$ 251.000,00			**R$ 1.619.448,00**	R$ -
6.2. - Administração de Pessoal	R$ 1.296.555,00	R$ 103.724,00	R$ 90.814,00	R$ 2.500.000,00	R$ 155.650,00	R$ 7.100,00	R$ 418.900,00			**R$ 4.572.743,00**	R$ -
6.3. - Logística e Patrimônio	R$ 667.192,00	R$ 53.375,00	R$ 49.918,00		R$ 15.500,00	R$ 6.000,00	R$ 127.340,00			**R$ 919.325,00**	R$ -
6.4. - Gestão de Tecnologia da Informação e Telecomunicações	R$ 671.539,00	R$ 53.723,00	R$ 64.241,00		R$ 2.040,00		R$ 612.136,00			**R$ 1.403.679,00**	R$ -
6.5. - Programação e Avaliação	R$ 297.221,00	R$ 23.778,00	R$ 13.041,00		R$ 3.150,00	R$ 15.000,00	R$ 186.866,00			**R$ 539.056,00**	R$ -
6.7. - Serviços Financeiros	R$ 711.446,00	R$ 56.916,00	R$ 63.040,00		R$ 38.000,00	R$ 35.000,00	R$ 2.990.702,00	R$ 630.000,00	R$ 3.260.609,00	**R$ 7.785.713,00**	R$ 117.537.480,00
6.8. - Controladoria, Auditoria e Fiscalização	R$ 191.000,00	R$ 15.280,00	R$ 17.500,00		R$ 2.000,00		R$ 17.000,00			**R$ 242.780,00**	R$ -
6.9. - Relacionamento com Clientes	R$ 2.347.429,00	R$ 187.794,00	R$ 430.541,00		R$ 220.740,00		R$ 934.400,00			**R$ 4.120.904,00**	R$ 434.950,00
6.10. - Serviços Jurídicos	R$ 972.194,00	R$ 77.776,00	R$ 41.369,00	R$ 280.000,00	R$ 2.000,00	R$ 205.000,00	R$ 217.500,00			**R$ 1.795.839,00**	R$ -
Subtotal	**R$ 7.690.049,00**	**R$ 615.204,00**	**R$ 797.601,00**	**R$ 2.780.000,00**	**R$ 509.080,00**	**R$ 961.100,00**	**R$ 5.755.844,00**	**R$ 630.000,00**	**R$ 3.260.609,00**	**R$ 22.999.487,00**	**R$ 117.972.430,00**
902 - Infraestrutura, Operações e Serviços	R$ 2.569.308,00	R$ 205.545,00	R$ 164.717,00		R$ 205.800,00	R$ 30.000,00	R$ 433.000,00			**R$ 3.608.370,00**	R$ 148.329,00
903 - Pesquisas e Estudos Especializados							R$ 2.100.000,00			**R$ 2.100.000,00**	R$ -
904 – Desenvolvimento de Projetos-Piloto	R$ 258.400,00	R$ 130.040,00	R$ 153.300,00	R$ 268.390,00	R$ 40.650,00	R$ 50.000,00	R$ 1.245.897,00			**R$ 2.146.677,00**	R$ -
905 – Direção, Coordenação e Supervisão	R$ 1.891.535,00	R$ 151.323,00	R$ 83.060,00		R$ 23.650,00		R$ 190.203,00			**R$ 2.339.771,00**	R$ -
906 - Cooperação Financeira										**R$ -**	R$ -
907 - Cooperação Técnica							R$ 471.180,00			**R$ 471.180,00**	R$ -
909 - Implantação, Ampliação e Modernização de Unidades Físicas					R$ 2.500,00		R$ 52.920,00			**R$ 55.420,00**	R$ -
Subtotal	**R$ 4.719.243,00**	**R$ 486.908,00**	**R$ 401.077,00**	**R$ 268.390,00**	**R$ 272.600,00**	**R$ 80.000,00**	**R$ 4.493.200,00**	**R$ -**	**R$ -**	**R$ 10.721.418,00**	**R$ 148.329,00**
Total	**R$ 12.409.292,00**	**R$ 1.102.112,00**	**R$ 1.198.678,00**	**R$ 3.048.390,00**	**R$ 781.680,00**	**R$ 1.041.100,00**	**R$ 10.249.044,00**	**R$ 630.000,00**	**R$ 3.260.609,00**	**R$ 33.720.905,00**	**R$ 118.120.759,00**

Fonte: GPLAN, 2019.

A seguir, apresentamos a composição das despesas de capital dividida por conta, sendo a conta 5.2.1.1 Equipamentos e Mobiliário em Geral, 5.2.1.2 Veículos, 5.2.1.3 Bens Móveis Diversos, 5.2.1.4 Construções em Curso, 5.2.1.5 Benfeitorias, 5.2.2.3 Terrenos e 5.2.2.4 Edificações.

ATIVIDADE	DESPESAS DE CAPITAL							Total
	5.2.1.1	5.2.1.2	5.2.1.3	5.2.1.4	5.2.1.5	5.2.2.3	5.2.2.4	
909 – Implantação, Ampliação e Modernização de Unidades Físicas	5.665.249			1.095.000			25.505.000	32.265.249
Total	**5.665.249**	**0**	**0**	**1.095.000**	**0**	**0**	**25.505.000**	**32.265.249**

Fonte: GPLAN, 2019.

Resumo das despesas com a participação relativa de cada programa no orçamento total:

ORÇAMENTO PROGRAMA - 2020							
Códigos	Programas	Projetos	Atividades	Totais	Partc. Rel. Projetos%	Partic. Rel. Ativid.%	Partic. % s/ Total
1	EDUCAÇÃO	0	51.011.821	51.011.821	0,00%	27,69%	23,56%
2	SAÚDE	0	36.254.146	36.254.146	0,00%	19,68%	16,75%
3	CULTURA	0	21.942.090	21.942.090	0,00%	11,91%	10,14%
4	LAZER	0	30.918.468	30.918.468	0,00%	16,78%	14,28%
5	ASSISTÊNCIA	0	10.367.304	10.367.304	0,00%	5,63%	4,79%
6	ADMINISTRAÇÃO	32.265.249	33.720.905	65.986.154	14,90%	18,31%	30,48%
Total		**32.265.249**	**184.214.734**	**216.479.983**	**14,90%**	**100,00%**	**100,00%**

Fonte: GPLAN, 2019.

8. DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

Desenvolvimento Profissional

Nas organizações de médio e grande porte que possuem uma cultura de aprendizagem e desenvolvimento profissional contínuo, as ações de Educação Corporativa se apresentam como um relevante benefício estratégico, por possibilitar de forma sistemática a disseminação de conhecimentos, habilidades e atitudes, em busca de objetivos definidos, os quais contribuem para a capacitação profissional continuada do capital humano, em prol do crescimento da organização como um todo.

No Sesc Ceará, a ação educativa se fortalece em sua diretriz básica de trabalho, permeando todas as suas áreas de atuação, uma vez que compreende a necessidade de ultrapassar os objetivos imediatos para colaborar com a transformação da sociedade.

A partir desse viés, a Instituição percebe a importância da efetivação desse aspecto educacional extensivo aos seus funcionários, com base no Programa de Treinamento e Desenvolvimento Profissional o qual é gerenciado pela Gerência de Recursos Humanos.

A área de Formação Continuada do Sesc Ceará tem por base as Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, bem como no Mapa Estratégico 2016-2020, que contempla cinco perspectivas, com destaque para o objetivo estratégico: “Desenvolver o pleno potencial das pessoas”, o qual compõe a perspectiva “Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional”, norteando a permanente busca de paradigmas éticos, no cultivo de valores e responsabilidade social e na aprendizagem contínua, para servir melhor à missão da organização, refletindo, principalmente, na qualidade do atendimento à clientela.

O Departamento Regional do Ceará percebe e reforça que o capital mais importante é representado pelas pessoas. Dessa forma, promover a qualificação profissional de seus colaboradores se torna imprescindível para o alcance dos resultados da instituição, estando a qualidade do trabalho do Sesc garantida, principalmente pela competência de seu corpo funcional, em diversas áreas de formação e atuação.

Diante da implantação de relevantes propósitos educativos, a valorização e o desenvolvimento do capital humano tornaram-se prioridades para o Sesc Ceará, que busca a articulação das competências individuais, a prática social entre as equipes de trabalho e a missão institucional. Assim, a cultura de aprendizagem contínua tem sido fortalecida internamente, contribuindo de forma efetiva para a educação permanente dos colaboradores.

Dessa forma, a Educação Corporativa do Sesc Ceará continua aprimorando e investindo na gestão do conhecimento através do Núcleo de Desenvolvimento Técnico que gerencia e desenvolve dois programas sobre a referida perspectiva, sendo eles: o Programa de Incentivo à Formação Profissional (Bolsas de estudo - EJA; Pré-Vestibular; Graduação; Especialização; Mestrado e Doutorado) e o Programa de Incentivo à Qualificação Profissional (Capacitações internas e externas - presenciais, semipresenciais e videoconferências).

O Sesc Ceará compreende que ao contribuir de forma assertiva para o desenvolvimento profissional dos seus recursos humanos estará investindo consequentemente no crescimento da Instituição como um todo.

Dando continuidade às ações que têm sido desenvolvidas com foco no incentivo à aprendizagem por meio da metodologia de Educação à Distância (EAD) e através da ferramenta de videoconferência, o Sesc permanecerá efetivando em 2020 as

capacitações promovidas pela Rede de Desenvolvimento Técnico (RDT) do Departamento Nacional. Através desta estratégia, os colaboradores continuarão sendo contemplados com cursos, palestras e reuniões técnicas, além de receberem eventuais transmissões por meio de teleconferências.

A partir da sólida parceria entre o Departamento Nacional e os Departamentos Regionais, através da oferta de temáticas específicas e relevantes para as capacitações do corpo funcional do Sesc como um todo, visando à difusão de conhecimentos técnicos e comportamentais alinhados ao Programa de Trabalho, as ações promovidas por meio de videoconferências têm alcançado de forma crescente a participação do capital humano do Regional Ceará.

De acordo com o levantamento das ações previstas no Pré-Programa do Departamento Nacional, bem como a previsão de capacitações alinhadas com as demandas e desafios institucionais, a seguir apresentamos a programação para o exercício de 2020:

PROGRAMA	QUANTITATIVO DE CAPACITAÇÕES PREVISTAS			PREVISÃO DE COLABORADORES A SEREM CAPACITADOS
	DEPARTAMENTO REGIONAL	DEPARTAMENTO NACIONAL		
	INTERNAS	VIDEOCONFERÊNCIAS	SEMIPRESENCIAIS	
Administração	9	-	-	212
Assistência	3	-	-	68
Cultura	1	1	3	52
Educação	1	-	-	447
Lazer	1	-	1	214
Saúde	3	-	3	282
TOTAL	**18**	**1**	**7**	***1275***

Fonte: Demandas Pré-Programa do Sesc Departamento Nacional e Gerência de Recursos Humanos

ENCONTROS NACIONAIS DN	QTDE
Administração	8
Assistência	1
Cultura	8
Educação	2
Lazer	1
Saúde	1
TOTAL	**21**

Fonte: Demandas Pré-Programa do Sesc Departamento Nacional

O Sesc Ceará possui 13 pontos de transmissão das capacitações por meio de videoconferências, os quais estão instalados nas unidades da Sede Fecomércio, Sede Administração Duque de Caxias, Centro, Iparana, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte, Sobral, bem como em todos os Centros Educacionais Sesc Ler (Quixeramobim, Ibiapina, Aracati, Crateús e São Gonçalo do Amarante).

Com recursos próprios, o Sesc Ceará tem investido cada vez mais na modernização da estrutura das salas de transmissão do Núcleo de Desenvolvimento Técnico, padronizando os ambientes destinados à Qualificação Profissional dos seus colaboradores. Esses espaços também estão sendo utilizados para a realização dos treinamentos presenciais

(customizados), sendo avaliada com antecedência a programação das videoconferências que são gerenciadas pelo Departamento Nacional.

As ações de capacitação são planejadas anualmente pelas equipes técnicas junto aos gestores dos Programas e da Área Administrativa, de acordo com as atividades desenvolvidas por estes, tendo como referência norteadora o Planejamento Estratégico do Sesc, bem como a dinâmica social em que a instituição se encontra.

Assim, o Sesc Ceará aderiu às propostas disponibilizadas pelo Departamento Nacional de acordo com as seguintes metodologias: Capacitações Técnicas por meio de videoconferências; Visitas de Cooperação Técnica para acompanhamento das atividades e Encontros Nacionais (presenciais e semipresenciais), conforme apresentado a seguir:

Capacitações por Videoconferências:

PROGRAMA	TEMAS
Cultura	CT - PRÁTICAS LEITORAS EM BIBLIOTECAS CONTEMPORÂNEAS

Fonte: Demandas Pré-Programa do Sesc Departamento Nacional

Capacitações Semipresenciais:

PROGRAMA	TEMAS
Cultura	CT – CAPACITAÇÃO SISTEMA DE GESTÃO DA REDE SESC BIBLIOTECAS
	CT - MEDIAÇÃO CULTURAL EM ARTE EDUCAÇÃO
	CT - PROJETO COM(A)RTES
Lazer	CT – QUALIFICAÇÃO PARA ATUAÇÃO EM RECREAÇÃO E LAZER (2ª TURMA)
Saúde	CT: FORMAÇÃO IMPLEMENTAÇÃO DO GUIA DA ALIMENTAÇÃO ESCOLAR DO SESC
	CT - ESTRATÉGIA DE FORMAÇÃO DO PROJETO SESC SAÚDE MULHER
	CT EDUCAÇÃO PERMANENTE

Fonte: Demandas Pré-Programa do Sesc Departamento Nacional

Encontros Nacionais:

PROGRAMA	TEMAS
Administração	ENCONTRO NACIONAL DAS CONTROLADORIAS
	ENCONTRO NACIONAL DE COMUNICAÇÃO
	ENCONTRO NACIONAL DE DIRETORES DE PROGRAMAS SOCIAIS DOS DEPARTAMENTOS REGIONAIS DO SESC
	ENCONTRO NACIONAL DE INTERNACIONALIZAÇÃO
	ENCONTRO NACIONAL DE SUSTENTABILIDADE 2020
	ENCONTRO NACIONAL SOBRE ASSUNTOS JURÍDICOS DO SESC - RENAJUR SESC
	IV ENCONTRO NACIONAL DA ATIVIDADE RELACIONAMENTO COM CLIENTES
	IV ENCONTRO NACIONAL DE PLANEJAMENTO DO SESC
Assistência	ENCONTRO TÉCNICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO E CURSOS DE VALORIZAÇÃO SOCIAL – CVS
Lazer	ENCONTRO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO
Cultura	EN - I ENCONTRO DE ARTE EDUCAÇÃO
	EN - III SEMANA SESC DE PATRIMÔNIO
	EN - IV COLÓQUIO DA REDE SESC DE BIBLIOTECAS
	EN - V ENCONTRO DE PLANEJAMENTO E PROGRAMAÇÃO EM LITERATURA
	EN - VI ENCONTRO NACIONAL DO AUDIOVISUAL DO SESC 2020
	EN - XVIII ENCONTRO NACIONAL DE ARTES CÊNICAS DO SESC
	EN - XVIII ENCONTRO NACIONAL DE PROGRAMAÇÃO E PLANEJAMENTO DA ATIVIDADE MÚSICA
	EN-V ENCONTRO NACIONAL DE ARTES VISUAIS
Educação	ENCONTRO NACIONAL DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO
	III ENCONTRO NACIONAL DOS COORDENADORES DAS SALAS DE CIÊNCIAS
Saúde	ENCONTRO NACIONAL DE COORDENADORES DA ATIVIDADE EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Fonte: Demandas Pré-Programa do Sesc Departamento Nacional

O Sesc Ceará permanecerá investindo no Programa de Incentivo à Formação Profissional, que para 2020 estabeleceu como meta conceder 250 bolsas à colaboradores, os quais poderão estar inseridos na formação para graduação, especialização, mestrado e doutorado, alinhados com a missão e visão estratégica da Instituição, custeados com recursos próprios do Regional seguindo os seguintes critérios:

I – Empregados que percebam uma remuneração total de até dois salários mínimos – 80% (oitenta por cento);

II – Empregados que percebam uma remuneração acima de dois salários mínimos até cinco salários mínimos – 50% (cinquenta por cento);

III – Empregados que percebam uma remuneração acima de cinco salários mínimos – 30% (trinta por cento).

Os colaboradores que não tenham finalizado os estudos na educação básica ou não tenham ingressado em algum curso superior, será oportunizada a matrícula nos cursos de educação de jovens e adultos, nas modalidades de ensino fundamental e médio, pré-vestibular, sendo esta realizada de forma gratuita nas turmas das Escolas Educar Sesc e

Projeto Sesc Ler. Caso não haja vaga nessas turmas e o empregado se matricule em outra Escola, o respectivo valor da mensalidade será ressarcido integralmente.

O colaborador benficiado com graduação, especialização, mestrado ou doutorado deverá permanecer na instituição pelo prazo mínimo de 01 ano após a conclusão do curso, desde que seja do interesse do SESC/AR/CE e do SENAC/AR/CE. Caso contrário, a critério da Comissão especialmente convocada para esse fim, ficará o empregado beneficiado obrigado a ressacir, proporcialmente, os gastos realizados pelo SESC/AR/CE e do SENAC/AR/CE com correção do IGP- FGV, ou outro índice que venha a substituí-lo.

Outra estratégia de Formação Continuada é o Programa de Incentivo à Qualificação Profissional, que visa aprimorar e dotar os colaboradores de conhecimentos e habilidades técnicas e comportamentais através do estímulo ao desenvolvimento profissional.

Continuarão sendo promovidas ações de capacitação customizada e qualificação em cursos, treinamentos, palestras, oficinas e congressos que estejam diretamente alinhadas às atividades desenvolvidas pelos colaboradores na Instituição, as quais podem ser custeadas a partir de recursos próprios do Regional ou através de apoio do Departamento Nacional.

O Núcleo de Desenvolvimento Técnico do Departamento Regional do Ceará continuará estrategicamente investindo de forma prioritária nas capacitações internas de grupos, planejadas de modo específico junto aos gestores dos Programas Assistência, Cultura, Educação, Lazer, Saúde e Administração.

Diante da sistematização dos processos (capacitações internas e externas, videoconferências e bolsas de estudo) no sistema RM/TOTVS - Gestão de Pessoas, o Regional tem aprimorado de forma crescente as atividades do Plano de Desenvolvimento Técnico do Sesc Ceará, registrando dados que têm subsidiado um planejamento mais eficiente, além do acompanhamento das metas e indicadores sobre os resultados das ações.

O processo de Levantamento das Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento (LNTD) vem sendo realizado anualmente, semelhante ao modelo desenvolvido pelo Departamento Nacional, o que proporciona um plano de capacitação construído através de diálogos participativos entre as gerências dos Programas do Regional e NDT, que atua nesse processo de forma proativa, colaborando para um planejamento mais eficaz das ações em sintonia com o Plano Estratégico do Sesc.

Através da utilização dos instrumentos de avaliação de reação, tabulação dos dados, análise técnica e produção do relatório final sobre as capacitações, o Núcleo de Desenvolvimento Técnico tem alcançado cada vez mais transparência, assertividade e fundamentação sobre os resultados conquistados pelo Sesc e seus recursos humanos, diante das demandas de Educação Continuada.

Diante do planejamento das capacitações customizadas, estão previstas para 2020 as ações destacadas a seguir:

PROGRAMA	CAPACITAÇÕES INTERNAS/DR
Administração	HSM Expo
	Capacitação da NR - 18
	Formação de Gestores de Pessoas
	Capacitação da CIPA - NR 05
	Capacitação da Brigada de Emergência - NR 23
	Gestão de Contratos que Envolvem a Prestação de Mão de obra e Processo de Aplicação de Penalidade
	Avaliação documental como ação estratégica na afirmação da memória institucional
	Gestão e manutenção em edifícios
	Desenvolvimento de competências institucionais através da gestão de desempenho
Assistência	Capacitação em educação popular
	Capacitação em Gerontotecnologia
	Capacitação e Boas Práticas
Cultura	Capacitação patrimônio, memória e identidade
Educação	Capacitação encontro regional dos profissionais da educação
Lazer	Excelência no atendimento em meio de hospedagem
Saúde	Capacitação em atendimento ao cliente e técnicas de venda
	Capacitação em Suporte básico de vida (SBV)
	Capacitação em Técnicas Culinárias

Fonte: Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento - Núcleo de Desenvolvimento Técnico do Sesc Ceará

Valorização dos Recursos Humanos

A Gerência de Recursos Humanos atua como um agente de mudanças estratégicas, desenvolvendo políticas de valorização de pessoas por meio de práticas inovadoras de gestão de recursos intangíveis e tangíveis, em colaboração com os parceiros, líderes de pessoas, de forma agregadora ao negócio da instituição.

A Gerência de Recursos Humanos é composta pelos núcleos: setor pessoal, recrutamento e seleção, estágio, educação corporativa e segurança e medicina do trabalho, atuando de forma integrada, visando o cumprimento das metas pré-estabelecidas e a construção de uma ambiência laboral produtiva e de qualidade.

Ressaltamos que o Sesc Ceará, visando dar continuidade à modernização da gestão de recursos humanos vem realizando ações direcionadas para implementação de um plano de cargos e salários, que se encontra estruturado em cargos e funções, visando à mobilidade e à ascensão profissional, buscando a retenção de talentos que, agregado ao processo de promoção funcional dos colaboradores, prima pela igualdade de oportunidades no desenvolvimento da carreira profissional, impactando de forma positiva na satisfação daqueles que buscam crescimento profissional.

O Recrutamento e Seleção proveem o capital humano adequado para as diversas funções existentes, seguindo o desenho de cargos e funções com validação de formação, capacitação, habilidades e entrevista com foco em competência.

Enquanto o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), composto por profissionais em saúde e segurança do trabalho, elabora e coordena ações, medidas e programas, previstos em normas e regulamentos, tendo como objetivo a prevenção de acidentes e doenças, de modo a tornar compatível

permanentemente o trabalho com a preservação da vida, a promoção da saúde do trabalhador e do meio ambiente de trabalho.

Na educação corporativa é oferecido todo o subsídeo que ampare os colaboradores em seu desenvolvimento profissional e até humano, à área objetiva construir um quadro funcional capacitado e desenvolvido frente as expectativas e estratégias da instituição.

As ações de valorização do capital humano são manifestadas nos processos comportados por líderes e liderados, em que as diretrizes, primando pela imparcialidade e justiça, são acompanhadas por meio dos métodos avaliativos e de *feedback*, tanto para o ingresso, com base em avaliação do período de experiência, como para os egressos, quando é apontada a necessidade de desligamento.

Por meio da avaliação de desempenho, constroem-se ferramentas e indicadores que possibilitem a promoção da aprendizagem e o crescimento do capital humano, resultando no direcionamento e na busca por um posicionamento alinhado com as estratégias e objetivos institucionais, como a atração e a retenção de talentos, e, consequentemente, a redução do *turnover* alinhada ao planejamento estratégico.

Por fim, a pesquisa de clima organizacional está voltada para o mapeamento do ambiente interno e tem como objetivo analisar as variáveis que o influenciam positiva ou negativamente por meio da apuração de pontos fortes, deficiências, expectativas e aspirações, promovendo e contribuindo para a satisfação dos colaboradores e para o desenvolvimento das pessoas, transformando o ambiente de trabalho de forma que os objetivos sejam atingidos.

Quantitativo de Colaboradores
Força de Trabalho

PROGRAMA	QUANTITATIVO
Administração	265
Educação	559
Saúde	352
Cultura	66
Lazer	267
Assistência	85
TOTAL	***1.594***

Fonte: Gerência de Recursos Humanos - Posição em 31/07/2019

*Funcionários Ativos e de Férias

Quantitativo de Colaboradores
Força de Trabalho – Estagiários

PROGRAMA	QUANTITATIVO DN	QUANTITATIVO DR
Administração	**-**	**15**
Educação	**67**	**13**
Saúde	**12**	**04**
Cultura	**05**	**14**
Lazer	**07**	**50**
Assistência	**09**	**01**
TOTAL	***100***	***97***
TOTAL GERAL	**197**	

Fonte: Gerência de Recursos Humanos, 2019 - Posição em 31/07/2019

O Departamento Nacional disponibiliza o quantitativo de 100 estagiários.

Política de Benefícios para os colaboradores do Sesc Ceará

• Programa de Incentivo à Formação Profissional (NDT)

Com foco estratégico na promoção do desenvolvimento profissional, o Sesc Ceará promove e incentiva a formação continuada de seus colaboradores, com o intuito de estimular seu capital humano para refletirem comportamentos cada vez mais éticos e conscientes diante da sociedade, além de constituir um quadro de pessoal com colaboradores tecnicamente habilitados para o desempenho de suas funções.

O referido programa contempla a formação em cursos de educação de jovens e adultos nas modalidades de ensino fundamental e médio, de pré-vestibular, graduação, especialização, mestrado e doutorado em áreas de conhecimento afins às atividades desenvolvidas pelo Sesc, de acordo com a missão e visão estratégicas da Instituição.

A formação em cursos de educação de jovens e adultos (ensino fundamental e médio) e de pré-vestibular são concedidos gratuitamente nas escolas do Sesc. Não havendo vagas nessas escolas, o colaborador matricula-se em outra de sua escolha e o valor da mensalidade é ressarcido integralmente.

I – Empregados que percebam uma remuneração total de até dois salários mínimos – 80% (oitenta por cento);

II – Empregados que percebam uma remuneração acima de dois salários mínimos até cinco salários mínimos – 50% (cinquenta por cento);

III – Empregados que percebam uma remuneração acima de cinco salários mínimos – 30% (trinta por cento).

A concessão da bolsa de incentivo à formação está condicionada a alguns critérios regidos em ordem de serviço, devendo, portanto, o interessado consultar o seu gestor ou procurar a Gerência de Recursos Humanos (GRH).

• Incentivo à participação em atividades no Sesc

Incentivo à participação dos servidores nas atividades do Sesc, proporcionando a melhoria da qualidade de vida com concessão de descontos de 10% sobre o valor pago pelo trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo.

• Atividade físico-esportiva gratuita

Na intenção de promover a qualidade de vida, primando pela saúde do colaborador, o Sesc incentiva o não sedentarismo permitindo que este realize uma atividade físico-esportiva gratuita, entre as ofertadas pelo Sesc.

• Plano de saúde

O Sesc facilita o acesso dos trabalhadores e seus dependentes a serviços de assistência médica, oferecendo um plano de saúde através de parceria consolidada com instituição atuante, em que o colaborador tem a sua disposição um atendimento mais humanizado e especializado, com o custo de 40% a 70% na mensalidade, sendo o restante custeado pela empresa.

• Empréstimo consignado

O empréstimo consignado com desconto em folha é um convênio firmado com instituição financeira buscando com isto a prática de taxas de juros abaixo das praticadas pelo

mercado, já que o desconto em folha reduz em quase zero os riscos da instituição financeira.

O empréstimo consignado é concedido a todos os colaboradores efetivos da instituição, que tem vínculo de mais de seis meses. Pode ser feito em até 36 (trinta e seis) parcelas, sendo que o valor da parcela não pode ser superior a 30% do salário mensal líquido.

- ***Previdência Privada***

O plano de previdência privada foi instituído com o objetivo de revisão das políticas de benefícios, incentivo à retenção de talentos, à valorização do capital humano e reconhecimento a instituição, oportuniza aos seus colaboradores a formação de reservas financeiras a fim de agregar como aposentadoria complementar. Tendo como contribuição mínima para o colaborador até 2% do salário base observando também o tempo de casa e o mesmo percentual escolhido para contribuição parte empresa.

9. INVESTIMENTOS

O Plano de Investimentos para 2020 do SESC Ceará visa dar continuidade ao processo de modernização das estruturas físicas e tecnológicas, através da realização de obras, reformas e aquisição de equipamentos, os quais atendam as necessidades e desejos dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, bem como do público em geral. Ressaltamos que o referido plano foi elaborado levando em consideração os impactos das mudanças nos cenários político, econômico e social que influenciam diretamente no desenvolvimento das ações finalísticas e administrativas.

Os projetos e orçamentos de obras serão elaborados com a finalidade de oferecer maior conforto aos clientes, realizando melhorias significativas para execução das diversas atividades, buscando dotar as unidades Sesc de infraestrutura que proporcione melhor qualidade dos serviços, promovendo a acessibilidade aos espaços e implementando soluções ambientalmente responsáveis para as edificações, seguindo as orientações contidas na Resolução Sesc nº 1137/2007 (recomendações sobre o emprego da energia solar e o tratamento de efluentes) e da Resolução nº 1345/2017 (atualiza as normas de investimentos do Departamento Nacional nos Departamentos Regionais do Sesc) no que se aplicar, bem como a ampliação da atuação e capacidade produtiva com as instalações de novos equipamentos operacionais para atendimento da sua clientela. Os referidos pleitos serão submetidos à autorização do Departamento Nacional, para sua execução, ou custeadas pelo próprio Departamento Regional.

Apresentamos a seguir as prioridades de investimentos do Sesc Ceará para 2020 em obras, manutenção da infraestrutura e equipamentos:

Obras e Instalações

UNIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR PREVISTO (R$)
ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. II	REQUALIFICAÇÃO DA CAPELA - EDUCAR II	R$ 250.000,00
ESCOLA SESC SOBRAL	REFORMA AUDITÓRIO EDUCAR SOBRAL	R$ 180.000,00
SESC CENTRO	SESC CENTRO - REQUALIFICAÇÃO BLOCO ADMINISTRATIVO, BIBLIOTECA E AUDITÓRIO	R$ 1.500.000,00
SESC CRATO	CONSTRUÇÃO VESTIÁRIOS PARQUE AQUÁTICO SESC CRATO	R$ 300.000,00
	CONSTRUÇÃO GUARITA PARQUE AQUÁTICO SESC CRATO	R$ 85.000,00
	REFORMA PISO PARQUE AQUÁTICO SESC CRATO	R$ 150.000,00
	REFORMA VESTIÁRIOS INFANTIS E SALA PROFESSORES SESC CRATO	R$ 150.000,00
	REFORMA PLAYGROUND E LANCHONETE SESC CRATO	R$ 100.000,00
	REFORMA TEATRO SESC CRATO	R$ 200.000,00
	BIBLIOTECA SESC CRATO	R$ 150.000,00

UNIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR PREVISTO (R$)
SESC FORTALEZA	SESC FORTALEZA CONSTRUÇÃO NOVA ACADEMIA/RESTAURANTE/BIBLIOTECA	R$ 10.920.000,00
	SESC FORTALEZA GINÁSIO/ARQUIBANCADA/TELHADO/PISO DA QUADRA/CAMARIM/SISTEMA DE SOM/IKUMINAÇÃO E ACÚSTICA/PLACAR ELETRÔNICO/CABINES/BANHEIROS	R$ 500.000,00
	SESC FORTALEZA BLOCO DUQUE (NOVA CLÍNICA E REDISTRIBUIÇÃO DA ADMNISTRAÇÃO)	R$ 2.000.000,00
	SESC FORTALEZA JARDINAGEM (TODO PAISAGISMO DA UNIDADE)	R$ 150.000,00
	SESC FORTALEZA CONSTRUÇÃO DE FOYER/GALERIA/CAFÉ/BILHETERIA	R$ 500.000,00
	SESC FORTALEZA BLOCO DFE (REFORMA PRIMEIRO ANDAR/VESTIÁRIO/FACHADA/NOVO ACESSO AO PARQUE AQUÁTICO)	R$ 200.000,00
	SESC FORTALEZA PARQUE AQUÁTICO (REQUALIFICAÇÃO TOTAL)	R$ 500.000,00
	SESC FORTALEZA PRAÇA DO CORETO (REQUALIFICAÇÃO DO PISO/PAISAGISMO)	R$ 300.000,00
	SESC FORTALEZA GUARITA (CONSTRUÇÃO DA NOVA GUARITA/REQUALIFICAÇÃO DO MURO/REQUALIFICAÇÃO DA CALÇADA)	R$ 350.000,00
SESC IGUATU	ACADEMIA (NOVAS INSTALAÇÕES) SESC IGUATU	R$ 825.000,00
	ALMOXARIFADO (NOVAS INSTALAÇÕES PARA ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS) SESC IGUATU	R$ 200.000,00
	REFORMA GERAL SALAS DE AULA (TROCA DE PISO ANTIGO, GARANTINDO MAIS CONFORTO E MODERNIDADE) SESC IGUATU	R$ 250.000,00
	REFORMA WCS (MELHORAR ACESSIBILIDADE GARANTINDO MAIS CONFORTO AOS USUÁRIOS) SESC IGUATU	R$ 100.000,00
	REFORMA PLAYGROUND (CRIAÇÃO DE ÁREA DE LAZER ÚTIL AOS USUÁRIOS) SESC IGUATU	R$ 50.000,00
	REFORMA AUDITÓRIO (REQUALIFICAÇÃO COM MAIS ACESSIBILIDADE E CONFORTO AOS USUÁRIOS) SESC IGUATU	R$ 280.000,00
SESC IPARANA	SESC IPARANA - CONSTRUÇÃO NOVA COZINHA E RESTAURANTE DO CLUBE	R$ 2.000.000,00
	SESC IPARANA - PAISAGISMO HOTEL	R$ 250.000,00
	SESC IPARANA - CONSTRUÇÃO COBERTA ESPAÇO EVENTOS	R$ 400.000,00
	SESC IPARANA - REFORMA ETE	R$ 300.000,00
	SESC IPARANA - ALMOXARIFADO, GOVERNANÇA E RECREAÇÃO	R$ 500.000,00
	SESC IPARANA - REQUALIFICAÇÃO LAGOA	R$ 500.000,00
	SESC IPARANA - REFORMA ESTRUTURAL E ARQUITETÔNICA DO MIRANTE	R$ 500.000,00

UNIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR PREVISTO (R$)
SESC JUAZEIRO	CONSTRUÇÃO WC's QUADRA DE ESPORTES SESC JUAZEIRO	R$ 70.000,00
	ACADEMIA SESC JUAZEIRO	R$ 150.000,00
	CONSTRUÇÃO GUARITA PARQUE AQUÁTICO SESC JUAZEIRO	R$ 80.000,00
	REFORMA PISO ACESSIBILIDADE PARQUE AQUÁTICO SESC JUAZEIRO	R$ 100.000,00
	RESTAURANTE/COZINHA SESC JUAZEIRO	R$ 250.000,00
	REFORMA SAC E LOJA SESC JUAZEIRO	R$ 80.000,00
SESC LER	CONSTRUÇÃO SALAS INFORMÁTICA E SALA DE ARTES (2 UNIDADES) - SESC LER	R$ 400.000,00
SESC SOBRAL	REFORMA GERAL SOBRAL CENTRO - ACADEMIA, SALA DE GINÁSTICA, SAC E COBERTA	R$ 180.000,00
	CLUBE-CONSTRUÇÃO QUADRA COBERTA - SESC SOBRAL	R$ 500.000,00
	REFORMA PLAYGROUND EDUCAR- PISO E COBERTA SESC SOBRAL	R$ 150.000,00
TOTAL		**R$ 26.600.000,00**

Fonte: DF / GEINFRA

Equipamentos

UNIDADE	AÇÕES	VALOR PREVISTO (R$)
SESC IPARANA	CONSTRUÇÃO NOVA COZINHA E RESTAURANTE DO CLUBE	R$ 800.000,00
SESC FORTALEZA	CONSTRUÇÃO NOVA ACADEMIA/RESTAURANTE/BIBLIOTECA	R$ 1.380.000,00
	TEATRO (AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS MAIS MODERNOS PARA ILUMINAÇÃO E CÊNICA)	R$ 800.000,00
	NOVO GERADOR E SUBESTAÇÃO (AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS)	R$ 900.000,00
REGIONAL	SERVIDOR SESC CLUSTER REGINAL	R$ 325.000,00
	STORAGE- ARMAZENAMENTO - REGIONAL	R$ 463.600,00
	SWITCH L3 CORE - REGIONAL	R$ 80.000,00
	SWITCH SAN - REGIONAL	R$ 133.649,00
	WI-FI	R$ 483.000,00
	TOTEM AUTOATENDIMENTO (CENTRO 02, FORTALEZA 02, RIOMAR FORTALEZA 02, RIOMAR PK 02, IPARANA 02, FECOMÉRCIO 02, JUAZEIRO 02, SOBRAL 02, CRATO 02)	R$ 300.000,00
TOTAL		**R$ 5.665.249,00**

Fonte: DF / GEINFRA / GTI

Implantação de sistemas de energia renovável

O Sesc CE passa por analise e estudo do Futuro centro de energia fotovoltaica - fazenda solar o qual teve aporte financeiro do Departamento Nacional na sua implantação através do recurso disponibilizado através plano de investimento 2019 Ct. 4413/2018, o qual teve como valor pré-aprovado R$ 1.200.000,00 para Serviços preliminares, como os serviços de estudo, análise e autorização para implementação do empreendimento requerem respectiva viabilidade financeira, visto que se trata de empreendimento o qual é previsto um custo para tal implementação do R$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais). O objetivo é ampliar a compreensão de toda a região sobre os temas relacionados ao desenvolvimento sustentável e fortalecer suas capacidades para incorporar, de maneira ecumênica, os valores e princípios da sustentabilidade na sua prática com a iniciativa de diversos e programas e atividades. O espaço irá contribuir no desenvolvimento social, oferecendo aos participantes conhecimentos para que desenvolvam um sentido de cidadania planetária juntamente com habilidades, atitudes e valores para a sustentabilidade.

Do ponto de vista econômico, considerando que o custo da energia elétrica somente nos últimos dois anos teve acréscimo que superou 50%, a Geração de Energia Fotovoltaica é a melhor opção para reduzir até 72% da conta de energia elétrica. Tal aspecto será evidenciado mais adiante.

Ocorre que os benefícios desta iniciativa ultrapassam o componente tangível, incorporando à instituição uma marca de preocupação com as gerações futuras e o compromisso de estabelecer em sua própria matriz uma iniciativa que compõe um verdadeiro marco na região. Além disso, potencializará através de visitas à fazenda solar uma cultura de sustentabilidade, cujo viés gera protagonismo local com potencial nacional, fortalecendo assim as iniciativas programáticas das ações do Sesc.

É neste sentido que será possível fortalecer as capacidades para implementar programas e ações de educação, cultura, assistência e saúde para a sustentabilidade fundamentado em valores, avançando em prestação de consultorias tendo com publico alvo o comerciário e culminando na prestação de atendimento aos eventos corporativos e turísticos com engajamento na sustentabilidade.

Com as melhorias previstas neste Plano, o Sesc Ceará dotará suas unidades com uma geração energética capaz de oferecer uma maior independência de matrizes não renováveis, além de propiciar um equipamento de compartilhamento de educação acerca de um desenvolvimento sustentável e aumentar o número de pontos de atividades acessíveis ao comerciário e seus dependentes.

Busca:

- Oferecer instrumentos metodológicos que possam ser utilizados em atividades de educação e social para a sustentabilidade de maneira integral e transversal, bem como incorporar os valores e princípios da sustentabilidade em processos e programas de educação, cultural, assistência, entre outros;
- Uso do sistema solar, tratamento e reaproveitamento de aguas, biogeradores, estação de reciclagem, entre outros, como instrumento de cidadania;
- Aprofundar o conhecimento do publico em geral sobre a sustentabilidade e a interação social;
- Fortalecer as capacidades com foco na implementação de programas e ações de educação, cultura, assistência e saúde para a sustentabilidade fundamentada em valores;

- Identificar ferramentas metodológicas que podem ser usadas na capacitação de crianças, jovens e adultos;
- Além da capacitação, poderão ser ministrados palestras, exposições, debates e etc, para toda a sociedade;
- Prestação de consultoria tendo com publico alvo o comerciário;
- Prestar atendimento aos eventos corporativos e turísticos com engajamento na sustentabilidade;

Acessibilidade

A GEINFRA, no âmbito das suas atribuições, vem nos últimos anos elaborando um vasto trabalho de acessibilidade nas Unidades. Este processo delineia uma série de intervenções não apenas físicas nos edifícios, mas também a aquisição de equipamentos e mobiliários atestadamente ergonômicos e de acessibilidade universal.

Tais intervenções nas unidades existentes, compreendem desde a acessibilidade física - através de rampas, plataformas, corrimãos, portas amplas, banheiros adequados etc - como também a sinalização visual, tátil direcional e de alerta. Já nos projetos novos, observamos, prioritariamente, todas as orientações constantes na Norma ABNT 9050/2015 a fim de obtermos a acessibilidade ampliada a todos os usuários.

Quanto ao mobiliário, a GEINFRA prioriza a especificação de itens que atendam a norma de Ergonomia NR 17, exigindo dos fornecedores os laudos comprobatórios de adequação à norma, emitido por profissional devidamente habilitado.

Desta forma, o SESC CE vem entregar aos comerciários e usuários ambientes dignos, acessíveis e confortáveis.

Exemplos de projetos os quais podem ser identificados no Programa de Trabalho estão expostos nos anexos B e C:

SESC CRATO - VESTIÁRIOS PARQUE AQUÁTICO

SESC FORTALEZA - NOVO PRÉDIO – RESTAURANTE

Descrição dos espaços e a metragem correspondente

Quando analisamos desenvolvimentos social e humano, sempre devemos observar o meio ambiente no qual ele se insere e a influência que este tem no desenvolvimento da atividade ou reação observada. Compreender a influência da arquitetura e da engenharia na construção das relações sociais é essencial para abordar temas como acessibilidade, ergonomia, sustentabilidade, conforto ambiental e meio ambiente. O ambiente físico não é composto apenas pelo meio material, mas também pelo efeito moral que este espaço tem sobre as pessoas que o habitam e o utilizam.

Neste contexto, inúmeros desafios se apresentam para a instituição, fazendo com que o Sesc Ceará busque incessantemente os meios de identificar, fomentar metodologias e desenvolver ferramentas que contribuam para modernizar e adequar às novas estratégicas econômicas, tendo como princípio básico acessibilidade e sustentabilidade.

Por esta via a execução das reformas, modernização, adequação e ampliação em diversas unidades é um ato essencial, pois potencializa a produtividade dos atendimentos, aumentando a eficiência e estimulando as relações sociais em sua forma plena, buscando manter e aprimorar as condições para o uso e convivência dos

funcionários e clientes, diminuindo os riscos de acidentes provocados pela deterioração da estrutura física.

Melhorias importantes na estrutura dos prédios serão realizadas e irão interferir diretamente nas condições ambientais e na qualidade do atendimento à população em todas as regiões em que as unidades se encontram localizadas.

As reformas atingirão as unidades Sesc, com a expectativa de um impacto bastante positivo nos atendimentos e no conforto de usuários e funcionários. A relação dos serviços inclui revisões de instalações elétricas, hidráulicas e de cobertura. Em algumas unidades, o projeto prevê adequação de acessibilidade, substituição de vidros, pinturas, troca de calhas, recuperação de caixas d´água, consertos de trincas, entre outros itens elencados de acordo com a necessidade de cada unidade.

DESCRIÇÃO DAS ÁREAS	
01	SESC FORTALEZA
Composto por 07 edificações, contendo guarita, bloco administração composto por térreo e 2 pavimentos superiores; parque aquático, ginásio, estacionamento, lanchonete/refeitório, área de esporte, academia e clínica, perfazendo total de 6.493,21m2 de área construída.	
02	SESC CENTRO
Composto por 02 edificações contendo guarita, bloco restaurante composto por térreo e 1 pavimento superior e bloco clínica odontológica composto por térreo e 1 pavimento superior, perfazendo total de 2.427,87m2 de área construída.	
03	SESC IPARANA
Composto por 20 edificações contendo guarita, passagens de acesso, estacionamento, pracinha, lagoa, parque aquático, hotel com térreo e 1 pavimento superior, espaço mix, chalés, manutenção, restaurante, sala de jogos, quadra de esportes, perfazendo total de 18.145,0887m2 de área construída e 31,26h de área total.	
04	SESC EDUCAR FORTALEZA II
Composto por 01 edificação contendo guarita, bloco de administração e sala de aulas com térreo e 1 pavimento superior, ginásio, estacionamento, área verde, capela, perfazendo total de 5.270,32m2 de área construída e 12.424,71m2 de área total.	
05	SESC CRATO
Composto por 03 edificações contendo 03 bloco de administração e sala de aulas composto por térreo e 1 pavimento superior, guarita, estacionamento, parque aquático, ginásio, perfazendo total de 5.157,10m2 de área construída e 5.400,00m2 de área total.	
06	SESC JUAZEIRO
Composto por 01 edificações contendo bloco de administração e sala de aulas composto por térreo e 1 pavimento superior, parque aquático, quadra, ginásio perfazendo total de 3.077,10m2 de área construída e 5.930,00m2 de área total.	
07	SESC IGUATU
Composto por 01 edificações contendo bloco de administração e sala de aulas composto por térreo e 2 pavimentos superiores, parque aquático, quadra, perfazendo total de 5.160,26m2 de área construída e 7.746,20m2 de área total.	
08	SESC SOBRAL
Composto por 01 edificações contendo bloco de administração e sala de aulas composto por térreo, perfazendo total de 707,09m2 de área construída e 779,60m2 de área total.	
09	EDUCAR SESC FORTALEZA
Sede composta de 08 edificações, perfazendo 12.424,72 m2 de área total, 4.432,32 m2 de área construída 7.992,40 m2 de área comum.	

10	SESC LER CRATEÚS
Composto por 01 edificação térreo contendo, bloco de administração e sala de aulas, quadra, campo de areia, vestiário, perfazendo total de 1.733,96m2 de área construída e 5.665,00m2 de área total.	
11	SESC LER IBIAPINA
Composto por 01 edificação térreo contendo, bloco de administração e sala de aulas, quadra, campo de areia, vestiário, perfazendo total de 1.733,96m2 de área construída e 17.780,95m2 de área total.	

O orçamento de todas as ações previstas, de acordo com as plantas disponibilizadas para realização das reformas/construção para permitir o perfeito funcionamento das instalações prediais está representado de acordo com a tabela sintética a seguir:

TABELA VALORES SINTÉTICA POR UNIDADE		
NÚM.	**DESCRIÇÃO**	**TOTAL R$**
1	ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. II	250.000,00
2	ESCOLA SESC SOBRAL	180.000,00
3	SESC CENTRO	1.500.000,00
4	SESC CRATO	1.135.000,00
5	SESC FORTALEZA	15.420.000,00
6	SESC IGUATU	1.705.000,00
7	SESC IPARANA	4.450.000,00
8	SESC JUAZEIRO	730.000,00
9	SESC LER IBIAPINA E CRATEÚS	400.000,00
10	SESC SOBRAL	830.000,00
TOTAL GERAL		**26.600.000,00**

Detalhamento de valores por unidade:

PLANILHA DE VALORES DETALHADA POR UNIDADE				
UNIDADE	**DESCRIÇÃO**	**VALOR ESTIMADO**	**METRAGEM**	**% EXECUTADO EM 2019**
ESCOLA SESC FORTALEZA UNID. II	REQUALIFICAÇÃO DA CAPELA - EDUCAR II	R$ 250.000,00	594,82 m²	0%
ESCOLA SESC SOBRAL	REFORMA AUDITÓRIO EDUCAR SOBRAL	R$ 180.000,00	412,05 m²	0%
SESC CENTRO	SESC CENTRO - REQUALIFICAÇÃO BLOCO ADMINISTRATIVO, BIBLIOTECA E AUDITÓRIO	R$ 1.500.000,00	1.056,62 m²	0%
SESC CRATO	CONSTRUÇÃO VESTIÁRIOS PARQUE AQUÁTICO SESC CRATO	R$ 300.000,00	190 m²	0%
	CONSTRUÇÃO GUARITA PARQUE AQUÁTICO SESC CRATO	R$ 85.000,00	45 m²	0%
	REFORMA PISO PARQUE AQUÁTICO SESC CRATO	R$ 150.000,00	1.109,54 m²	0%
	REFORMA VESTIÁRIOS INFANTIS E SALA PROFESSORES SESC CRATO	R$ 150.000,00	98 m²	0%
	REFORMA PLAYGROUND E LANCHONETE SESC CRATO	R$ 100.000,00	476,42 m²	0%
	REFORMA TEATRO SESC CRATO	R$ 200.000,00	291,36 m²	0%
	BIBLIOTECA SESC CRATO	R$ 150.000,00	597,44 m²	20%
SESC FORTALEZA	SESC FORTALEZA CONSTRUÇÃO NOVA ACADEMIA / RESTAURANTE / BIBLIOTECA	R$ 10.920.000,00	3.998,30 m²	0%
	SESC FORTALEZA GINÁSIO/ARQUIBANCADA/TELHADO/PISO DA QUADRA/CAMARIM/SISTEMA DE SOM/IKUMINAÇÃO E ACÚSTICA/PLACAR ELETRÔNICO/CABINES/BANHEIROS	R$ 500.000,00	1323,45 m²	0%
	SESC FORTALEZA BLOCO DUQUE (NOVA CLÍNICA E REDISTRIBUIÇÃO DA ADMNISTRAÇÃO)	R$ 2.000.000,00	1.969,49 m²	0%
	SESC FORTALEZA JARDINAGEM (TODO PAISAGISMO DA UNIDADE)	R$ 150.000,00	914,25 m²	0%
	SESC FORTALEZA CONSTRUÇÃO DE FOYER/GALERIA/CAFÉ/BILHETERIA	R$ 500.000,00	647,00 m²	0%
	SESC FORTALEZA BLOCO DFE (REFORMA PRIMEIRO ANDAR/VESTIÁRIO/FACHADA/NOVO ACESSO AO PARQUE AQUÁTICO)	R$ 200.000,00	339,54 m²	0%
	SESC FORTALEZA PARQUE AQUÁTICO (REQUALIFICAÇÃO TOTAL)	R$ 500.000,00	1.481,32 m²	0%
	SESC FORTALEZA PRAÇA DO CORETO (REQUALIFICAÇÃO DO PISO/PAISAGISMO)	R$ 300.000,00	625 m²	70%
	SESC FORTALEZA GUARITA (CONSTRUÇÃO DA NOVA GUARITA/REQUALIFICAÇÃO DO MURO/REQUALIFICAÇÃO DA	R$ 350.000,00	443,76 m²	0%
SESC IGUATU	ACADEMIA (NOVAS INSTALAÇÕES) SESC IGUATU	R$ 825.000,00	646 m²	0%
	ALMOXARIFADO (NOVAS INSTALAÇÕES PARA ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS) SESC IGUATU	R$ 200.000,00	292,10 m²	0%
	REFORMA GERAL SALAS DE AULA (TROCA DE PISO ANTIGO, GARANTINDO MAIS CONFORTO E MODERNIDADE) SESC IGUATU	R$ 250.000,00	4.593,96 m²	0%
	REFORMA WCS (MELHORAR ACESSIBILIDADE GARANTINDO MAIS CONFORTO AOS USUÁRIOS) SESC IGUATU	R$ 100.000,00	80 m²	0%
	REFORMA PLAYGROUND (CRIAÇÃO DE ÁREA DE LAZER ÚTIL AOS USUÁRIOS) SESC IGUATU	R$ 50.000,00	65,00 m²	0%
	REFORMA AUDITÓRIO (REQUALIFICAÇÃO COM MAIS ACESSIBILIDADE E CONFORTO AOS USUÁRIOS) SESC IGUATU	R$ 280.000,00	319,17 m²	0%
SESC IPARANA	SESC IPARANA - CONSTRUÇÃO NOVA COZINHA E RESTAURANTE DO CLUBE	R$ 2.000.000,00	4.324,63 m²	0%
	SESC IPARANA - PAISAGISMO HOTEL	R$ 250.000,00	1863,23 m²	0%
	SESC IPARANA - CONSTRUÇÃO COBERTA ESPAÇO EVENTOS	R$ 400.000,00	840,00 m²	0%
	SESC IPARANA - REFORMA ETE	R$ 300.000,00	7.074,00 m²	0%
	SESC IPARANA - ALMOXARIFADO, GOVERNANÇA E RECREAÇÃO	R$ 500.000,00	443,33 m²	20%
	SESC IPARANA - REQUALIFICAÇÃO LAGOA	R$ 500.000,00	8.775,02 m²	0%
	SESC IPARANA - REFORMA ESTRUTURAL E ARQUITETÔNICA DO MIRANTE	R$ 500.000,00	520,00 m²	0%
SESC JUAZEIRO	CONSTRUÇÃO WC's QUADRA DE ESPORTES SESC JUAZEIRO	R$ 70.000,00	1.002,93 m²	0%
	ACADEMIA SESC JUAZEIRO	R$ 150.000,00	1.071,86 m²	0%
	CONSTRUÇÃO GUARITA PARQUE AQUÁTICO SESC JUAZEIRO	R$ 80.000,00	60,00 m²	0%
	REFORMA PISO ACESSIBILIDADE PARQUE AQUÁTICO SESCJUAZEIRO	R$ 100.000,00	906,46 m²	0%
	RESTAURANTE/COZINHA SESC JUAZEIRO	R$ 250.000,00	182,26 m²	30%
	REFORMA SAC E LOJA SESC JUAZEIRO	R$ 80.000,00	75,18 m²	0%
SESC LER	CONSTRUÇÃO SALAS INFORMÁTICA E SALA DE ARTES (2 UNIDADES) - SESC LER IBIAPINA E CRATEUS	R$ 400.000,00	168,08 m²	0%
SESC SOBRAL	REFORMA GERAL SOBRAL CENTRO - ACADEMIA, SALA DE GINÁSTICA, SAC E COBERTA	R$ 180.000,00	259,81 m²	0%
	CLUBE-CONSTRUÇÃO QUADRA COBERTA - SESC SOBRAL	R$ 500.000,00	914,84 m²	0%
	REFORMA PLAYGROUND EDUCAR- PISO E COBERTA SESC SOBRAL	R$ 150.000,00	604,27 m²	0%

10. SUSTENTABILIDADE

O SESC Ceará com base nas discussões e premissas formuladas por instituições nacionais e internacionais, bem como nos objetivos estabelecidos no **Plano Estratégico 2016-2020** e **Plano Estratégico do Sesc 2017-2020 (PES 2017-2020),** vem assumindo, o compromisso de atuar na implantação e implementação de estratégias inovadoras que induzam a mudança de pensamentos, paradigmas, posturas, processos e procedimentos internos, preconizados pelo desenvolvimento economicamente viável, socialmente justo e ecologicamente correto, por meio da proposição e realização de ações capazes de serem conserváveis, duradouras, apresentando uma imagem de continuidade, considerando a dinâmica e flexibilidade do ambiente que nos cerca, observando os modelos econômicos, políticos, sociais, culturais e ambientais de forma equilibrada que satisfaçam as necessidades e desejos das gerações atuais sem comprometer a capacidade das gerações futuras em satisfazer suas próprias necessidades.

Ressalta-se que o SESC Ceará internalizou a linha de ação no chamado tripé da sustentabilidade: **sociedade-economia-ambiente**, entendendo a síntese "cooperação e sustentabilidade" como uma tendência natural no processo de elevação da consciência humana, atendendo a um conjunto de variáveis interdependentes.

Assim sendo, buscando avaliar a sustentabilidade em um conceito mais amplo, ou seja, o de "gestão sustentável", com destaque às perspectivas ambientais, comunitárias, sociais e financeiras, entendendo, também, que a educação a ser promovida, nesse sentido, faz parte de todo um processo de democratização para edificação de empreendimentos humanos ecologicamente corretos e viáveis, socialmente justos e culturalmente diversos, o SESC Ceará propõe a seguir, iniciativas voltadas para a Sustentabilidade, as quais estão contempladas neste Programa de Trabalho e serão desenvolvidas pelas áreas programáticas e administrativas, conforme descrito a seguir.

Área Programática

Educação

Aprendizagem e Desenvolvimento Social

- **Seminário de Educação** - contribuir para o desenvolvimento profissional dos educadores, com temáticas relevantes e inovadoras, propondo reflexão sobre a necessidade emergente de perspectivas de atualização constante, aprimorando a prática pedagógica dos docentes da rede pública e privada de ensino (Escola Sesc Juazeiro do Norte, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato, Escola Sesc Fortaleza Unid I e Centro Educacionais Sesc Ler)
- **Formações "*in loco*"** – realizar ações de formação continuada e jornadas de educação, atendendo às redes pública e privada de ensino, articuladas com escolas, associações, ONGs e instituições educacionais (Escola Sesc Fortaleza, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte).
- **Cardápio de Ações** - proporciona o aperfeiçoamento dos profissionais de educação, visando à qualidade do ensino e aprendizagem, com ações permanentes, por meio de oficinas, cursos, palestras e minicursos (Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Iguatu, Centro Educacionais Sesc Ler Aracati, Sesc ler Quixeramobim, Sesc Ler São Gonçalo, Escola Sesc Crato e Escola Sesc Juazeiro do Norte)

Cidadania, Desenvolvimento de Valores e Meio Ambiente

- **Sesc Sustentabilidade e Meio Ambiente** – Contextualizar paralelamente à Proposta Pedagógica de cada segmento ações que tenham o objetivo de difundir conteúdos relacionados à sustentabilidade ambiental (Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Escola Sesc Sobral, Escola Sesc Crato, Sesc Iparana Reserva, Escola Sesc Iguatu, Escola Sesc Juazeiro do Norte e Sesc Mais Infância).
- **Escola Vem ao Sesc** – Possibilitar aos estudantes de escolas públicas com faixa etária entre 7 a 14 anos uma "Aula em Campo" através de novas experiências educativas e socioambientais, complementares à educação formal. São realizadas ações extracurriculares voltadas para a formação individual e coletiva, através de ações de cidadania, contemplando exposições, palestras e oficinas (Sesc Iparana Reserva);
- **Encontro Sesc Povos do Mar** – Socializar práticas e saberes das comunidades e povos do mar, na perspectiva de ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras, por meio de encontro anual realizado na Colônia Ecológica Sesc Iparana, onde as práticas lúdicas, os imaginários, ofícios e artesanais são difundidos através de oficinas, palestras, exposições , vivências, e compartilhamento de experiências, além de iniciativas socioambientais sustentáveis (Sesc Iparana Hotel);
- **Encontro Sesc Herança Nativa** – Contribuir para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres, bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, hoje, chamamos território cearense. São realizadas reuniões, oficinas, palestras e rodas de conversa (Sesc Iparana Hotel);

Saúde

As realizações do Programa Saúde voltadas à sustentabilidade são pautadas nos aspectos de promoção da qualidade de vida da população e no desenvolvimento de ações de responsabilidade ambiental sendo este um foco de estudo de estratégias metodológicas dinâmicas e participativas, buscando estabelecer um diálogo entre a atividade e o meio ambiente.

Promoção da Qualidade de Vida

- **Jornada Sesc de Saúde da Mulher e do Homem** – Contribuir para a promoção da saúde e qualidade de vida através de ações direcionadas a estudantes de escolas da rede pública, formando multiplicadores através de oficinas, palestras e intervenções sobre a saúde da mulher e do homem abordando diversas temáticas (Unidade Sobral);
- **Abordagens para Prevenção da Obesidade nos alunos da Educação Infantil das Escolas Sesc** – Atender às demandas dos alunos avaliados pelo sistema de vigilância alimentar e nutricional (AvanSesc), priorizando o processo educativo e transformacional na readequação do peso corporal por meio da promoção da saúde dos alunos estimulando a adoção de hábitos alimentares adequados e a inserção da educação alimentar e nutricional na prática escolar, contribuindo para a formação de uma postura crítica e ações propositivas de melhoria da qualidade da alimentação (Escola Sesc Fortaleza Unid. I);

- **Sorriso Solidário** – Estimular a melhoria das condições de saúde bucal por meio de ações educativas, bem como procedimentos odontológicos preventivos (exame, reexame, aplicação de flúor e deplacagem) e escovação supervisionada em estudantes das escolas do Sesc e comunidade (Unidades Fortaleza, Centro e Crato);
- **Promoção da Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva** – Contribuir para a promoção e prevenção em saúde através de capacitações de multiplicadores em temáticas relacionadas à saúde sexual e saúde reprodutiva com estudantes de escolas da rede pública (Unidades Fortaleza, Centro, Crato, Juazeiro do Norte e Sobral);
- **Promoção da Saúde Ocular** – Contribuir para a promoção da saúde visual e desenvolvimento das atividades intelectuais e sociais por meio da prevenção e encaminhamento de medidas para recuperação da saúde ocular, atendendo ao público escolar da Educação de Jovens e Adultos do Sesc (Unidades Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza Unid. II, Sobral, Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler).

Responsabilidade Ambiental / Gestão de Resíduos

Em um esforço coletivo para preservação dos recursos naturais os Projetos Preparação e Distribuição de Lanches e Refeições, Clínicas Fixas de Odontologia e Clínicas Móveis (Odontologia, Saúde Mulher e Saúde Empresa OdontoSesc) articulam de forma eficiente o desenvolvimento das seguintes ações aos mecanismos de gestão ambiental:

- Utilização de vegetais orgânicos nas preparações de saladas, a fim de promover a saúde dos clientes por meio do consumo de alimentos saudáveis e formação de melhores hábitos alimentares através da escolha de produtos benéficos a saúde e contribuindo para a redução indiscriminada do uso de agrotóxicos que poluem o meio ambiente (Unidades Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Centro, Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Uso de gás natural para o abastecimento dos equipamentos usados na produção de refeições e lanches (fornos, fogões, caldeirões, fritadeiras), reduzindo o uso de gás GLP e energia elétrica (Unidades Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Centro, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Uso de filtros de pedras e carvão ativado e de filtragem duplas, para a filtragem da água utilizada no restaurante, reduzindo o uso de água mineral ou engarrafada, proporcionando segurança alimentar para os clientes (Unidades Fortaleza, Centro, Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Descarte seletivo dos materiais oriundos dos atendimentos das Clínicas Sesc de Saúde. Os recipientes (potes plásticos, rolos de papelão e caixas de luvas) de produtos utilizados nas terapias estéticas são coletados separadamente e enviados para associações de reciclagem (Unidades Fortaleza, Centro e Juazeiro do Norte);
- Aquisição de gêneros alimentícios em embalagem com apresentação em maior quantidade e mais adequada para uso institucional (Unidades Escola Sesc Fortaleza Unid I e II, Fortaleza, Centro, Iparana e RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Uso de copos de acrílico ou vidro e louças personalizadas para a distribuição de sucos, cafés e outros, durante a refeição e atendimento nas cafeterias (Unidades Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Uso de porta guardanapos nas mesas dos restaurantes como forma de minimizar o consumo com guardanapos. Esta ação reduz o gasto de descartáveis quando comparado à disponibilidade deste item na mesa de distribuição da refeição (Unidades RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);

- Sensibilização dos profissionais para o uso consciente de materiais descartáveis e outros insumos (Unidades Escola Sesc Fortaleza Unid.I e II, Fortaleza, Centro, Iparana, RioMar Fortaleza, RioMar Kennedy, Iguatu, Sobral, Juazeiro do Norte, Crato, OdontoSesc e Centros Educacionais Sesc Ler);
- Descarte de lixo hospitalar separado do lixo comum em cada consultório, sendo coletado por empresa especializada (Unidades Fortaleza, Centro, Iparana, Crato, Juazeiro do Norte e OdontoSesc I, II e III);
- Descarte Solidário das embalagens primárias e secundárias dos gêneros alimentícios e produtos de estética através da separação e organização de depósitos plásticos, utilizados para acondicionar os kits de limpeza dos galões para o projeto Sopa Amiga. O papel, papelão e metais são entregues a recicladores habilitados e cadastrados na Seuma para serem utilizados em usinas de beneficiamento. Os vidros de boca larga e tampa plástica rosqueados são destinados aos bancos de leite humano, além da disponibilização de prensas para compactar latinhas de bebidas (Unidades Fortaleza, Centro e Iparana);
- O descarte consciente dos óleos oriundos de frituras e/ou produção de outras refeições é realizado através de contrato estabelecido com empresas especializadas e certificadas para o recolhimento deste produto (Unidades Escola Sesc Fortaleza Unid. I e II, Fortaleza, Centro, Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Reciclagem de resíduos orgânicos (alimentos) destinados às usinas de compostagem (Unidades Centro, Fortaleza, Iparana, RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Armazenamento adequado e descarte dos restos de amálgama, bem como outros resíduo do grupo B através de contratação de empresa especializada e certificada para a coleta destes resíduos, de forma que não causem danos ao meio ambiente (Unidades Fortaleza, Centro, Crato e OdontoSesc I, II e III);
- Redução do consumo de copos de plástico mediante o uso de canecas, copos de vidro ou bebedouros por parte da equipe de trabalho (Unidades Fortaleza, Escola Sesc Fortaleza I e II, Centro, Iparana, Juazeiro do Norte, Unidades do Sesc Ler e OdontoSesc I, II e III);
- Utilização de cascas de frutas e verduras, bem como do pó de café na produção de adubo para uso no Horto Medicinal (Unidade Iparana);
- Reutilização dos vidros de embalagem de alimentos, como jarros de ornamentação das mesas de distribuição de refeições (Unidades RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy);
- Uso de sensor de presença e lâmpadas de LED nos banheiros dos funcionários como forma de diminuir o consumo de energia elétrica (Unidades RioMar Fortaleza e RioMar Kennedy).

Cultura

Difusão e circulação da produção cultural

- **Mostra Sesc de Culturas –** Contribuir com a construção e difusão da identidade regional, calcada na memória do fazer cultural, congregando as mais variadas manifestações da cultura por meio de apresentações artísticas, roda de conversas, palestras e seminários, além de promover o intercâmbio, o desenvolvimento e a fruição cultural entre artistas participantes e público em geral, em diversos municípios

que compõem a Região do Cariri, Sertão Central e Serra da Ibiapaba (Unidades Fortaleza, Crato, Juazeiro do Norte, Quixeramobim e Ibiapina);

- **Palco Giratório** – Promover o intercâmbio cultural e o fortalecimento das ações de formação de plateia, por meio da circulação de espetáculos de artes cênicas, idealizado pelo Departamento Nacional do Sesc. Além de palestras e oficinas da artesania, realizadas pelos grupos de circulação nacional. Durante o evento também são realizadas rodas de conversa entre os grupos de circulação nacional e local (Unidade Fortaleza);
- **Cine Sesc** – Oportunizar o acesso a filmes de arte em escolas, comunidades e demais espaços públicos, através de sessões de cinema itinerantes (Unidades Fortaleza, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte, Sobral, Quixeramobim e Sesc Mais Infância);
- **Arte Sesc** – Difundir a arte por meio da circulação de exposições sugeridas pelo Departamento Nacional do Sesc. A programação poderá contemplar debates e oficinas (Unidades Fortaleza, Crato, Juazeiro do Norte);
- **Sonora Brasil** – Difundir a produção musical relacionada ao desenvolvimento histórico da música brasileira e promover a formação de ouvintes por meio da circulação de apresentações temáticas não reiterativas de caráter acústico (Unidades Fortaleza, Centro, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte e Sobral);
- **Arte da Palavra - Rede Sesc de Leituras** – Oferecer ações que atuem em toda a cadeia da literatura, desde a formação e divulgação de novos escritores a valorização das obras e escritores brasileiros e as novas formas de produção e fruição literária, possibilitadas pela emergência de discursos periféricos e a utilização de novas tecnologias. Desse modo, as diferentes frentes contempladas pelo projeto podem contribuir para a democratização do acesso à leitura, um dos pilares para o desenvolvimento social e cultural do país (Unidade Crato);
- **Performance Poética** – Incentivar a produção poética por meio do lançamento de livretos de poesia, com distribuição gratuita, performance artística, esquete teatral, contação de histórias e debates (Unidades Fortaleza, Centro, Escola Sesc Fortaleza Unid. I, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte, Sobral e Sesc Mais Infância);
- **Sesc Cordel** – Fomentar e difundir a poesia popular por meio de produção e lançamento de cordel e xilogravura, exposições, oficinas, seminários, palestras (Unidades Crato, Iguatu e Juazeiro do Norte);
- **Bazar das Letras** – Promover o diálogo entre autores e público e incentivar o hábito da leitura de obras literárias por meio do lançamento de livros, bate-papo com escritores e participação do público. As obras lançadas passam a compor o acervo das Bibliotecas do Sesc Ceará (Unidades Fortaleza, Centro, Crato, Sobral e Centro Educacional Sesc Ler Quixeramobim);
- **Semana Sesc de Artes Integradas** – Valorizar e fomentar o fazer cultural em todas as linguagens artísticas por meio de apresentações, exibições, oficinas, debates e palestras (Unidades Fortaleza, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte e Iguatu);
- **Mostra Sesc de Arte Naïf** – Valorizar a produção artística Naïf do Estado através de exposição e circulação de seus trabalhos (Unidades Fortaleza, Sobral, Juazeiro do Norte);
- **Mostra de Teatro de Rua** – Promover e difundir a estética cênica de rua por meio da circulação e intercâmbio de espetáculos e *performances* em escolas, praças públicas e municípios atendidos (Unidades Juazeiro do Norte e Crato);

- **Sesc Sonoridades** – Proporcionar espaço para o desenvolvimento e intercâmbio entre grupos musicais da região, contribuindo para o fortalecimento da cena musical autoral e experimental por meio de apresentações sistemáticas ou mostras, primando pela diversidade de estilos e gêneros não reiterativos, com a possibilidade de realização de oficina ou roda de conversa (Unidades Fortaleza, Iracema, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato e Centros Educacionais Sesc Ler Ibiapina e Quixeramobim);
- **Estacionamento da Música** – Promover o acesso à cultura por meio de apresentações musicais de estilos e gêneros variados, com artistas de reconhecimento nacional e local (Unidades Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte);
- **Viva Música** – Promover o acesso à cultura por meio de apresentações musicais de estilos e gêneros variados, com artistas de reconhecimento nacional e local (Unidade Fortaleza);

Valorização e fomento à tradição e cultura popular

- **Sesc Cultura de Raiz** – Promover a cultura popular, fortalecendo as manifestações de tradição, através de: apresentações, exposições e intercâmbio cultural (Unidades Fortaleza, Crato, Sobral, Juazeiro do Norte e Iguatu e Centros Educacionais Sesc Ler).

Acesso à obra artística e formação cultural

- **BiblioSesc (Unidades I e II)** – Estimular o gosto pela leitura, disponibilizando acervo para consultas e empréstimos, através das bibliotecas móveis, percorrendo bairros da capital e região metropolitana, sem custos para o público em geral (Unidade Fortaleza);
- **Sesc Dramaturgias** – Fomentar o surgimento de propostas cênicas através do incentivo ao estudo do texto dramático e o seu potencial para aglutinar indivíduos e aguçar criatividades. O projeto se desdobra em módulos temáticos como forma de potencializar as múltiplas possibilidades arraigadas ao conceito da palavra "dramaturgia" na contemporaneidade: leitura dramática, escrita dramatúrgica, dramaturgia da dança, do ator e do circo, por meio de oficinas (Unidades Fortaleza, Crato e Juazeiro do Norte);
- **Abraço Literário** – Estimular a troca de experiências literárias por meio de círculos de leitura e/ou palestras, possibilitando o compartilhamento de saberes (Unidades Fortaleza, Crato e Juazeiro do Norte);
- **Rede Sesc de Desenvolvimento Artístico-Cultural** – Proporcionar a ampliação do conhecimento artístico-cultural por meio de cursos, oficinas, palestras, seminários, fóruns, debates e similares, nas cinco atividades desenvolvidas pelo Sesc: Artes Cênicas (teatro, dança e circo), Música, Literatura, Artes Visuais, Audiovisual, além das culturas populares. Nesta denominação inserem-se todos as ações Sesc referentes à formação e desenvolvimento pessoal da clientela (Unidades Fortaleza, Educar Sesc, Centro, Crato, Iguatu, Juazeiro do Norte, Sobral e Centros Educacionais Sesc Ler).

Lazer

Estímulo à participação e integração sociocultural

Articulação: Lazer, Cultura, Assistência e Saúde

- **Sesc Lúdico** – Promover ações recreativas e de entretenimento em locais de diferentes formas, itinerante e periódica, compreendendo circuito de atividades motoras, apresentações humorísticas, jogos e brincadeiras tradicionais e populares. Acontece em municípios do interior do estado (Unidade Fortaleza).

Articulação: Lazer

- **Sesc Ativo** – Incentivar a prática consciente e sistemática de exercícios físicos e de esportes em comunidades carentes (atividades sistemáticas, Projeto Sesc Três Pontos e atividades para pessoas com deficiência) (Unidades Fortaleza, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato e Centros Educacionais Sesc Ler);
- **Futsal Sesc** – Proporcionar a inclusão social através do esporte e estimular hábitos de vida saudáveis com alunos estudantes de escolas públicas matriculados nas turmas sistemáticas em diversos núcleos (Unidades Fortaleza, Iparana, Sobral, Iguatu, Crato, Juazeiro do Norte e Centros Educacionais Sesc Ler);
- **Amanhecer Saudável** – Promover atividades físico-esportivas sistemáticas com foco na qualidade de vida, desenvolvido com a comunidade local, melhorando a relação com a população do entorno (Unidade Iparana).

Acesso ao movimento turístico, à responsabilidade socioambiental e à cidadania

Articulação: Lazer/Turismo Social e Ação Comunitária

- **Redes Estaduais de Turismo Social** – Ofertar excursões em uma proposta do Turismo Social de Base Comunitária que desenvolve a interação, proporcionando a vivência nas diferentes realidades sociais, intensificando as ações de educação ambiental, a consciência crítica e a melhoria da qualidade de vida através de excursões e passeios (Unidades Fortaleza, Sobral, Crato, Iguatu e Juazeiro do Norte);
- **Ciclo Sesc** – Estimular a prática de atividades físicas e melhoria da qualidade de vida do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo, sua família e comunidade em geral, através de passeio ciclístico em comemoração ao Dia do Trabalho com a temática "viver mais a cidade" enaltecendo os valores culturais dos municípios contando a história de seus principais pontos turísticos (Fortaleza, Iparana, Sobral, Iguatu, Juazeiro do Norte, Crato e Centros Educacionais Sesc Ler).

Articulação: Lazer/Recreação

- **Trilhas Ecológicas** – Proporcionar integração e estimular um estilo de vida saudável, conhecendo as paisagens naturais da região, tendo como foco a responsabilidade socioambiental (Crato).

Assistência

Os projetos do Programa Assistência voltadas à sustentabilidade estão pautadas em ações intersetoriais que fomentam o empoderamento, o fortalecimento dos vínculos comunitários e difundem debates e práticas socioambientais, na perspectiva do fortalecimento do trabalho em rede.

- Aflorar – promover o desenvolvimento comunitário sustentável, contribuindo para a preservação e ampliação de áreas verdes de Fortaleza. As realizações deste projeto incluem rodas de conversa, reuniões, encontros e oficinas (Unidade Fortaleza);
- Encontro Sesc Povos do Mar – Socializar as práticas e saberes das comunidades e dos povos do mar, na perspectiva da ressignificação das identidades culturais e territoriais das populações costeiras, onde as práticas lúdicas, os imaginários, ofícios e artesanias são compartilhados e experienciados. São realizadas palestras, rodas de conversa, oficinas e reuniões. (Unidades Iparana, Fortaleza e Sobral);
- Encontro Sesc Herança Nativa – Contribuir para ampliação das visibilidades e reconhecimentos das culturas dos Povos e coletivos que formam a multiplicidade das culturas de tradição oral no Ceará, fomentando práticas culturais, suas formas de organização, práticas de saúde por meio da socialização dos seus saberes e fazeres, bem como a identificação dos povos formadores das culturas tradicionais no processo de povoamento e ocupação do que, hoje, chamamos território cearense. São realizadas reuniões, oficinas, palestras e rodas de conversa (Unidades Iparana, Fortaleza, Sobral, Juazeiro do Norte, Crato e Iguatu);
- Conversas Flutuantes – compartilhar de experiências comunitárias e reflexões societárias na perspectiva do desenvolvimento de práticas e saberes sustentáveis, sendo promovidas palestras socioeducativas e oficinas. (Unidade Iparana);
- Pensando Verde – incentivar o fortalecimento de vínculos comunitários em torno das práticas sustentáveis, difundindo as discussões socioambientais por meio da aplicação dos conceitos e técnicas da Agroecologia, sendo contempladas realizações como rodas de conversa, oficinas, encontros, campanha e reuniões (Unidades Fortaleza e Crato);
- Mesa Brasil: uma iniciativa nacional que tem como missão contribuir para a Segurança Alimentar e Nutricional dos indivíduos em situação de maior vulnerabilidade social, atuando na redução do desperdício, mediante a distribuição de alimentos doados por parceiros, o desenvolvimento de ações educativas e a promoção da solidariedade social em todo o país.

Área Administrativa

Assessoria de Comunicação (ASCOM)

- Promover de forma estratégica e sólida a imagem da Instituição a partir de ações de relacionamento com a imprensa, sociedade e instituições;
- Executar e desenvolver o planejamento de marketing e comunicação de forma integrada contribuindo para a realização de ações estratégicas, avaliando o perfil do público alvo, as mídias e oportunidades para sustentabilidade da Organização;
- Divulgar e conceituar a Instituição junto à empresários, autoridades e comunidades para fortalecer a importância representativa de atuação do Sesc no mercado;
- Estabelecer contatos com instituições e empresas para viabilizar parcerias e programações.

Central de Documentação (CEDOC)

- Fomentar e difundir um plano de acompanhamento para a Gestão de Arquivos, em conjunto com a Comissão de Avaliação de Documentos, com a reestruturação da Tabela de Temporalidade Documental (TTD);

- Promover uma de política de gestão documental Sesc/Senac voltada à redução de cópias impressas, racionalização de materiais de expediente e reuso destes.

Coordenação de Tecnologia da Informação (CoordenaçãoTI)

- Atualização do parque tecnológico, visando à economia de recursos e menores gastos de energia;
- Descarte adequado dos equipamentos eletrônicos através de empresa especializada.

Coordenação Financeira, Contábil e Fiscal

- Estar com toda a inadimplência registrada e atualizada nos órgãos de proteção ao crédito;
- Ter a composição financeira e o registro contábil da PECLD;
- Ter o Fluxo de Caixa projetado x realizado;
- Manter a regularidade fiscal em todos os âmbitos da esfera pública;
- Realizar a conciliação constante dos valores de impostos retidos e pagos, mantendo os saldos contábeis fidedignos.

Gerência de Suprimentos e Patrimônio (GESUP)

- Manter atualizada a descrição dos itens de estoque, com o objetivo de padronizar os produtos, gerando celeridade e economicidade nos processos de aquisição.

Gerência de Infraestrutura (GEINFRA)

- Escola Educar SESC Ensino Fundamental (horta/estação de reciclagem);
- SESC Iparana (boylers aquecedores de passagem/tratamento de esgoto/aquecedores de piscina/substituição do gás por indução);
- SESC Juazeiro/Iguatu/Crato (mesa Brasil-biogeradores/energia solar/tratamento e reaproveitamento de água);
- SESC Fortaleza (aquecedores piscina/piscinas ionizadas);
- SESC Centro (boyers aquecedores de passagem);
- Mesa Brasil (energia solar/biogeradores);
- SESC Aracati/Ibiapina/Crateús (captação com reservatórios de águas pluviais/horta/estação de reciclagem/perímetro irrigado);
- SESC Sobral (restaurante sustentável/biogeradores).

Comissão de Licitação

- Consolidar o uso da ferramenta de “Pregão Eletrônico” e ampliar os canais de aquisições de produtos e serviços do Regional.

Gerência de Recursos Humanos (GRH)

- Implantar o prontuário de instalações elétricas, com procedimentos, instruções técnicas e administrativas de segurança e saúde relacionadas a NR10, objetivando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que direta ou indiretamente, interajam em instalações elétricas e serviços com eletricidade.

- Analisar a necessidade de atualizar, reformular e criar documentos da GRH de forma a padronizar e formalizar os processos internos;
- Planejar e realizar a informatização dos processos da GRH através da utilização do sistema disponibilizado.

ANEXOS

ANEXO A:
Carta Sesc/DN nº 1681/2019: Arrecadação Compulsória

Número 1681/2019

Expedida em 03/06/2019

Serviço Social do Comércio
Departamento Nacional

Rodrigo Leite Rebouças
Diretor do Departamento Regional do Sesc
CEARA

Senhor Diretor,

De acordo com o recálculo da Arrecadação Compulsória para 2019, e a previsão da mesma para 2020, comunicamos os valores que irão compor os orçamentos dessa Administração Regional:

Orçamento-Programa 2020:

Arrecadação Compulsória	R$ 110.905.076
Subvenção Ordinária	R$ 1.298.404
Outras Contribuições	R$ 4.754.861
Outras Transf. das Instituições Privadas s/ Fins Lucrativos	R$ 23.598.624
Comissão sobre Arrecadação	R$ 2.218.102
Contribuição à Fecomércio	R$ 3.260.609

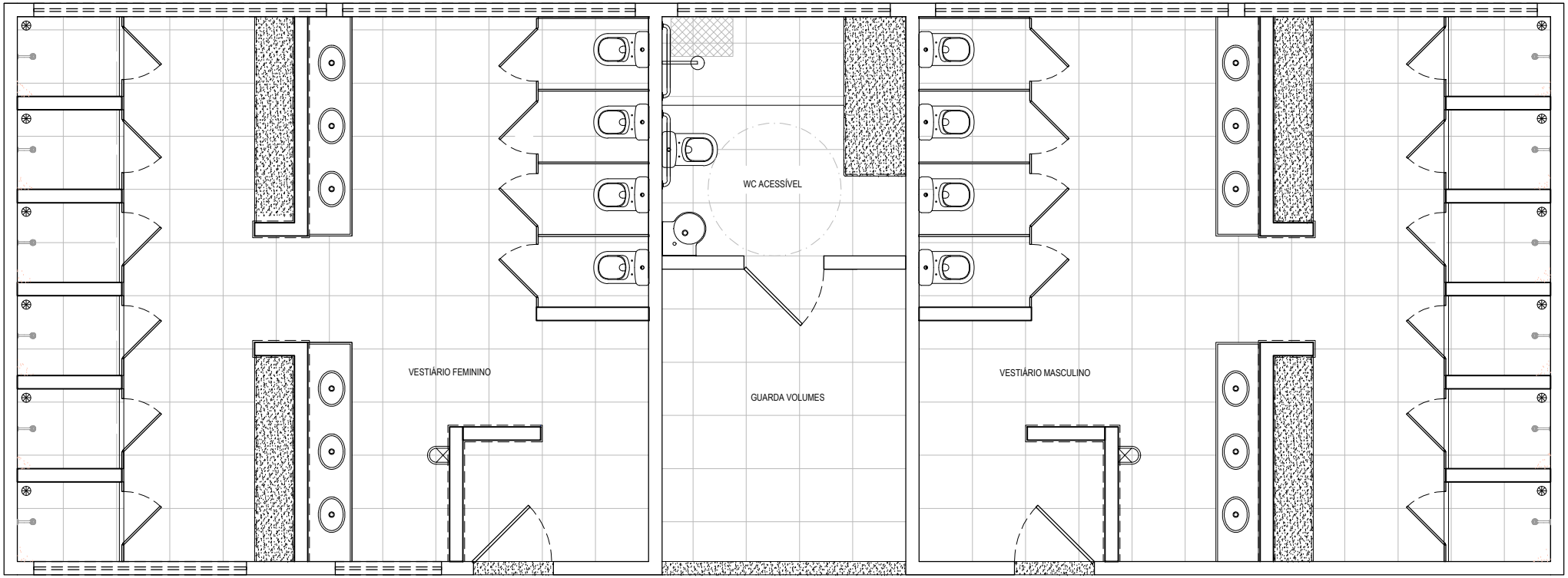
Ressaltamos que a previsão da Arrecadação Compulsória é uma estimativa que poderá ou não ser realizada em sua totalidade, sendo uma ferramenta gerencial utilizada como base na elaboração da programação. Sugerimos seu acompanhamento periódico, visando adequar o Programa de Trabalho aos recursos disponíveis no período, buscando a manutenção do equilíbrio entre receitas e despesas.

Atenciosamente,

Carlos Artexes Simões
Diretor-Geral

Luiza de Faria Saraiva
Diretora de Desenvolvimento Institucional

ANEXO B:
Projeto Sesc Crato - Vestiários e Parque Aquático



VESTIARÍOS - PARQUE AQUATICO

SESC CRATO

ESCALA 1:50

sesc	PROJETO SESC CRATO - VESTIÁRIOS PARQUE AQUÁTICO			PRANCHA 01/04
GEINFRA	LOCAL CRATO / CE	DESENHOS PLANTA BAIXA	CONTEÚDO LAYOUT	DESENHO CHRISTIANNE CALDAS DATA SET/2019

ANEXO C:
Projeto Sesc Fortaleza - Novo Prédio - Restaurante

PLANTA BAIXA - PAV.TÉRREO
NOVO PRÉDIO - SESC FORTALEZA ESCALA 1:150

sesc	PROJETO SESC FORTALEZA-NOVO PRÉDIO - RESTAURANTE			PRANCHA 01/01
GEINFRA	LOCAL SESC FORTALEZA FORTALEZA CE	DESENHOS PLANTA BAIXA PAVIMENTO TÉRREO	CONTEÚDO ESTUDO NOVO PRÉDIO	DESENHO TÉCNICO CHRISTIANNE CALDAS DATA AGOSTO 2019